Приложение 1

к постановлению комиссии от 04.12.2018 №6

Информация

О ходе реализации Концепции развития сети служб медиации в образовательных учреждениях города Красноярска

Концепции развития сети служб медиации в образовательных организациях (далее – ОО) города Красноярска утвержденная распоряжением Правительства РФ 30 июля 2014 года № 1430-р реализуется в соответствии с Дорожной картой по созданию и развитию служб медиации в образовательных учреждениях Красноярского края утвержденной министром образования Красноярского края 01.12.2016 года, дорожной картой по развитию служб медиации в образовательных учреждениях города Красноярска.

С целью реализации данных документов во всех (114) образовательных организациях города созданы и функционируют службы школьной медиации. В каждом учреждении разработаны локальные акты регламентирующие деятельность службы, на сайте образовательных организаций созданы соответствующие разделы, где размещены локальные акты, информационные письма, телефоны служб и др. сопутствующая информация.

В апреле 2018 создано профессиональное сообщество школьных медиаторов города Красноярска, в состав которого входят 55 педагога. Целью сообщества является создание площадки профессионального общения школьных медиаторов, организационное, методическое сопровождение школьных служб медиации. Профессиональное сообщество свою деятельность осуществляет в соответствии с планом работы в который включены семинары, тренинги, конференции направленные на обмен имеющимся опытом и повышение профессионального мастерства медиаторов.

Профессиональным сообществом проведено два заседания совета, по подготовке «Установочной сессии» и разработке семинара - супервизии. Установочная сессия проведена 24.09.2018, в МАОУ СШ № 150. Спланирован семинар - супервизия в МБОУ СШ № 76, дата проведения 03.12.2018.

На базе МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения» с 1 сентября 2018 начал свою работу «Ресурсной центр по технологиям медиации» (далее – ресурсный центр). Ресурсный центр осуществляет свою деятельность в сотрудничестве с Институтом педагогики, психологии и социологии СФУ. И общественным центром «Судебно-правовая реформа» (г. Москва), одним из ведущих направлений, деятельности которого является школьная медиация.

Создан сайт дистанционного обучения педагогических работников, технологиям медиации.

На сегодняшний день уточнены пилотные образовательные учреждения: СШ №8, СШ № 70, гимназия № 7.

За каждой пилотной школой закреплен специалист Ресурсного центра и обучающийся магистратуры Института педагогики, психологии и социологии СФУ.

Реализован входной анализ деятельности служб медиации двух пилотных ОО: наличие нормативной базы, опросы участников служб медиации, визуальное наблюдение психологического фона в ОО. Выявлены проблемы, дефициты и перспективы развития. Исследование в гимназии № 7 будет завершено до 03.12.2018.

11.01.2019 заканчивается обучение 4 групп по 12 школьников по дополнительной образовательной программе «Школьная медиация» - 8 ОО. По результатам обучения будут выданы свидетельства Ресурсного центра.

30.01.2019 заканчивается обучение 22 педагогов по дополнительной образовательной программе «Медиация в образовательной среде» - 15 ОО. В данный момент педагоги проходят дистанционное обучение в системе MOODLE. Итогом станет сформированная модель школьной службы медиации. По результатам обучения будут выданы сертификаты Ресурсного центра.

На данные программы получены экспертные заключения доктора педагогических наук, профессора, академика РАО Смоляниновой О.Г.; кандидата педагогических наук, доцента, доцента ИТОиНО Коршуновой В.В.

Специалистами Ресурсного центра формируется методическая копилка в помощь медиаторам пилотных ОО. Перечень необходимой нормативной базы с шаблонами документов и макеты информационных плакатов будут разосланы в пилотные ОО с января по май 2019 года по мере готовности и пополнения.

В настоящее время идет сбор заявок среди ОУ на участие в Городском конкурсе творческих работ «Медиация в моей школе», очная презентация работ победителей пройдет в СФУ в рамках Постер-сессии школьных медиаторов «Медиация – профессия будущего» (декабрь 2018).

Начата разработка проекта Городской выездной Школы юного медиатора, которая пройдет в марте 2019 года.

*В рамках ежегодного августовского педагогического совета в городе Красноярске работала секция для руководителей образовательных организаций по вопросу развития медиации в образовательных организациях города Красноярска, в ходе которой определены приоритетные направления работы по развитию школьных служб медиации, проблемные вопросы и точки роста.* Проведен семинар, мастер-класс: «Модель медиации Гейдельбергского Института Медиации». Тренер: Юрков Виктор Владимирович, к.ю.н., сертифицированный медиатор, старший научный сотрудник Фонда им. Макса Планка в поддержку «Международного мира и правового государства» (Германия). Количество участников: 46 человек.

Управлением образования совместно с Управлением молодежной политики города Красноярска реализуется межведомственный проект *«Ресурсный центр медиации»*. Оператором которого являются ММАУ «Молодежный центр «Свое дело». Экспериментальными площадками по реализации указанного проекта определены МБОУ СШ № 152, № 150, № 99, № 73, № 36.

ММАУ «Молодежный центр «Свое дело» совместно с Юридическим институтом Сибирского федерального университета, при поддержке главного управления образования провел IV Открытый городской фестиваль служб школьной медиации. Это пространство предъявления накопленного опыта, профессионального общения.

В фестивале приняли участие 62 образовательные организации, 232 участника из числа школьников и педагогов города Красноярска.

Результатом проделанной работы можно считать следующее. В рамках межведомственного взаимодействия созданы необходимые организационно-методические ресурсы для развития медиации в городе. Общее количество участников служб школьной медиации составляет 576 человек, из них 184 медиатора, проводящих процедуры медиации и 78 медиаторов-ровесников, прошедших обучение.

За 2017-2018 уч. год в школьные службы медиации поступило 638 заявок (в предыдущем году 416) на организацию примирительных технологий, из КДНиЗП, ПДН территориальных органов МВД России, от сотрудников образовательных организаций, участников конфликтных ситуаций, иных источников. Прошли курсы повышения квалификации 52 педагога.

Предложение:

Обобщить результаты и эффекты лучших практик школьной медиации в г. Красноярске, на их основе разработать методические рекомендации для педагогов и руководителей по повышению эффективности работы образовательных организаций  в данном направлении

*По информации главного управления образования*

Справка о реализации проекта «Ресурсный центр медиации»

ММАУ «Молодежный центр «Свое дело»

За период март-ноябрь 2018 года в рамках проекта «Ресурсный центр медиации» реализовано:

Четвертый открытый фестиваль школьных служб медиации (06.03.18).

ММАУ «Молодежный центр «Свое дело» совместно с Юридическим институтом Сибирского федерального университета, при поддержке главного управления образования провел IV Открытый городской фестиваль служб школьной медиации.

В фестивале приняли участие 62 образовательных учреждения, что составило 232 участника из числа школьников и педагогов города Красноярска.

Программа фестиваля предполагала сочетание конкурсного и обучающего форматов, проведение мастер-классов, тренингов для учащихся и педагогов школ гОРОДА Красноярска. В рамках фестиваля прошли следующие площадки: мастер-класс для учащихся на развитие конфликтной компетентности; мастер-класс для педагогов «Буллинг в образовательном пространстве»; конкурсная программа. Конкурсная программа проводилась в 2 этапа: 1 этап включал в себя выступление педагогов и школьников в направлении «Сторителлинг», в рамках 2 этапа прошла интеллектуальная игра для команд-конкурсантов. Во второй половине дня для школьников была проведена деятельностная игра на тему «Эффективные переговоры». Для педагогов прошли мастер-классы по технологиям восстановительной медиации.

Основной целью фестиваля являлось: повышение качества работы участников служб школьной медиации, вовлечение школьных команд служб школьной медиации города Красноярска в формирование сетевого сообщества, содействие развитию служб школьной медиации в образовательных организациях, обобщение успешного опыта создания и деятельности служб школьной медиации, популяризация технологии школьной медиации, а также ценностей восстановительного подхода среди участников образовательного сообщества.

Партнерами фестиваля выступили: КГАУ ДО «Красноярский краевой институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования»; РОА «Лига практикующих психологов и консультантов»; КРО ООГПО «Российское общество «Знание»; МАУ ЦППМиСП «Эго»; МБОУ СШ №76; МАОУ СШ №150; МБОУ «Гимназия №7»; МАОУ СШ №137; министерство образования и науки Красноярского края; комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края; комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города Красноярска; уполномоченный по правам ребенка в Красноярском крае.

Совместно с главным управлением образования ведется работа по созданию профессионального сообщества школьных медиаторов:

17.04.2018 проведен учредительный семинар-конференция;

22.05.2018 проведена учредительная конференция профессионального сообщества школьных медиаторов.

21.06.2018 проведена учредительная конференция профессионального сообщества школьных медиаторов. Цель – утверждение содержания плана работы профессионального сообщества школьных медиаторов г. Красноярска на 2018/2019 учебный год.

24.09.2018 состоялась установочная сессия профессионального сообщества школьных служб медиации (ПСШСМ), в которой приняли участие 60 кураторов ШСМ города Красноярска.

Разработаны дополнительные профессиональные образовательные программы повышения квалификации руководителей общеобразовательных организаций для развития практики школьной медиации, медиативного подхода в системе общего образования.

Разработаны образовательные материалы (тренинги для педагогов и школьников).

Разработан раздаточный материал на тему «Буллинг в образовательном пространстве».

Поддержан проект «Служба медиации», реализуемый на базе центра социальной помощи семьи и детям Октябрьского района.

Отправлен в печать практический сборник «Фестиваль служб школьной медиации. Методические результаты работы».

Выстроена коммуникация со школами, задействованными в реализации проекта.

На базе ММАУ «Молодежный центр «Свое дело» проведены: «Школа юного медиатора» (14-15.05.2018), семинар-мастер-класс: «Модель медиации Гейдельбергского Института Медиации» (10.08.2018); вторая «Школа юного медиатора» (10-11.10.2018);

31.10.2018 на базе администрации Октябрьского района состоялся семинар для социальных педагогов образовательных организаций.

15.11.2018 на базе МАОУ СШ № 150 прошло занятие для молодежного объединения из числа школьников. Занятие было направлено на знакомство с психологическими практиками по развитию коммуникативной, конфликтной компетенций, а также на развитие представлений о возможных способах решения спорных ситуаций в форме форум-театра - это поиск в рамках предложенного спектакля вместе с участниками путей решения проблемы или выхода из сложной конфликтной ситуации.

21.11.2018 на базе МБОУ СОШ № 34 прошло занятие для параллели 8 классов по теме «Профилактика буллинга в молодежной среде».

В рамках образовательной недели «Ювенальные технологии» с 11 по 15 декабря 2018 года будет организован образовательный день, посвященный восстановительному подходу и технологии медиации.

Также, школам-экспериментальным площадкам проекта, были предложены тренинги для школьников и педагогов от специалистов молодежного центра. По итогам, составлен план до конца года с каждой школой-экспериментальной площадкой проекта.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Образовательная организация | Месяц | Тренинг для школьников | Тренинг для педагогов |
| МАОУ СШ № 150 | Декабрь | 2 | - |
| МБОУ СШ № 152 имени А.Д. Березина | Декабрь | 2 | - |
| МБОУ СШ № 99 | Ноябрь | 4 | - |
| Декабрь | 12 | 1 |
| МБОУ СШ № 73 имени Т.К. Кравцова | Декабрь | 5 | 1 |
| МБОУ СШ № 36 | Декабрь | 5 | 1 |

*По информации управления молодежной политики администрации города.*