



Минфин
России

мои финансы

Всероссийская просветительская Эстафета
по финансовой грамотности

Этап: «Финансовая безопасность
для всей семьи: защити свои деньги»



ГАЙД

ТОП-5 САМЫХ АКТУАЛЬНЫХ СХЕМ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

СХЕМА 1. Меняем медицинский полис

Мошенник под видом сотрудника страховой компании сообщает, что у вас истек срок действия медицинского полиса. Документ нужно заменить. Для этого нужно назвать код из смс, который придет на телефон.

Работники страховых компаний не просят устанавливать приложения или называть им коды из смс и данные. А медицинский полис действует бессрочно, и его не нужно менять.

СХЕМА 2. Вам цветы, примите доставку!

Мошенник под видом курьерской службы сообщает, что вам отправили букет, уточняет, куда и когда его привезти. После получения букета курьер просит назвать код из смс, чтобы подтвердить доставку заказа.

Курьерские службы не просят коды из смс для подтверждения доставки. Свяжитесь с отправителем подарка и уточните детали. Если это сделать не удастся — не принимайте презент.

СХЕМА 3. Получите письмо!

Мошенник под видом сотрудника «Почты России» сообщает, что вам пришла посылка/ заказное письмо. Для его получения надо воспользоваться несуществующим чат-ботом и ввести код из смс.

Сотрудники «Почты России» никогда не звонят клиентам и не запрашивают код из смс. Вы можете самостоятельно подключить или отказаться от услуг сервиса на его официальном сайте или в приложении.

Подробнее на портале
moifinansy.rf

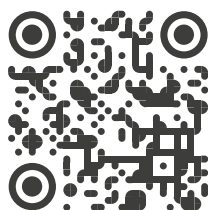


СХЕМА 4. Заканчивается договор сотовой связи

Мошенник под видом оператора сотовой связи сообщает, что у вас заканчивается контракт на мобильную связь. Его нужно продлить, иначе вы не сможете звонить, отправлять смс и пр. Это можно сделать через «Госуслуги»: просто продиктуйте код из смс.

Сотрудники оператора могут отключить связь, если вы не оплачиваете услуги или ваши персональные данные, указанные в договоре, необходимо актуализировать. Но это произойдет не сразу. Вы можете обновить данные не только через «Госуслуги», но в салоне связи.

СХЕМА 5. Зафиксирована подозрительная операция по вашей карте!

Мошенник под видом сотрудника банка сообщает, что по вашей карте зафиксирован подозрительный перевод или кто-то пытается оформить кредит на ваше имя. Для отмены этих финансовых операций вы должны назвать код из смс, который направит специалист.

Сотрудники банков, правоохранительных органов и государственных ведомств не звонят гражданам и не запрашивают у них персональные данные, коды из сообщений. Положите трубку и позвоните в организацию, по номеру с ее официального сайта.

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ! Если вас просят назвать код из СМС, не поддавайтесь на уговоры. Мошенники могут придумывать разные предлоги, чтобы выманить его. Этот код дает доступ к вашим персональным данным и банковским счетам.