АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города**

23.09.2013 г. Красноярск № 8

*Межведомственное взаимодействие при разработке*

*и реализации индивидуально - профилактических и*

*реабилитационных программ семей и детей, находящихся*

*в социально опасном положении в Свердловском районе.*

*Организация работы социальных педагогов в образовательных*

*учреждениях Железнодорожного района*

I. Деятельность муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Свердловского района города Красноярска» (далее - МБУ« КЦСОН Свердловского района») в качестве ресурсного методического центра (далее – РМЦ) организована в соответствии с Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Красноярска от 09.02.2011 № 2 «Об утверждении положения «О взаимодействии органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних г. Красноярска в организации индивидуальной профилактической и реабилитационной работы с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально опасном положении» (далее – Положение).

В соответствии с Положением специалисты РМЦ, привлекая специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних города Красноярска:

формируют социальный паспорт семей несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (далее – социальный паспорт);

осуществляют разработку межведомственных индивидуально-профилактических программ реабилитации (далее - программ ИПР) несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении;

осуществляют анализ и корректировку программ ИПР несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении.

С 2012 специалистами РМЦ планомерно проводится работа по отработке алгоритма межведомственного взаимодействия по разработке и реализации программы ИПР несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении, проведено 7 семинаров по теме: "Куратор случая", как эффективная технология межведомственного взаимодействия при работе с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально опасном положении", в ходе которых со специалистами системы профилактики прорабатываются основные этапы межведомственного взаимодействия.   
 В соответствии с Положением, программы ИПР на семьи несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, разрабатываются в ходе заседаний межведомственных рабочих групп (далее – МРГ), состоящих из числа специалистов и ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, состав МРГ утверждается постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В зависимости от ситуации в семье в состав МРГ входят специалисты:

МБУ «КЦСОН Свердловского района»;

УСЗН администрации Свердловского района в г. Красноярске;

отделов по делам несовершеннолетних ОП № 6, № 12 МУ МВД России «Красноярское»;

образовательных учреждений; медицинский учреждений;

специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

ККОО «Военно-технический клуб «Патриот»; МБУ «Молодежный центр профилактики наркомании»;

отдела опеки и попечительства РУО; Детский дом «Самоцветы»;

МЦ «Свердловского района «Зебра» и др.

В 2013 году специалистами МБУ «КЦСОН Свердловского района» совместно со специалистами ведомств и органов системы профилактики безнадзорности проведено 91 заседание МРГ. В 2012 году заседания МРГ проводились на базе МБУ «КЦСОН Свердловского района». С 2013 года для более эффективной работы принято решение заседания МРГ проводить непосредственно в учреждениях, за которыми закреплены семьи и несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении.

В состав МРГ обязательно входит «куратор случая», который утверждается постановлением КДНиЗП администрации Свердловского района и осуществляет взаимодействие с семьей и несовершеннолетним, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, а также знакомит семью с программой ИПР.

При организации процесса разработки и реализации индивидуально-профилактических и реабилитационных программ семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, специалисты МРГ сталкиваются со следующими проблемами:

нежелание семьи идти на контакт со специалистами и принимать участие в преодолении сложившейся трудной жизненной ситуации;

предложения субъектов системы профилактики в программу ИПР часто носят обобщенный характер (оформлены по «шаблону»), не учитывается проблематика семьи;

при подготовке мониторинга о результатах выполнения программ ИПР специалистам РМЦ сложно оценить результативность и эффективность мероприятий (в случаях, когда специалист РМЦ не является куратором семьи).

Решению указанных проблем, во многом способствует деятельность «кураторов случая», в функции которого входит выявление, диагностика и развитие ресурсов курируемых, которые могут способствовать разрешению трудной жизненной ситуации, а также проведение постоянного мониторинга ситуации в семье курируемых.

Также для решения данных проблем планируется:

активизировать работу по заключению соглашений с семьей о проведении мероприятий, направленных на преодоление социально опасного положения.

11.10.2013 провести семинар-практикум «Куратор случая, эффективные методы работы со случаем».

Несмотря на проблемы и трудности в работе, необходимо отметить положительные моменты межведомственного взаимодействия при проведении индивидуальной профилактической работы с семьей:

оказание комплексной поддержки несовершеннолетнему и семье;

постоянный мониторинг изменения жизненной ситуации с момента выявления до стабилизации жизненной ситуации и устранения причин и условий, поставивших семью в социально опасное положение;

оказанию своевременной помощи несовершеннолетним и семьям, находящимся в социально опасном положении.

Но вместе с тем, при проведении проверки специалистом министерства социальной политики Красноярского края в Свердловском районе исполнения государственных полномочий в сфере социального обслуживания семьи и детей, находящихся в социально опасном положении, было отмечено, что функциональные обязанности специалиста РМЦ, а именно: «сбор информации», «проведение мониторинга», «ведение социального паспорта семьи», не являются социальными услугами семьям с детьми.

Кроме того, распоряжением Правительства края от 03.06.2013 №369-р реорганизованы краевые государственные учреждения социального обслуживания «Краевой социально реабилитационный центр для несовершеннолетних» и «Центр социальной помощи семье и детям» путем слияния в краевое бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей». В целях создания и развития в крае единого консультативно-методического пространства в структуре центра создан отдел организационно методического сопровождения. Для организации методической работы в территориях края определены зональные ресурсно методические центры. Ресурсным методическим центром (муниципальных учреждений социального обслуживания семьи и детей города Красноярска) определен МБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Эдельвейс».

*«Справочно:* *Сегодня в регионах формируется система служб профилактики социального сиротства и содействия семейному устройству детей-сирот. На развитие институционализации этой системы также направлен законопроект «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», принят Госдумой в первом чтении в мае 2013 года.*

*В настоящее время осуществляется его подготовка ко второму чтению, в рамках которой прорабатываются, в том числе, и вопросы оказания помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и в социально опасном положении.*

*Законопроектом уточняется перечень принципов социального обслуживания и устраняются недостатки действующей в настоящее время модели организации социального обслуживания населения, базирующейся на нормах действующего Федерального закона от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».*

*Одним из ключевых нововведений, предусмотренных законопроектом, является индивидуальный подход к оказанию социальных услуг, то есть с учетом состояния здоровья, семейного положения, психологического состояния человека.*

*В законопроект включен принцип «обеспечение социального сопровождения», предусматривающий предоставление социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе требующей привлечения на основе межведомственного взаимодействия специалистов различных профилей (специальностей)* из материалов Всероссийской конференции "Крепкая семья - основа России" (12-14 сентября 2013 г. Грозный)».

Учитывая практику работы, распоряжение Правительства края, предложения специалистов системы профилактики предлагается доработка Положения.

II. В Железнодорожном районе 10 образовательных учреждений. Всего 12 ставок социальных педагогов. В соответствии со штатным расписанием в 8 учреждениях по 1 ставке социального педагога, в 2 учреждениях (в гимназии № 9 и школе № 86) - по 2 ставки. Это обусловлено количеством обучающихся, сложностью контингента, спецификой микроучастка. Деятельность социальных педагогов в образовательных учреждения осуществляется на основе должностных инструкций, и нацелена на создание условий для успешной социализации обучающихся всех категорий.

Работа с детьми «группы риска» занимает большую часть времени социального педагога. В 2012-2013 учебном году дети группы риска составляли 1,27 % от общей численности обучающихся Железнодорожного района – это 92 человека, из них:

61 % посещали занятия дополнительного образования: 22 % в творческих объединениях, 39 % в спортивных секциях,

87 % детей стали активными участниками классных и школьных воспитательных мероприятий,

47 % детей получили путёвки в загородные стационарные или в палаточные лагеря,

12 % включились в работу Трудового отряда Главы города.

В работе социального педагога с детьми «группы риска» главное – это своевременно выявить таких детей, обозначить проблемы, в соответствии с проблемами разделить полномочия:

работа на уровне образовательного учреждения, (ребёнок поставлен на внутри школьный учёт),

работа будет на уровне района, через комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, охватив все органы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (ребёнок поставлен на учёт как находящийся в социально опасном положении).

Механизм постановки детей на учёт СОП в районе:

-социальный педагог в образовательном учреждении выявил ребёнка из категории СОП, обозначил проблему, обратился в отдел полиции с просьбой посетить место жительства ученика, т. к. его родители ненадлежащим образом исполняют обязанности по воспитанию и обучению,

-инспектор отдела полиции на основании обращения школы посещает место жительства ученика, изучает ситуацию, составляет протокол об административном правонарушении, если есть основания, протокол передаёт в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав,

-комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав на заседании рассматривает протокол инспектора отдела полиции, иные материалы выносит решение о постановке ребёнка на учёт СОП.

Далее в соответствии с Положением КДНиЗП передаёт материалы в РМЦ с целью разработки индивидуальной программы с конкретным ребёнком и его семьёй. В районе таким РМЦ является МБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Качинский».

Социальный педагог входит в МРГ по разработке и реализации ИПР несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении. Социальный педагог является куратором случая или оказывает помощь куратору случая, если это классный руководитель учащегося.

В настоящее время в образовательных учреждениях района 43 обучающихся, находящихся в социально опасном положении. Кураторами случаев у них являются 10 социальных педагогов, 13 классных руководителей. Все кураторы случаев обеспечивают конструктивное взаимодействие с детьми, их семьями, организовывают занятость детей во внеурочное время, ведут учёт посещаемости и успеваемости обучающихся, осуществляют правовое просвещение детей и взрослых.

В помощь кураторам случаев создана экспериментальная площадка по разработке и апробации ювенальных технологий. Она расположена в МБУ «Молодёжный центр Железнодорожного района», работа по ювенальным технологиям с социальными педагогами проходит на базе МБОУ СОШ № 86.

Изучив предложенную информацию, заслушав Зотина И.В., Скрипка Е.М.

Комиссия ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города (Упатов В.В.):

- создать рабочую группу из числа специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений районов в городе, города для внесений изменений в Положение о взаимодействии органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних города Красноярска в организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально опасном положении, установить график и место встреч рабочей группы, в срок до 04 октября 2013;

- утвердить доработанную редакцию Положения в декабре 2013 года.

1. Комиссиям по делам несовершеннолетних и защите их прав (Рыдченко О.Н., Никонов А.В., Гавро Д.И., Проничева А.А., Разгоняев С.Л., Остапчук А.А., Коврова Н.Б.):

- подготовить списки из числа специалистов органов и учреждений системы профилактики района в городе, для включения в городскую межведомственную рабочую группу по внесению изменений в Положение, в срок до 30 сентября 2013;

- во исполнение пункта 6.4 Приложения №6 Положения заслушивать «кураторов случая»(специалиста, сопровождающего несовершеннолетнего и (или) его семью) на заседаниях КДНиЗП, результаты предоставлять в ежеквартальном отчете о проведении индивидуальной профилактической работы;

- в течение учебного года(не менее двух раз) организовывать рабочие встречи с социальными педагогами образовательных учреждений для обсуждения проведения индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними «группы риска»- состоящими на внутришкольном учете, учетах КДНиЗП и ПДН, информацию о рабочих встречах включать в аналитические отчеты КДНиЗП по итогам 6 и 12 месяцев.

1. Главному управлению образования администрации города(Храмцов А.В.), главному управлению социальной защиты населения администрации города(Боброва Н.Л.), управлению молодежной политики администрации города (Уразов М.С.) направить в городскую комиссию кандидатуру специалиста для включения в городскую межведомственную рабочую группу по внесению изменений в Положение, в срок до 30 сентября 2013.
2. Управлениям образования администраций районов в городе(Олыкайнен Т.И., Захарова М.А., Зотов В.И., Шабунина Л.И., Ланина Е.В., Митрохин Р.В., Русакова А.В.) направлять социальных педагогов на обучающие семинары по работе с категорией детей «группы риска» - состоящих на внутришкольном учете, состоящих на учетах в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделениях по делам несовершеннолетних, используя ресурс муниципальных и государственных учреждений системы профилактики, срок исполнения в течение учебного года.

5. Контроль за постановлением возложить на председателя комиссии, заместителя Главы города – руководителя департамента социальной политики Упатова В.В., ответственного секретаря комиссии Кочеткову И.В.

1. Постановление вступает в силу со дня подписания

Заместитель председателя Комиссии Н.М. Юдин

Ответственный секретарь Комиссии И. В. Кочеткова