

УТВЕРЖДАЮ  
 Исполняющий обязанности  
 руководителя  
 главного управления культуры  
 администрации города Красноярска  
Веч О.Н. Викулина

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 на 2020 год  
 муниципального бюджетного учреждения культуры «Музей «Мемориал Победы»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Отсутствие стендов с общей информацией об учреждении	В связи с отсутствием площадей в музее для информирования посетителей, все необходимые документы будут размещены в зале музея в папке на пюпитре	31.01.2020	Ивлева Т.В.		
2	Отсутствие на сайте следующей информации: Электронные сервисы (форма для подачи электронного	Внесение дополнения на сайт учреждения	30.06.2020	Ивлева Т.В.		

	обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.;					
	Раздел «Часто задаваемые вопросы»					
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика	Создание виртуальной экскурсии с сурдопереводом, размещение на сайте для свободного доступа	30.10.2020	Ивлева Т.В.		

Директор



Т.В. Ивлева