**Порядок введения режима ограничения или приостановления оказания коммунальных услуг**

С целью профилактики совершения правонарушений при уведомлении потребителей о введении режима ограничения или приостановления оказания коммунальных услуг, прокуратура Ленинского района г. Красноярска сообщает следующее.

Порядок введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги установлен Правилами, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

В силу пункта 119 Правил № 354 исполнитель в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги вправе после предупреждения (уведомления) потребителя-должника ограничить или приостановить предоставление такой коммунальной услуги в следующем порядке:

а) исполнитель направляет потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней со дня доставки потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения. Предупреждение (уведомление) доставляется потребителю путем вручения потребителю-должнику под расписку, или направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), или путем включения в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления), или иным способом уведомления, подтверждающим факт и дату его получения потребителем, в том числе путем передачи потребителю предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства либо на официальной странице исполнителя в сети "Интернет", передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

б) при непогашении потребителем-должником задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока исполнитель при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления указанной в предупреждении (уведомлении) коммунальной услуги;

в) при непогашении образовавшейся задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока и при отсутствии технической возможности введения ограничения в соответствии с подпунктом "б" названного пункта либо при непогашении образовавшейся задолженности по истечении 10 дней со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги исполнитель приостанавливает предоставление такой коммунальной услуги, за исключением отопления, а в многоквартирных домах также за исключением холодного водоснабжения.

При этом исполнителям коммунальных услуг необходимо учитывать следующие правовые позиции, выработанные судебной практикой:

1. Уведомление потребителя о возможности введения режима ограничения либо прекращения предоставления ему коммунальной услуги путем направления заказного письма, которое фактически не было им получено (даже в том случае, если зафиксирована неудачная попытка вручения и письмо вернулось адресату) не является надлежащим уведомлением в смысле подпункта «а» пункта 119 Правил № 354 (постановление Арбитражного суда Северо-Западного округа от 16.02.2021 № Ф07-16597/2020 по делу № А66-7114/2020).
2. Задолженность потребителя по каждому виду коммунальной услуги подлежит расчету в отдельности, а ограничению либо приостановлению в случае неполной оплаты потребителем подлежит конкретная (не полностью оплаченная) коммунальная услуга. В уведомлении должно быть указано об ограничении конкретного вида коммунальной услуги (постановление Верховного Суда РФ от 05.03.2019 № 47-АД19-2).
3. Нельзя приостановить оказание коммунальной услуги, если она не была ограничена, или в уведомлении не было указано, что нет возможности для ее ограничения (постановление Верховного Суда РФ от 05.03.2019 № 47-АД19-2).

В случае, когда после ненадлежащего уведомления о возможности введения режима ограничения либо прекращения предоставления коммунальной услуги потребителю вводится соответствующее ограничение или оказание услуги прекращается, действия исполнителя коммунальных услуг могут образовывать состав административных правонарушений, предусмотренных статьями 7.23, 14.1.3 КоАП РФ.