

УТВЕРЖДАЮ  
 Исполняющий обязанности  
 руководителя  
 главного управления культуры  
 администрации города Красноярска  
Вещ О.Н. Викулина

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 на 2020 год  
 муниципальное автономное учреждение «Красноярский городской Дворец культуры»  
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Отсутствуют дистанционные способы взаимодействия с получателем услуг на официальном сайте Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Сделать ссылку с Собственного сайта учреждения ( <a href="https://gordk24.ru/">https://gordk24.ru/</a> ) на аналогичную ссылку Официального сайта для размещения информации о муниципальном учреждении ( <a href="https://bus.gov.ru/pub/">https://bus.gov.ru/pub/</a> )	До 09.01.2020	Смоленкова Ю. В. – методист ведущий	Сделана ссылка с Собственного сайта учреждения ( <a href="https://gordk24.ru/">https://gordk24.ru/</a> ) на аналогичную ссылку Официального сайта для размещения информации о муниципальном	09.01.2020

					учреждении ( <a href="https://bus.gov.ru/pub/">https://bus.gov.ru/pub/</a> )	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.	-					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.	Недостатки по доступности среды для инвалидов: отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предусмотреть при целевом обслуживании инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) предоставляет организация заказчика и это будет оговариваться в договоре на оказание услуг	с 09.01.2020 по мере возникновения необходимости	Евграшина И.Н. - юристконсульт	Предусмотрено при целевом обслуживании инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) предоставляет организация заказчика и это будет оговариваться в договоре на оказание услуг	с 09.01.2020 по мере возникновения необходимости
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.	-					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.	-					

Директор \_\_\_\_\_



(подпись)

Богряцова Л.В.