



ДЕПАРТАМЕНТ ДОРОЖНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И ТРАНСПОРТА
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА

ПРИКАЗ

от 13.07.2026

№ 42-гид

Об утверждении методики измерения и расчета целевых индикаторов и показателей результативности муниципальной программы
«Обеспечение пассажирских перевозок транспортом общего пользования в городе Красноярске»

В соответствии с постановлением администрации города Красноярска от 27.03.2015 № 153 «Об утверждении Порядка принятия решений о разработке, формировании и реализации муниципальных программ города Красноярска», руководствуясь Положением о департаменте дорожной инфраструктуры и транспорта администрации города Красноярска, утвержденным решением Красноярского городского Совета депутатов от 24.03.2026 № 14-181,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить методику измерения и расчета целевых индикаторов и показателей результативности муниципальной программы «Обеспечение пассажирских перевозок транспортом общего пользования в городе Красноярске» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела департамента организации пассажирских перевозок Мандрикова Д.В.

3. Приказ вступает в силу со дня подписания.

Руководитель департамента

Н.В. Арефьев

Согласовано:

Зам. руководителя департамента
по организации пассажирских перевозок
Зам. руководителя департамента
по правовым, кадровым и общим вопросам
Начальник финансово-экономического отдела

И.А. Манченко

Т.Б. Полякова

А.А. Шкурина

В дело: _____ – 1 экз.

Финансово-экономический отдел – 1 экз.

Приложение
к приказу департамента дорожной
инфраструктуры
и транспорта
администрации города Красноярска
от 23. июля . 2026 № 42-дкт

МЕТОДИКА
измерения и расчета целевых индикаторов
и показателей результативности муниципальной программы «Обеспечение
пассажирских перевозок транспортом общего пользования в городе
Красноярске»

I. Описание целевых индикаторов

Целевой индикатор 1: «Пассажирооборот на городском пассажирском транспорте».

Единицы измерения: млн.пасс.-км.

Источник информации: отчет МКУ «Красноярскгортранс» о количестве произведённых транзакций электронных проездных билетов, полученный из программного комплекса «СПРИНТ – транспорт», информация об итогах сплошного обследования пассажиропотока в городе Красноярске, проведённого Научно-исследовательским институтом автомобильного транспорта (г. Москва) в 2011 году.

Пассажирооборот на городском пассажирском транспорте определяется расчётным способом.

Расчёт целевого индикатора:

$$P = Q * L_{\text{ср}},$$

где:

Q – количество перевезённых пассажиров за определённый период;

L_{ср} – средняя длина ездки пассажира.

Количество перевезённых пассажиров Q расчётный показатель, рассчитывается по методике расчёта показателя результативности «Количество перевезённых пассажиров».

Средняя длина ездки пассажира – это среднее расстояние, на которое перемещается один пассажир за одну поездку. Средняя длина ездки пассажира принята по данным сплошного обследования пассажиропотока в городе Красноярске, проведённого Научно-исследовательским институтом автомобильного транспорта (г. Москва) в 2011 году, и составляет 5,74 км.

До настоящего времени сплошное обследование в городе Красноярске не проводилось, других официальных документов нет. После проведения

очередного сплошного обследования пассажиропотока в городе Красноярске данный показатель может быть изменён.

Периодичность определения значения целевого индикатора: рассчитывается ежеквартально нарастающим итогом.

Целевой индикатор 2: «Выполнение планового количества рейсов».

Единицы измерения: %.

Источник информации: отчет МКУ «Красноярскгортранс» на основании данных автоматизированной навигационной системы диспетчерского управления пассажирским транспортом (далее – АНСДУ-ПТ) по форме, утверждённой приказом департамента дорожной инфраструктуры и транспорта от 14.07.2026 № 37-дит «Об утверждении форм отчетности о целевых индикаторах и показателях результативности муниципальной программы «Обеспечение пассажирских перевозок транспортом общего пользования в городе Красноярске».

Расчёт целевого индикатора:

$$R = \frac{\sum R_{\text{факті}}}{\sum R_{\text{плі}}} * 100,$$

где:

$R_{\text{факті}}$ – количество фактически выполненных рейсов по i -му маршруту за отчётный период;

$R_{\text{плі}}$ – количество запланированных рейсов по i -му маршруту за отчётный период.

Количество запланированных рейсов для маршрутов, включенных в реестр маршрутов с низким пассажиропотоком, определяется согласно муниципальной программе пассажирских перевозок, утвержденной соответствующим распоряжением администрации города. Количество запланированных рейсов по остальным маршрутам определяется в соответствии с расписанием движения.

Периодичность определения значения целевого индикатора: рассчитывается ежеквартально нарастающим итогом.

Разъяснения к показателю. Выполнение планового количества рейсов определяется расчетным способом. Количество фактически выполненных рейсов определяется по данным АНСДУ-ПТ. В АНСДУ-ПТ ежедневно фиксируется фактическое прибытие/отбытие каждого транспортного средства с каждого конечного пункта по каждому маршруту согласно утверждённой схеме движения по маршруту. При этом, если количество фактически выполненных рейсов превышает запланированное количество рейсов по маршруту, то для расчётов принимается запланированное количество рейсов по данному маршруту.

Целевой индикатор 3: «Доля доступности транспортных средств для маломобильных групп населения».

Единицы измерения: %.

Источник информации: отчет департамента дорожной инфраструктуры и транспорта по форме, утвержденной Приказом руководителя департамента дорожной инфраструктуры и транспорта от 14.07.2026 № 37-дит «Об утверждении форм отчетности о целевых индикаторах и показателях результативности муниципальной программы «Обеспечение пассажирских перевозок транспортом общего пользования в городе Красноярске», в соответствии с Перечнем подвижного состава, работающего на регулярных муниципальных маршрутах.

Расчёт целевого индикатора:

$$\text{Ктс. мгн} = \frac{\text{Qтс. мгн}}{\text{Qтс}} * 100,$$

где:

Qтс.мгн – количество транспортных средств, оснащенных устройствами для перевозки маломобильных групп населения, отвечающих требованиям, установленным ГОСТ Р 51090-97 на отчетную дату;

Qтс – общее количество транспортных средств, предназначенных для перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок, включенных в реестр утвержденный распоряжением администрации города Красноярска от 31.12.2015 № 23-тр.

Периодичность определения значения целевого индикатора: рассчитывается ежеквартально нарастающим итогом.

Разъяснения к показателю. Данный показатель обусловлен выполнением требований распоряжения Минтранса РФ от 31.01.2017 № НА-19-р «Об утверждении социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», Федеральным законом от 14.12.2015 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией конвенции о правах инвалидов».

II. Описание показателей результативности

Показатели результативности подпрограммы 1
«Повышение качества пассажирских перевозок»

Показатель результативности 1: «Скорость сообщения городского транспорта общего пользования».

Единицы измерения: км/ч.

Источник информации: отчет МКУ «Красноярскгортранс» на основании данных АНСДУ-ПТ по форме, утверждённой приказом департамента дорожной инфраструктуры и транспорта от 14.07.2026 № 37-дит «Об утверждении форм отчётности о целевых индикаторах и показателях результативности муниципальной программы «Обеспечение пассажирских перевозок транспортом общего пользования в городе Красноярске».

Скорость сообщения городского транспорта общего пользования определяется расчетным способом.

Расчёт показателя результативности:

$$V_c = \frac{\sum(L_i \times Z_{pi})}{\sum t_{pi}},$$

где:

i – маршрут в соответствии с Реестром муниципальных маршрутов регулярных перевозок автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городе Красноярске, утвержденным распоряжением администрации города Красноярска от 31.12.2015 № 23-тр;

L_i – средняя длина i -го маршрута (среднеарифметическое значение длины i -го маршрута в прямом и обратном направлении);

Z_{pi} – количество фактически выполненных рейсов по i -му маршруту, на основании данных АНСДУ-ПТ;

t_{pi} – время, затрачиваемое на выполнение одного рейса при перемещении по i -му маршруту.

Длина i -го маршрута в прямом и обратном направлении определяется в соответствии с Реестром муниципальных маршрутов регулярных перевозок автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городе Красноярске, утвержденным распоряжением администрации города Красноярска от 31.12.2015 № 23-тр.

Время t_{pi} , затраченное на выполнение рейсов по i -му маршруту, определяется по данным АНСДУ-ПТ. В АНСДУ-ПТ ежедневно фиксируется фактическое время, затраченное одним транспортным средством на выполнение каждого рейса по каждому маршруту.

Периодичность определения значения показателя результативности: рассчитывается ежеквартально нарастающим итогом

Показатель результативности 2: «Количество перевезенных пассажиров».

Единицы измерения: млн. пасс.

Источник информации: отчёт МКУ «Красноярскгортранс» о количестве произведенных транзакций электронных проездных билетов, полученный из программного комплекса «СПРИНТ – транспорт» по форме, утверждённой приказом департамента дорожной инфраструктуры и транспорта от 14.07.2026 № 37-дит «Об утверждении форм отчётности о целевых индикаторах и показателях результативности муниципальной программы «Обеспечение пассажирских перевозок транспортом общего пользования в городе Красноярске», отчет департамента дорожной инфраструктуры и транспорта о доле произведенных транзакций электронных проездных билетов (транспортная, социальная, банковская карты, транспортное приложение) в общем объеме приобретенных билетов.

Количество перевезённых пассажиров на городском пассажирском транспорте определяется расчётным способом.

Расчёт показателя результативности:

$$K = \frac{\sum k}{B_{\text{ср}}} * 100\%,$$

где:

k – количество произведённых транзакций электронных проездных билетов;

B_{ср} – доля произведённых транзакций электронных проездных билетов (транспортная, социальная, банковская карты, транспортное приложение) в общем объёме приобретенных билетов (информация получена по данным муниципальных предприятий за отчётный период).

Периодичность определения значения показателя результативности: рассчитывается ежеквартально нарастающим итогом.

Показатель результативности 3: «Количество посещений Информационного сайта в день».

Единицы измерения: тыс. просмотров.

Источник информации: информационный сайт «Информационный транспортный портал города Красноярска» www.mu-kgt.ru.

Расчет показателя результативности:

Фактическое количество посещений Информационного сайта в день определяется с помощью программного обеспечения «Учет статистики посещений», установленного на каждой странице Информационного сайта.

Программное обеспечение определяет количество просмотров каждой страницы за сутки с 0 часов до 24 часов.

Периодичность определения значения показателя результативности: рассчитывается ежеквартально нарастающим итогом.

Показатель результативности 4: «Количество обследований пассажиропотока по маршрутам».

Единицы измерения: единиц.

Источник информации: отчёт МКУ «Красноярскгортранс» по форме, утверждённой приказом департамента дорожной инфраструктуры и транспорта от 14.07.2026 № 37-дит «Об утверждении форм отчётности о целевых индикаторах и показателях результативности муниципальной программы «Обеспечение пассажирских перевозок транспортом общего пользования в городе Красноярске».

Расчет показателя результативности: фактическое количество обследований.

Мероприятия по сбору информации о потребности пассажиров могут включать в себя:

- а) глазомерный метод подсчета количества пассажиров по маршруту;
- б) автоматизированный метод подсчета количества пассажиров по маршруту;
- в) метод прямого счета;
- г) анкетирование пассажиров на остановочных пунктах.

При использовании глазомерного метода учетчик на остановочном пункте определяет наполняемость транспортного средства изучаемого маршрута по 5-бальной шкале.

При использовании автоматизированного метода данные о количестве входящих/выходящих пассажиров по изучаемому маршруту поступают от автоматизированной системы мониторинга пассажиропотока.

При использовании метода прямого счета учетчик, находясь в салоне транспортного средства, производит подсчет входящих/выходящих пассажиров на каждом остановочном пункте изучаемого маршрута.

При анкетировании производится опрос всех пассажиров, находящихся на изучаемом остановочном пункте, в целях определения пассажирских корреспонденций.

Периодичность определения значения показателя результативности: рассчитывается ежеквартально нарастающим итогом.

Показатель результативности 5: «Доля остановочных пунктов, оснащенных актуальной информацией на маршрутных указателях».

Единицы измерения: %.

Источник информации: отчёт МКУ «Красноярскгортранс» по форме, утверждённой приказом департамента дорожной инфраструктуры и транспорта от 14.07.2026 № 37-дит «Об утверждении форм отчётности о целевых индикаторах и показателях результативности муниципальной

программы «Обеспечение пассажирских перевозок транспортом общего пользования в городе Красноярске»

Расчет показателя результативности:

$$O = \frac{N_{\text{акт}}}{N} * 100,$$

где:

$N_{\text{акт}}$ – количество остановочных пунктов, оснащенных актуальной информацией на маршрутных указателях;

N – общее количество остановочных пунктов, оснащённых сменной табличкой для размещения расписания движения.

Количество остановочных пунктов, оснащенных актуальной информацией на маршрутных указателях, определяется ежеквартально путём проведения обследования всех остановочных пунктов. Результаты обследования оформляются соответствующим актом осмотра, который составляется и хранится в МКУ «Красноярскгортранс», данные отражаются отчёте МКУ «Красноярскгортранс»

Периодичность определения значения показателя результативности: рассчитывается ежеквартально нарастающим итогом.

Показатель результативности 6: «Доля транспортных средств электрического наземного транспорта в общем объёме городского пассажирского транспорта».

Единицы измерения: %.

Источник информации: Реестр муниципальных маршрутов регулярных перевозок автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городе Красноярске утверждённый распоряжением администрации города от 31.12.2015 № 23-тр, отчёт МКУ «Красноярскгортранс» на основании данных АНСДУ-ПТ по форме, утверждённой приказом департамента дорожной инфраструктуры и транспорта от 14.07.2026 № 37-дит «Об утверждении форм отчётности о целевых индикаторах и показателях результативности муниципальной программы «Обеспечение пассажирских перевозок транспортом общего пользования в городе Красноярске».

Расчет показателя результативности:

$$D_{\text{элтр}} = \frac{Q_{\text{элтр}}}{Q} * 100,$$

где:

Qэлтр – количество транспортных средств электрического наземного транспорта работающего на линии;

Q – количество транспортных средств подвижного состава городского пассажирского транспорта работающего на линии.

Периодичность определения значения показателя результативности: рассчитывается ежеквартально нарастающим итогом.

Разъяснения к показателю. Данный показатель обусловлен выполнением требований Стратегии социально-экономического развития города Красноярска до 2030 года, утвержденной решением Красноярского городского Совета депутатов от 18.06.2019 № 3-42, постановления администрации города Красноярска от 30.06.2020 № 501 «Об утверждении плана мероприятий по реализации стратегии социально-экономического развития города Красноярска до 2030 года».

Показатель результативности 7: «Количество транспортных средств, оборудованных системой видеонаблюдения».

Единица измерения: единиц.

Источник информации: отчет департамента дорожной инфраструктуры и транспорта по форме, утвержденной Приказом руководителя департамента дорожной инфраструктуры и транспорта от 14.07.2026 № 37-дит «Об утверждении форм отчетности о целевых индикаторах и показателях результативности муниципальной программы «Обеспечение пассажирских перевозок транспортом общего пользования в городе Красноярске», в соответствии с Перечнем подвижного состава, работающего на регулярных муниципальных маршрутах.

Расчёт показателя результативности:

Фактическое количество транспортных средств, оборудованных системой видеонаблюдения за отчётный период.

Периодичность определения значения показателя результативности: рассчитывается ежеквартально нарастающим итогом.

Разъяснения к показателю. Данный показатель обусловлен выполнением требований Стратегии социально-экономического развития города Красноярска до 2030 года, утвержденной решением Красноярского городского Совета депутатов от 18.06.2019 № 3-42, постановления администрации города Красноярска от 30.06.2020 № 501 «Об утверждении плана мероприятий по реализации стратегии социально-экономического развития города Красноярска до 2030 года».

Показатель результативности 8: «Доля поступивших жалоб от населения на предоставление транспортных услуг относительно выполненной транспортной работы».

Единица измерения: %.

Источник информации: отчет МКУ «Красноярскгортранс» по форме, утверждённой приказом департамента дорожной инфраструктуры и транспорта от 14.07.2026 № 37-дит «Об утверждении форм отчётности о целевых индикаторах и показателях результативности муниципальной программы «Обеспечение пассажирских перевозок транспортом общего пользования в городе Красноярске».

Расчет показателя результативности:

$$K_{ж} = \frac{N}{\sum F_{факт\ i}} * 100,$$

где:

N - фактическое количество поступивших устных и письменных жалоб. (определяется при использовании прямого счета поступающих жалоб на качество предоставления услуг по перевозке пассажиров в городском пассажирском транспорте за отчётный период);

F_{факт i} – выполненная транспортная работа (фактически выполненный пробег с пассажирами по i-му маршруту за определённый период, тыс. км.),

где:

$$F_{факт\ i} = R_{факт\ i} * L_i,$$

где:

R_{факт i} - количество фактически выполненных рейсов по i-му маршруту за определённый период (берется из Показателя результативности 2 «Выполнение планового количества рейсов»);

L_i – протяжённость i-го маршрута.

Периодичность определения значения показателя результативности: рассчитывается ежеквартально нарастающим итогом.

Показатели результативности подпрограммы 2

«Выполнение муниципальных программ пассажирских перевозок по маршрутам с небольшой интенсивностью пассажиропотоков»

Показатель результативности 9: «Доля транспортных средств, работающих по маршрутам муниципальной программы перевозок и получающих муниципальную поддержку из бюджета города, в общем объеме транспорта, работающего на маршрутах».

Единицы измерения: %.

Источник информации: Распоряжение администрации города от 31.12.2015 № 23-тр «Об утверждении Реестра муниципальных маршрутов регулярных перевозок автомобильным транспортом и городским наземным

электрическим транспортом в городе Красноярске», в соответствии с распоряжением администрации города об утверждении муниципальной программы пассажирских перевозок автомобильным и электрическим транспортом в городе Красноярске по маршрутам с небольшой интенсивностью пассажиропотоков на очередной год, отчёт МКУ «Красноярскгортранс» на основании данных АНСДУ-ПТ, по форме, утверждённой приказом департамента дорожной инфраструктуры и транспорта от 14.07.2026 № 37-дит «Об утверждении форм отчётности о целевых индикаторах и показателях результативности муниципальной программы «Обеспечение пассажирских перевозок транспортом общего пользования в городе Красноярске».

Расчет показателя результативности:

$$G = \frac{K_{мп}}{K} * 100,$$

где:

$K_{мп}$ – количество подвижного состава, выходящего на линию по маршрутам с низким пассажиропотоком;

K – общее количество подвижного состава, выходящего на линию.

Доля транспортных средств, работающих по маршрутам муниципальной программы перевозок и получающих муниципальную поддержку из бюджета города, в общем объеме транспорта, работающего на маршрутах – это соотношение количества подвижного состава, выходящего на линию по маршрутам с низким пассажиропотоком, к общему количеству подвижного состава, выходящего на линию.

Периодичность определения значения показателя результативности: рассчитывается ежеквартально нарастающим итогом.

Показатель результативности 10: «Выполнение пробега по маршрутам с небольшой интенсивностью пассажиропотоков включенных в муниципальную программу пассажирских перевозок».

Единицы измерения: %.

Источник информации: распоряжение администрации города «Об утверждении муниципальной программы пассажирских перевозок автомобильным и электрическим транспортом в городе Красноярске по маршрутам с небольшой интенсивностью пассажиропотоков» (данное распоряжение ежегодно утверждается плановый пробег по маршрутам с небольшой интенсивностью пассажиропотоков, отчет) МКУ «Красноярскгортранс» на основании данных АНСДУ-ПТ по форме, утверждённой приказом департамента дорожной инфраструктуры и транспорта от 14.07.2026 № 37-дит «Об утверждении форм отчётности о целевых индикаторах и показателях результативности муниципальной

программы «Обеспечение пассажирских перевозок транспортом общего пользования в городе Красноярске».

Расчет показателя результативности:

$$V_{\text{проб.}} = \frac{R_{\text{факт.}}}{R_{\text{план.}}} * 100,$$

где:

$R_{\text{факт.}}$ – фактический объем перевозок в километрах с пассажирами принятый к финансированию;

$R_{\text{план.}}$ – плановый объем перевозок в километрах с пассажирами.

Процент выполнения пробега по маршрутам с небольшой интенсивностью пассажиропотоков включенных в муниципальную программу пассажирских перевозок - это соотношение выполнения фактического объема перевозок в километрах с пассажирами, принятый к финансированию к плановому объему перевозок в километрах с пассажирами.

Периодичность определения значения показателя результативности: определяется один раз в год по итогам отчетного года.

Разъяснения к показателю. Данный показатель обусловлен выполнением условий постановления администрации города от 04.02.2019 № 51 «Об утверждении Положения о порядке предоставления субсидий из бюджета города юридическим лицам (за исключением государственных (муниципальных) учреждений), индивидуальным предпринимателям, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров по регулируемым тарифам по муниципальным маршрутам регулярных перевозок с небольшой интенсивностью пассажиропотоков, установленным правовыми актами администрации города Красноярска, в целях возмещения части затрат на выполнение работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок пассажиров по регулируемым тарифам по муниципальным маршрутам регулярных перевозок с небольшой интенсивностью пассажиропотоков».