**ИНФОРМАЦИЯ**

о порядке защиты прав

потребителей при обмене

товара надлежащего качества

Согласно положениям Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества **в течении 14 дней, не считая дня его покупки.**

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

Согласно абз. 2 п. 1 ст. 502 ГК РФ при отсутствии необходимого для обмена товара у продавца покупатель вправе возвратить приобретенный товар продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму.

Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению **в течении 3 дней со дня возврата указанного товара,** но по соглашению потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу. В таком случае, продавец обязан незамедлительного сообщить потребителю о поступлении аналогичного товара в продажу.

Если, товар был приобретен дистанционным путем, например через сеть Интернет, то покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара **в течении 7 дней,** а в случае, если информация о порядке и сроках возврата товара не была предоставлена в письменной форме в момент доставки, покупатель вправе отказаться от товара в течении 3 месяцев с момента передачи товара.

Вместе с тем, Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 **установлен ряд исключений из общего правила**, утвержден перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену:

товары для профилактики и лечения заболевания в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, лекарственные препарата);

предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары);

парфюмерные-косметические товары;

текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей – ленты, тесьма, кружево и др.,), кабельная продукция (провода, шнуры, кабели), строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины, швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные), изделия и материалы, полностью или частично их полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда, столовые принадлежности);

товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты;

мебельные гарнитуры бытового назначения;

ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни;

автомобили и мотовелотовары, прицепы к ним номерные агрегаты (двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси и др.);

технически сложны товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года;

гражданское оружие, основные части гражданского оружия, патроны;

животные и растения;

непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, календари и др).

Данный перечень не распространяется на некачественный товар, который потребитель имеет право вернуть или обменять при наличии производственного брака.

Прокуратура Октябрьского района г. Красноярска