



ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА

ПРИКАЗ

24.07.2019

№ 61/19-09

О подготовке и проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, координируемыми главным управлением культуры администрации города Красноярск

На основании Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в соответствии с п. 3.55 Положения о главном управлении культуры администрации города Красноярск, руководствуясь статьями 58, 59 Устава города Красноярск,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при главном управлении культуры администрации города Красноярск (Приложение 1 к приказу).

2. Назначить ответственных лиц за организацию, проведение и заполнение информации на сайте bus.gov.ru согласно Приложению 2 к приказу.

3. Главному специалисту отдела культурной политики и социокультурного мониторинга – Блестову Р.С. разместить настоящий приказ на официальном сайте администрации города Красноярск: Администрация города Красноярск/Город сегодня/Культура/НОК 2019.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя главного управления культуры – начальника отдела культурной политики и социокультурного мониторинга Монакову М.Л.

Руководитель управления



С.В. Костюков



Приложение 1  
к приказу главного  
управления культуры  
от «22» 04 2019 г.  
№ 6/Н-09

## **Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, координируемыми главным управлением культуры администрации города Красноярска**

### **I. Общие положения**

- 1.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при главном управлении культуры администрации города Красноярска (далее – Общественный совет по независимой оценке качества) является постоянно действующим совещательно-консультативным органом.
- 1.2. Общественный совет по независимой оценке качества обеспечивает взаимодействие граждан города Красноярска, общественных объединений и иных некоммерческих организаций с главным управлением культуры администрации города Красноярска по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры (далее – независимая оценка качества).
- 1.3. В своей деятельности Общественный совет по независимой оценке качества руководствуется нормативными правовыми актами по вопросу независимой оценки качества, а также настоящим Положением.
- 1.4. Общественный совет по независимой оценке качества формируется на основе добровольного участия в его деятельности граждан города Красноярска, представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов.
- 1.5. Решения Общественного совета по независимой оценке качества носят рекомендательный характер.
- 1.6. Общественный совет по независимой оценке качества формируется в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

### **II. Полномочия Общественного совета по независимой оценке качества**

- 2.1. Для реализации своих функций Общественный совет по независимой оценке качества наделяется следующими полномочиями:
  - определять перечни учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

принимать участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры и проектов муниципальных контрактов, заключаемых главным управлением культуры администрации города Красноярска с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры (далее – оператор);

проводить независимую оценку качества с учетом информации, предоставленной оператором;

формировать на основе отчета оператора в течение одного месяца со дня получения отчета результаты независимой оценки качества, разрабатывать предложения по улучшению деятельности учреждений культуры и направлять соответствующее решение в главное управление культуры администрации города Красноярска;

привлекать к своей работе представителей Общественной палаты города Красноярска, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества;

приглашать на заседания Общественного совета по независимой оценке качества руководителей структурных подразделений главного управления культуры администрации города Красноярска, а также представителей заинтересованных организаций;

направлять запросы в органы исполнительной власти города Красноярска;

информировать главное управление культуры администрации города Красноярска и широкую общественность о результатах независимой оценки качества.

### **III. Порядок формирования Общественного совета по независимой оценке качества**

3.1. Общественная палата города Красноярска по обращению главного управления культуры администрации города Красноярска не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формирует из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов Общественный совет по независимой оценке качества и утверждает его состав.

3.2. Общественная палата города Красноярска информирует главное управление культуры администрации города Красноярска о составе созданного при этом органе Общественного совета по независимой оценке качества.

3.3. Состав общественного совета по независимой оценке качества утверждается сроком на три года и численностью не менее 5 (пяти) человек. При формировании Общественного совета по независимой оценке качества на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

В состав Общественного совета по независимой оценке качества не могут входить представители органов государственной власти и органов

местного самоуправления, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры.

3.4. Положение об Общественном совете по независимой оценке качества утверждается главным управлением культуры администрации города Красноярска, при котором создан указанный Общественный совет по независимой оценке качества.

3.5. На организационном заседании Общественного совета по независимой оценке качества открытым голосованием избираются председатель, его заместитель и секретарь.

#### **IV. Организация деятельности Общественного совета по независимой оценке качества**

4.1. Общественный совет по независимой оценке качества осуществляет свою деятельность в соответствии с планом основных мероприятий на год, согласованным с главным управлением культуры администрации города Красноярска и утвержденным председателем Общественного совета по независимой оценке качества.

4.2. По согласованию с главным управлением культуры администрации города Красноярска члены Общественного совета по независимой оценке качества вправе принимать участие в иных мероприятиях при рассмотрении вопросов независимой оценки качества.

4.3. Основными формами деятельности Общественного совета по независимой оценке качества являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в полугодие и считаются правомочными при присутствии на них не менее двух третей членов Общественного совета по независимой оценке качества. По решению Общественного совета по независимой оценке качества может быть проведено внеочередное заседание, а также в заочной форме путем опросного голосования.

4.4. Общественный совет по независимой оценке качества в целях реализации возложенных на него задач может создавать экспертные группы (комитеты, комиссии).

4.5. Решения Общественного совета по независимой оценке качества по рассмотренным вопросам принимаются открытым голосованием простым большинством голосов (от числа присутствующих).

4.6. При равенстве голосов председатель Общественного совета по независимой оценке качества имеет право решающего голоса.

4.7. Решения Общественного совета по независимой оценке качества оформляются в виде протоколов и заключений, которые подписывает председатель Общественного совета по независимой оценке качества.

4.8. Председатель Общественного совета по независимой оценке качества:

4.8.1. Определяет приоритетные направления деятельности Общественного совета по независимой оценке качества;

4.8.2. Руководит деятельностью Общественного совета по независимой оценке качества;

4.8.3. Проводит заседания Общественного совета по независимой оценке качества.

4.9. Заместитель председателя Общественного совета по независимой оценке качества:

4.9.1. Обеспечивает организацию взаимодействия Общественного совета по независимой оценке качества со структурными подразделениями главного управления культуры администрации города Красноярска, представителями общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов;

4.9.2. Исполняет обязанности председателя Общественного совета по независимой оценке качества в его отсутствие.

4.10. Секретарь Общественного совета по независимой оценке качества:

4.10.1. Организует текущую деятельность Общественного совета по независимой оценке качества;

4.10.2. Организует и осуществляет контроль над выполнением поручений председателя Общественного совета по независимой оценке качества и его заместителя;

4.10.3. Согласовывает с главным управлением культуры администрации города Красноярска и председателем Общественного совета по независимой оценке качества проекты планов его работы, а также место и повестку дня заседания Общественного совета по независимой оценке качества и список лиц, приглашенных на заседание;

4.10.4. Информировывает членов Общественного совета по независимой оценке качества о времени, месте проведения и повестке заседания, а также об утвержденных планах работы Общественного совета по независимой оценке качества;

4.10.5. Обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета по независимой оценке качества подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня;

4.10.6. Ведет делопроизводство Общественного совета по независимой оценке качества.

4.11. Члены Общественного совета по независимой оценке качества:

4.11.1. Участвуют в мероприятиях, проводимых Общественным советом по независимой оценке качества, а также в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;

4.11.2. Знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых проблем, высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета по независимой оценке качества;

4.11.3. Обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.

4.12. Запросы членов Общественного совета по независимой оценке качества, направленные в главное управление культуры администрации города Красноярска по решению Общественного совета по независимой оценке качества, рассматриваются главным управлением культуры в течение тридцати календарных дней.

4.13. Члены общественного совета по независимой оценке качества осуществляют свою деятельность на общественных началах.

## V. Конфликт интересов

5.1. Конфликт интересов – ситуация, при которой личная заинтересованность члена Общественного совета по независимой оценке качества либо воздействие (давление) на члена Общественного совета по независимой оценке качества влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им своих полномочий и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью члена Общественного совета по независимой оценке качества и законными интересами граждан Российской Федерации, общественных объединений, референтных групп, способных привести к причинению вреда этим законным интересам.

5.2. В случае возникновения у члена Общественного совета по независимой оценке качества личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, либо при возникновении ситуации оказания воздействия (давления) на члена Общественного совета, связанного с осуществлением им своих полномочий, член Общественного совета по независимой оценке качества обязан в кратчайшие сроки проинформировать об этом в письменной форме Председателя Общественного совета по независимой оценке качества, а Председатель Общественного совета по независимой оценке качества – Общественную палату города Красноярск.

5.3. Председатель Общественного совета по независимой оценке качества или Общественная палата города Красноярск, которым стало известно о возникновении у члена Общественного совета по независимой оценке качества или Председателя Общественного совета по независимой оценке качества личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, обязан принять меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов, вплоть до снятия полномочий с члена Общественного совета по независимой оценке качества или Председателя Общественного совета по независимой оценке качества, являющегося стороной конфликта интересов.