



№5
2013

КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ

<http://www.admkrsk.ru>



г. Красноярск



Уважаемый читатель!

Современная жизнь сегодня уже практически немыслима без информационных технологий, и ни один современный человек не станет отрицать огромную роль информационных технологий в его жизни. Более того, вряд ли сегодня можно назвать хоть одну сферу, где прямо или косвенно не задействованы информационные технологии. Это и серьезные производственные процессы, которые обеспечивают жизнедеятельность человека, и весь спектр услуг, и даже отдых – каждый сегмент работает благодаря ИТ.

Перед вами 5 номер сборника, в котором мы продолжаем публиковать материалы, посвященные информатизации города Красноярска. И я очень рад, что ежегодно находятся интересные темы, в которых описывается во многом уникальный опыт Красноярска в области информатизации.

Нам красноярцам есть чем гордиться!

Внести предложения по содержанию следующего номера сборника вы можете по телефонам 8 (391) 228-21-01, 228-20-03 или на сайте администрации города www.admkrsk.ru.

A.B.Карасев, руководитель управления информатизации и связи администрации города



Основная задача компаний телекоммуникационного сектора - объединять людей, сокращать между ними расстояние, делать ближе, а среду проживания комфортнее и современнее. Красноярск электронный уже не просто «слоган» или цель на горизонте, это реальность, приближенная активной деятельностью красноярского ИТ-сообщества.

«MAXIMA» – красноярская компания и активный участник этого сообщества, как многие компании города, понимает всю меру социальной ответственности перед жителями Красноярска.

Нами были реализованы социальные проекты, такие как «Free Wi-Fi» (более половины точек бесплатного Wi-Fi в городе подключила ГК «MAXIMA»).

Подключили к интернету более 100 школ и детских домов. В рамках безопасности жизнедеятельности наладили постоянное видеонаблюдение за улицами, остановками и церквями. Подключили к интернету и бесплатно обслуживаем ветеранов ВОВ, а также оказываем помощь ассоциации ветеранов боевых действий. Эти и многие другие проекты мы будем реализовывать в дальнейшем.

Дорогие друзья, все мы знаем, что наш город очень красив, но мы вместе можем сделать его еще и комфортным для каждого.

Это в наших силах.

Евгений Тютрин, директор мультисервисной сети «Максима»



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА

Информационно-аналитический сборник

*Данный сборник содержит материалы,
характеризующие уровень информатизации
города Красноярска*

**КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ
№5**

Содержание:

Раздел I.

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ИНФОРМАТИЗАЦИЯ

Проект муниципальной программы «Информатизация города Красноярска» на 2014 год и плановый период 2015 – 2016 годов».....	4
Проект «Free Wi-Fi».....	20
Электронная регистратура. Удалённая запись на прием к врачу. Компания «ТОРИНС».....	22
Компьютер для ветеранов Красноярска.....	27

Раздел II.

ИТ-СООБЩЕСТВО ГОРОДА

Технологии будущего с «Ростелеком».....	32
Музей связи Сибири (Красноярское отделение).....	34
Внедрение цифрового эфирного вещания в городе Красноярске.....	36
MAXIMA: социально значимый оператор Красноярска.....	39
Электронному городу – электронное сердце.....	42
Кластерная технология в системе организации инновационной деятельности как системообразующий элемент интеграции образовательного и it-сообщества.....	46
Виртуализация серверной инфраструктуры банка «КЕДР».....	49
ООО НТИ «ИнтерБИТ». Системы электронного документооборота.....	51
Расчетно-аналитический программный комплекс Сигма ПБ для расчета пожарного риска.....	53
Be ready.....	57
Прикладные ИТ-решения для производственных предприятий: обслуживание и ремонт автотранспортного комплекса.....	59

Раздел III.

ПРОФЕССИОНАЛЫ

Бабий Алексей Андреевич.....	62
Яковлева Татьяна Александровна.....	64
Шайдуров Владимир Викторович.....	66

РАЗДЕЛ I

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ИНФОРМАТИЗАЦИЯ

**Проект муниципальной программы
«Информатизация города Красноярска»
на 2014 год и плановый период 2015 – 2016 годов»**

Паспорт муниципальной программы

Наименование муниципальной программы	«Информатизация города Красноярска» на 2014 год и плановый период 2015 – 2016 годов» (далее – Программа)
Ответственный исполнитель муниципальной программы	управление информатизации и связи администрации города (далее – управление информатизации и связи)
Соисполнители муниципальной программы	департамент муниципального заказа администрации города (далее – департамент муниципального заказа), департамент транспорта администрации города (далее – департамент транспорта), департамент муниципального имущества и земельных отношений администрации города (далее – департамент муниципального имущества и земельных отношений), департамент градостроительства администрации города (далее – департамент градостроительства), департамент городского хозяйства администрации города (далее – департамент городского хозяйства), главное управление образования администрации города (далее – главное управление образования), главное управление по физической культуре, спорту и туризму администрации города (далее – главное управление по физической культуре, спорту и туризму)
Перечень подпрограмм и отдельных мероприятий муниципальной программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информатизация жизнедеятельности города. 2. Информатизация деятельности администрации города. 3. Организация единой муниципальной геоинформационной системы.
Цели муниципальной программы	Повышение качества жизни населения за счет широкомасштабного использования информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ)
Задачи муниципальной программы	повышение качества муниципальных услуг города, в том числе в социальной сфере, и обеспечение доступа населения и организаций к информации о деятельности администрации города; повышение эффективности системы муниципального управления за счет внедрения ИКТ; создание единой муниципальной геоинформационной системы и получение дополнительных источников поступления в городской бюджет за счет ее эффективного использования
Этапы и сроки реализации муниципальной программы	2014 год и плановый период 2015–2016 годов

Целевые индикаторы и показатели муниципальной программы с расшифровкой плановых значений по годам	Индикаторы	Показатели		
		2014	2015	2016
	доля граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме, в %	15	25	35
	удовлетворенность населения информационной открытостью органов администрации города (от числа опрошенных), в%	30	40	50
	доля электронного документооборота в общем объеме межведомственного документооборота администрации города, в %	40	55	70
Объемы бюджетных ассигнований муниципальной программы	Финансирование программы осуществляется из средств бюджета города в объеме 425 865,19 тыс. рублей, в том числе по подпрограммам: Информатизация жизнедеятельности города: 2014 год – 14 422,50 тыс. рублей; 2015 год – 19 672,50 тыс. рублей; 2016 год – 16 442,50 тыс. рублей Информатизация деятельности администрации города: 2014 год – 23 238,43 тыс. рублей; 2015 год – 31 054,63 тыс. рублей; 2016 год – 31 054,63 тыс. рублей Организация единой муниципальной геоинформационной системы: 2014 год – 100 000,00 тыс. рублей; 2015 год – 100 000,00 тыс. рублей; 2016 год – 90 000,00 тыс. рублей			

I. Общая характеристика сферы реализации Программы, в том числе формулировка основных проблем в указанной сфере и прогноз ее развития

В соответствии со Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной Президентом Российской Федерации от 07.02.2008 № Пр-212, основной целью формирования и развития информационного общества в РФ является повышение качества жизни граждан, обеспечение конкурентоспособности России, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствование системы государственного управления на основе использования информационно-коммуникационных технологий.

Красноярск позиционирует себя как современный деловой культурно-исторический центр Сибири, город с развивающейся инновационной экономикой, с высоким стандартом качества научно-образовательной инфраструктуры, городской среды и уровня жизни населения. В этой связи одним из приоритетных направлений социально-экономического развития Красноярска является повышение качества жизни жителей города.

Достижение поставленной цели возможно за счет информатизации деятельности органов местного самоуправления, повышения качества муниципального управления и качества муниципальных услуг города, обеспечения открытости и доступности информации, реализации социально ориентированных проектов.

Повышение качества жизни населения предусматривает развитие сервисов для упрощения процедур взаимодействия общества и государства с использованием информационных технологий, перевод муниципальных услуг в электронный вид и развитие инфраструктуры доступа к электронным муниципальным услугам, повышение открытости деятельности администрации города, создание и развитие электронных сервисов в социальной сфере.

Информатизация деятельности органов местного самоуправления предусматривает формирование единого пространства электронного взаимодействия, создание и развитие муниципальных информационных систем, предназначенных для автоматизации деятельности органов администрации города.

КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ

Выполнение городской целевой программы «Информатизация города Красноярска на 2012-2014 годы», утвержденной постановлением администрации города от 14.10.2011 № 459, обеспечило основу реализации Программы в части внедрения ИКТ в деятельность администрации города, организации предоставления муниципальных услуг и обеспечения информационной открытости деятельности администрации города, в том числе:

- создана единая информационно-коммуникационная сеть, в которую включены все структурные подразделения администрации города;
- создана инфраструктура взаимодействия жителей города с органами власти, включающая в себя официальный сайт администрации города и «Информационный киоск», размещенный в городских платёжных терминалах;
- на Едином портале государственных и муниципальных услуг и официальном сайте администрации города доступны электронные формы заявлений на предоставление 33 муниципальных услуг;
- реализована запись на прием к врачу через веб-сайт и платежные терминалы в 31 городское учреждение здравоохранения;
- внедрены подсистемы электронного документооборота администрации города, позволяющие вести электронную переписку между структурными подразделениями и осуществлять подготовку нормативно-правовых актов;
- автоматизирована деятельность по формированию сведений об избирателях, участниках референдума, зарегистрированных на территории города Красноярска;
- внедрена информационная система учета граждан, используемая при предоставлении услуг по постановке в очередь на жилье по договорам социального найма.

Вместе с тем, остаются не автоматизированные деловые процессы администрации города, велика доля бумажного межведомственного документооборота, что препятствует сокращению сроков рассмотрения обращений граждан и заявлений на предоставление муниципальных услуг (автоматизированные информационные системы используются при предоставлении 44% муниципальных услуг).

Доступ к единым информационным ресурсам администрации города имеют 39 % муниципальных учреждений, в связи с чем, отсутствует возможность организации электронного взаимодействия, оперативного обновления информации, размещенной на официальном сайте и муниципальных информационных системах.

Для жителей города и организаций реализована возможность подать заявление и иные документы в электронном виде для 34% муниципальных услуг – от общего количества, включённых в городской Реестр. К нереализованным задачам относятся: обеспечение мониторинга хода исполнения всех муниципальных услуг из Реестра и выдача результата в электронном виде, если это не запрещено нормативными правовыми актами.

II. Приоритеты деятельности администрации города в сфере реализации Программы, цели, задачи и показатели (индикаторы) достижения целей и решения задач, описание основных ожидаемых конечных результатов Программы, сроков и этапов реализации Программы

Приоритеты в сфере реализации Программы определены в соответствии с Программой социально-экономического развития города Красноярска до 2020 года, утвержденной решением Красноярского городского Совета депутатов от 13.10.2011 № В-267, одним из основных направлений которой является совершенствование внутренней организации органов муниципальной власти, развитие гражданского общества, в том числе за счет внедрение новейших технологий управления в исполнительных органах власти, создания единого информационного пространства, реализация принципов «электронного муниципалитета».

В этой связи определена цель Программы – повышение качества жизни населения за счет широкомасштабного использования ИКТ.

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач:

- повышение качества муниципальных услуг города, в том числе в социальной сфере, и обеспечение доступа населения и организаций к информации о деятельности администрации города;
- повышение эффективности системы муниципального управления за счет внедрения ИКТ;

- создание единой муниципальной геоинформационной системы (ЕМГИС) и получение дополнительных источников поступления в городской бюджет за счет ее эффективного использования.

Достижение целей характеризуется следующими целевыми индикаторами Программы:

- доля граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;

- удовлетворенность населения информационной открытостью деятельности администрации города;

- доля электронного документооборота в общем объеме межведомственного документооборота администрации города;

Показателями решения задач Программы являются:

■ в части обеспечения интерактивного взаимодействия граждан и организаций с администрацией города посредством создания соответствующих сервисов, в том числе, предоставления электронных услуг и внедрения информационно-коммуникационных технологий и реализации социально-ориентированных проектов:

- доля муниципальных услуг, получаемых с использованием ИКТ, в общем объеме муниципальных услуг;

- доля обращений граждан и организаций в администрацию города с использованием ИКТ;

- количество остановочных пунктов, оснащенных информационными электронными табло;

- количество детей с ограниченными возможностями здоровья, получивших возможность дистанционного обучения;

- уровень доступности информационных ресурсов администрации города;

■ в части создания и внедрения базовых информационных систем и автоматизации деловых процессов администрации города и муниципальных учреждений в объеме, необходимом для эффективного выполнения ими своих функций – степень автоматизации деятельности муниципальных служащих;

■ в части создания единой муниципальной геоинформационной системы – доходы, поступающие в бюджет города, от использования ЕМГИС.

Целевые индикаторы и показатели Программы определены в соответствии со Стратегией развития информационного общества в РФ, утвержденной Президентом РФ 07.02.2008 № Пр-212, Указом Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», Программой социально-экономического развития города Красноярска до 2020 года, утвержденной решением Красноярского городского Совета депутатов от 13.10.2011 № В-267.

Информация о составе и значениях индикаторов и показателей приведена в приложении 1 к Программе.

Ожидаемыми результатами Программы являются:

- увеличение доли граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;

- повышение уровня удовлетворенности населения информационной открытостью деятельности администрации города;

- увеличение доли электронного документооборота в общем объеме межведомственного документооборота администрации города.

Срок реализации программы – 2014 год и плановый период 2015–2016 годов.

III. Обобщенная характеристика подпрограмм (в том числе основных мероприятий) и отдельных мероприятий Программы

Мероприятия выполняются в рамках трех подпрограмм и обеспечивают решение задач Программы.

Информация об основных мероприятиях подпрограмм отражена в приложении 2 к Программе. Выполнение блока мероприятий, направленных на информатизацию жизнедеятельности города, обеспечит повышение качества предоставления муниципальных услуг, внедрение новых форм взаимодействия органов власти и населения, бесперебойный доступ

КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ

к информационным ресурсам и электронным сервисам администрации города для граждан, организаций.

Так, модернизация официального сайта администрации города позволит пользователям обращаться в администрацию города не только через Виртуальную приемную, но и заполнив форму на популярных социальных ресурсах в сети Интернет. Внедрение сервиса «Видеоконференция» позволит организовать интерактивное видео-общение граждан с должностными лицами.

Мероприятия по внедрению регионального сегмента электронного правительства позволяют увеличить долю муниципальных услуг, переведенных в электронный вид, реализовать для заявителей возможность мониторинга хода исполнения услуг.

Существенным фактором, влияющим на повышение качества муниципальных услуг является информатизация сферы образования, физической культуры и спорта, транспорта. Например, установка на всех остановках общественного транспорта города информационных электронных табло позволит жителям получать оперативно обновляющуюся информацию о фактическом времени прибытия и интервалах движения городского транспорта, а реализация социального проекта в сфере образования предоставит возможность дистанционного обучения 54 детям с органическими возможностями здоровья ежегодно.

Выполнение блока мероприятий, направленных на информатизацию деятельности администрации города, позволит повысить эффективность муниципального управления, выполнить требования Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», обязывающего органы местного самоуправления не только обеспечивать возможность получения заявителем муниципальной услуги в электронной форме, но и осуществлять передачу информации и документов с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия.

Развитие электронного согласования, системы контроля за исполнением документов и системы исполнения регламентов администрации города обеспечит возможность сократить сроки рассмотрения документов и автоматизировать процесс предоставления муниципальных услуг.

Разработка единой муниципальной геоинформационной системы направлена на создание инструмента комплексного управления территорией, позволяющего обеспечить информационную поддержку различным сферам муниципального управления (градостроительство, земельная политика и управление муниципальным имуществом, благоустройство, организация транспортной схемы), а также проведение комплексной оценки возможности реализации инвестиционных проектов. Данная система, обеспечивая интеграцию используемых информационных систем, позволит в ряде случаев сократить сроки предоставления муниципальных услуг за счет автоматизации информационного межведомственного взаимодействия.

Экономические эффекты от внедрения ЕМГИС – это дополнительные источники пополнения бюджета за счет более эффективной политики налогообложения, продажи и сдачи в аренду муниципальной собственности. Кроме того, система позволит избежать лишних или малоэффективных затрат. Например, реконструкцию инженерных коммуникаций, строительство дорог можно производить в четком соответствии со степенью их изношенности, загруженности, с учетом анализа статистики аварий, происшествий, чрезвычайных ситуаций.

IV. Обобщенная характеристика мер правового регулирования

Реализация Программы осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и правовыми актами Красноярского края и города:

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденная Президентом Российской Федерации от 07.02.2008 № Пр-212;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов местного самоуправления»;

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

Распоряжение Правительства РФ от 2 сентября 2010 г. N 1433-р «Об утверждении плана мероприятий, необходимых для реализации Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

Распоряжение Правительства РФ от 17.12.2009 N 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде»;

Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2011 N 2415-р «О государственных и муниципальных услугах, предоставляемых в электронном виде»;

Постановление Правительства РФ от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 8 июня 2011 г. № 451 “Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме”;

Постановление Правительства РФ от 28 ноября 2011 г. № 977 «О федеральной государственной информационной системе “Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме”»;

Приказ Минкомсвязи РФ от 27.12.2010 190 «Об утверждении Технических требований к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. № 553 “О порядке оформления и предоставления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов”;

Постановление Правительства РФ от 25 июня 2012 г. № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг»;

Постановление Правительства РФ от 9 февраля 2012 г. № 111 «Об электронной подписи, используемой органами исполнительной власти и органами местного самоуправления при организации электронного взаимодействия между собой, о порядке ее использования, а также об установлении требований к обеспечению совместимости средств электронной подписи»;

Постановление Правительства РФ от 25.01.2013 № 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг»;

Закон Красноярского края от 27.11.2012 № 3-758 «Об отдельных вопросах организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Красноярском крае»;

Постановление Правительства Красноярского края от 19.11.2010 N 562-п «Об организационных мерах по формированию электронного правительства в Красноярском крае и внесении изменений в Постановление Правительства Красноярского края от 23.03.2010 N 128-п «О порядке формирования, ведения и размещения краевого Реестра государственных и муниципальных услуг (функций) исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления Красноярского края и подведомственных им учреждений»;

Постановление Правительства Красноярского края от 25.12.2012 № 697-п «О создании государственной информационной системы Красноярского края «Региональная система межведомственного электронного взаимодействия «Енисей-ГУ»»;

Распоряжение от 28.12.2010 №1474-ж «О работе с заявлениями (иными документами), направляемыми гражданами и организациями, с использованием официального сайта администрации города в информационно-телекоммуникационной сети Интернет»;

Постановление от 20.06.2011 № 240 «О мерах по переходу на предоставление в электронном виде муниципальных услуг, предоставляемых органами и территориальными подраз-

КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ

делениями администрации города Красноярска, и услуг, оказываемых муниципальными учреждениями и иными организациями, в которых размещается муниципальное задание (заказ), выполняемое (выполняемый) за счет средств бюджета города».

V. Обоснование объема финансовых ресурсов, необходимых для реализации Программы

Общий объем финансирования Программы составляет 425 865,19 тыс. рублей. В том числе 2014 – 137 660,93 тыс. рублей, 2015 – 150 727,13 тыс. рублей, 2016 – 137 477,13 тыс. рублей. Объем расходов на реализацию подпрограммы «Информатизация жизнедеятельности города» составляет 50 517,50 тыс. рублей (12 % в общем объеме финансирования).

Объем расходов на реализацию подпрограммы «Информатизация деятельности администрации города» составляет 85 347,69 тыс. рублей (20 % в общем объеме финансирования).

Объем расходов на реализацию подпрограммы «Организация единой муниципальной геоинформационной системы» составляет 290 000,00 тыс. рублей, (68% от общего объема финансирования).

Информация о расходах на реализацию Программы в разрезе подпрограмм (в том числе основных мероприятий) представлена по годам в приложении 3 к Программе, по источникам и направлениям расходования средств – в приложении 4 к Программе.

VI. Подпрограммы Программы

VI.1. Подпрограмма 1. Информатизация жизнедеятельности города

Паспорт подпрограммы

Наименование подпрограммы	Информатизация жизнедеятельности города
Исполнители мероприятий подпрограммы	департамент транспорта, главное управление образования, главное управление по физической культуре, спорту и туризму, управление информатизации и связи
Цель и задачи подпрограммы	Цель подпрограммы – повышение качества муниципальных услуг города, в том числе в социальной сфере, и обеспечение доступа населения и организаций к информации о деятельности администрации города. Задачи: обеспечение интерактивного взаимодействия граждан и организаций с администрацией города посредством создания соответствующих сервисов, в том числе предоставление электронных услуг; внедрение ИКТ и реализация социально-ориентированных проектов; развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
Показатели подпрограммы	доля муниципальных услуг, получаемых с использованием ИКТ, в общем объеме муниципальных услуг; доля обращений граждан и организаций в администрацию города с использованием ИКТ; количество остановочных пунктов, оснащенных электронными табло; количество детей с ограниченными возможностями здоровья, получивших возможность дистанционного обучения; уровень доступности информационных ресурсов администрации города
Этапы и сроки реализации подпрограммы	2014 год и плановый период 2015–2016 годов
Объемы и источники финансирования подпрограммы	Финансирование подпрограммы осуществляется из средств бюджета города в объеме 50 517,50 тыс. рублей, в том числе по годам: 2014 год – 14 422,50 тыс. рублей; 2015 год – 19 672,50 тыс. рублей; 2016 год – 16 422,50 тыс. рублей

1. Постановка общегородской проблемы и обоснование необходимости разработки подпрограммы

В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» администрация города обязана обеспечить доступ к информации о деятельности структурных подразделений и подведомственных учреждений, в том числе, в сети «Интернет». Для реализации данного закона создан и размещен в сети «Интернет» официальный сайт администрации города.

Возможность обратиться в администрацию города, в том числе направить видео-, аудио-материалы реализована через раздел официального сайта «Виртуальная приемная» (количество обращений в 2012 году составило 45,5 % от общего числа обращений в администрацию города), а также через «Информационный киоск» администрации, расположенный в платежных терминалах города.

Появление новых норм законодательства расширяет перечень информации, необходимой к публикации в сети «Интернет», для чего требуется разработка новых разделов и рубрик сайта, развитие информационно-справочной системы «Информационный киоск». Кроме того, при проведение мероприятий по модернизации инфраструктуры доступа к информации о деятельности администрации, необходимо учитывать предложения жителей города.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» при обращении за услугой заявитель имеет право на получение государственных и муниципальных услуг в электронной форме, если это не запрещено законом, а так же в иных формах, установленных законодательством.

Переход на предоставление муниципальных услуг в электронной форме предполагает обеспечение возможности заявителю направить заявление и иные документы в электронном виде на предоставление муниципальных услуг, мониторинга хода исполнения услуги и получения результата в электронном виде (если это не запрещено федеральными законами). По итогам 2012 года доля муниципальных услуг города Красноярска, которые можно получить с использованием ИКТ, составляет 34 % от общего количества услуг.

Внедрение электронных услуг и сервисов, новых форм взаимодействия с гражданами с использованием аудио- и видео- технологий, требует увеличения вычислительной мощности и пропускной способности оборудования, используемого в информационно-коммуникационной сети (ИКС). Дополнительно ИКС должна соответствовать требованиям законодательства в сфере информационной безопасности, в том числе защиты персональных данных.

Приобретение сетевого и серверного оборудования позволит оптимизировать структуру сети и увеличить пропускную способность между основными узлами ИКС до 10Гб (в 10 раз), что даст возможность увеличить скорость работы всех информационных систем администрации города, повысить надежность, отказоустойчивость, безопасность хранения данных, подключить в ИКС большее число муниципальных бюджетных учреждений.

Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры обеспечит бесперебойный доступ гражданам и организациям к информационным ресурсам и электронным сервисам администрации города, в том числе к электронным услугам.

Таким образом, реализация подпрограммы «Информатизация жизнедеятельности города» направлена в первую очередь на увеличение количества муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде, увеличение числа электронных сервисов и информационных ресурсов.

В свою очередь внедрение новых форм взаимодействия органов власти и населения, через интерактивные сервисы, в том числе электронных услуг, внедрение ИКТ и реализация социально-ориентированных проектов в сфере образования, культуры и иных сферах повышают информационную открытость деятельности администрации города, качество предоставления муниципальных услуг, обеспечивают право граждан на участие в осуществлении местного самоуправления.

2. Основная цель, задачи, этапы, сроки выполнения и показатели подпрограммы

КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ

Цель подпрограммы – повышение качества муниципальных услуг города, в том числе в социальной сфере, и обеспечение доступа населения и организаций к информации о деятельности администрации города.

Задачи:

- обеспечение интерактивного взаимодействия граждан и организаций с администрацией города посредством создания соответствующих сервисов, в том числе предоставление электронных услуг;
- внедрение ИКТ и реализация социально-ориентированных проектов;
- развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

Сроки реализации мероприятий подпрограммы: 2014 год и плановый период 2015-2016 годов.

Достижимость целей и задач подпрограммы характеризуется следующими показателями:

№	Наименование	Единица измерения	Значения показателей		
			2014	2015	2016
1	доля муниципальных услуг, получаемых с использованием ИКТ, в общем объеме муниципальных услуг	%	70	85	100
2	доля обращений граждан и организаций в администрацию города с использованием ИКТ	%	50	55	60
3	количество остановочных пунктов, оснащенных электронными табло	штук	2	52	52
4	количество детей с ограниченными возможностями здоровья, получивших возможность дистанционного обучения	человек	54	54	54
5	уровень доступности информационных ресурсов администрации города	%	100	100	100

Результатами выполнения подпрограммы будут являться:

- увеличение количества муниципальных услуг города, предоставляемых в электронном виде;
- увеличение количества обращений населения в администрацию города с использованием ИКТ;
- увеличение количества остановочных пунктов, оснащенных информационными электронными табло;
- обеспечение возможности дистанционного обучения для 54 детей с ограниченными возможностями здоровья ежегодно;
- обеспечение доступности информационных ресурсов администрации города для граждан и организаций 8724 часа в год (круглосуточно за исключением регламентных работ, определённых условиями муниципального контракта, 36 часов в год).

3. Механизм реализации подпрограммы

Реализация подпрограммы осуществляется в соответствии с законодательством РФ и нормативными правовыми актами Красноярского края и города.

Исполнителями мероприятий подпрограммы являются управление информатизации и связи, департамент транспорта, главное управление образования, главное управление по физической культуре, спорту и туризму.

Текущее управление и контроль за реализацией подпрограммы, подготовку и представление информационных и отчетных данных осуществляют управление информатизации и связи.

Реализация мероприятий подпрограммы осуществляется посредством заключения муниципальных контрактов (договоров) на закупку товаров, выполнение работ, оказание

услуг для обеспечения муниципальных нужд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Характеристика основных мероприятий подпрограммы

Мероприятие по модернизации официального сайта администрации города в сети «Интернет» реализуется путем осуществления следующих мер:

- разработка и внедрение дополнительных разделов/рубрик сайта;
- разработка и внедрение веб-сервисов взаимодействия официального сайта с СЭД администрации, автоматизированного взаимодействия с информационным киоском; сервисов по заполнению справочников официального сайта внешними пользователями в разделах «Городское хозяйство», «Образование»;
- модернизация разделов/рубрик сайта: «Виртуальной приемной» для взаимодействия со сторонними информационными системами, «Форум», «Социальная защита» (7 подразделов), «Видеоконференция»;
- модернизация поисковой системы сайта.

Мероприятие по размещению интерактивной автоматизированной информационно-справочной системы «Информационный киоск» администрации города в сети сенсорных терминалов Интернет-доступа реализуется путем размещения системы в городских платежных терминалах.

Мероприятие по разработке и внедрению регионального сегмента электронного правительства города реализуется следующими мерами:

- подключение к сегменту электронного правительства Красноярского края (интеграция с системой регионального межведомственного электронного взаимодействия «Енисей-ГУ»);
- перевод не менее четырех муниципальных услуг в электронный вид ежегодно;
- поддержка автономной системы (Интернет).

Мероприятие по приобретению и монтажу информационных электронных табло для оснащения остановочных пунктов г. Красноярска реализуется путем установки электронных табло на 50 остановках городского общественного транспорта (дополнительно к установленным на 2 остановочных пунктах города).

Мероприятие по поддержке дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья предполагает обеспечение дистанционной формой обучения 54 детей с ограниченными возможностями здоровья ежегодно.

Мероприятие по формированию информационной культуры у учащихся и педагогов реализуется путем проведения ежегодно ИКТ-фестиваля и конкурса по разработке информационных образовательных ресурсов.

Мероприятие по модернизации Интернет-портала «Красспорт» предполагает разработку дополнительных электронных сервисов, удобного пользовательского интерфейса.

Мероприятие по предоставлению доступа к Интернет, электронной почте, единым информационным ресурсам администрации города и использованию каналов связи предполагает подключение структурных подразделений и муниципальных бюджетных учреждений к единой информационно-коммуникационной сети.

Мероприятие по организации защиты конфиденциальной информации и персональных данных в администрации города реализуется путем осуществления следующих мер:

- приобретение специализированного ПО для защиты персональных данных и конфиденциальной информации;
- приобретение сетевого и серверного оборудования.

Создание электронной среды взаимодействия учреждений физической культуры и спорта, подведомственных Красспорту, предполагает объединение в информационную сеть 29 учреждений физической культуры и спорта. Для чего необходимо приобретение средств вычислительной техники, лицензионного ПО, обеспечение доступа к сети «Интернет» для 29 учреждений.

Информация о программных мероприятиях с указанием сроков исполнения, исполнителей программных мероприятий представлена в приложении 2 к Программе, по объемам финансирования в приложении 3 к Программе, по источникам и направлениям расходования средств – в приложении 4 к Программе.

VI.2. Подпрограмма 2. Информатизация деятельности администрации города
Паспорт подпрограммы

Наименование подпрограммы	Информатизация деятельности администрации города
Исполнители мероприятий подпрограммы	департамент муниципального заказа, управление информатизации и связи
Цель и задачи подпрограммы	Цель подпрограммы – повышение эффективности системы муниципального управления за счет внедрения ИКТ. Задачи: создание и внедрение базовых информационных систем (электронный документооборот); автоматизация деловых процессов администрации города и муниципальных учреждений в объеме, необходимом для эффективного выполнения ими своих функций
Показатели подпрограммы	степень автоматизации деятельности муниципальных служащих
Этапы и сроки реализации подпрограммы	2014 год и плановый период 2015–2016 годов
Объемы и источники финансирования подпрограммы	Финансирование подпрограммы осуществляется из средств бюджета города в объеме 85 347,69 тыс. рублей, в том числе по годам: 2014 год – 23 238,43 тыс. рублей; 2015 год – 31 054,63 тыс. рублей; 2016 год – 31 054,63 тыс. рублей

1. Постановка общегородской проблемы и обоснование необходимости разработки подпрограммы

В достижении цели повышения качества муниципального управления задача информатизации деятельности органов администрации города является одной из важнейших.

Выполнение городской целевой программы «Информатизация города Красноярска» на 2012-2014 годы» позволило частично решить данную задачу.

В том числе, вся переписка между структурными подразделениями ведется в электронном виде. Внедрены такие информационные системы как: система учета граждан, при предоставлении услуг по постановке в очередь на жилье по договорам социального найма; система по формированию и оценке исполнения муниципальных заданий на оказание услуг муниципальными учреждениями; система по учету избирателей, используемая при формировании сведений об избирателях, участников референдума, зарегистрированных на территории города Красноярска.

Однако, задачу автоматизации деловых процессов администрации города и муниципальных учреждений в объеме, необходимом для эффективного выполнения ими своих функций, нельзя считать завершенной.

С вступлением в силу Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» возникла необходимость приведения в соответствие базовых информационных систем администрации города техническим требованиям нормативных актов для подключения к системе электронного межведомственного взаимодействия и предоставления услуг в электронной форме.

В связи с внесением изменений в нормативные акты в сфере размещения муниципального заказа необходима модернизация автоматизированной системы поддержки процессов подготовки и размещения муниципального заказа.

Необходимо развивать системы электронного согласования, электронного исполнения регламентов, переходить на рассмотрение обращений граждан и заявлений на предоставление услуг в электронном виде, для чего планируется внедрение потокового сканирования документов с использованием штрих-кода.

Включение в систему электронного документооборота (далее - СЭД) подведомственных учреждений требует приобретения дополнительных лицензий для работы в подсистемах СЭД. Существующее законодательство в сфере интеллектуальной собственности накладывает жесткие ограничения на использование программного обеспечения (далее - ПО) в деятельности организаций. Нарушение данного законодательства влечет за собой юридические риски в виде наложения штрафов, либо привлечения сотрудников организации к уголовной ответственности. В 2013 году заканчивается текущее лицензионное соглашение с корпорацией Microsoft, рассчитанное на 3 года. Во исполнение требований законодательства необходимо заключение нового соглашения.

Таким образом, реализация подпрограммы направлена на автоматизацию деятельности администрации города и муниципальных учреждений путем разработки муниципальных информационных ресурсов и внедрение ПО. Что в свою очередь даст возможность организовать электронное межведомственное взаимодействие, сократить сроки рассмотрения обращений граждан и предоставления муниципальных услуг.

2. Основная цель, задачи, этапы, сроки выполнения и показатели подпрограммы

Одним из основных направлений социально-экономического развития города до 2020 года является совершенствование внутренней организации органов муниципальной власти, в том числе за счет внедрение новейших технологий управления в исполнительных органах власти, создания единого информационного пространства.

В связи с чем определена цель подпрограммы – повышение эффективности системы муниципального управления за счет внедрения ИКТ.

Задачи:

- создание и внедрение базовых информационных систем (электронный документооборот);
- автоматизация деловых процессов администрации города и муниципальных учреждений в объеме, необходимом для эффективного выполнения ими своих функций.

Сроки реализации мероприятий подпрограммы: 2014 год и плановый период 2015-2016 годов.

Достижимость целей и задач подпрограммы характеризуется следующим показателем:

№	Наименование	Единица измерения	Значения показателей		
			2014	2015	2016
1	степень автоматизации деятельности муниципальных служащих	%	85	90	95

Результатом выполнения подпрограммы будет являться повышение показателя степени автоматизации деятельности муниципальных служащих.

3. Механизм реализации подпрограммы

Реализация подпрограммы осуществляется в соответствии с законодательством РФ и нормативными правовыми актами Красноярского края и города.

Исполнителями мероприятий подпрограммы являются управление информатизации и связи, департамент муниципального заказа.

Текущее управление и контроль за реализацией подпрограммы, подготовку и представление информационных и отчетных данных осуществляют управление информатизации и связи.

Реализация мероприятий подпрограммы осуществляется посредством заключения муни-

КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ

ципальных контрактов (договоров) на закупку товаров, выполнение работ, оказание услуг для обеспечения муниципальных нужд в соответствии с действующим законодательством.

4. Характеристика основных мероприятий подпрограммы

Мероприятие по внедрению и разработке модулей программно-технического комплекса «Электронный документооборот» в структурных подразделениях администрации города реализуется осуществлением следующих мер:

- разработка дополнительных модулей системы;
- развитие системы исполнения регламентов;
- развитие электронного согласования документов;
- развитие системы контроля за исполнением документов в модулях «Входящие документы», «Обращения граждан», «Внутренние документы»;
- разработка удобного пользовательского интерфейса;
- развитие функции «поиска по форме» в модулях системы;
- развитие отчетов, мобильного рабочего места;
- внедрение потокового сканирования документов с использованием штрих-кода (тиражирование на места регистрации).

Мероприятие по разработке и внедрению модулей автоматизированной системы учета граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма предполагает разработку дополнительных модулей, в том числе программного модуля межведомственного взаимодействия АИСУНЖ с адресной социальной базой информационной системы министерства социальной политики Красноярского края.

Мероприятие по модернизации автоматизированной системы поддержки процессов подготовки и размещения муниципального заказа предполагает доработку системы в соответствии с требованиями законодательства в сфере размещения муниципального заказа.

Лицензирование ПО, используемого администрацией города, осуществляется путем приобретения (продления) прав пользования лицензионным ПО.

Лицензирование ПО для СЭД предполагает приобретение лицензий платформы IBM Lotus Notes и лицензий для работы в подсистемах СЭД.

Информация о программных мероприятиях с указанием сроков исполнения, исполнителей программных мероприятий представлена в приложении 2 к Программе, по объемам финансирования в приложении 3 к Программе, по источникам и направлениям расходования средств – в приложении 4 к Программе.

VI.3. Подпрограмма 3. Организация единой муниципальной геоинформационной системы (ЕМГИС)

Паспорт подпрограммы

Наименование подпрограммы	Организация единой муниципальной геоинформационной системы (ЕМГИС)
Исполнители мероприятий подпрограммы	департамент градостроительства, департамент муниципального имущества и земельных отношений, департамент городского хозяйства, управление информатизации и связи
Цель и задачи подпрограммы	Цель – создание единой муниципальной геоинформационной системы и получение дополнительных источников поступления в городской бюджет за счет ее эффективного использования. Задачи подпрограммы: обеспечение органов местного самоуправления, физических и юридических лиц достоверными сведениями, необходимыми для осуществления градостроительной, землеустроительной, инвестиционной и иной хозяйственной деятельности; повышение инвестиционной привлекательности территории муниципального образования «Город Красноярск»

Показатели подпрограммы	доходы, поступающие в бюджет города, от использования ЕМГИС
Этапы и сроки реализации подпрограммы	2014 год и плановый период 2015–2016 годов
Объемы и источники финансирования подпрограммы	Финансирование подпрограммы осуществляется из средств бюджета города в объеме 290 000,00 тыс. рублей, в том числе по годам: 2014 год – 100 000,00 тыс. рублей; 2015 год – 100 000,00 тыс. рублей; 2016 год – 90 000,00 тыс. рублей

1. Постановка общегородской проблемы и обоснование необходимости разработки подпрограммы

На данный момент задача создания интегрированных программных комплексов и баз данных, исключающих дублирование функций различными органами администрации города, не решена. Использование пространственных данных в городе носит разрозненный узковедомственный характер. При разработке ведомственных программных комплексов использовались разные базовые геоинформационные программные платформы и системы управления базами данных. В результате, для организации обмена пространственными и атрибутивными данными между ведомственными системами требуется разработка дополнительных механизмов по их выгрузке и большие трудозатраты по синхронизации и актуализации.

Не решены в полной мере вопросы информационного обмена с федеральными и региональными органами, использующими пространственные данные о городе.

2. Основная цель, задачи, этапы, сроки выполнения и показатели подпрограммы

Целью подпрограммы является создание единой муниципальной геоинформационной системы и получение дополнительных источников поступления в городской бюджет за счет ее эффективного использования.

Задачи подпрограммы:

- обеспечение органов местного самоуправления, физических и юридических лиц достоверными сведениями, необходимыми для осуществления градостроительной, землеустроительной, инвестиционной и иной хозяйственной деятельности;
- повышение инвестиционной привлекательности территории муниципального образования «Город Красноярск».

Сроки реализации мероприятий подпрограммы: 2014 год и плановый период 2015-2016 годов.

Достижимость цели и задач подпрограммы характеризуется следующим показателем:

№	Наименование	Единица измерения	Значения показателей		
			2014	2015	2016
1	доходы, поступающие в бюджет города, от использования ЕМГИС	тыс. рублей	60000,00	180000,00	275000,00

Результатом выполнения подпрограммы будет являться увеличение доходов, поступающих в бюджет города (увеличения доходов от аренды земельных участков, прирост налоговых поступлений в бюджет города и т.д.).

3. Механизм реализации подпрограммы

Реализация подпрограммы осуществляется в соответствии с законодательством РФ и нормативными правовыми актами Красноярского края и города.

Исполнителями мероприятий подпрограммы являются управление информатизации и

КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ

связи, департамент градостроительства, департамент муниципального имущества и земельных отношений, департамент городского хозяйства.

Текущее управление и контроль за реализацией подпрограммы, подготовку и представление информационных и отчетных данных осуществляют управление информатизации и связи.

Реализация мероприятий подпрограммы осуществляется посредством заключения муниципальных контрактов (договоров) на закупку товаров, выполнение работ, оказание услуг для обеспечения муниципальных нужд в соответствии с действующим законодательством.

4. Характеристика основных мероприятий подпрограммы

Мероприятие по созданию программно-аппаратного комплекса предполагает обеспечение бесперебойной работы всех компонентов ЕМГИС в режиме 24/7/365. В рамках данного мероприятия планируется:

- приобретение ИС «ГИС Платформа ИПД» с встроенной системой «Геопортал»;
- разработка системы межведомственного взаимодействия на основе использования пространственных данных;
- создание/приобретение «ИС Картография», необходимой для поддержания в актуальном состоянии электронной карты, разрешенной к открытому опубликованию;
- создание системы «ИС ДЗЗ» – для ведения фонда материалов дистанционного зондирования, обеспечивающих актуальность пространственной информации, и выявление неразрешенного использования территории города;
- приобретение серверного оборудования и ПО;
- обеспечение защиты пространственных данных.

Мероприятие по созданию информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (ИСОГД) – модуль ИС «АТЛАС» ЕМГИС направлено на доработку интерактивной градостроительной карты города Красноярска для открытого опубликования: территориального планирования МО (Генплан, актуализация); градостроительного зонирования (ПЗЗ, актуализация); зон с особыми условиями использования территорий; документации по планировке территорий; временных сооружений. В рамках мероприятия планируется создание и поддержание в актуальном состоянии:

- кадастров инженерных изысканий, территориальных зон и градостроительных регламентов использования территорий, инженерных сетей города;
- справочников и классификаторов (ОКАТО, ОКТМО, виды и состав территориальных зон, состав документов, размещаемых в ИСОГД и пр.);
- реестров земельных участков, предоставленных под строительство.

Мероприятие по созданию векторно-цифрового плана (модуль ЕМГИС «ИС Топооснова») направлено на обеспечение топографической информацией о территории города масштаба М 1:500. В рамках данного мероприятия планируется:

- производство комплексных топографических съемок территорий города масштаба 1:500, с использованием современных методов съемки и получением результатов как на твердых носителях, так и в электронном виде;
- создание системы защиты информации и получение аттестата соответствия ФСТЭК России для работы с электронными копиями картографических данных.

Мероприятие по созданию информационной системы управления городским хозяйством «ИС ГХ» – модуль ИС «АТЛАС» ЕМГИС направлено на создание:

- реестра выполненных строительно-монтажных, планово-предупредительных и аварийных работ на объектах инженерной инфраструктуры (с указанием наименования организации, дат открытия);
- кадастра объектов жилищного фонда;
- кадастра инженерных сетей города;
- реестра управляющих компаний и ТСЖ;
- кадастра данных об улично-дорожной сети города;
- кадастра объектов наружного освещения;
- кадастра о сетях ливневой канализации;
- кадастра мостов, пешеходных переходов (наземных, подземных), путепроводов;

- кадастра объектов внешнего благоустройства;
- кадастра выполненных строительно-монтажных, планово-предупредительных и аварийных работ на объектах инженерной инфраструктуры (с указанием наименования организации, дат открытия и закрытия ордера, контактной информации).

В рамках мероприятия по созданию информационной системы управления муниципальным имуществом ЕРОМС – модуль ИС «АТЛАС» планируется:

- создание кадастра инженерных сетей города;
- обеспечение возможности отображения на карте: вновь сформированных объектов недвижимости и инженерной инфраструктуры; информации об объектах недвижимости и инженерной инфраструктуры, находящихся в муниципальной собственности; информации о земельных участках, расположенных на территории города; данных о проведенных проверках использования муниципального имущества, а так же информацию о выявленных нарушениях;
- обеспечение ведения адресного плана города в АИС «Адресный реестр» и проведение инвентаризации объектов адресации.

Информация о программных мероприятиях с указанием сроков исполнения, исполнителей программных мероприятий представлена в приложении 2 к Программе, по объемам финансирования в приложении 3 к Программе, по источникам и направлениям расходования средств – в приложении 4 к Программе.

Проект «Free Wi-Fi»

Фольк Владимир Александрович,
начальник отдела связи управления информатизации
и связи администрации города Красноярска

К бесспорным тенденциям современности относится рост популярности беспроводных соединений Wi-Fi (от англ. Wireless fidelity – беспроводная связь), поскольку данный тип соединения является наиболее удобным в условиях, требующих мобильности. Беспроводной доступ в интернет сегодня организовывается в жилых домах, квартирах, различных организациях, в гостиницах, кафе и т.д.

Проект «Free Wi-Fi» – это предоставление свободного доступа в интернет на улицах города.

Основная цель проекта – повышение качества жизни как условия человеческого благополучия. Ожидается, что реализация проекта принесёт в Красноярск свежую волну информационных технологий, а жители и гости города смогут пользоваться современными технологиями на высочайшем уровне.

Мировой опыт подобных проектов:

Университет Твенте (Нидерланды) разработал Интернет-ориентированную обучающую среду, названную TeleTOP и обеспечивающую через онлайновый доступ весь спектр учебных материалов, мультимедийных образовательных программ, курсовых работ, учебных планов и расписаний.

Летом 2011 свободный выход в интернет стал возможен в общественном транспорте Парижа, на вокзалах, платформах и остановках французской столицы.

К Олимпиаде в Лондоне Wi-Fi появился в Вестминстере, Кенсингтоне и Челси (оборудование разместили на уличных фонарях и столбах), на 120 станциях лондонской «подземки».

Последний масштабный проект стартовал в самом посещаемом туристами

городе Израиля – Тель-Авиве. С 2013 года бесплатным 20-мегабитным доступом в интернет обеспечены главные улицы, парки и скверы города, рынок Атиква и Старый Яффо – всего около 80 объектов.

Несмотря на существование мирового опыта подобных проектов, проект Красноярска все же уникален.

По типологии проект социальный, по масштабу – малый, по временным рамкам – долгосрочный.

Социальный проект – это социальное нововведение, сконструированное участниками проекта, целью которого является создание, модернизация или поддержание в изменившейся среде материальной или духовной ценности, которое имеет пространственно-временные и ресурсные границы и воздействие которого на людей признается положительным по своему социальному значению. К социальным проектам отчасти можно применить характеристики, выработанные в технологии управления коммерческими проектами. На примере создания Интернета видно, что в социальной сфере инновационные проекты и в дальнейшем будут вторым лицом инновационных коммерческих проектов.

Проект «Free Wi-Fi» начался, как pilotный, в июне 2012 года компанией «Интертакс» с построения сегмента сети на левобережной набережной города Красноярска. Точки доступа были расположены на расстоянии 50 метров друг от друга и обеспечили бесплатный доступ в сеть Интернет на участке набережной от Речного вокзала до бизнес-центра

«Дубровинский».

С целью наиболее широкого и полного охвата услугой территории города в январе 2013 года разработано типовое соглашение о взаимодействии в целях обеспечения жителей городского округа публичным беспроводным доступом к сети Интернет с использованием технологии Wi-Fi. Соглашение общедоступно и размещено на сайте администрации города в разделе «Город сегодня /Связь и телекоммуникации/ Беспроводной доступ к сети Интернет с использованием технологии Wi-Fi». Операторы связи, желающие стать участниками проекта, направляют в адрес администрации города письменное уведомление о своем намерении и принятии на себя обязательств, предусмотренных соглашением. Соглашение не ограничивает количество хот-спотов, с которыми операторы могут присоединиться к проекту.

В настоящее время в проекте принимают участие 8 операторов связи, оказывающих услуги на территории города:

1. ЗАО «Интертакс»
2. ООО «Мульти-Нет плюс»
3. ООО «Райт Сайд +»
4. ООО «Планет»
5. ЗАО «Эр-Телеком Холдинг»
филиал в г.Красноярск
6. ООО «РТК-Сибирь»
7. ОАО «Ростелеком»
8. ООО «ЯрТВ»

Проект финансируется за счет инвестиций операторов связи. Выгоду операторы получают косвенным путем за счет:

- повышения потребительской лояльности абонентов по отношению к оператору, удержанию существующих абонентов;

- привлечения новых абонентов через удовлетворение высоким качеством предоставления услуги на хот-спотах проекта и формирование понимания, что платная услуга домашнего интернета будет более высокого качества.

Источником дохода от проекта могут быть:

- реклама;
- развитие VAS-сервисов;
- развитие услуг М2М в корпоративном сегменте;
- использование сервисов Оператора для закачки легального контента;
- продажа построенных магистральных линий связи до хот-спотов проекта другим телекоммуникационным компаниям.

На сегодняшний день установлено более 500 точек доступа в 146 местах города. Точки «вандалоустойчивые», дополнительно планируется установить в зонах wi-fi камеры видеонаблюдения. Выход в Интернет возможен с устройств, работающих на базе операционных систем iOS, Android и Windows Phone. Полный перечень мест публичного доступа с отображением информации размещен на карте города в разделе «Город сегодня /Связь и телекоммуникации/ Места публичного доступа к сети Интернет с использованием технологии Wi-Fi».

Первый рубеж в 400 хот-спотов был преодолен к 385-летию Красноярска. Участниками было установлено 411 точек доступа. Следующую отметку – 800 хот-спотов – хотелось бы реализовать к Новому 2014 году, а к Универсиаде 2019 года – 10 000 точек доступа на территории города.



Электронная регистратура. Удалённая запись на прием к врачу. Компания «ТОРИНС»

Фрейдман Светлана Николаевна,
руководитель отдела «Автоматизация деятельности медицинских учреждений»
ООО «ТОРИНС»

Проект ВЕБ-РЕГИСТРАТУРА, созданный по инициативе и при поддержке администрации г. Красноярска, дальнейшее развитие получил благодаря поддержке администрации г. Норильска, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Красноярского края, Красноярского регионального инновационно-технологического бизнес-инкубатора и министерства здравоохранения Красноярского края.

Веб-регистратура (<http://webregistra-tura.ru>) – это электронная запись на прием к врачу. Запись производится пациентом самостоятельно, без участия медицинских работников, через Интернет. В настоящее время в проекте участвуют 247 медицинских организаций и их подразделений на территории Красноярского края. Через Веб-регистратуру на прием к врачу записываются ежедневно более 1000 человек (за 9 месяцев 2013 года записались более 220 тыс. человек по Красноярскому краю, более 180 тыс. жителей города Красноярска). Число посещений ресурса с целью ознакомления с его возможнос-

тями - в 4 раза больше.

Модуль «Электронная регистратура» (Удалённая запись на прием к врачу) программного комплекса «Hospital» предназначен для автоматизации работы регистраторов и управляющего персонала медицинских организаций (МО). Решает задачи регулирования потоков амбулаторных больных, планирования деятельности врачей. Обеспечивает выполнение следующих функций:

- ✓ управление режимом и расписанием врачебных приемов;
 - ✓ регистрация и контроль регистрации случаев предварительной записи на прием к врачам;
 - ✓ удаленная запись на прием к врачу;
 - ✓ электронная очередь;
 - ✓ публикация и просмотр расписания приема врачами;
 - ✓ информационный терминал.
- Сильными сторонами решения являются: интуитивно понятный и привлекательный интерфейс, гибкая работа с расписанием, работа с базой МО в on-line режиме, штрих-кодирование документа-



Рис. 1. Web – сервисы. Удаленная запись на прием к врачу

ции, интеграция с платежными системами для терминалов (на территории только г. Красноярска число терминалов «Платежка» порядка 2000 шт.).

Схема взаимодействия показана на рис. 1.

Предлагаемая схема работы

■ Администратор или ответственное лицо медицинского учреждения определяют перечень врачей, запись на прием к которым разрешена через Интернет, и дополнительные регулирующие признаки.

■ Пациент в удобное для себя время через web-сайт записывается на прием к врачу. При наличии принтера распечатывает талон (пошаговый порядок записи пациента приведен на рис 2).

открытую сеть персонаифицированных или иных охраняемых законом данных. Пациент самостоятельно вводит свои идентификационные данные. Со стороны же информационной системы медицинского учреждения передаются только результаты обработки пользовательских запросов, и сведения о режиме работы учреждения.

На данном сайте организован централизованный ресурс, откуда можно произвести запись к врачу в любое медицинское учреждение, включенное в систему удаленной работы с пациентами. В свою очередь, каждое медицинское учреждение имеет возможность разместить сервис на своем персональном сайте.

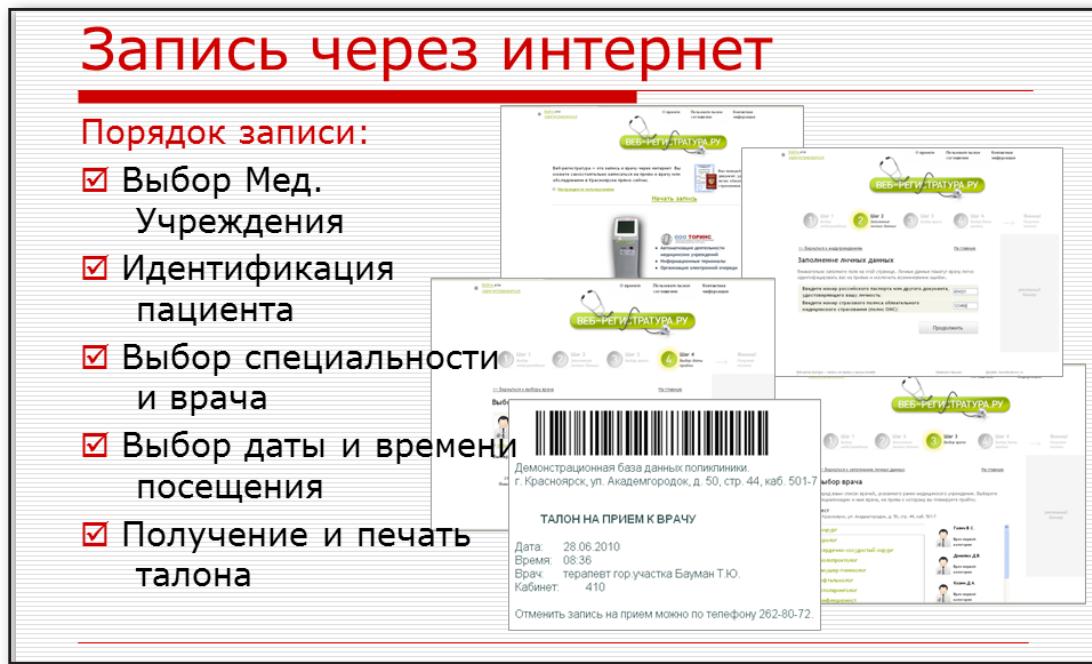


Рис. 2. Запись пациента на прием к врачу через Интернет

■ Факт записи пациента на прием отображается на рабочих местах регистраторов и других сотрудников медицинского учреждения. Регистратор до прихода пациента распечатывает талон заключенного случая поликлинического обслуживания (ЗСПО), находит и передает врачу амбулаторную карту пациента.

■ В назначенное время пациент приходит в кабинет врача, минуя регистратуру.

■ В предложенный протокол работы каждое медицинское учреждение может вносить свои изменения, организовывать процесс так, как ему удобно.

Протокол обмена данными в системе организован таким образом, что медицинское учреждение не передает в

Функциональные возможности

«Электронной регистратуры» (ЭР):

- Возможность создания и просмотра расписания работы врачей МО;
- Поддержка нескольких МО и подразделений внутри МО;
- Возможность просмотреть свободное время приема на любую дату и к любому специалисту и выбрать наиболее подходящее время для записи;
- Поиск врача по ФИО и по специальности (проект);
- Пациент и регистратор работают с ОДНОЙ базой данных (БД) МО, что исключает повторность записи;
- Возможность поиска участкового врача (участка) по указанному адресу

КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ

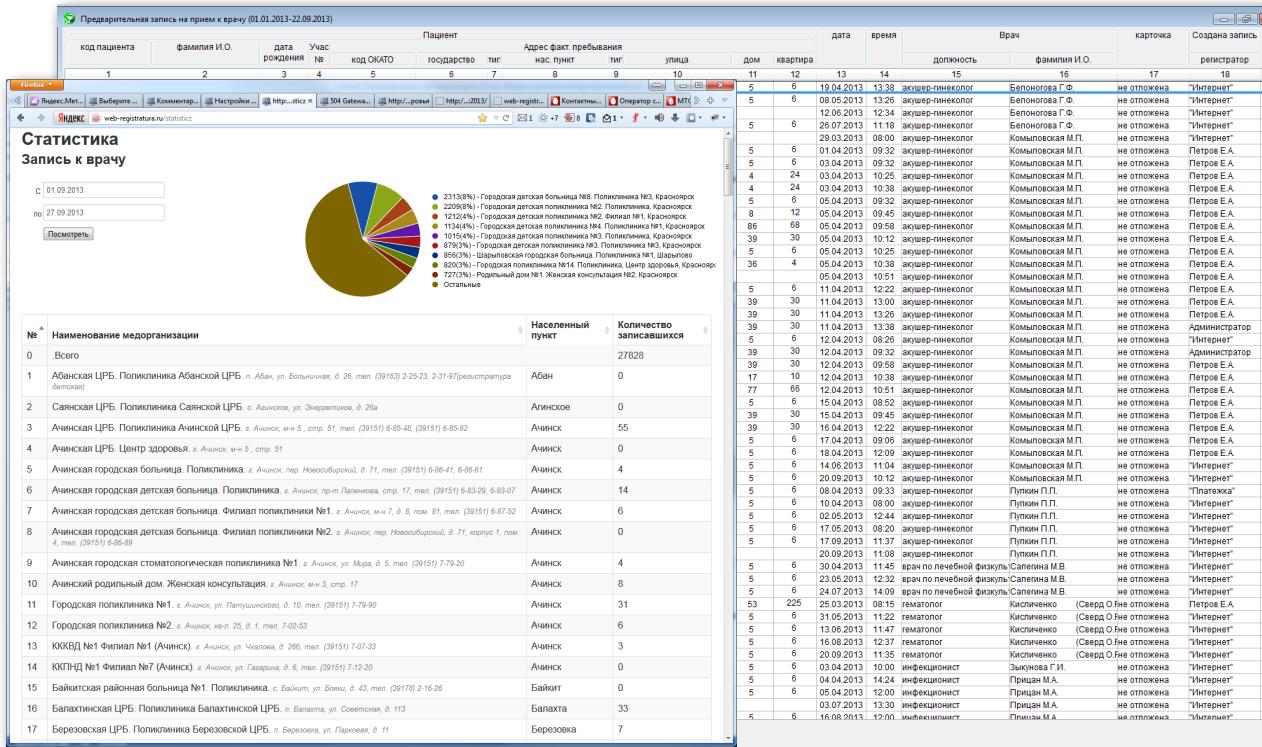


Рис. 3. Обращения в медицинские организации. Левая часть рисунка – число записавшихся через Интернет за выбранный период: общее – верхняя строка таблицы и в разрезе МО – диаграмма и строки таблицы. В правой части рисунка показан экран модуля «Регистратура» (модуль установлен в каждой МО) где видно, как была произведена запись

(проект);

- Возможность регистрации пациентов на сайте <http://web-registratura.ru> и авторизованного доступа пациента;
- Возможность для пациента просмотреть те записи, на которые он уже записался ранее («личный кабинет» пациента) (проект);
- Расширенная поддержка идентификация пациента (по ФИО, по полису ОМС и др.);
- Возможность проверки действительности страхового полиса пациента;
- Расширенная возможность указывать персональные данные пациента (кроме ФИО, это чаще всего – адрес, номер телефона, электронная почта);
- Возможность распечатки талона;
- Возможность отмены записи;
- Оповещение (напоминание) пациенту о необходимости прийти на прием по e-mail, sms и через Call-центр (оператором) (проект);
- Функция автоматического создания «шахматки» работы (график приема) всех специалистов выбранной МО;
- Поддержка работы с ЭР через смартфоны (мобильный клиент) (проект);
- Поддержка работы с ЭР через «ин-

формат» (информационный киоск, платежный терминал);

- Поддержка вывода информации на информационные табло (мониторы);
- Интеграция с медицинской информационной системой МО («Hospital»);
- Интеграция с федеральным порталом государственных услуг <http://www.gosuslugi.ru>.

Ряд инструментов реализован для органов управления:

- Просмотр числа и способа обращений пациентов в медицинские организации (рис 3).

- Просмотр доступности амбулаторной помощи и состояния веб-сервисов записи (рис. 4). Диаметр кружка зависит от числа свободных талонов на прием. Точное количество свободных талонов указывается при наведении курсора на кружок. Опрос медицинских организаций на предмет наличия свободных талонов на прием производится каждые 3 часа, диагностика состояния веб-сервисов – каждые 15 минут.

На рис. 5 показаны состояния сервисов удаленной записи. Период отображения – предыдущие 24 часа, считая от текущего времени (самая правая точка на строке).



Рис. 4. Доступность амбулаторной помощи и диагностика сервисов удаленной записи

Перспективы
В ближайшее время планируется запуск новых сервисов, среди которых:

Для пациентов:

- Вызов врача на дом (веб).
- Поиск врачей по ФИО, специальности.
- Поиск участка обслуживания пациента по адресу его проживания.

Для врачей:

- Веб приложение: обслуживание вызовов

врача на дом.

Для регистраторов:

- Новый функционал «Электронной регистратуры» для обслуживания вызова врача на дом.

С начала 2013 года мы начали подключение к системе ВЕБ-РЕГИСТРАТУРА частных и ведомственных медицинских организаций. На текущий момент уже сделано три таких подключения.

188	OK	27.09.2013	Минусинская ЦРБ. Женская консультация в. Минусинск, ул. Комарова, д. 7, тел. (39132) 4-10-25	Минусинск
189	OK	..	Минусинская городская детская поликлиника. Педиатрическое отделение №1 в. Минусинск, ул. Ленина, д. 56, тел. (39132) 2-21-86, 2-07-59	Минусинск
190	Удаленная запись не разрешена	27.09.2013	Минусинская городская поликлиника. Отделение №1 в. Минусинск, ул. Октябрьская, д. 40, тел. (39132) 2-07-12, 2-53-03	Минусинск
191	Нет связи/ошибка сервиса	..	Минусинская городская поликлиника. Отделение №2 в. Минусинск, ул. Ванеева, д. 2, тел. (39132) 2-69-85, 4-30-16	Минусинск
192	OK	27.09.2013	Минусинская стоматологическая поликлиника в. Минусинск, ул. Комарова, д. 15	Минусинск

Рис. 5. Состояние веб-сервисов «Запись на прием» в разрезе МО

КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ

Список инновационных проектов ООО «ТОРИНС»:

1. Диспетчерско-навигационная система спутникового мониторинга транспорта в режиме реального времени «РЕГНАСС».
2. Программно-технологическое обеспечение для хранения, обмена и использования картографической, спутниковой и иной геопространственной информации «БАНК ПРОСТРАНСТВЕННЫХ ДАННЫХ» <http://24bpd.ru>.
3. Медицинские информационные системы «ПОЛИКЛИНИКА» и «HOSPITAL».
4. Система удаленной записи на прием к врачу «ВЕБ-РЕГИСТРАТУРА».
5. Инженерное и учебное программное обеспечение – комплекс программ вычислительной гидродинамики и теплофизики «SIGMA-FLOW».

Контактные данные:

Общество с ограниченной ответственностью

“Территориально-ориентированные информационные системы” (ООО «ТОРИНС»).

Адрес: 660036, г. Красноярск, Академгородок, 50, стр. 44, к. 501-1.

Директор:

Пушкарев Владимир Андреевич
8 (391) 249-4726; 218-0741

Руководитель отдела:

Фрейдман Светлана Николаевна
8 (391) 291-3012

Зам. директора по проекту:

“Медицинские информационные системы”
Петров Евгений Анатольевич
8 (391) 291-3012;
моб. тел 8-908-026-7013



Компьютер для ветеранов Красноярска

Пашенных Тамара Михайловна,
заместитель председателя Красноярского городского совета ветеранов,
руководитель проекта

Сейчас сложно представить мир без компьютера и Интернета. Сегодня практически в любом доме есть компьютер. Однако далеко не каждый из нас может сказать, что знает компьютер как свои пять пальцев. Каждое время бросает вызовы разным группам населения. Вызов нашего времени – всеобщая компьютеризация.

Поэтому обучение компьютерной грамотности в наш век является крайне обязательным для любого человека, и пенсионеры не являются исключением. Для пенсионеров это важно ещё и потому, что знание компьютера сохраняет их социальный статус, они осознают собственную значимость, лучше понимают интересы молодёжи, у них сохраняется интерес к жизни, оптимизм, чувство причастности к жизни общества.

Осознавая эту проблему и потребность людей третьего возраста не отставать от жизни, Красноярский городской совет ветеранов принял участие в закрытом конкурсе Благотворительной программы «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» Фонда КАФ России. Наш проект «Откроем мир информационных технологий» (Компьютер для ветерана) по обучению пенсионеров города компьютерной грамотности получил поддержку. Мы стали единственным в России советом ветеранов, получившим средства в размере 1,6 млн. рублей на такой крупный и значимый проект! В шести других регионах победителями стали организации инвалидов, Красного креста, Общества «Знание», благотворительных фондов. В Красноярске на протяжении пяти лет пенсионеров работе на компьютере обучают городские молодёжные центры,

Краевая научная библиотека, ОАО «Ростелеком». С февраля 2013 года Красноярский городской центр профобучения и профориентации службы занятости начал обучение пенсионеров по программе «Бабушка-Онлайн». Ежегодно в городе компьютерной грамотности бесплатно обучаются около 2 000 пенсионеров. Но потребность в обучении остается большой и не удовлетворяется имеющимися ресурсами, и после нашего объявления о курсах буквально за три недели на них записались более 300 человек. Причем большинство уже приобрели компьютеры или ноутбуки, но пока не имеют даже элементарных навыков работы на них и сознательно хотят пройти обучение на курсах.

Городская организация ветеранов имеет большой опыт выполнения социально значимых проектов, направленных на работу с людьми пожилого возраста, а также необходимый ресурс и, главное, партнерские связи с учреждениями социального обслуживания населения и молодёжи для осуществления данного проекта. Организационный план проекта предусматривает обучение не менее 300 пенсионеров и совершеннолетних инвалидов в объеме 30-ти часов. Уже в апреле



КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ



начались занятия девяти групп на оборудовании партнеров. После получения оборудования проекта (20 ноутбуков, персональный компьютер, 2 телевизора, программное обеспечение) занятия идут в советах ветеранов. В течение четырёх месяцев в 75-ти группах прошли обучение 380 человек, из которых 95% - женщины старше 60 лет. Ещё 180 пенсионеров участвовали в практикуме по программе «Сбербанк-Онлайн» в учебном центре ОАО «Сбербанк», где обучились использованию в повседневной жизни электронных банковских карт. Все участники проекта получили материалы для самостоятельной работы, «Рабочие тетради», инструкцию с алгоритмом действий при оплате услуг, передаче показателей счетчиков. Особое внимание тренеры на занятиях уделяют вопросам противодействия мошенничеству, спаму в Интернете, с этой целью они проводят специальные занятия, а советы ветеранов выпускают для пенсионеров памятки.

Команда проекта постоянно проводит внутренний мониторинг выполнения рабочего плана. Анализ анкет слушателей курсов показал, что они в основном удовлетворены результатами обучения, отношением к ним организаторов проекта и тренеров. Все получили не только новые знания и навыки, но и новые знакомства, социальную, информационную и методическую поддержку. Всю информацию об этом проекте люди узнавали в СМИ и непосредственно в советах ветеранов. Все участники проекта

хотят продолжения обучения или увеличения количества учебных часов. Мы тоже понимаем, что программа даёт только начальные знания и навыки для работы на компьютере. Поэтому планируем провести групповые консультации и мастер-классы после прохождения учебной программы основным количеством участников целевой группы (300 человек) в Дни старшего поколения 27-29 сентября в МВДЦ «Сибирь».

18 июля состоялось одно из самых масштабных мероприятий нашего проекта – компьютерная олимпиада для пенсионеров. Конкурсная программа включала в себя несколько заданий, в том числе и шутливых – надо было не только набрать на скорость заданный текст и войти в Интернет, найти за определенное время нужную информацию на заданном сайте и отправить по указанному в задании адресу сообщение, но и посоревноваться в скорости сборки клавиатуры, исполнении частушек «компьютерной тематики», показать знание компьютерной тематики... На набережной Енисея собралось около 300 человек - участников, болельщиков и зрителей. В олимпиаде приняли участие восемь команд по четыре человека и 37 участников в индивидуальном зачёте. Лучшей стала команда «Экстрим.RU» Октябрьского центра социального обслуживания. В индивидуальном зачёте победила Александра Сергеевна Жалыбина из организации ветеранов УВД Свердловского района. Среди участников, имеющих инвалидность, победу одержал Подземельников Юрий Юрьевич из КГУ СО «Дом - интернат № 1». Победители





в индивидуальном зачёте награждены нетбуками. За вторые и третьи места были вручены электронные книги. Все участники олимпиады получили сертификаты участников и призы.

Конечно, выполнить такой масштабный проект – открыть мир информационных технологий для пенсионеров – в одиночку совет ветеранов не смог бы. Но благодаря прочным многолетним связям с муниципальными органами власти и учреждениями города мы с уверенностью начали эту работу. Проект носит ярко выраженный социальный и партнерский характер. Нас поддержали главное управление социальной защиты населения и управление информатизации и связи администрации города, активно включились в работу КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения», КГБУ СО «Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов № 1», МБУ Центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского, Октябрьского, Центрального районов, Ленинский, Октябрьский, Свердловский, Центральный районные советы ветеранов, а также ветеранские организации работников педагогического труда и пенсионеров МУ МВД России «Красноярское», КГБУ «Краевой Дом работников просвещения» и многие неравнодушные горожане. Они предоставили помещения, оказали содействие в организации занятий, проведении массовых мероприятий, наборе тренеров. Кстати, о тренерах. В большинстве - это опытные специалисты, которые имеют необходимые знания

и навыки в организации обучения взрослых людей компьютерной грамотности. Также благодаря проекту удалось привлечь для работы тренерами несколько инвалидов. В проекте участвуют молодые специалисты, студенты вузов и школьники Красноярска.

Надеемся, что благодаря нашему проекту и освещению его работы в СМИ и в городском сообществе, обучение пенсионеров основам компьютерной грамотности получит дальнейшее развитие. Для советов ветеранов города проект станет значимым вкладом в дело применения информационных технологий в повседневной жизни людей старшего возраста.

Заметки тренера

Ольга Ухова, тренер проекта



4.06

Слушатели растеряны, чувствуется неудовольствие и нежелание работать в команде. Каждый хочет индивидуальных консультаций. У слушателей разный уровень начальной подготовки и разные способности к усвоению материала. По ходу занятия приходится делать корректировки, импровизировать с заданиями. В целом основная информация об устройстве компьютера и техники безопасности при работе с ним усвоена довольно хорошо. В дальнейшем не наблюдалось нарушение техники безопасности.





5.06

Работа с файлами и папками идет очень медленно, но идет. Основная проблема слушателей - неправильное положение руки на компьютерной мыши. Путают назначение правой и левой кнопки мыши, эту проблему удалось искоренить к последним занятиям.

Все слушатели разные, со своими особенностями и характерами, требуют особого подхода, иногда очень индивидуального. На первых порах каждому необходимо было уделить много времени, в корректной форме указать на совершаемые ошибки, приободрить, так как из-за незнания и неумения пользоваться компьютером, неуверенности в своих силах слушатели огорчались.



6-7.06

Наблюдается заметное улучшение работы группы как коллектива. Устраиваем чаепитие в перерыве, обсуждаем успехи, я даю консультации по работе с компьютером и перефериейными устройствами. Слушатели стали более терпимы к себе и своим соседям. В работе с компьютером также заметен прогресс. Группа понимает, что навыки работы оттачиваются при практике, автоматизм движений приходит с опытом. Все активно и целеустремленно работают, не боятся совершать ошибки, в большинстве случаев пытаются их решить, помогают друг другу.



10-13.06

Нас стало меньше, но работа пошла слаженнее. Помогает наличие методических указаний и практических заданий. Группа работает с удовольствием. Все хотят поскорее освоить основы и перейти к работе с интернетом. Начало работы в браузере вызвало небольшой шок, как при знакомстве с компьютером на первых занятиях, но мы с ним быстро справились. Слушатели начинают понимать, какой огромный мир возможностей открывается им при включении в мировую сеть. Группа задает вопросы, консультируется, с энтузиазмом выполняет задания.



17-18.06

Работа в интернете идет полным ходом. Отправляем письма друг другу, наполняем почту картинками, открытками. Проверяем погоду, знакомимся с новостными порталами. Смотрим, что такое интернет-реклама, как не обращать на нее внимание, куда можно заходить, а куда лучше не стоит. В целом на последних занятиях наблюдается повышение уверенности группы в своих силах и возможностях. Слушатели ищут интересующую их информацию в интернете самостоятельно. Все довольны своими результатами и хотят постоянной практики.

РАЗДЕЛ II

ИТ-СООБЩЕСТВО ГОРОДА



ТЕХНОЛОГИИ БУДУЩЕГО С «РОСТЕЛЕКОМ»

Таисия Юрьевна Проханова,
пресс-секретарь Красноярского филиала ОАО «Ростелеком»

Красноярский филиал ОАО «Ростелеком» предоставляет полный спектр высокотехнологичных услуг связи от национального универсального телекоммуникационного оператора России:

- телефония;
- доступ в Интернет;
- цифровое телевидение;
- облачные решения для частных и корпоративных клиентов.

Флагманские позиции в своей отрасли компания «Ростелеком» занимает, в том числе, за счет активного развития телекоммуникационной инфраструктуры не только в краевом центре и крупных городах края, но также в удаленных и труднодоступных районах региона, включая Крайний Север.

Приоритетным направлением деятельности для компании является предоставление услуг на базе широкополосного доступа (ШПД) в Интернет. Это не только подключение к сети Интернет, но и цифровое интерактивное телевидение и IP-телефон. Для предоставления услуг оператор использует различные технологии:

GPON – современная технология ШПД, позволяющая увеличить пропускную способность сети до 1 Гбит/с. Использование стопроцентного оптического канала от станции до квартиры конкретного клиента повышает качество передачи сигнала (голоса, данных, видео) в десятки раз и дает возможность предоставлять новые сервисы. «Ростелеком-Сибирь» – единственная компания в СФО, которая предоставляет услуги по данной технологии.

ETTH – постоянное подключение к Интернету по протоколу Fast Ethernet на скорости от 100 Мбит/с при неизменно высоком качестве соединения, не зависящим от наличия телефонной линии.

ADSL – технология, которая использует

для соединения существующую телефонную линию. Стабильная скорость передачи данных, возможность использовать телефон и Интернет одновременно, надежная связь 24 часа в сутки, безопасность передаваемых данных и разумная стоимость услуг делают доступ в Интернет по ADSL привлекательным, как для домашнего, так и для корпоративного пользователя. В Красноярске к сети «Ростелеком» подключено порядка 6700 домов, из них около 2000 – по оптическим технологиям. Особое внимание компания уделяет строительству сетей в новых домах и жилых комплексах. Например, в 2013 году весь спектр услуг «Ростелеком» по технологии GPON смогли подключить новоселы современного жилого комплекса «Зеленый городок».

Больше возможностей для всей семьи

Универсальный сервисный провайдер «Ростелеком» постоянно работает над тем, чтобы сделать свои услуги максимально комфортными для абонентов. Красноярцам, как и жителям многих других городов России, доступны ключевые федеральные предложения «Ростелеком», ориентированные на массовый сегмент рынка – «Домашний Интернет», «Домашний телефон» и «Интерактивное телевидение».

Экономичные тарифные планы «Домашнего Интернета», высокая скорость доступа в Сеть и широкий выбор дополнительных полезных опций («Ночное ускорение», «Антивирус», «Ребенок в доме», «Обещанный платеж», «Фиксированный IP-адрес») обусловили популярность данного предложения.

Неизменным спросом пользуется и старый добрый «Домашний телефон», который остается незаменимым средством коммуникации, стабильным и надежным

в любых ситуациях. Современная стационарная связь обеспечивает телефон многими «умными» функциями: «Будильник», «Черный список», «Переадресация», «Разговор втроем», «Не беспокоить» и другими.

Все более востребованной среди жителей нашего города становится не имеющая аналогов услуга, созданная на технологической платформе нового поколения с интерактивными развлекательными и информационными сервисами, – «Интерактивное телевидение». Интерактивное ТВ – это доступ к 205 популярным цифровым каналам (из них 26 – в формате HD), тематическое пакетирование и целый набор полезных функций: «Видео по запросу» (videотека услуги насчитывает более 800 фильмов, сериалов и мультфильмов), «Электронная программа телепередач», система рекомендаций контента, напоминания о предстоящей передаче, родительский контроль и многое другое.

Доступные госуслуги

С 2011 года «Ростелеком» по заказу администрации города Красноярска в рамках проекта «Электронное правительство» реализует онлайн-доступ к муниципальным услугам с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг www.gosuslugi.ru (далее – Портал госуслуг). На сегодняшний день красноярцы могут обратиться за 17 наиболее востребованными муниципальными услугами в сферах градостроительства, муниципальной собственности, ЖКХ, транспорта, культуры и медицинского обслуживания.

В Красноярске работают два собственных удостоверяющих центра «Ростелеком» (по адресам: ул. Диктатуры пролетариата, д. 31 и ул. Академика Вавилова, д. 54г), в которых абсолютно бесплатно и в минимальные сроки любой житель России, вне зависимости от адреса прописки или регистрации, может получить код активации учетной записи для доступа к своему личному кабинету на Портале госуслуг. Для этого необходимо предъявить специалисту центра паспорт и страховое свидетельство Пенсионного фонда (СНИЛС).

Готовые решения для бизнеса

Красноярский филиал ОАО «Ростелеком» предлагает целый спектр телекоммуникационных услуг, предназначенных для малого, среднего и крупного бизнеса

в различных сферах, а также для госсектора – от местной телефонии до аренды цифровых каналов связи и создания виртуальных частных сетей.

Одним из приоритетных направлений для компании на сегодняшний день является внедрение и продвижение востребованных бизнес-услуг по облачным технологиям. В частности, красноярские организации уже сейчас могут оценить преимущества таких федеральных предложений, как «Виртуальный офис Microsoft», «Приложения 1С», «Управление взаимоотношениями с клиентами» и «Управление складом — Мой склад».

Компаниям, выбравшим новые «облачные» услуги, не надо платить за приобретение лицензионного ПО на каждый компьютер и организовывать собственную ИТ-инфраструктуру – достаточно иметь компьютер с установленным браузером и доступом в Интернет. Услуги доступны для подключения на Национальной облачной платформе www.o7.com. Все остальное, включая техническую поддержку пользователей, берет на себя «Ростелеком». Важно отметить, что Национальная облачная платформа www.o7.com отвечает всем необходимым требованиям по защите данных.

Web-выборы

В 2012 году «Ростелеком» реализовал беспрецедентный по масштабу и срокам проект – систему видеонаблюдения за процедурами голосования и подсчета голосов избирателей на выборах Президента РФ. Выборы мэра Красноярска в июне 2012 года стали первыми после президентских, где вновь была использована организованная компанией «Ростелеком» система видеонаблюдения.

Следующим успешно реализованным мероприятием проекта «WEB-ВЫБОРЫ» стало обеспечение открытости процесса волеизъявления граждан в ходе выборов в Красноярский городской Совет депутатов 8 сентября 2013 года. Лучшие технические решения, выработанные в ходе федерального проекта, были реализованы в Красноярске. Открытость процесса выборов обеспечивал 381 программно-аппаратный комплекс, установленный в избирательных пунктах города.

Добрые инициативы

Одна из важнейших задач всероссийско-

КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ

го масштаба – к 2018 году сделать доступным получение государственных и муниципальных услуг в электронной форме для 70% граждан России. Учитывая, что треть населения России – люди старше пятидесяти лет, и большинство из них, как утверждают социологи, никогда не пользовались Интернетом, компания «Ростелеком» уже несколько лет реализует и поддерживает проекты, направленные на создание условий для обучения людей компьютерной грамотности.

На постоянной основе обучение представителей старшего поколения, а также людей с ограниченными возможностями

здоровья в Красноярске организовано на базе «Школы компьютерной грамотности» во Флагманском офисе «Ростелеком», расположенным по адресу: ул. Карла Маркса, д. 80. На сегодняшний день обучение в «Школе компьютерной грамотности» прошло более 100 человек.

Также при поддержке Красноярского филиала ОАО «Ростелеком» действует специальный класс для бесплатного обучения в ДПО «Красноярский центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения» (ул. Семафорная, д. 433/2).

Контактные данные:

660049, г. Красноярск, пр. Мира, д. 102,
тел. (391) 211-20-20, ф. (391) 211-20-67,

сайт: www.rostelecom.ru, www.rt.ru,
e-mail: office-kras@sibir.rt.ru.

Музей связи Сибири (Красноярское отделение)

*Пресс-центр Красноярского филиала
ОАО «Ростелеком»*

Красноярский музей связи, отмечавший в 2014 году свое тридцатилетие, был основан 20 декабря 1984 года Красноярским краевым управлением связи и краевой профсоюзной организацией работников связи. Он стал одним из первых ведомственных музеев в этой отрасли на территории Сибири. Директором нового музея стал заслуженный связист, Почетный гражданин города Василий Михайлович Замаратский. Изначально музей располагался в Краевом управлении связи (пр. Мира, д. 102). Сегодня он носит название Музей связи Сибири (Красноярское отделение) и открыт для посещения в здании Красноярского филиала ОАО «Ростелеком» по адресу: ул. Карла Маркса, д. 246.

В разработке экспозиции и формировании фонда принимали участие работники и руководители практически всех красноярских предприятий связи, краевая профсоюзная организация, ветераны-

связисты и неравнодушные горожане. Красноярский музей по праву называют «музеем даров». Ежегодно его экспозицию дополняют все новые предметы, иллюстрирующие историю развития всех видов связи на территории города Красноярска и Красноярского края: почтовой, телеграфной, телефонной и радиосвязи, радиовещания и телевидения, сотовой связи.

Основной фонд музея насчитывает около 2500 единиц хранения, в том числе, ценных и редких:

- посылка 1857 г., отправленная из Риги в дом Гадаловых на Большую Качинскую улицу;
- патефоны 30-х гг., почтовые весы 40-60-х гг. и марки первой половины XX в.;
- многочисленная радиоаппаратура 50-х гг.;
- легендарный КВН-49 – первый массовый телевизор в СССР;
- телеграфные и телефонные аппараты 30-90-х гг. ХХ в.;



■ уникальное заявление об установке телефона в 1980 г. на Ачинскую ГТС, подписанное Сергеем Шойгу, и многое другое.

Экспозиция музея связи отвечает современным требованиям, а ее концепция и стилистика выстраивает целостный и многогранный образ связи. Музей не только пропагандирует развитие отрасли, но и сохраняет память об истории успехов и достижений красноярских связистов, более 150 лет обеспечивающих неотъемлемую потребность человека – потребность в общении.

За год музей посещает около двух тысяч человек, проводятся бесплатные экскурсии для студентов, школьников, ветеранов, гостей предприятий связи, участников профессиональных курсов и конкурсов, а также для всех желающих: «Становление и развитие почты в Енисейской губернии», «Современная почта», «Говорит и



показывает Красноярск», «История развития красноярского телефона и телеграфа», «Современная электросвязь», «История сотовой связи», а также тематические экскурсионные программы к знаменательным датам.

Красноярский музей ведет активное сотрудничество с музеями связи в Иркутске, Томске, Новосибирске. На основе собранных материалов написаны книги: «Красноярский телефон», «Красноярской ГТС 100 лет», «По Сибири с государственной окончательностью», «Позывные истории», «Говорит и показывает Красноярск», и сняты фильмы: «Музею связи 25 лет», «Красноярские телевизионщики».

Записаться на бесплатную экскурсию можно по телефону: 8 (391) 298-01-78.

Внедрение цифрового эфирного вещания в городе Красноярске

Павленко Павел Александрович,
региональный представитель компании D-Link по Красноярскому краю

Нельзя переоценить важность внедрения цифрового эфирного телевидения (ЦЭТВ) на территории Российской Федерации уже потому, что обычное (эфирное телевещание в аналоговом формате) должно быть полностью прекращено на территории России к 1 июля 2018 года. Об этом говорится в проекте постановления Правительства Российской Федерации, подготовленном министерством связи и массовых коммуникаций. Стоит напомнить, что в Красноярском крае период перехода на цифровое вещание приходится на 2013-2015 гг.

Для оказания населению информационной поддержки по вопросам цифрового вещания по всей России создаются специализированные консультационные центры, где каждый желающий сможет узнать об основных принципах и преимуществах цифрового телевидения, получить подробные ответы на все интересующие вопросы по выбору оборудования и его настройке. Красноярск не стал исключением.

Важным шагом по переходу Красноярского края на цифровое телевидение станет открытие в Красноярске «Центра консультационной поддержки» и «Центра кодирования и мультиплексирования». Миссия по открытию центров возложена на «Красноярский краевой радиотелевизионный передающий центр» (КРПТЦ), являющийся филиалом «Российской телевизионной и радиовещательной сети» (РТРС) и одним из крупнейших операторов связи в Красноярском крае.

Учитывая, что открытие центров связано с решением целого комплекса задач, в том числе по внедрению сетевых инновационных технологий, КРПТЦ привлекло к данной работе компанию D-Link, которая обладает большим опытом в реализации подобных проектов, а также является ведущим мировым производителем телекоммуникационного оборудования для сетей всех уровней – от до-

машней до сетей масштаба крупного предприятия.

Для эффективного функционирования центров компания D-Link предложила следующие решения.

1. Организация VPN канала между головным офисом и удаленными подразделениями по протоколу IPSEC. Использование унифицированного WiFi маршрутизатора DSR-250N позволило подключить сотрудников к ресурсам головного офиса, а для удобства посетителей «Центра консультационной поддержки» создана гостевая зона с возможностью беспроводного доступа в Интернет.

2. Переход на высокоскоростные локальные вычислительные сети с проводным и беспроводным доступом. Предоставление пользователям доступа к ресурсам сети на скорости 1 Гбит/с позволило значительно повысить производительность локальной сети, появилась возможность без задержек смотреть потоковое видео и работать с «тяжелыми» приложениями. Кроме того, следует отметить, что переход на гигабитные сети служит дополнительной защитой инвестиций, поскольку гигабитное оборудование устаревает медленнее.

Этот вопрос удалось решить установкой нескольких гигабитных коммутаторов D-Link DGS-1500-28P с реализованной поддержкой технологии PoE, благодаря которой можно размещать IP-телефоны, камеры видеонаблюдения, беспроводные точки доступа с поддержкой PoE в удаленных от электрических розеток местах, так как электропитание подается непосредственно через Ethernet-порты коммутатора, что существенно упрощает и удешевляет процесс монтажа таких устройств.

3. Развертывание высокоскоростной безопасной WiFi сети с внедрением политик доступа и контроля ресурсов. Благодаря экономичному решению на базе универсального маршрутизатора можно без проблем «WiFi-тизировать» небольшой консультационный центр. Но что

делать, если требуется развернуть беспроводную сеть с использованием нескольких точек доступа? Как разместить точки доступа так, чтобы они не создавали помех друг другу при работе? Как обезопасить себя от подключения нелегитимных пользователей? Здесь требуется совершенно другой подход, а именно – устройство, которое будет централизованно управлять установленными точками доступа.

Для развертывания безопасной и управляемой Wi-Fi-сети в «Центре кодирования и мультиплексирования» было выбрано комплексное решение от компании D-Link на базе беспроводного контроллера DWC-1000 и беспроводных точек доступа DWL-2600AP и DWL-6600AP. Уникальность данного решения заключается в возможности обеспечивать самоорганизацию, самооптимизацию и самовосстановление сети, что в свою очередь способствует повышению стабильности всей беспроводной сети. Регулярно сканируя эфир и анализируя производительность, DWC-1000 автоматически настраивает радиоканалы и мощность во избежание возникновения интерференций и поддержания беспроводной сети в оптимизированном состоянии. Для заполнения «белого пятна», созданного вышедшей из строя точкой доступа, DWC-1000 позволяет увеличить выходную мощность передачи соседних точек доступа и расширить радиочастотный охват.

Таким образом, выбранное «Красноярским КРТПЦ» и реализованное компанией D-Link решение обеспечило:

- ✓ централизованное управление точками доступа D-Link с единого аппаратного устройства;
- ✓ возможность реализации «бесшовного» роуминга внутри беспроводной сети;
- ✓ полноценный мониторинг, ведение статистики работы точек доступа и подключенных клиентов;
- ✓ максимально быстрый анализ ситуации и решение возможных проблем;
- ✓ внедрение политик доступа, не позволяющее неавторизованному пользователю получить доступ к чужим ресурсам (например, инженер не может получить доступ к документам бухгалтерии);
- ✓ простую инсталляцию и администрирование всей сети, интуитивно-понятный WEB-интерфейс, является важным пре-

муществом решения от компании D-Link.

Компания D-Link также обеспечивает дальнейшее техническое сопровождение реализованных проектов, проводит бесплатные консультации и обучающие семинары для сотрудников заказчика, предоставляет оборудование на тесты, оказывает сервисную поддержку.

Запуск «Центра кодирования и мультиплексирования» ФГУП РТРС «Красноярский КРТПЦ» и «Центра консультационной поддержки» намечен на первую половину октября текущего года.

О компании Филиал РТРС «Красноярский КРТПЦ»

Федеральное государственное унитарное предприятие «Российская телевизионная и радиовещательная сеть» (РТРС) было создано в соответствии с указом Президента РФ от 13 августа 2001 года №1031.

«Красноярский краевой радиотелевизионный передающий центр» является филиалом ФГУП «Российская телевизионная и радиовещательная сеть» и одним из крупнейших операторов связи в Красноярском крае. В зону обслуживания предприятия входит 1477,6 тыс. кв.км площади региона, включая Эвенкийский муниципальный район.

Информация о деятельности компании публикуется на официальном сайте <http://krasnoyarsk.rtrn.ru>

О компании D-Link

Компания D-Link является ведущим мировым производителем сетевого оборудования, предлагающим широкий набор решений для создания локальных сетей Ethernet/ Fast Ethernet/ Gigabit Ethernet, построения беспроводных сетей и организации широкополосного доступа, передачи изображений и голоса по IP (VoIP). В 2012 году компания открыла в Российской Федерации собственное производство, сертифицированное в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ISO 9001:2008). В РФ офисы компании D-Link открыты в Москве, Санкт-Петербурге, Архангельске, Барнауле, Белгороде, Владивостоке, Волгограде, Воронеже, Екатеринбурге, Ижевске, Иркутске, Казани, Калининграде, Кемерово, Краснодаре, Красноярске, Курске, Мурманске, Н.Новгороде, Новосибирске, Омске, Оренбурге,

КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ

Пензе, Перми, Ростове-на-Дону, Рязани, Самаре, Саратове, Ставрополе, Тольятти, Туле, Тюмени, Ульяновске, Уфе, Хабаровске, Чебоксарах, Челябинске и Ярославле. В Брянске, Иваново, Кирове, Магнитогорске, Твери работают региональные представители компании.

Авторизованные учебные центры работают в Москве, Санкт-Петербурге, Абакане, Алматы, Екатеринбурге, Иркутске, Копейске, Красноярске, Новокузнецке,

Новосибирске, Перми, Приволжском федеральном округе, Ростове, Самаре, Тольятти, Уфе, Челябинске и Ярославле. Портал дистанционного обучения D-Link: <http://learn.dlink.ru>.

Информация о продуктах / решениях, событиях и текущей деятельности D-Link публикуется на официальном сайте <http://www.dlink.ru> и странице компании в Facebook.

Контактные данные:
e-mail: pavlenko@dlink.ru
тел. +7-962-084-4555





MAXIMA: социально значимый оператор Красноярска

Тютрин Евгений Борисович,
директор ГК «Максима»

Мультисервисный оператор связи «Максима» предоставляет свои услуги красноярцам уже более десяти лет. Компания «Максима» («Райт Сайд», «Аверс-Телеком», «Мультинет») образовалась как противовес федеральным операторам связи, и в настоящее время зарекомендовала себя высоким уровнем качества предоставляемых услуг и разнообразием сервисов. Своей деятельностью компания вызывает доверие не только у обычных красноярцев, но и у официальных лиц. На сегодняшний день оператор подключил более 100 тысяч квартир красноярцев и около 4 тысяч организаций, среди которых администрация Красноярского края, объекты МЧС (в частности, информационные табло для информирования граждан), банки и множество бюджетных организаций. Развитая оптико-волоконная сеть компании (протяжённость линий связи составляет более 1000 км) охватывает все районы Красноярска. Специалисты «Максима» постоянно производят

modернизацию сетей.

В ГК «Максима» особое внимание уделяется социальным проектам. Так, бесплатное подключение к интернету получают ветераны Великой Отечественной войны. Провайдер является генеральным спонсором Ассоциации ветеранов боевых действий в Афганистане, обслуживает социально значимые объекты города.

«Максима» участвует в различных информационных проектах, инициируемых мэрией Красноярска. Один из таких проектов – объединение в единую корпоративную сеть районных администраций города. Ведомственные требования к каналам связи очень высокие (скорости доступа, надежная связь между отделами). Поэтому компания делает все необходимое, чтобы соответствовать этим требованиям.

В настоящее время «Максима» подключила к интернету более 100 школ и детских домов, объединив их вместе с районными управлениями образования в единую городскую общеобразовательную



КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ

информационную сеть с множеством бесплатных ресурсов и сервисов. Причём детские дома и интернаты пользуются интернетом от компании «Максима» бесплатно.

Отдельного внимания заслуживает проект «Free Wi-Fi», появившейся в Крас-

АДМИНИСТРАЦИЯ КРАСНОЯРСКА
ИНФОРМИРУЕТ:
Wi-Fi
Зона свободного доступа
в Интернет
имя сети: MaximaWiFi
MAXIMA
Служба технической поддержки: 206-11-11, www.rightside.ru

ноярске по инициативе мэрии в лице Эдхама Шукриевича Акбулатова и при поддержке руководителя управления информатизации и связи администрации города Андрея Викторовича Карасёва. Управление информатизации и связи администрации города совместно с несколькими ведущими интернет-провайдерами предоставили красноярцам подарок ко Дню города. В день празднования 385-летия Красноярска на территории города заработало 385 точек бесплатного доступа к сети интернет. Более двухсот из них разместила «Максима». К концу 2013 года число таких точек в городе планируется увеличить до 1000, из которых более половины подключит компания «Максима». Реализация проекта будет продолжаться. Уже к началу Всемирной зимней Универсиады в 2019 году Wi-Fi доступ в интернет появится на каждой улице Красноярска.

Уже много лет компания «Максима» принимает участие в самых различных

городских мероприятиях в статусе «Генерального оператора связи». Это онлайн-трансляции спортивных мероприятий, трансляции с городских праздников, предоставление зрителям и участникам мероприятий бесплатного доступа в интернет по Wi-Fi, а также междугородние и международные звонки. Подобные мероприятия отмечают своим личным присутствием такие спортсмены как Бувайсар Сайтиев, Дмитрий Миндиашвили (вольная борьба), Фёдор Емельяненко (бои без правил, «Diamond Fight»).



Для клиентов, которым нужен контроль доступа и мониторинг на своем предприятии, «Максима» предлагает создание систем цифрового видеонаблюдения. Передача изображений с видеокамер осуществляется по существующей оптико-волоконной сети. Хранение и обработка информации производится как на серверах компании, так и у клиента (в зависимости от его пожеланий). Основные потребители: гостиничные комплексы, крупные компании, предприятия, имеющие большую территорию, административные и жилые здания.

Одним из примеров реализации данного направления деятельности компании является организация по заказу руководителя администрации Свердловского района Игоря Петровича Титенкова и руководителей отделов полиции №6 и №12 Евгения Александровича Трофимова и Александра Анатольевича Безукладникова видео-наблюдений на территории Свердловского района за парками, скверами, тёплыми остановками, строящейся часовней в Торгашино. Контроль над данными объектами позволил значительно снизить случаи вандализма, а также сыграл важную роль в плане раскрытия

совершаемых преступлений по горячим следам.

С недавних пор ГК «Максима» приступила к обслуживанию систем контроля доступа в жилых домах. Благодаря этому жители имеют возможность подключить сразу комплекс услуг: домофон, телевидение, интернет, телефония. Это позволяет им не обременять себя поиском разных компаний, предоставляющих эти услуги по отдельности, не говоря уже об упрощении оплаты, ведь в данном случае клиент может оплачивать целый комплекс предоставляемых услуг по своему единому счёту у одного оператора связи.

Еще одно направление деятельности компании «Максима» – внедрение систем телеметрии. Данные системы позволяют в



реальном времени отслеживать показатели счетчиков водоснабжения, отопления, электроэнергии, систем охранной и пожарной сигнализации. Показания с датчиков поступают для дальнейшей обработки в управляющую компанию по сетям оператора связи. Специалисты Управляющей компании в реальном времени могут следить за потреблением коммунальных услуг тем или иным жильцом, или предприятием, и оперативно реагировать на аварийные ситуации. Сегодня практически любому предприятию для успешной работы требуется комплекс телекоммуникационных услуг с качеством и дос-

тупностью предоставления в формате 24/7. При этом предприятия стремятся приобретать пакетные предложения, имеющие низкую стоимость услуг. Стандартное решение для бизнеса от компании «Максима» выглядит так: телефония, высокоскоростной доступ в интернет, доступ в городскую пиринговую сеть с максимальной скоростью доступа. Для современного общества развитие отрасли мультисервисных операторов связи, их тесное сотрудничество с административными и бюджетными организациями является весьма важным. Ведь именно благодаря совместным усилиям бизнеса и власти становится возможным реализовать важнейшие социально значимые проекты, от чего непосредственно зависит улучшение качества жизни наших граждан.



Контактные данные:
ул. Матросова, 5; ул. Республики, 44
тел.: 206-11-11, 2-300-300, 205-55-55
www.rightside.ru

Электронному городу – электронное сердце

Гущин Дмитрий Владимирович,
директор ООО «Оптизон»

Потоки данных, байты и пакеты, мчащиеся сквозь пространство – как-то так, очень туманно, представляют себе люди электронную жизнь города. Что обеспечивает стремительную передачу информации с компьютера на компьютер, от человека к человеку? Интернет – это знают все. Но мало кто задумывается, как выглядят технологии, которые дают городу доступ к той самой всемирной сети.

Что такое «Дата-центр» – не вполне понятно непосвященному. Ряды и ряды стоек, в которых уютно разместились серверы, множество проводов...

Каким образом дата-центр может быть полезен лично вам? А всему городу?

В этой статье речь пойдет о рынке услуг дата-центров¹ в Красноярске, о значимости их использования в регионе, а так же об интернет-проектах дата-центра «Оптизон».

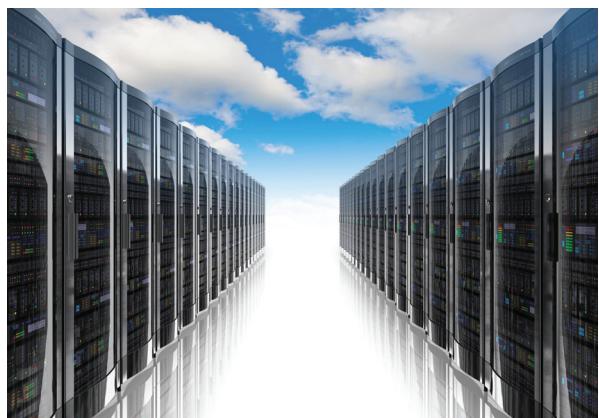
История Красноярского контента

Как мы все знаем, стоимость доступа в интернет в большинстве регионов России выше, чем в столице. Разница в цене может отличаться в несколько раз. Это связано с тем, что в Москве находится более 80% интернет-контента², представляющего собой несколько площадок – Центров Обработки Данных – для размещения на них большинства российских сайтов. Для конечного потребителя стоимость интернета тесно связана со стоимостью доставки этого контента из Москвы в регион.

Размещение Красноярского контента в Москве сложилось исторически. Ранее стоимость интернета была настолько велика, что держать сайт в Красноярске было

просто слишком дорого. Сейчас ситуация иная: размещая свои сайты на московских площадках, организации теряют не только в качестве и сервисе, но и создают условия, при которых все пользователи вынуждены платить за доступ к этому сайту своему провайдеру (доступ в Интернет). Дата-центр (ЦОД) со всем необходимым оборудованием, сервисом и технической поддержкой, выполнением смежных задач формирует некое «сердце» электронной инфраструктуры города. И чем больше заказчиков у дата-центра, тем важнее он становится для региона, образуя поистине автономную систему предоставления качественных услуг.

Вполне очевидно, что если общими усилиями обеспечить размещение и поддержку веб-проектов, сайтов и серверов в Красноярске, то город будет получать информацию по более дешевым, и даже бесплатным, но в тоже время самым быстрым и качественным каналам связи. Как следствие, это снизит потребность на внешние



¹. Дата-центр, Центр Обработки Данных (ЦОД) – специально оборудованное помещение, где размещаются сервера, оборудование оператора связи. Помещение оборудовано системой охлаждения, пожаротушения. Имеет несколько резервных источников электропитания, в том числе независимые – дизель генератор. Дата-центр подключается несколькими каналами связи в интернет.

². Контент – наполнение сайтов и серверов, то, что передается по сети и отображается в браузере у пользователя.

каналы у местных интернет-провайдеров и уменьшит цену на интернет для конечного потребителя. Проще говоря – интернет станет дешевле. При этом инициатива по созданию ЦОД должна исходить не только от исполнителя, но и от заказчиков – организаций, заинтересованных в размещении своих сайтов и серверов на площадке с более качественными услугами в Красноярске.

Расширение федеральных компаний в регионы

Проблема качественной доставки контента актуальна не только для местных организаций. В 2013 году компания «Оптизон» привлекла в свой data-центр несколько федеральных компаний: Мэйл.Ру, Яндекс, Одноклассники, Гугл, и операторов по доставке контента в регионы: NGENX, CDNVideo, чьими услугами пользуются телерадиокомпании, такие как ВГТРК и разработчики веб-приложений 1С-Битрикс.

Эффект от такого шага получился более, чем положительный. Благодаря размещению сайтов в местном data-центре, красноярские провайдеры за 2013 год сэкономили от 10% до 20% на оплате внешних каналов связи. Приблизительное изменение соотношений видов контента за 2012–2013 гг., получаемого красноярскими операторами с внешних каналов связи, отражена в таблице 1:

Виды контента	Доля в %, от общего потребления	
	2012 г.	2013 г.
Социальные сети	30	20
Файлообменные сети	50	50
Веб-сайты	10	15
Иной контент	10	15

Исходя из этих данных, можно говорить о том, что следующим актуальным шагом по оптимизации затрат на интернет будет уменьшение трафика на веб-сайты и иной контент, путем перемещения этих ресурсов в Красноярский data-центр.

Пиринговая сеть SIBIR-IX

Для доставки объемного контента по региону важно, что бы Data-центр был подключен в городскую пиринговую³ сеть.

Пиринг SIBIR-IX (<http://www.sibir-ix.ru/provider/>) построен на новом оборудовании с высокими пропускными способностями. Преимущество пиринга в том, что за контент, получаемый из данной сети, операторы не требуют оплаты со своих абонентов, доступ к городской сети для жителей Красноярска бесплатный и никак не ограничивается. В таблице 2 приведен список участников.

Отличительная особенность пиринговой сети SIBIR-IX.RU – высокие скорости. На данный момент к нашей сети (в отличие от других) провайдеры имеют подключения на самых высоких скоростях. В состав сети входят: Красноярские операторы, телерадио компании, провайдеры из близлежащих городов: Зеленогорска, Сосновоборска, Дивногорска.

Самую большую географию неограниченного доступа к data-центру обеспечивают другие пиринговые сети, подключение к которым есть в Красноярске: Милеком (от Екатеринбурга до Красноярска), ЭР-Телеком (Россия), Ростелеком (СФО, Хакасия). Другие внешние каналы связи на сентябрь 2013 года составляют более 2Гб/с.

Какие услуги оказывают data-центры?

Как правило, data-центры ограничиваются решением стандартных задач:

- физическое размещение сервера;
- бесперебойный интернет с резервированием;
- бесперебойное электропитание с независимым источником (дизель-генератор);
- охлаждение оборудования;
- пожаротушение.

Потребности абонентов нашего региона несколько иные. Как правило, владельцы сайтов сталкиваются с банальными проблемами и задачами: обслуживание сайта, лечение и защита от вирусов, защита почты от спама; организационными: согласование договора с юристами, бухгалтерскими актами и сверками, выезд специалиста в офис заказчика. Естественно, что по всем этим параметрам услуги местной компании бу-

³. Пиринг – от англ. peer – ровня. Среди операторов связи означает прямой обмен данными, минуя внешние каналы связи.

КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ

Оператор	Скорость	Оператор	Скорость
ООО «Оптизон»	20Гб/с	ЗАО «Красноярский ПТУС»	1Гб/с
КФ ОАО “Ростелеком”	11Гб/с	ЗАО “Современные информационные инициативы”	1Гб/с
ООО «Яндекс»	10Гб/с	ЗАО “Энергия”	1Гб/с
ООО «Мэйл.Ру»	10Гб/с	ЗАО ТПТУС “Енисейнефтегаз”	1Гб/с
ООО «Игра-Сервис»	10Гб/с	ИП Володенков Д. Е.	1Гб/с
ООО «Вымпелком»	10Гб/с	ООО “Алеста”	1Гб/с
ООО «Орион-Телеком»	10Гб/с	ООО “Классика-Сервис”	1Гб/с
ООО «Милеком»	10Гб/с	ООО “Мобитек”	1Гб/с
ООО «Планет»	10Гб/с	ООО “ОптиксТел”	1Гб/с
ООО «Крослайн»	10Гб/с	ООО “Радиоимпульс”	1Гб/с
ООО «Орион-Телеком»	10Гб/с	ООО “СвязьСтройСервис”	1Гб/с
ООО «Милеком»	10Гб/с	ООО “Тек-Инфинити”	1Гб/с
ООО «Планет»	10Гб/с	ООО “ТелЛан+”	1Гб/с
ООО «Крослайн»	10Гб/с	ООО “Трон Плюс”	1Гб/с
ООО «Райт Сайд»	10Гб/с	ООО “Филанко-Сибирь”	1Гб/с
ООО «Красноярская сеть»	10Гб/с	ООО “ФЛИК-Телеком”	1Гб/с
ООО «Современные сетевые технологии»	10Гб/с	ЗАО “Владимирград”	1Гб/с
ООО «Скала»	10Гб/с	ООО “Интра”	1Гб/с
ЗАО «СибТрансТелеКом»	2Гб/с	ОАО “КБ «Искра”	100Мб/с
ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг»	2Гб/с	ООО “Девятка.ру”	100Мб/с
ООО «Сибирская сеть»	2Гб/с	ООО “Енисейтелефон”	100Мб/с
ООО «Яр ТВ»	2Гб/с	ООО “Краслинк”	100Мб/с
ЗАО «РТКомм-Сибирь»	1Гб/с	ООО “Крастелекомсервис”	100Мб/с
ЗАО ИД «Комсомольская правда»	1Гб/с	ООО “Мобилон”	100Мб/с
ООО «Системные проекты»	1Гб/с	ООО “НэтСити”	100Мб/с
ООО «Юнитмедиа»	1Гб/с	ООО “СвязьИнтерПлюс”	100Мб/с

Таблица 2. Участники пикировой сети

дут по качеству выше, а иногда и единственно возможными.

Аутсорсинг или свои силы?

Обслуживанием своего сервера, почты или сайта обычно занимаются сотрудники организации. С одной стороны – это эффективно, с другой стороны, смена такого сотрудника (увольнение, болезнь) может привести к остановке сервиса: почты, сайта. А новый специалист, пришедший на смену старому, предлагает перейти на другую операционную систему, платформу и т.д.,

фактически не решая проблему, а перемещая её в другое русло.

Именно по этой причине многие компании предпочитают размещать свои серверы в дата-центрах, сайты и почту – на хостинге. Это позволяет не только снизить издержки на зарплате ИТ-сотруднику, но и обезопасить себя от издержек, вызванных остановкой почты или сайта.

Размещая сервер в дата-центре, компания получает множество преимуществ. Уже не нужно задумываться о контроле за работой сервера, об обеспечении ему

охлаждения, бесперебойного электропитания, грамотной пожарной безопасности. С другой стороны, доступ к нему через интернет круглосуточно может получить любой сотрудник, руководителю нужно лишь дать ему такую возможность.

Дополнительно, работая с компанией, предоставляющей услуги хостинга и data-центра, заказчик получает круглосуточную поддержку и высокую скорость работы интернет-проектов.

При выборе data-центра так же следует обратить внимание на следующие предложения:

- подключение data-центра к пикинговым сетям;
- предоставление виртуальных серверов (VDS) – услуга может быть полезна тем, у кого есть необходимость иметь свой сервер, но кто еще не готов приобрести его физически. Преимущество виртуального сервера – цена и выбор готовых шаблонов ОС;
- предоставление услуг хостинга – размещение одного или нескольких сайтов, с поддержкой почты;
- резервирование данных;
- SSL-сертификаты для шифрования сайтов по сети;
- регистрация и поддержка доменов.RU и.РФ;
- техническая поддержка по администрированию серверов и сайтов;
- программирование сайтов, лечение от вирусов;
- выезд специалиста в офис;
- «аренда сервера» - интерес на тем, кто хочет сэкономить на покупке сервера.

Возможна так же замена отдельных деталей сервера в дальнейшем с помощью data-центра.

Считаю наиболее правильным размещение оборудования для вышеперечисленных услуг в родном городе. Если ваш сайт или сервер расположен в другом месте, то вы теряете такие преимущества, как скорость (сайт внешний и не доступен через пикинг), и зачастую, сервис (посредник всегда приводит к временным задержкам и недопониманию между заказчиком и действительным исполнителем).

Некоторые компании и даже data-центры до сих пор перепродают московский или новосибирский хостинг и виртуальные сервера, так как обеспечивать эти услуги



самостоятельно довольно сложно, и задача требует наличия квалифицированного персонала.

Интернет-проекты компании «Оптизон»

Data-центр «Оптизон» генерирует 8-14 Гигабит/с, что составляет 30-40% от общего городского трафика SIBIR-IX. Такой большой объем образует действительно «сердце» Красноярского интернета.

Контент можно поделить на несколько категорий:

- федеральные компании: Майл.Ру, Одноклассники, Яндекс и другие сайты, расположенные на хостинге: школы, детские сады, интернет-магазины, корпоративные сайты и другие;
- собственные интернет-проекты «Оптизон».

Из собственных интернет-проектов можно выделить следующие:

- www.sibir-ix.ru – Пикинг. Обеспечение прямого обмена данными. Новости в сфере телекоммуникаций и связи. Обзоры и новости операторов сотовой связи, провайдеров Интернет.
- www.optibit.ru – Data-центр Красноярска. Здесь можно заказать хостинг, VDS-сервер, взять сервер в аренду, или напротив – привезти свой. SSL-сертификаты, доменные имена, программное обеспечение для управления сайтами и серверами – всё можно найти на этом сайте.
- www.videoohlam.ru – Видеохостинг. Возможность загрузить свое собственное видео или посмотреть видеозаписи друзей.
- www.optizone.ru – Развлекательный портал. Телевидение в режиме онлайн, игровой портал, форум, знакомства, хостинг изображений и файлообменник – все развлечения для красноярцев собраны по этой ссылке.



Кластерная технология в системе организации инновационной деятельности как системообразующий элемент интеграции образовательного и it- сообщества

Туранова Лариса Михайловна, к.п.н., доцент,
Стюгин Андрей Александрович,

учредители малого инновационного предприятия «Центр дистанционных образовательных технологий», созданного на базе КГПУ им. В.П. Астафьева

В поле применения дистанционных технологий существует ряд проектов для школьников, для учителей. Среди наиболее интересных, на наш взгляд, проекты в Красноярский крае: <http://childfest.ru/>; <http://foi.kob.ru/>; проекты в РФ: <http://www.kinder.ru/>, <http://www.s-cool.ru/>; проекты в мире: <http://www.lizzynet.de>, <http://www.iprou.ru/>. Однако, указанный опыт не может претендовать на системную работу и модель по формированию научно обоснованного механизма организации образовательной деятельности со школьниками в разных условиях учебно-воспитательной деятельности.

«Центр дистанционных образовательных технологий» создан для оказания услуг по сопровождению деятельности образовательных организаций при внедрении дистанционных образовательных технологий. Деятельность инновационного предприятия строится на базе краевого интернет-проекта «Виртуальный класс» (авторы проекта: Л.М. Туранова, А.А. Стюгин), в рамках которого была разработана модель организации дистанционной образовательной деятельности. Проект направлен на преодоление дефицита оригинального образовательного контента, «привязанного» к учебникам и программам обучения, с учетом возможностей применения дистанционных технологий. Основная идея: взаимодействие образовательных, управлеченческих, научных, общественных и биз-

нес-структур может привести к эффективному и оптимальному решению проблем в образовании при организации совместной деятельности на основе кластерной технологии.

На интернет-площадке «Виртуальный класс» (vk.kspu.ru) с разной степенью интенсивности проводится следующая работа со школьниками:

- дистанционные элективные курсы;
- виртуальные научные общества;
- дистанционные олимпиады;
- дистанционные конкурсы;
- виртуальные клубы разной направленности.

Кроме того, на площадке проекта проведен профессиональный педагогический конкурс интернет-проектов «Виртуальное образование – 2011». Конкурс поддержан министерством образования и науки Красноярского края, управлением информатизации и связи администрации г. Красноярска, ЗАО ВК «Красноярская ярмарка», ЗАО «Компания ТрансТелеком» (ТТК-Сибирь). География участников конкурса: Алтайский край, Волгоградская область, Забайкальский край, Иркутская область, Кемеровская область, Красноярский край, Курганская область, Мурманская область, Ленинградская обл., Нижегородская область, Омская область, республики Бурятия, Татарстан, Хакасия, ХМАО-Югра.

На интернет-площадке «Виртуальный класс» проведено 15 конкурсов для школь-

ников, среди которых открытый интернет-конкурс «Виртуальный концерт для ветеранов Великой Отечественной войны от детей Красноярского края», поддержанный министерством образования и науки Красноярского края, министерством информатизации и связи Красноярского края, управлением информатизации и связи администрации г. Красноярска, УФПС Красноярского края – филиалом ФГУП «Почта России», ЗАО «Компания Транс Телеком» (ТТК-Сибирь).

Площадка проекта используется для ведения основной образовательной программы (английский язык в 11 классе) в Уярском районе.

В дистанционных мероприятиях для школьников проекта «Виртуального класса» приняли активное участие более 1100 учащихся из 52 районов и городов Красноярского края. Зарегистрированных пользователей – более 3000.

В основу проекта положен кластерный подход, позволяющий объединить усилия заинтересованных сторон и привлечь для решения образовательных задач лучших педагогов края. Сайт проекта «Виртуальный класс» (vk.kspu.ru) решением министерства информатизации и связи Красноярского края включен в перечень бесплатных ресурсов для единой сети информаторов, действующих на территории края. Решением министерства образования Красноярского края опыт реализации проекта будет учтен при разработке краевой системы дистанционного обучения. Результаты и методология проекта обсуждались на международных, всероссийских, иностранных научно-практических конференциях, городских форумах и отражены в публикациях. По итогам работы проекта «Виртуальный класс» его авторы и университет получили более 10 благодарственных писем, грамот, сертификатов, в том числе от министерства образования и науки Красноярского края, Главы города Красноярска, министерства информатизации и связи Красноярского края, руководителя управления информатизации и связи администрации города Красноярска.

Проект «Виртуальный класс» имеет потенциал для организации образовательной деятельности со школьниками, создания условий для формирования:

- средств компенсации дефицитов в районных системах образования;
- площадки консолидации лучшего опыта дистанционной работы со школьниками;
- среды патриотического и культурного воспитания подрастающего поколения;
- региональной политики в области воспитания и образования, контроля и управления в социальной сфере;
- научной элиты Красноярского края, благодаря раннему выявлению талантливой молодежи.

Применение кластерной технологии в организации образовательной и воспитательной деятельности со школьниками с использованием дистанционных образовательных технологий позволит:

- объединить педагогические, культурные, научные, административные бизнес и другие ресурсы;
- обеспечить локализацию лучших учебных, научных, инновационных и проектных ресурсов в едином информационном пространстве. Что создаст условия для формирования качественных государственных и муниципальных образовательных и бизнес-услуг.

Как показывает опыт, частно-государственное партнерство в рамках образовательного кластера может выиграть и за счет взаимного проникновения интересов и возможности личностного и профессионального развития участников кластера.

Основные виды деятельности

«Центра дистанционных образовательных технологий»:

- научные исследования и разработки в области применения дистанционных образовательных технологий;
- деятельность по созданию и использованию баз данных и образовательных ресурсов;
- разработка, внедрение и распространение новых методов и средств электронного обучения;
- дизайн графического интерфейса и информационных ресурсов на основе современных мультимедиа технологий;
- разработка, внедрение и сопровождение информационных систем и комплексов и др.

Предлагаемые услуги «Центра дистанционных образовательных технологий»:

КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ

- формирование технологической платформы системы дистанционного обучения для муниципалитета / образовательного учреждения/организации;
- техническая поддержка образовательного учреждения/организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий;
- организационно-методическая поддержка процесса обучения с применением дистанционных образовательных

технологий;

- формирование нормативной базы системы дистанционного обучения образовательного учреждения/организации;
- организация лектория и психолого-педагогического консультирования для родителей учащихся образовательного учреждения/организации;
- организация, сопровождение научного исследования.

Приглашаем к сотрудничеству.

Контактные данные:

Туранова Лариса Михайловна, к.п.н., доцент, начальник управления дистанционного образования и it-проектов КГПУ им. В.П. Астафьева, участник региональных, федеральных проектов, международных грантов по информатизации образования, организатор, председатель оргкомитета международной научно-практической конференции «Современное образование – обществу XXI века» (2009-2012гг.), автор более 40 научно-методических публикаций по теории и практике применения ИКТ в образовании.

turanova@ya.ru,
тел. раб. (391) 217-17-73



Стюгин Андрей Александрович, заместитель начальника управления дистанционного образования и it-проектов КГПУ им. В.П. Астафьева, автор изданий, посвященных теории и практике организации воспитательной работы со школьниками, применения игровой деятельности в обучении и воспитании школьников, разработки компьютерных тестов для диагностики обучаемости, общий тираж изданных книг более 60 тыс. экземпляров; автор-разработчик игровых обучающих компьютерных программ, игрового динамического компьютерного теста.
astyugin@ya.ru,
тел. моб. 89029144733



Виртуализация серверной инфраструктуры банка «КЕДР»

Володин Дмитрий Андреевич,
руководитель Центра решений, Softline в Красноярске

На сегодняшний день виртуализация – одна из самых востребованных ИТ-технологий. Информационные потоки современных организаций достигают невероятных размеров, требования к обеспечению устойчивости ИТ-систем растут, требуя все большего количества ресурсов. В тот момент, когда их наращивание становится невозможным, на помощь приходит виртуализация.

Данная статья посвящена вопросам серверной виртуализации на примере проекта, реализованного Softline в Красноярске для банка «КЕДР».

Банк «КЕДР» основан в 1991 году в Сибири, значительная часть бизнеса сосредоточена в Красноярском крае и Республике Хакасия. На сегодняшний день филиальная сеть банка насчитывает 125 отделений и 176 банкоматов, охватывая 9 регионов России и территорию Евросоюза.

До начала работы над проектом ИТ-инфраструктура банка насчитывала около 50 физических серверов. Подобный объем аппаратных средств требовал значительных затрат на администрирование и не позволял обеспечивать достаточный уровень отказоустойчивости: выход из строя хотя бы одного из серверов мог привести к остановке бизнес-процессов, критичных для работы банка.

Было принято решение перевести большую часть физических серверов в виртуальную среду, обеспечив throughout при этом катастрофоустойчивость всей системы и сократив расходы на обслуживание серверной инфраструктуры.

Проект по виртуализации серверных мощностей банка проводился при поддержке премьер-партнера VMware – компании Softline.

Совместными усилиями специалистов двух компаний был проведен сравнительный анализ предложений от ведущих производителей программного обеспечения для виртуализации. В итоге, для реализации проекта в качестве платформы было выбрано решение от лидера рынка серверной виртуализации – VMware vSphere v5.

VMware vSphere – зрелая и максимально долго присутствующая на рынке платформа виртуализации для создания облачных инфраструктур, способная обеспечить стабильную работу важных приложений и возможность быстрее реагировать на изменения бизнес-требований. Поэтому данное решение максимально подошло для



КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ

достижения поставленных масштабных задач.

Проект реализовывался с ноября 2012 по март 2013 года. Специалистами компании Softline была построена система, состоящая из двух территориально разнесенных площадок, каждая из которых состоит из трех серверов Dell PowerEdge R910 и системы хранения данных Dell Compellent SC8000. Площадки абсолютно идентичны и работают в режиме зеркалирования, впервые в России реализованном на данном оборудовании.

Кроме того, в рамках проекта реализована виртуализация дисковой емкости: в зависимости от активности блоков данных использование системы Dell Compellent позволило перемещать их между тремя типами дисков, что снизило стоимость решения, и в то же время на порядок увеличило производительность. Управление системой хранения, включая репликацию данных между площадками, было интегрировано в интерфейс VMware vSphere, что значительно упростило администрирование комплекса.

В результате проекта в виртуальную среду мигрировано около 50 физических серверов. Работа комплекса настроена в полном соответствии с одним из основных

требований по катастрофоустойчивости: даже при полном выходе из строя одной из площадок, функционирование всего комплекса будет обеспечено на второй.

Благодаря виртуализации удалось избавиться от множества уже устаревшего оборудования и упростить процесс администрирования. Кроме того, реализация проекта на двух зеркальных площадках обеспечила полную отказоустойчивость и позволила сократить до минимума время простоя сервисов, что крайне важно для бизнес-подразделений банка.

Важно понимать экономическую и техническую эффективность данного проекта – отказ от замены устаревшего оборудования и замена его на систему виртуализации помимо вышеуказанных причин, позволили:

- получить существенную экономию на приобретении оборудования;
- снизить затраты на охлаждение ЦОД в связи с уменьшением тепловыделения;
- снизить затраты на электроэнергию;
- уменьшить занимаемое пространство в ЦОД.

Плюс ко всему, данное решение позволяет легко в дальнейшем расширять систему и наращивать мощности для новых задач.



ООО НТЦ «ИнтерБИТ». Системы электронного документооборота

Калинин Евгений Вячеславович,
коммерческий директор ООО НТЦ «ИнтерБИТ»

О роли электронного документооборота в информационном обществе

Современная компания подобна сложному механизму, состоящему из сотни деталей. И действие каждой его «шестеренки» сопряжено с оформлением соответствующего документа. Преимущества электронного документооборота лежат на поверхности.

Система электронного документооборота (СЭД) дает возможность руководителям и сотрудникам не заблудиться в лабиринтах электронных и бумажных документов и всегда держать под контролем, как свой участок работы, так и весь процесс в целом. Особенно эффективен электронный документооборот в организациях, состоящих из нескольких крупных подразделений-департаментов. Отдел маркетинга, финансисты, департамент безопасности, кадровики, сотрудники службы технической поддержки, менеджеры по закупке и реализации – все они связаны единой цепью документов, разрыв которой чреват серьезными последствиями. Программа системы электронного документооборота позволяет практически полностью избавиться от бумажных документов. Это значительно снижает время прохождения документов по цепочке исполнения и согласования, экономит время сотрудников, а, следовательно, и средства компании.

СЭД позволяет видеть руководителю, на каком сотруднике «застрял» документ и вовремя «подтолкнуть» его. Система позволяет контролировать сроки исполнения задания, что облегчает оценку работы конкретного сотрудника. Кроме того, все документы хранятся в едином электронном архиве. Поэтому систему электронного документооборота можно считать одним из важнейших инструментов для организации современного бизнес-

процесса.

Развитию СЭД способствовало принятие постановления Правительства Красноярского края от 22.05.2012 № 226-п «О внесении изменений в Постановление Правительства Красноярского края от 25.10.2011 № 649-п «Об утверждении долгосрочной целевой программы “Развитие информационного общества и формирование электронного правительства в Красноярском крае” на 2012 - 2015 годы», установившего в качестве одних из основных задач, требующих решения для достижения целей программы, «использование электронного документооборота в деятельности органов исполнительной власти и бюджетных учреждений» и «организацию электронного межведомственного юридически значимого документооборота».

О роли ООО НТЦ «ИнтерБИТ» в развитии электронного документооборота в городе Красноярске

Общество с ограниченной ответственностью «Научно-Технический Центр ИнтерБИТ» образовался в 1999 году. Все менеджеры компании сертифицированы по различным направлениям деятельности.

Основной спектр услуг:

- Продажа программного обеспечения (более 30-ти партнерских статусов);
- Продажа оборудования (компьютерное, сетевое, интерактивное, видео-наблю-



КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ

дения и др.);

- Внедрение автоматизированных систем в области:
 - Системы электронного документооборота;
 - Бухгалтерского, финансового и управленического учета;
 - Почтовых систем;
 - Систем антивирусной защиты;
 - Систем защты информации от несанкционированного доступа;
 - Комплексное обслуживание программного обеспечения.

Одним из наиболее важных и интересных направлений компании является внедрение автоматизированных систем электронного документооборота. В настоящее время существует много различных решений для реализации СЭД, так же существует большой выбор платформ, интерфейсов и внутренних настроек. Мы предлагаем системы:

- CompanyMedia;
- 1С:Документооборот;
- Paydox.

Являясь авторизованным центром компетенции компании «ИнтерТраст» (г. Москва), мы внедряем их продукт CompanyMedia на платформе Lotus/Notes Domino. Все внедрения осуществляются по проектной технологии, позволяющей получить намеченный результат в сжатые сроки с гарантированным качеством.

Полный комплекс внедрения включает в себя проектирование системы, адаптацию программных продуктов, тренинг персонала, установку и настройку системы на рабочих местах заказчика, гарантийное сопровождение систем.

Список наших Заказчиков по направлению CompanyMedia:

- Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Красноярского края (2000 г. - по настоящее время);

- Агентство труда и занятости Красноярского края (2012 г. - по настоящее время);
- Министерство информатизации и связи Красноярского края (пилотный проект) (2010 -2011 гг.);
- Администрация Северо-Енисейского района (2004 г. - по настоящее время);
- ГУП КрасАвиа (2009 г. - по настоящее время);
- Красноярский Педагогический Университет (2008-2011 гг.);
- ОАО «Пикра» (2008-2009 гг.);
- ОАО «Березовская ГРЭС» (2004-2007 гг.);
- ОАО «Тепловые сети» ОГК-4 (2008-2009 гг.);
- ОАО «Красноярские авиалинии» (2003-2008 гг.);
- ОАО «Домодедовские авиалинии» (2007-2008 гг.);
- Министерство социальной политики Красноярского края (2007 г.);
- Агентство лекарственного обеспечения администрации города Красноярска (2007 г.).

По итогам 2012 года компания ИнтерБИТ заняла 2-е место в ТОП-10 Красноярских ИТ-Компаний в области поставок Программного обеспечения. Являясь партнером многих лидирующих производителей и поставщиков программных продуктов, наша компания в состоянии поставить заказчикам практически любое программное обеспечение по оптимальным ценам. Опытные менеджеры готовы дать любую квалифицированную информацию по вопросам выбора оптимальных схем лицензирования и поставки необходимой комплектации ПО и оборудования.

Контактные данные:

Общество с ограниченной ответственностью
«Научно-Технический Центр ИнтерБИТ»
Коммерческий директор ООО НТЦ “ИнтерБИТ”
Калинин Евгений Вячеславович
тел. (391) 26-36-142
gen@interbit.ru

Расчетно-аналитический программный комплекс Сигма ПБ для расчета пожарного риска

Дектерев Александр Анатольевич, к.т.н.,
руководитель отдела математического моделирования,
ООО «Территориально-ориентированные информационные системы (ООО «ТОРИНС»);
Кирик Екатерина Сергеевна, к.ф.-м.н., с.н.с.,
Институт вычислительного моделирования СО РАН;
Литвинцев Кирилл Юрьевич, к.ф.-м.н., н.с.,
ООО «ТОРИНС»

Объединенными усилиями красноярских специалистов в области вычислительной гидродинамики и математики, инженерной графики и информационных технологий был разработан программный комплекс «Сигма ПБ». Компьютерный программный комплекс «Сигма ПБ» предназначен для выполнения расчетов пожарного риска на основе моделирования распространения опасных факторов пожара (ОФП) и эвакуации в соответствии с методикой определения расчетных величин пожарного риска в зданиях, сооружениях (далее – Методика) [1]. Для выполнения расчетов распространения ОФП и эвакуации используются вычислительные ядра отечест-

вующие особенности по сравнению с российскими и зарубежными аналогами:

- единая программная среда с единым полем информационных ресурсов и форматом данных для решения задач расчета движения людей и распространения ОФП;
- собственный построитель объектов;
- собственные расчетные модули;
- 3D-визуализация эвакуации и распространения ОФП в трехмерной виртуальной среде объекта с возможностью изменять позицию наблюдателя;
- форма отчета, адаптированная под требования Методики.

Программный комплекс состоит из следующих компонентов (Рисунок 1):

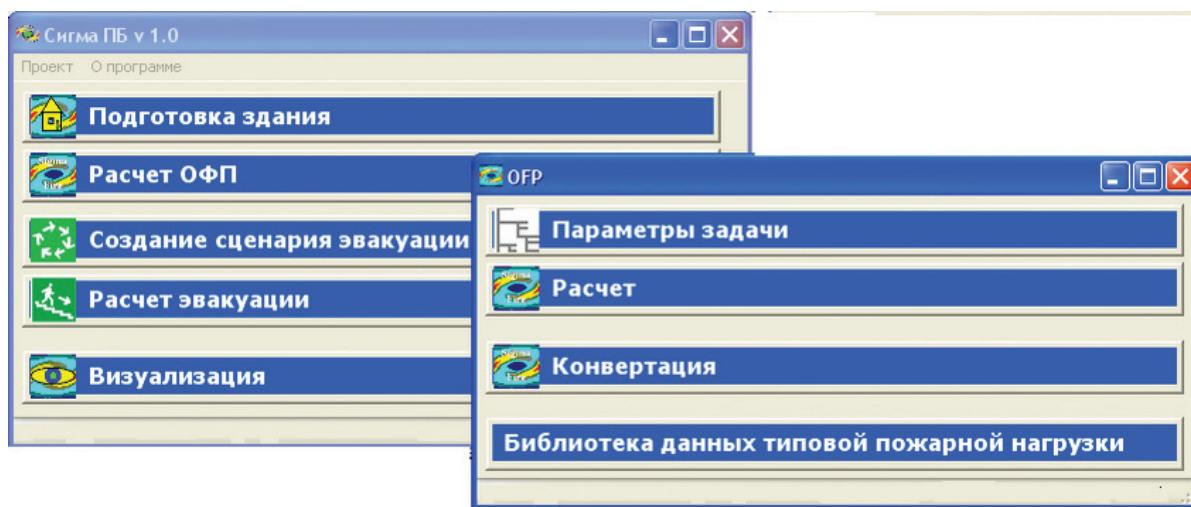


Рисунок 1. Структура программного комплекса Сигма ПБ

венных программ «SigmaFire» [2] и «SigmaEva» [3] соответственно, в которых реализованы полевая модель развития пожара [4,5] и модель эвакуации индивидуально-поточного типа [1].

Программа «Сигма ПБ» имеет сле-

- построитель трехмерного каркаса здания, расчетной сетки и геометрии объекта;
- конструктор сценариев эвакуации;
- модуль для задания параметров сценария пожара и полевой модели;
- модуль, реализующий расчет развития

КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ

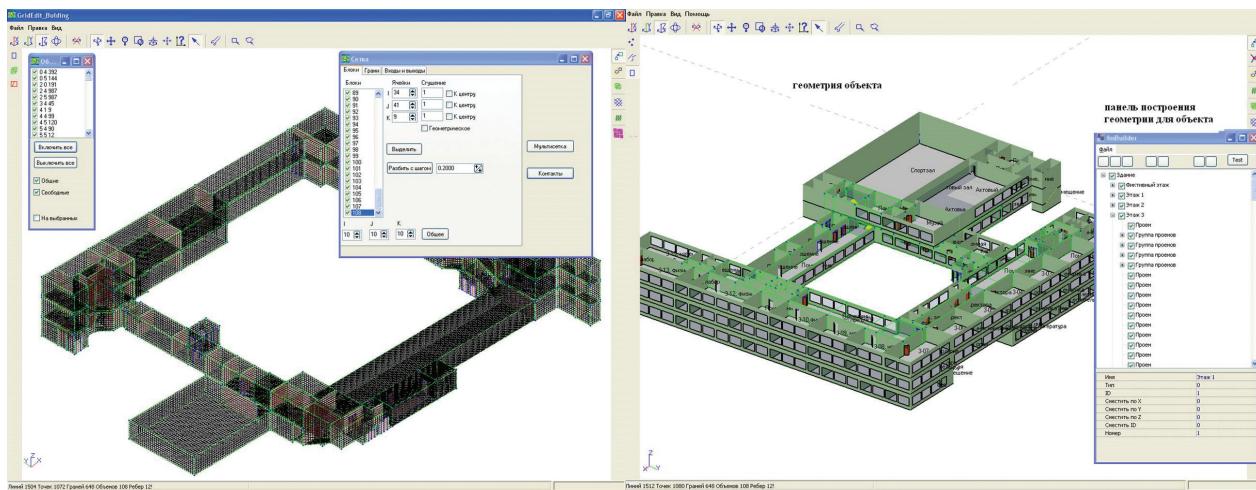


Рисунок 2. Пример построения расчетной области и геометрии для здания:
а) каркас здания и сетка для расчета распространения ОФП; б) геометрия здания и расчетная область для расчета эвакуации

пожара;

- модуль, реализующий расчет эвакуации людей;
- модуль 3D-визуализации, временного и пространственного анализа эвакуации и распространения пожара.

Каждый из компонентов программы осуществляет соответствующий этап расчета. Сначала выполняется построение трехмерного каркаса здания, расчетной сетки и геометрии объекта (Рисунок 2) в компоненте «Подготовка здания». В качестве примера демонстрируется здание общеобразовательного учреждения (Рисунок 2 а, б). Построение каркаса осуществляется с помощью набора примитивов (проем, бокс, лестничный пролет) и набора способов трансформации этих примитивов (перемещение, масштабирование, вращение, отражение). Далее на основе построенного каркаса выделяются блоки, вошедшие в расчетную область для моделирования ОФП,

определяются окна, двери, проемы, область горения, строится расчетная сетка (Рисунок 2а). Кроме этого на основе построенного каркаса формируется расчетная область для моделирования эвакуации и 3D макет здания для визуализации (Рисунок 2б).

После создания расчетной области можно переходить к моделированию распространения ОФП. Для выполнения расчета распространения ОФП необходимо задать условия протекания пожара, которые включают в себя: состояние внутренних дверных проемов во время эвакуации, условия разрушения окон, описание связи с окружающей средой, задание расхода через дымовые клапана и свойства пожарной нагрузки. После задания всех параметров задачи запускается расчет. Для представленного здания (Рисунок 2) характерное время расчета распространения ОФП в течение 15 минут физического времени на персональном компьютере на базе Intel

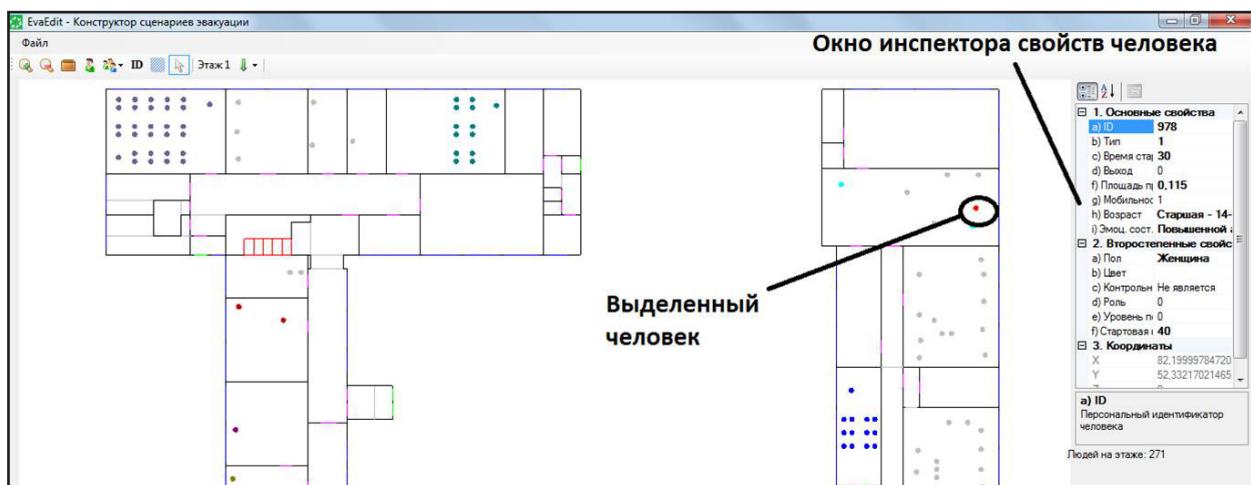


Рисунок 3. Пример построения сценария эвакуации из здания

Core i7 составляет 15 часов. Расчетный шаг по времени 1 секунда и пространственное разбиение 0,2-0,35 м (что составляет 230 тысяч ячеек) позволяют получить численное решение удовлетворительной точности.

Для выполнения расчета времени эвакуации необходимо задать условия сценария эвакуации в компоненте «Создание сценария эвакуации» (Рис. 1). Для удобства задания параметров эвакуации на основе ранее построенной геометрии здания генерируются двумерные планы этажей здания (Рисунок 3).

При задании сценария эвакуации осуществляется расстановка людей с индивидуальными характеристиками (группа мобильности, скорость свободного движения, возраст, площадь проекции, время начала эвакуации, маршрут эвакуации) и препятствий. Маршрут эвакуации человека формируется либо вручную путем задания конкретных проемов, через которые он должен пройти, либо автоматически, в этом случае движение осуществляется к ближайшему выходу. Можно также совмещать данные подходы. Кроме этого предусмотрена возможность менять состояние дверей: закрывать (т.е. делать недоступными для прохождения людей) или открывать. Тем самым также формируются условия сценария эвакуации.

На основе созданного сценария выполняется расчет эвакуации в компоненте «Расчет эвакуации» (Рисунок 1). Для ускорения времени счета реализовано поэтажное параллелизование вычислений. Характерное время расчета эвакуации из здания школы с загрузкой 780 человек на персональном компьютере на базе Intel Core i7 составляет около минуты. Для контроля над протеканием расчета эвакуации реализован графический интерфейс, где отображается текущее количество людей на

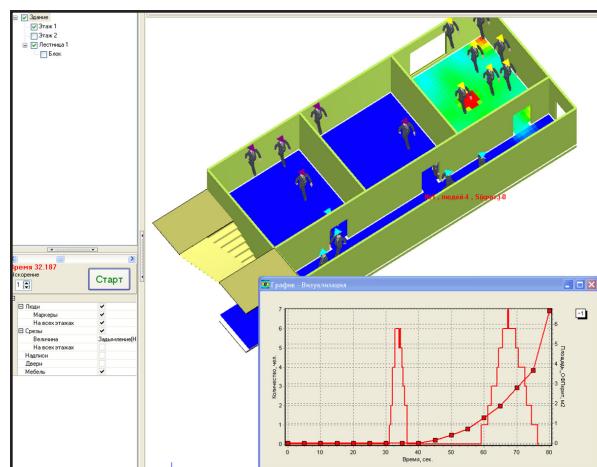


Рисунок 4. Окно визуализации результатов расчета – совместная визуализация процесса эвакуации и распространения ОФП (задымление)

каждом этаже и всего в здании.

Визуализация рассчитанных полей ОФП и эвакуации в трехмерной модели здания, а также формирование отчета по выполненным расчетам производится в компоненте «Визуализация» (Рисунок 4). В окне визуализации можно вращать, перемещать или масштабировать отображение здания. Кроме этого можно управлять видимостью отдельных элементов здания. Модуль 3D-визуализации расчетов позволяет в одновременно наблюдать процесс эвакуации и изменение полей опасных факторов пожара (оптическая плотность дыма, тепловой поток, температура, концентрации CO, CO₂, HCl и O₂) или поле плотности людского потока. Функции анализа позволяют вывести на экран текущую информацию о количестве человек в указанном помещении и площадь, на которой в данном помещении ОФП достигли предельно-допустимых значений, или отобразить данную информацию в виде графиков (Рисунок 4).

По запросу пользователя в виде отчета

Номер элемента здания (i)	Имя здания	Количество человек в начальный момент времени	Время начала эвакуации ($t_{\text{пэв}}^i$), сек	Длительность эвакуации ($t_{\text{пэв}}^i$), сек	Время окончания эвакуации ($t_{\text{пэв}}^i + t_{\text{нэ}}^i$), сек	Время блокирования (t _{бл} ⁱ), сек	P _{нэ} ⁱ , если $t_{\text{пэв}}^i \geq 0.8 * t_{\text{бл}}$	P _{нэ} ⁱ , если $t_{\text{пэв}}^i + t_{\text{нэ}}^i \geq 0.8 * t_{\text{бл}}$	P _{нэ} ⁱ , если $t_{\text{пэв}}^i + t_{\text{нэ}}^i \leq 0.8 * t_{\text{бл}}$
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<имя этажа>									

Рисунок 5. Структура отчета по расчету пожарного риска

КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ

формируется подробная статистика по рассчитанному сценарию пожара в соответствии с требованиями Методики (Рисунок 5).

Реализованные функции анализа программного комплекса «Сигма ПБ» кроме расчета риска позволяют изучать влияние различных факторов на исход эвакуации при пожаре: обученность людей, наличие систем оповещения и управления эвакуацией на объекте, наличие противодымной защиты и т.д. Так, например, в 2010 г. была проведена работа по оптимизации системы

дымоудаления для зрительного зала большой сцены Большого концертного зала Красноярской краевой филармонии, а 2010-2012 проводились расчеты пожарного риска для Красноярской ТЭЦ 3 и Абаканской ТЭЦ. Кроме этого на базе «Сигма ПБ» были разработаны учебные 3D тренажеры для Сибирского технологического университета в рамках курсов повышения квалификации в области пожарной безопасности и для школы-гимназии №13 в рамках курса ОБЖ для обучения эвакуации при пожаре.

Список литературы:

1. Об утверждении методики определения расчетных величин пожарного риска в зданиях, сооружениях и строениях различных классов функциональной пожарной опасности [Текст]: Приказ МЧС России № 382 от 30 июня 2009 года.
2. Свидетельство о госрегистрации программы для ЭВМ № 2010613073. Литвинцев К.Ю., Амельчугов С.П., Гаврилов А.А., Дектерев А.А., Негин В.А., Харламов Е.Б. «Программный комплекс для численного моделирования динамики пожаров (σFire)», регистр. 11 мая 2010 г.
3. Свидетельство о госрегистрации программы для ЭВМ № 2013610824. Кирик Е.С., Малышев А.В. «Программа по расчету времени эвакуации из многоэтажных зданий и сооружений моделью индивидуально поточного типа (SigmaEva)», 9 января 2013 г.
4. Рыжов А.П., Хасанов И.Р., Дектерев А.А. и др. Применение полевого метода математического моделирования пожаров в помещениях [Текст]: Методические рекомендации; ВНИИПО. – М., 2003. – 35 с.
5. Guan H. Y. and Kwok K. Y. Computational Fluid Dynamics in Fire Engineering – Theory, Modelling and Practice, Butterworth-Heinemann, Elsevier Science and Technology, ISBN: 978-0-7506-8589-4 (2009). 530 p.

Контактные данные:
р.т.: 8 (391) 2494726
e-mail: sttupick@yandex.ru,
kirik@icm.krasn.ru

Be ready

Худобердина Надежда,
генеральный директор ЗАО «Макссофт»

Компания MaxSoft — пионер на рынке информационных технологий г. Красноярска. Be ready (Будь готов) — девиз MaxSoft в течение многих лет.

Мы начали обучать пользователей работе на персональных компьютерах в 1987 г., когда даже специалисты не осознавали их необходимость. В 1991 г. стали поставлять легальное программное обеспечение, а в 1995 г. открыли первый в Красноярске центр сертификации и сертифицированные курсы.

Одной из первых наша компания стала поставлять программное обеспечение для рынка САПР и осуществлять внедрение продуктов.

Много сил вложено и в создание интернет-рынка в Красноярском крае — от пропаганды интернета в прессе и на семинарах и открытия первого красноярского интернет-кафе в 1997 г. до создания инфраструктуры: регионального каталога сайтов и интернет-обозрения, региональной баннерной сети и т.д. Первый в городе Красноярске корпоративный сайт - www.maxsoft.ru, а также первый персональный

сайт — сайт А.А.Бабия (одного из основателей компании MaxSoft).

Небольшой экскурс в историю становления компании говорит о готовности к любым, в том числе революционным, изменениям на рынке информационных технологий. Компания MaxSoft стремится идти в ногу со временем, иногда даже на шаг впереди остальных. Постоянная готовность к инновациям — важная задача. И компания ее успешно выполняет год за годом.

В настоящее время на базе MaxSoft активно развиваются различные клубные движения: тайм-менеджмент, клуб китайского языка, сообщества технических специалистов (MCP Club) и разработчиков (User Group) Microsoft. MaxSoft является партнером ведущих IT-компаний мира, таких как Microsoft, Autodesk, Corel, Panda Security, Acronis, Adobe, Symantec и крупнейших российских разработчиков программного обеспечения: CSoft Development, Лаборатория Касперского, Abbyy, Dr.Web, СТМ, Альта-Софт, InfoWatch, НаноСофт и другие.

Это позволило наладить долгосрочные



КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ

деловые отношения с множеством предприятий и учреждений, в том числе государственными и муниципальными организациями, и зарекомендовать себя как надежный и ответственный партнер.

Основными направлениями работы являются:

- поставка и внедрение широкого спектра системного программного обеспечения;
- веб-проектирование и разработка сайтов, внедрение портальных решений (в частности, на базе Microsoft Office SharePoint Server);
- разработки в области адаптации под SharePoint;
- внедрение технологий Интернет, Инtranет, Экстранет;
- поставка систем автоматизированного проектирования (САПР);
- IT-образование

Но уже завтра их число и состав могут измениться, а неизменным остается одно: мы работаем с высокими информационными технологиями, внедряем и разрабатываем новое и важное, предлагаем передовые решения, продукты, созданные безупречными профессионалами.

У нас есть свои, исторически сложившиеся ценности:

- мы смотрим вперед, и делаем ставки на инновации;
- поддерживаем безупречное качество работы;
- ориентируемся на мировые бренды, но ищем таланты и идеи рядом

Сегодня для MaxSoft одним из стратегических и набирающих обороты направ-



лением является внедрение облачных технологий. Все больше компаний-разработчиков направляют свои активности в эту сторону: Microsoft, Adobe, Autodesk, Лаборатория Касперского.

Облачные решения не только дают возможность организации построить более гибкую политику лицензирования, но и значительно упрощают процесс поддержки и актуализации программного обеспечения, а также позволяют оптимизировать затраты на аппаратное обеспечение.

Именно поэтому мы не только внедряем данные решения в MaxSoft, но и активно предлагаем их нашим клиентам.



Прикладные ИТ-решения для производственных предприятий: обслуживание и ремонт автотранспортного комплекса

*Цокур Эдуард Анатольевич, к.т.н.,
директор ООО «Инфодор-инфо»*

Каждая компания, которая имеет автотранспортный парк или оборудование, нуждающееся в циклическом ремонте, неизбежно сталкивается с проблемами управленческого учета.

1) Отсутствие возможности формировать расходную часть с привязкой к транспортному средству или объекту учета в рамках управленческого учета.

2) Отсутствие возможности формирования потребности расходных материалов и планировать расходную часть, опираясь на плановые ремонты.

3) Используя типовые механизмы бухгалтерского учета по формированию финансового результата, невозможно получить развернутый анализ сложившихся затрат и сопоставить их с доходной частью в рамках управленческого учета.

Устранить указанные проблемы – такая задача была поставлена перед нами как первостепенная при разработке единой информационной системы бухгалтерского – налогового и управленческого учета для Дорожной – эксплуатационной организации «ГП Край ДЭО».

Что было. В начале пути проектирования информационной системы (ИС) все виды учетов были разрознены, формировались и контролировались исключительно в отделах по направлениям. Данные находились в разных форматах - от текстовых Microsoft Word, до электронных таблиц Excel и баз данных 1С и прочее.

Было принято решение объединить все данные в единое информационное пространство, формализовать запросы и движе-

ния документов между отделами.

Что стало. Под единое информационное пространство были подключены:

- Экономический отдел, в задачи которого входит формирование и контроль бюджета денежных средств, бюджета доходов и расходов, контроль дебиторской и кредиторской задолженности, контроль затрат по транспортным средствам и объектам учета, контроль свода доходной и расходной части до первичного документа;

- Бухгалтерия, в задачи которой входит контроль первичных бухгалтерских документов, ввод их в единую информационную систему, консолидация данных с управленческим учетом, проведение регламентных процедур закрытия месяца и формирование финансового результата;

- Автотранспортный блок, в задачи которого входит контроль и выставление путевых листов, контроль списания топлива, запасных частей, подготовка плановых показателей для блока закрытия месяца бухгалтерского учета;

- Документооборот, в задачи которого входит проведение коммуникаций между всеми существующими блоками учета, обеспечение контроля над введенной и обрабатываемой информацией.

Ниже представлена структурная схема информационной системы, которая состоит из центральной базы данных в аппарате управления и 15 дочерних филиалов, расположенных на территории Красноярского края. На данный момент в единой информационной системе работают порядка 250 человек единовременно.

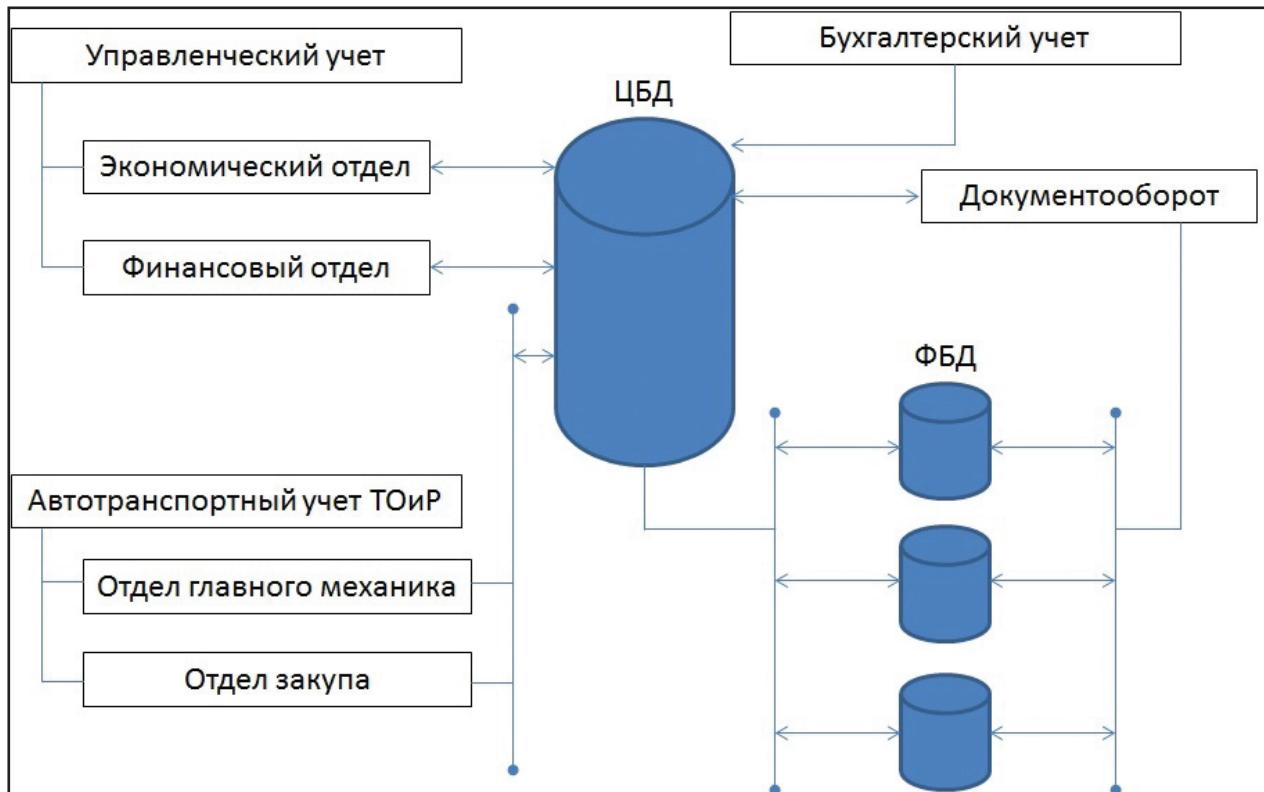


Рис. 1. Структурная схема единой информационной системы

Данные реплицируются каждые 20 минут циклично и собираются в единой базе данных.

Заключение по проекту.

Информационная система позволяет:

- консолидировать всю информацию в единой информационной базе по всем филиалам общества.

Появилась возможность:

- строить общие отчеты по всем филиалам сводно.
- строить управленческие отчеты экономического характера по всем филиалам

общества и анализировать их в аппарате управления.

- в единой системе осуществлять пересылку внутренних электронных документов между отделами и филиалами общества.

- расшифровывать данные по расчету затратной части предприятия, как в разрезе бухгалтерских данных, так и в рамках управленческого учета по первичным документам. Что позволяет более детально проводить анализ деятельности экономическими службами.

Контактные данные:

Разработчики ООО «Инфодор-инфо»
г. Красноярск, ул. Маерчака 3 оф 408, 409.
Тел. 8 3912 2 50 28 87, факс 8 3912 21 26 62,
www.infodor.inf

РАЗДЕЛ III

ПРОФЕССИОНАЛЫ

БАБИЙ Алексей Андреевич

Генеральный директор ООО «Макссофт-Красноярск»



Трудно переоценить вклад Алексея Андреевича в развитие рынка информационных технологий в нашем городе. Оценить тоже непросто: первый учебный центр за Уралом, первое интернет-кафе в Красноярске, первая лицензионная операционная система Windows, торжественно подаренная мэру города.

Вот несколько сухих фактов из жизни, за которыми лежит колоссальная работа, настойчивость, любовь к делу и неиссякаемый источник энергии.

Родился 20 октября 1954 года. В 1976 году закончил математический факультет Красноярского государственного университета (КрасГУ). Дипломная работа – программа составления школьных расписаний.

С 1976 по 1986 гг. работал в КрасГУ зав. группой программного обеспечения ЕС-1022 и одновременно на хоздеме - техни-

ческим руководителем проекта «Дельта» (реляционная СУБД с пакетом статистической обработки) по заказу Научно-производственного объединения прикладной механики (НПО ПМ, Красноярск-26, ныне г. Железногорск). В процессе разработки системы «Дельта» стал серьёзно интересоваться технологией программирования, в частности, успешно опробовал организацию коллектива программистов в виде «хирургической бригады», не применявшуюся до тех пор в СССР.

С 1983 г. работы по технологии программирования выполняет совместно с институтом кибернетики АН УССР, занимаясь разработкой методик определения производительности труда программистов. В результате этой работы была фактически опровергнута бытовавшая в то время трактовка труда программистов как конструкторов, разрабатывающих изделие (в част-

ности, это отражалось в том, что ГОСТ ЕСПД (Единая система программной документации) – калька с ГОСТ ЕСКД (Единая система конструкторской документации)). Было доказано, что программист – это технолог, который организовывает автоматические и полуавтоматические процессы переработки информации. Сейчас этот вывод кажется очевидным (в частности, об этом говорит распространённость термина «информационные технологии»), однако в восьмидесятых годах это был весьма революционный тезис.

С 1987 г. работает в Красноярском филиале ВНИИ программных средств (КФ ВНИИ ПС), где продолжает работы по технологии программирования и возглавляет созданный Домом науки и техники (директор А.Л. Дроздинский, руководитель кабинета АСУ Д.М.Фрумин), КФ ВНИИ ПС (начальник отдела Д.И. Дрейцер) учебный центр для пользователей персональных компьютеров. Это был один из первых таких центров в СССР (примерно в это же время такой центр открылся в Москве). Хотя персональных компьютеров в нынешнем понимании ещё не было (центр был укомплектован тремя ДВК-2), в нём довольно успешно реализуется подход к решению задач пользователя с помощью персональных вычислений (СУБД, электронные таблицы).

Постепенно учебный центр Дома науки и техники становится центром притяжения немногочисленных тогда пользователей персональных компьютеров. Здесь проводятся консультации, функционируют программистские клубы, продаётся (впервые в Красноярске) легальное программное обеспечение, организуются первые компьютерные выставки и выпускается электронный журнал, распространяемый на дискетах.

С 1989 года учебный центр переходит в кооперативное творческое объединение «Демос», с 1992 года – в ООО «Красфайл» (теперь «Офис-лайн»), а с 1994 года – в компанию «Макссофт». В те годы А.А. Бабилем написаны книги «Настольная книга пользователя IBM PC», «Компьютер куплен. Что дальше?» и др., которые были популярны как среди красноярских пользователей, так и в учебных центрах. Притом их популярность настолько велика, что они много лет выпускались большими тиражами.

В 1995 г. А.А.Бабий сдаёт тесты и становится сертифицированным специалистом Microsoft (кажется, первым в Красноярске), что позволяет открыть в учебном центре авторизованные курсы Microsoft и сертифицированный центр тестирования.

С 1995 по 1995 гг. А.А. Бабий – ведущий «компьютерных» полос в газетах «Евразия» и «Красноярский комсомолец», а с 1995 по 1997 гг. – главный редактор первого красноярского компьютерного журнала ON LINE.

С 1997 года А.А. Бабий возглавляет производственный отдел Maxsoft и руководит разработкой программ (а с 1998 г. и сайтов). Были разработаны, в частности, сайты Красноярского общества «Мемориал» (1 место на Всероссийском конкурсе «Интернить-98»), «Красноярские Столбы» (2 место на Всероссийском конкурсе «Интернить-2000») и другие. Особо следует отметить проект «Сталкер» (1998-2002 гг.), сыгравший большую роль в становлении интернет-бизнеса в Красноярском крае, а также первую красноярскую баннерообменную сеть «Бисер». В 1999-2000 гг. А.А. Бабий работает редактором регионального отдела в интернет-издании Internet.ru и становится действительным членом Российской Академии Интернета (в настоящее время Академия не существует).

С 2001 г. А.А. Бабий занимается внедрением информационных технологий в общественные организации (и одну из них – Красноярское общество «Мемориал» – возглавляет), руководит технической частью проекта «Возвращённые имена» (Единый банк данных о репрессированных в СССР), проводит семинары для общественных организаций и издаёт методические пособия («Сайт как инструмент НПО», «Интернет как инструмент общественных организаций» и др.).

Член Союза российских писателей, член правления Международного общества «Мемориал», руководитель рабочей группы по изданию Книги памяти жертв политических репрессий Красноярского края.

Для компании MaxSoft Алексей Андреевич олицетворяет совесть, волю, справедливость. И это отражается во фразе, которую можно назвать девизом его жизни: «Делай, что должно, и пусть будет, что будет».

ЯКОВЛЕВА Татьяна Александровна

*к.п.н., доцент, зав. кафедрой МПИ Красноярского
государственного педагогического университета им. В.П.Астафьева*



Яковлева Т.А., 1948 года рождения, работает в Красноярском государственном педагогическом университете им. В.П. Астафьева (КГПУ) с 1971 г., сначала асистентом кафедры алгебры, с 1986 г. – ст. преподавателем и доцентом кафедры Информатики и ВТ, с 1997 г. - заведующей кафедрой Методики преподавания информатики. В настоящее время – заведующей кафедрой Теории и методики обучения математике и информатике.

В 1993 г. защитила кандидатскую диссертацию на тему «Создание учебных программных средств на основе компьютерного моделирования». Автор более 70 научных публикаций. Осуществляет научное руководство аспирантами и соискателями по специальности 13.00.02 – теория и методика обучения и воспитания (информатика). Под её руководством защищено

4 кандидатских диссертации.

Татьяна Александровна является ведущим методистом по школьной информатике в Красноярском крае. Ею разработаны авторские программы методической подготовки будущего учителя информатики в педагогическом вузе, программы переподготовки учителей информатики в условиях введения ФГОС общего образования второго поколения, осуществляется внедрение инновационных технологий в процесс методической подготовки и будущего учителя информатики, ведутся работы по введению дистанционных форм обучения в филиалах КГПУ.

По инициативе Яковлевой Т.А. с 1997 г. организована подготовка будущих учителей начальных классов по информатике и ИКТ в рамках дополнительной специальности на факультете начальных

классов КГПУ, затем – бакалавриата по профилю «информатика». В 2004 г. под её руководством выполнено задание Министерства Образования РФ «Разработка рекомендаций по обновлению содержания подготовки учителей начальных классов, обеспечивающих преподавание информатики» в рамках отраслевой программы «Научно-методическое обеспечение функционирования и модернизации системы образования». В 2012 г. в КГПУ открыта магистратура по программе «Информатика и ИКТ в начальном образовании».

Яковлева Т.А. ведет активную работу по повышению квалификации и переподготовке учителей информатики края. В 2002–2007 гг. была в числе руководителей проекта Федерации Интернет-образования в Красноярском крае, в 2006-2008 гг. – активно участвовала в реализации в вузе и в крае федерального проекта «Информатизация системы образования» Национального фонда подготовки кадров (НФПК).

За вклад в подготовку и повышение квалификации педагогических кадров в городах и районах Красноярского края Яковлева Т.А. отмечена наградами краевого уровня: Почетной грамотой Главного управления образования Красноярского края (2003г.); Благодарственным письмом Главного управления образования Администрации Красноярского края (2004г.); Благодарственным письмом Администрации города Красноярска (2008г.), Благодарственными письмами Красноярского краевого института повышения квалификации работников образования (2010г., 2012г.) За заслуги в области образования Яковлева Т.А. награждена ведомственными наградами Министерства образования и науки Российской Федерации: Значком «Отличник Народного образования» (1992г.); Почетной грамотой Министерства образования РФ (2001г.), Нагрудным знаком «Почетный работник высшего профессионального образования РФ (2007 г.).

ШАЙДУРОВ Владимир Викторович

Российский учёный в области информационно-вычислительных технологий и прикладной информатики, профессор по дискретной математике, доктор физико-математических наук, член-корреспондент Российской академии наук, директор ИВМ СО РАН, заведующий базовой кафедрой вычислительных и информационных технологий СФУ, директор Научно-образовательного центра «Институт космических исследований и высоких технологий» СибГАУ, член Американского общества механиков-инженеров (ASME), член Европейской академии наук (EAS)



Шайдуров Владимир Викторович - удивительный человек. Про него говорят «Жизнь отдана науке»!

Родился в семье военнослужащего в 1947 году в городе Томске. В 1965 г. с золотой медалью окончил среднюю школу. В 1970 г. с отличием закончил механико-математический факультет Новосибирского государственного университета и был направлен на работу в Вычислительный центр Сибирского отделения АН СССР (г. Новосибирск). В 1971 г. поступил в аспирантуру Вычислительного центра, где под руководством академика Г.И. Марчука в 1973 г. защитил диссертацию на соискание учёной степени кандидата физико-математи-

ческих наук.

В 1976 г. В.В. Шайдуров был переведен на работу в Вычислительный центр Сибирского отделения Академии наук в г. Красноярске (так до 1997 года назывался Институт вычислительного моделирования Сибирского отделения РАН). Возглавлял лабораторию, затем отдел; работал главным научным сотрудником. В 1985 г. защитил докторскую диссертацию, в 1988 г. ему было присвоено звание профессора, а в 1991 г. Владимир Викторович избирается директором Института. В 1997 г. В.В. Шайдуров избран членом-корреспондентом Российской академии наук, в 2002 г. – членом Европейской академии наук.

Интересы ученого весьма разнообразны. Например, он является одним из координаторов программы «Теоретические основы и методы информационных и вычислительных технологий проектирования и принятия решений», руководит проектом «Информационно-вычислительные технологии для анализа и проектирования сложных систем в ближнем космосе».

Под руководством Владимира Викторовича спроектирована, создана и последовательно модернизируется высокоскоростная информационно-вычислительная телекоммуникационная сеть Красноярского научного центра, оснащенная высокопроизводительными вычислительными системами и связывающая институты научного центра с вузами Красноярска; созданы и обоснованы информационно-вычислительные технологии повышения точности приближенных решений и ускорения их сходимости на последовательностях сеток и триангуляций для ряда прикладных задач; созданы системы вычислительного и лабораторного эксперимента по проектированию и созданию опытных образцов терморегулирующих устройств космических аппаратов. Как заметил председатель Президиума КНЦ СО РАН академик В.Ф. Шабанов, этот проект успешно реализуется в ведущем предприятии России по созданию спутников связи – ОАО «Информационные спутниковые системы» им. академика М.Ф. Решетнева.

Одна из самых интересных теорий Владимира Викторовича – о Тунгусском феномене. Он считает, что это было падение осколков кометы.

– По нашей гипотезе, – рассказывает ученый, – в атмосферу влетело несколько фрагментов разрушенной кометы вместе с газопылевым облаком. Кинетическая энергия вторгшейся в атмосферу массы перешла в ионизированные облака, которые привели к удивительным и разнообразным эффектам над территорией Сибири в 1908 году. Оказалось, что эта гипотеза с соответствующими физико-химическими обоснованиями вполне может объяснить многие кажущиеся противоречия, например, что при падении Тунгусского космического тела очевидцам виделись разные чудеса: кто-то видел разноцветные «метлы», кто-то летящие или падающие болиды, некоторые

отмечали разнообразные шумовые эффекты.

В.В. Шайдуров – признанный специалист в области вычислительных технологий. В октябре 2012 г. в числе других ученых он был приглашен на Форум нобелевских лауреатов, который с 2003 года проводится в Санкт-Петербурге по инициативе лауреата Нобелевской премии академика Жореса Алфёрова, где выступил с докладом «Алгоритмы и программы для решения задач газовой динамики на суперЭВМ». Владимир Викторович – член редакционных коллегий восьми международных и российских научных журналов, с 2013 г. возглавляет редколлегию научного журнала «Computational Research» международного издательства Horizon Research Publishing; он один из почетных редакторов Энциклопедии систем поддержки жизни (EOLSS), издаваемой ЮНЕСКО, автор и соавтор более 250 научных работ, в том числе 10 монографий на трех языках.

По приглашению зарубежных университетов читал циклы лекций в Германии, Венгрии, Китае. Был в служебных командировках во Франции, Польше, США, Австрии, Бельгии, Болгарии.

Имеет правительственные награды: в 1982 г. награжден медалью «За трудовую доблесть»; в 2004 г. стал лауреатом Государственной премии РФ в области науки и техники; за вклад в становление и развитие академической науки в Сибири в 2008 г. награжден орденом Дружбы; за создание информационно-телекоммуникационной инфраструктуры междисциплинарных научных исследований как основы экономического и социального развития восточных регионов России награжден Премией Правительства Российской Федерации 2012 года в области науки и техники.

Кроме того, научная и научно-педагогическая деятельность В.В. Шайдурова отмечена многими другими наградами: в 2006 г. ему вручен Знак отличия в честь Дня Республики Саха (Якутия) «Гражданская доблесть»; в 2011 г. Федерацией космонавтики России награжден Медалью первого космонавта Ю.А. Гагарина, в 2012 г. – Медалью академика М.Ф. Решетнева; а Общественным Советом конкурса «100 лучших вузов и НИИ России» награжден медалью «Ученый 2011 года».

КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ

Информационно-аналитический сборник
"Красноярск-Электронный" направляется

Главе города Красноярска, заместителям Главы города, главам администраций районов Красноярска, в Красноярский городской Совет депутатов, руководителям структурных подразделений администрации города, в муниципальные учреждения, в МП "Издательский центр "Городские новости", в библиотеки города, высшие учебные заведения Красноярска

Материалы сборника размещаются на официальном сайте администрации города
www.admkrsk.ru

Электронная версия информационно-аналитического сборника предоставляется заинтересованным организациям по запросу

При перепечатке материалов обязательна ссылка на источник.

Ответственный за запуск: Е.Б.Тютрин

Составитель: Л.Н. Маркина

Контактные телефоны: (391) 228-21-01, 228-21-03

Адрес: 660049, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, 93