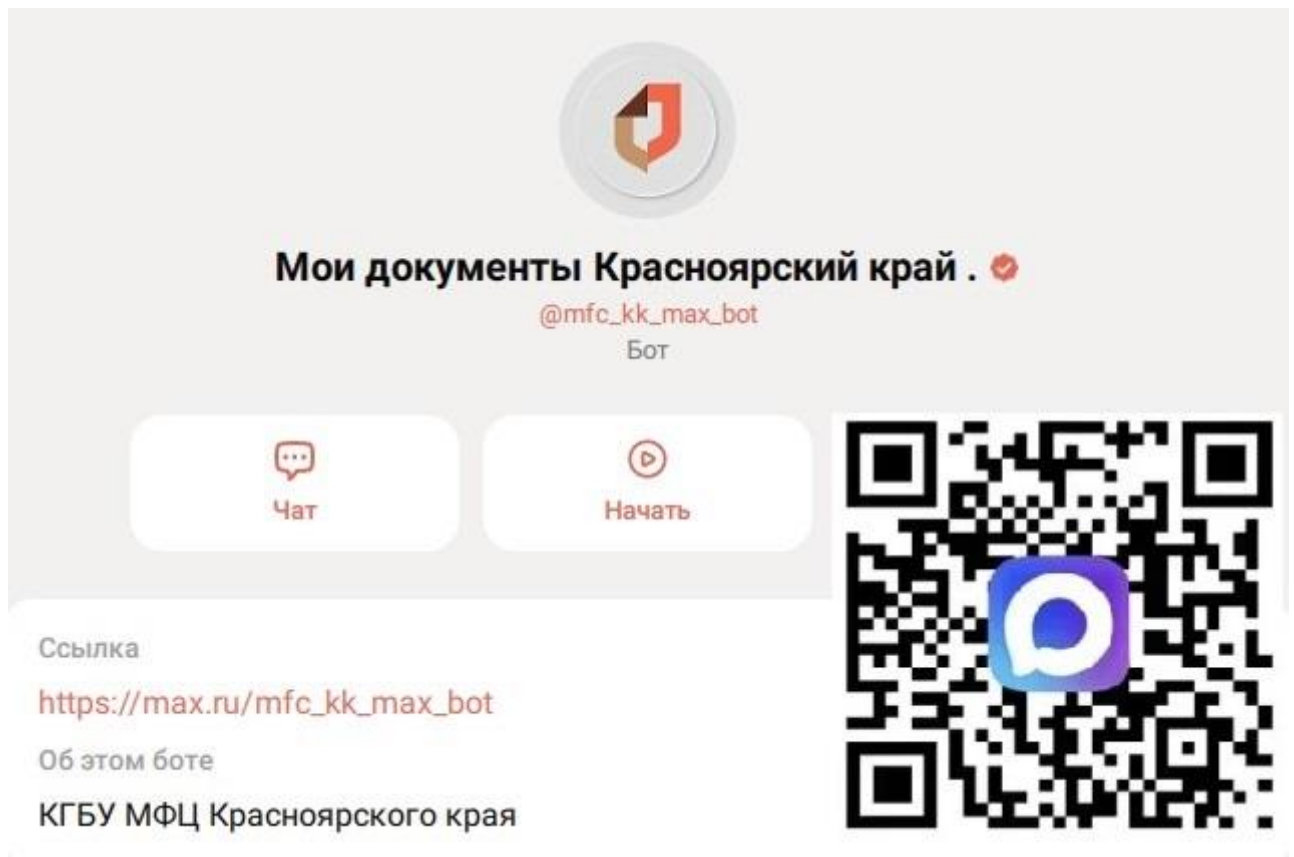


В Красноярском крае стал доступен новый сервис в мессенджере МАХ: чат-бот МФЦ «Мои документы Красноярский край»

Сервис создан в рамках федерального проекта «Цифровое МФЦ» на платформе МАХ. Его цель — сделать взаимодействие с МФЦ более простым и современным, а также сэкономить время на походы в центр.

Основные возможности бота:



- Запись на приём в МФЦ в удобное время без необходимости звонить в центр.
- Отмена записи, если изменились планы.
- Отслеживание статуса дела — пользователь всегда может узнать, на каком этапе находится рассмотрение его заявления.
- Получение информации об адресах и режимах работы офисов МФЦ.
- Получение справочной информации о перечне услуг и необходимых документах.
- Запись на видеоконсультацию с сотрудником МФЦ.
- Чат-бот работает круглосуточно.

Чтобы начать пользоваться сервисом, нужно:

- Установить мессенджер МАХ.
- В поисковой строке ввести «КГБУ „МФЦ“ Красноярского края» или «Мои документы Красноярский край». Подключайся к чат-боту МФЦ «Мои документы Красноярский край»!

Так же можно отсканировать QR-код представленный выше или пройти по ссылке:

https://max.ru/mfc_kk_max_bot