


УТВЕРЖДАЮ
 Исполняющий обязанности
 руководителя
 главного управления культуры
 администрации города Красноярска
 О.Н. Викулина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 на 2020 год

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система взрослого населения имени А.М. Горького»
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Отсутствие информации на сайте: копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательстве РФ порядке	Добавить информацию на сайт: копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательстве РФ порядке	Январь 2020	Ермакова Ольга Владимировна, начальник хозяйственного отдела		
1.2	Отсутствие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Добавить анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее.	Февраль 2020	Капустина Любовь Тимофеевна,		

				заведующий орг.- методическим отделом		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	-					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов;	У всех библиотек нет выделенных участков земли для организации стоянок автотранспортным средствам. Основная часть библиотек находится в жилых домах.	Невозможно выполнить			
3.2	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;	В 6-ти библиотеках имеются специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. В остальных библиотеках нет технической возможности	Частично выполнено			
3.3	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Пользователи данной категории обслуживаются на дому по договору с Красноярской краевой Специальной библиотекой (для слепых) На сайте Учреждения установлена	Декабрь 2019	Капустина Любовь Тимофеевна, заведующий орг.-методическим отделом		

		версия для слабовидящих категорий граждан, в том числе версия электронного каталога для слабовидящих; размещен Комплексный план мероприятий по организации доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.				
3.4	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Пользователей данной категории обслуживаются на дому.	В течение года	Заведующие филиалами		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	-					

Директор _____ Е.М. Белохвостова

 (подпись)