ПРОЕКТ

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА

**постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города**

18.12.2020 г. Красноярск № 12

О реализации проекта по развитию медиации в образовательных организациях и учреждениях молодежной политики города Красноярска.

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города (далее – городская комиссия) в составе:

председателя городской комиссии О.А. Урбанович,

список членов городской комиссии участвующих в заседании городской комиссии (прилагается),

список приглашенных участвующих в заседании городской комиссии (прилагается).

при участии прокуратуры города

Городская комиссия рассмотрев и обсудив информацию о реализации проекта по развитию школьных служб медиации и применения восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними

УСТАНОВИЛА:

Развитие служб школьной медиации в образовательных организациях обусловлено целым рядом причин, в том числе использованием медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних; в рамках работы с детьми и семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию, находящимися в социально опасном положении, детьми из семей «группы риска», детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния.

Структурное подразделение МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения» «Ресурсный центр по технологиям медиации» (далее – Центр) создано в 2018 году и осуществляет свою деятельность на территории города. Ключевыми направлениями деятельности Центра является:

- обучение школьников медиативным технологиям;

- методическое консультирование школьных служб медиации;

- развитие Профессионального сообщества школьных медиаторов;

- реализация событийных мероприятий.

С марта 2018 года на базе муниципального молодежного автономного учреждения «Молодежный центр «Свое дело» (далее – Учреждение) реализуется проект «Ресурсный центр медиации».

Целью проекта является:воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте среди молодежи, основанном на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях, как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов без причинения вреда окружающим.

Однако, за 9 месяцев 2020 года на территории г. Красноярска зарегистрирован рост подростковой преступности на +1,3% (с 229 до 232). Рост отмечается в Центральном (с 21 до 39), в Октябрьском (с 13 до 25), в Железнодорожном (с 11 до 16), в Ленинском (с 31 до 34), в Свердловском (с 42 до 43) районах города, наибольший из них и на протяжении всего отчетного периода в ОП № 1, ОП № 2 и ОП № 10.

Но вместе с тем отмечается снижение количества преступлений, совершенных школьниками и учащимися техникумов. Так школьниками совершено 110 преступлений (-7, или – 6,25%), учащимися техникумов – 42 (-3, или -6,7). При этом отмечается рост повторной преступности. Так ранее совершавшими совершено 122 (+49, +67,1%) преступления из них кражи – 91 (+53). Школьниками совершено 41 (+8,+24,2%) повторных преступлений, учащимися ОУ СПО – 12 (2019-13. Количество лиц, совершивших повторные преступления, увеличилось с 48до 64 (+16,+33,36%). Из них школьников – 27 (+5).

Заслушав руководителей главного управления образования и главного управления молодежной политики и туризма администрации города (информационная справка прилагается), в целях улучшения координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, руководствуясь п.3 ст. 11 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», комиссия ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Руководителям органов и учреждений системы профилактики, осуществляющим деятельность на территории города.

Ориентировать специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в городе Красноярске – «кураторов случая», при проведении индивидуальной профилактической работы с учащимися общеобразовательных организаций и их семьями активно привлекать ресурс школьных служб медиации.

Срок: постоянно. Информацию о результатах предоставлять в комиссию не позднее 10 июля и 10 декабря каждого года.

1. Комиссиям по делам несовершеннолетних и защите их прав (председателям комиссий районов в городе):

- при рассмотрении персональных дел, отказных материалов в отношении несовершеннолетних, разъяснять несовершеннолетним и их законным представителям возможности служб школьной медиации, по месту обучения несовершеннолетнего, по каждому случаю обращаться в службы медиации/примерения с поручением организовать проведение процедуры медиации.

Срок: постоянно. Предоставлять информацию в городскую комиссию о количестве рассмотренных комиссиями районов дел, в которых принимали участие службы школьной медиации, количестве поручений о проведении процедуры медиации и результатах выполнения поручений не позднее 10 июля и 10 декабря каждого года.

- использовать возможности служб школьной медиации в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении, результаты учитывать при оценке эффективности реализации программ индивидуальной профилактической работы.

Срок: ежеквартально

1. Главному управлению образования администрации города (Ситдикова Т.Ю.):

* Обеспечить системным психологическим сопровождением, направленным на профилактику конфликтов в образовательной среде, создание обстановки психологического комфорта и безопасности личности, повышение социального статуса учащихся-правонарушителей в классе, решение личностных трудностей и проблем их социализации, построение конструктивных отношений со сверстниками, родителями и учителями.

Срок: постоянно. Территориальным отделам образования информацию о проделанной работе и ее результатах направлять в районные комиссии по делам несовершеннолетних в сроки установленные постановлениями комиссий для предоставления отчетности по каждому несовершеннолетнему индивидуально.

* Провести анализ деятельности школьных служб медиации/примирения в работе с несовершеннолетними, их родителями отражая какие применяются медиативные технологии, количество процедур примирения по типу «Взрослый-ребенок», «Ребенок-взрослый», «Взрослый-взрослый» и др. и их результат, показатели влияния служб медиации/примирения, созданных на базе каждого учебного заведения на количественный состав внутришкольного учета, учета несовершеннолетних, признанных находящимися в СОП, вступивших в конфликт с законом, совершивших повторные, групповые преступления и административные правонарушения. Сравнительный анализ должен содержать данные за 2020 год и два предшествующих года.

Предоставить результаты анализа в городскую комиссию в срок до 01.03.2021.

1. Главному управлению молодежной политики и туризма (Лебедев В.В.), главному управлению образования (Ситдикова Т.Ю.)

На базе «Ресурсного центра медиации», «Ресурсного центра по технологиям медиации» организовать обучение специалистов комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее — комиссии) и иных субъектов системы профилактики, осуществляющих деятельность в качестве «кураторов случая» в семьях, где несовершеннолетние признаны находящимися в социально-опасном положении и вступившими в конфликт с законом по темам «Медиативные технологии в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении», «Восстановительно-медиативные технологии в работе с несовершеннолетними правонарушителями», «Метод активного слушания при рассмотрении дел об административных правонарушениях» и др. что позволит специалистам применять медиативные технологии для предупреждения конфликтных ситуаций при проведении профилактических рейдов, на заседаниях комиссий при рассмотрении дел об административных правонарушениях, а также в ходе проведения индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями.

Предоставить информацию о проделанной работе в городскую комиссию в срок до 01.09.2021 года.

5) Руководителю МУ МВД России «Красноярское» (Березин Г.Н.):

- продолжить взаимодействие со школьными службами медиации при возникновении конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса и их законными представителями.

Срок: Постоянно.

6) Контроль за исполнением постановления возложить на ответственного секретаря комиссии Миллер Н.А.

1. Постановление вступает в силу со дня подписания

Председатель комиссии О.А. Урбанович

Ответственный секретарь Комиссии Н.А. Миллер

Приложение к постановлению комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города от 18.12.2020 № 12

Информационная справка

Структурное подразделение МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения» «Ресурсный центр по технологиям медиации» (далее – Центр) создано в 2018 году. Ключевыми направлениями деятельности Центра является:

* обучение школьников медиативным технологиям;
* методическое консультирование школьных служб медиации;
* развитие Профессионального сообщества школьных медиаторов;
* реализация событийных мероприятий.

Школьная служба медиации - это, в первую очередь, поле деятельности для медиаторов-сверстников. Центр реализует две дополнительные общеразвивающие программы для школьников 13-18 лет. В первый год работы Центр сертификаты получили 33 школьника из 10-ти школ города, то во второй – 160 старшеклассников из 47-ми школ. Сейчас проходят обучение 276 школьников.

За два учебных года были наработаны следующие результаты:

* сформирован спрос на обучение школьников медиативным технологиям;
* в городе увеличилось количество медиаторов-сверстников: было 315, стало 333; следовательно, сообщество медиаторов-сверстников растёт и развивается;
* в общеобразовательных учреждениях сократилось число участников конфликтных ситуаций с 307 до 166 (-54%).

В 2020-2021 учебном году впервые школы реализуют свои дополнительные программы по технологиям медиации. Это общеобразовательные учреждения: 134, 154, 23, 91, 56, 46. На базе МБДОУ № 7 действуют методические объединения по развитию медиативных технологий, в апреле 2020 года в г. Красноярске создан Клуб студенческой медиации Сибири «PRO-решение».

Таким образом, повышение активности школьных служб медиации свидетельствует об интересе самих обучающихся к теме медиации и о желании образовательных организаций менять школьный уклад, интегрировать практики конструктивного общения.

Следующее направление работы Центра - это методическое консультирование школьных служб медиации.

В прошлом учебном году заключено 5 договоров на сопровождение школьных служб медиации. В текущем учебном году этот список дополнился 3 школами. Курируемые школы: СШ № 8, Гимназия № 7, СШ № 70, СШ № 156, СШ № 108; СШ №141; Лицей № 11, СШ № 134. Запросы в Центр связаны с созданием школьной службы медиации либо с организацией и сопровождением медиативных процедур.

Для создания школьной службы медиации разработан и утвержден перечень типовых обязательных нормативных документов. Для организации и проведения совместных процедур медиации проводится обучение педагогов школьных служб медиации и разрабатывается алгоритм действий по разрешению конфликтной ситуации.

В каждой опорной точке педагоги Центра работают по следующим направлениям:

* с родительскими комитетами во всех параллелях;
* занимаются информированием школьников;
* консультируют педагогов школьных служб медиации;
* проводят процедуры медиации и круги сообщества.

Для распространения медиативных практик на большее количество общеобразовательных учреждений сотрудники Центра подготовили методическое пособие начинающего медиатора, которое в настоящее время проходит рецензирование в Институте педагогики, психологии и социологии ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет».

В настоящее время в профессиональное сообщество школьных медиаторов входят представители 27-ми школ города. Специфика заключается в том, что большинство участников являются начинающими медиаторами, молодыми педагогами, получившими новый блок задач, а именно – создание и развитие школьной службы медиации. Поэтому для начинающих медиаторов актуален вопрос получения первичных знаний и навыков, для более опытных коллег-медиаторов - супервизия практики.

Встречи профосообщества проходят не реже 2 раз в месяц, ключевые форматы работы: тренинги, «Круги сообщества», семинары, супервизиионные сессии. В 2019-2020 учебном году 68 педагогов прошли тренинги, круглые столы для кураторов школьных служб медиации.

Школы-партнеры Центра активно участвуют в событийных мероприятиях по медиации.

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой изменены подходы к реализации событийных мероприятий, теперь это различные дистанционные и заочные форматы. Количество участников мероприятий Центра в 2019-2020 учебном году – 117 школьников. В текущем году помимо традиционных разработаны новые мероприятия, направленные на формирование и раскрытие профессиональных навыков медиаторов-сверстников:

* веб-квест «Профессия медиатор»;
* «Лига медиаторов» (городской форум-театр для медиаторов-сверстников). Количество участников составило 180 человек.

В сентябре 2020 года Центр выступил партнером Института педагогики, психологии и социологии ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» при проведении II Международной конференции «Медиация в образовании: поликультурный контекст», Skill-конкурс «Слагаемые успеха».

Ежегодно Центр является площадкой для практики студентов магистратуры направления «Медиация в образовании» ИППС «Сибирский федеральный университет».

Таким образом, по ключевым направлениям деятельности Центра можно выделить значимые результаты работы за два учебных года:

* сертификаты об обучении по медиативным технологиям получили 193 учащихся;
* повышение активности школьных служб медиации;
* общеобразовательные учреждения начали создавать свои дополнительные программы по технологиям медиации;
* Центром ведется методическое консультирование школьных служб медиации в 8 общеобразовательных учреждениях Красноярска;
* для создания школьной службы медиации разработан и утвержден перечень типовых нормативных документов;
* подготовлено методическое пособие начинающего медиатора;
* в профессиональное сообщество школьных медиаторов входят представители 27-ми школ города;
* обучение и тренинги прошли более 50 педагогов школ;
* количество участников мероприятий Центра в 2019-2020 учебном году составило более 100 школьников.

С марта 2018 года на базе муниципального молодежного автономного учреждения «Молодежный центр «Свое дело» (далее – Учреждение) реализуется проект «Ресурсный центр медиации».

Целью проекта является:

* воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте среди молодежи, основанном на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях, как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов без причинения вреда окружающим.

Проект включает следующие направления и мероприятия:

1. Проведение процедуры медиации как услуги для целевой аудитории специалистами Учреждения, имеющими соответствующую подготовку;
2. Обеспечение деятельности экспериментальных площадок Служб школьной медиации (далее – Службы). В рамках данного направления осуществляется:

* оказание методической, консультативной, образовательной поддержки Службам;
* содействие Службам в реализации плана мероприятий, направленного на развитие медиации в образовательном учреждении;
* помощь специалистов Учреждения в организации и проведении мероприятий совместно с участниками молодежных объединений на территории своей организации;
* содействие в проведении процедур медиации;
* содействие в проведении внутреннего контроля качества (супервизий) деятельности Служб;
* создание молодежного объединения из числа молодых работников образовательных учреждений, а также из числа учащихся, задействованных в Службах;

1. Разработка и тиражирование методических материалов:

* разработка и тиражирование информационных материалов, направленных на развитие компетенций, необходимых для эффективной коммуникации и конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях;
* разработка и тиражирование информационных материалов для субъектов системы профилактики по широкому кругу актуальных вопросов внедрения/применения технологии медиации в своей профессиональной деятельности;
* методическая поддержка кураторов Служб (обеспечение пакетами организационных документов для запуска и функционирования служб медиации);

1. Развитие профессионального сообщества медиаторов города Красноярска:

* организация и проведение семинаров и тренингов как для участников и руководителей Служб, членов профессионального сообщества медиаторов, так и для молодежи г. Красноярска в целом, с привлечением ведущих специалистов в области медиации;
* оказание консультативной и практической помощи членам профессионального сообщества.

В мае 2019 года с главным управлением образования администрации города Красноярска согласованы 3 дополнительные общеобразовательные организации для запуска в них проекта «Ресурсный центр медиации».

На ноябрь 2020 года в проекте участвуют следующие образовательные площадки: МБОУ СШ № 3; МБОУ СШ № 73; МБОУ СШ № 72; МБОУ СШ № 99; МБОУ СШ № 95; МБОУ Лицей № 8; МБОУ Лицей № 10; МБОУ СШ № 21.

За период январь – ноябрь 2020 года в рамках проекта «Ресурсный центр медиации» реализовано:

1. Для школьников из молодежного объединения «Юные медиаторы» организованы и проведены следующие мероприятия:

* образовательный семинар, в рамках которого участники мероприятия познакомились с понятием, принципами и правилами процедуры медиации;
* практическое занятие, направленное на решение кейсов по школьным конфликтам;
* практическое занятие, направленное на решение кейсов по школьным конфликтам;
* практическое занятие, направленное на решение кейсов по внутрисемейным конфликтам;
* образовательный семинар, направленный на отработку коммуникативных техник «Я-сообщение», «отражение», «перефразирование»;
* мероприятие «Школа юного медиатора», с целью вовлечения учащихся в молодежное объединение «Юные медиаторы».

1. Для педагогов из молодежного объединения «Кураторы служб школьной медиации» организованы и проведены следующие мероприятия:

* семинар, посвященный обсуждению проекта Порядка взаимодействия КДНиЗП и служб школьной медиации Красноярского края;
* супервизия с привлечением профессиональных медиаторов г. Красноярска;
* Online-лекция «Копинг-стратегии подростков с аддиктивной и делинквентной формами девиантного поведения», посвященная изучению способов работы со стрессом у подростков, который может стать причиной конфликта или противоправного деяния.
* организационная встреча по утверждению плана работы служб школьной медиации до конца текущего в рамках проекта «Ресурсный центр медиации».

1. Также в рамках проекта были проведены:

Серия вебинаров:

* вебинар «Конфликты и основы эффективной коммуникации», на котором участники узнали о базовой схеме коммуникации, стадиях развития конфликта и познакомились с техниками эффективной коммуникации;
* вебинар «Эмоциональный интеллект», на котором участники познакомились с эффективными способами управлять эмоциями в повседневной жизни и профессиональном взаимодействии;
* вебинар «EQ и значение эмоций в нашей жизни», на котором участники познакомились с понятием эмоциональный интеллект, узнали, как эмоции влияют на наше поведение и получили техники по управлению эмоциями;
* вебинар «Как действовать при возникновении конфликтов», на котором участники узнали про эффективные техники и правила конструктивного поведения в конфликтах;
* вебинар «Эффективные переговоры», на котором участники узнали, как научиться вести переговоры и получили инструмент по подготовке к переговорам;
* вебинар «Экология общения» в рамках мероприятия «Эко-марафон», на котором участники познакомились с техниками эффективных коммуникаций, с помощью которых можно конструктивно разрешать конфликты, возникающие в процессе экологического образа жизни.

Общее количество участников – 89 человек.

Был разработан и проведен новый формат мероприятия - марафон «Конфликты: познавай и управляй», в рамках которого участники актуализировали знания конструктивного поведения в конфликте, рассмотрели тему эмоционального интеллекта в формате вебинаров на платформе ZOOM; выполняли домашние задания с целью отработки полученных знаний на практике. Мероприятие было проведено 2 раза.

Общее количество участников – 32

В октябре 2020 года была проведена всероссийская научно-практическая конференция «Актуальные вопросы внедрения института медиации в образовательное пространство», которая проводилась с целью вовлечения молодежи и специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в научно-исследовательскую деятельность и обмен успешными практиками применения медиации в конфликтных ситуациях с участием несовершеннолетних. В рамках мероприятия с докладами выступили советник уполномоченного по правам ребенка Российской федерации, а также ведущие специалисты и эксперты по вопросам внедрения института медиации в образовательное пространство. В мероприятии приняло участие 94 человека.

Организован и проведен в online формате «Открытый городской фестиваль служб школьной медиации», в рамках которого было организовано три параллельных площадки на платформе ZOOM. Были проведены образовательные мастер-классы для педагогов, кураторов служб школьной медиации и школьников города Красноярска. Также была организована конкурсная программа для команд служб школьной медиации школ города Красноярска, в которой приняло участие 15 команд. Всего в мероприятии приняло участие 190 человек.

Проведен круглый стол «Актуальные вопросы внедрения института медиации в работу с несовершеннолетними», на котором обсуждался Порядок межведомственного взаимодействия муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, действующих на территории Красноярского края и служб школьной медиации (примирения) по реализации медиативных (восстановительных) программ в отношении несовершеннолетних. На мероприятии приняло участие 100 человек.

Организован семинар - практикум по решению кейсов для участников конкурсной программы мероприятия «Открытый городской фестиваль служб школьной медиации». В рамках мероприятия участники получили обратную связь от экспертной комиссии конкурса, а также была проведена деловая игра для школьников и организованы мастер-классы для педагогов. На мероприятии приняло участие 30 человек.

Проведен образовательный курс «Медиация в решении конфликтов с участием несовершеннолетнего. Эффективная работа службы школьной медиации (примирения)» в рамках мероприятия «Неделя ювенальных технологий», где технологии медиации обучилось более 100 специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Также реализован просветительский проект «Мы-медиаторы» совместно с автономной некоммерческой организацией «Профессиональный центр дополнительного образования и социальных технологий», в рамках которого были проведены серия тренинговых занятий на развитие коммуникативных, конфликтных и переговорных компетенций. Участниками проекта стали 100 школьников 7-8 классов на территории Октябрьского района города Красноярска.

**Достигнутые показатели с января по декабрь 2020 года***:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **Количество** |
| 1 | Количество мероприятий | 26 |
| 2 | Количество участников из числа молодежи, вовлеченных в мероприятия проекта «Ресурсный центр медиации» | 580 |
| 3 | Количество благополучателей | 122 |