**Специалисты департамента городского хозяйства разработали критерии, по которым будет оцениваться работа жилищников.**

Инициатором создания такого рейтинга выступил и.о. Главы города Эдхам Акбулатов. Сегодня в Красноярске работает 41 управляющая компания. Они обслуживают 81% всего жилого фонда.  Качество оказания услуг разного вида в разных компаниях, как сами жители, так и специалисты сегодня оценивают по-разному. Порой даже те, кто живёт в доме, который обслуживается той или иной организацией, не могут объективно оценить насколько хорошо управляющая компания исполняет обязанности по обслуживанию дома, в полном ли объёме и качестве оказываются те услуги, за которые люди платят.

По мнению специалистов, публичная оценка деятельности жилищников может послужить стимулом к улучшению работы с населением, сделает работу компаний более понятной и прозрачной.  Главная цель создания рейтинга  - это прежде всего повышение качества работы управляющих компаний.

Для составления рейтинга специалисты будут принимать во внимание следующие показатели работы УК:

1. Раскрытие информации управляющей организацией в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 23.09.2010 № 731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами».

2. Доля многоквартирных домов от всех домов, находящихся в управлении управляющей организации, в которых решением общих собраний собственников избран Совет многоквартирного дома

3. Доля многоквартирных домов от всех домов, находящихся в управлении управляющей организации, оборудованных общедомовыми приборами учёта, на системах: 1) холодного водоснабжения, 2) горячего водоснабжения, 3) отопления, 4) электроснабжения.

4. Доля сбора управляющей организацией начисленных населению платежей за жилищно-коммунальные услуги за отчётный период.

5. Доля дебиторской задолженности от доходов за предыдущие 12 месяцев деятельности.

6. Доля кредиторской задолженности от расходов за предыдущие 12 месяцев деятельности.

7. Отношение кредиторской задолженности к дебиторской.

8. Доля затрат на управление от стоимости работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества по всем договорам управления.

9. Количество жалоб, критических обращений населения на неудовлетворительное качество обслуживания, предоставление ЖКУ, выполнение текущего и капитального ремонта на 1 тыс.кв.м. обслуживаемой площади.

Кроме того, с целью повышения качества работы управляющих компаний в Красноярске создан регламент рассмотрения обращений граждан в сфере ЖКХ, направленных в администрации районов в городе. Цель создания этого  документа – максимально упростить и сделать прозрачным механизм контроля за исполнением обращений красноярцев, а так же ускорить сроки исполнения коммунальных заявок. Документ выставлен на общественное обсуждение, каждый красноярец может высказать свое мнение относительно его содержания и высказать свои предложения. Обсуждение будет длиться до 15 февраля, однако пока оно идёт не очень активно.

Рейтинг будет опубликован на официальном сайте администрации Красноярска в середине  февраля.

Светлана Нажалова т. 227-22-62