

СИТУАЦИЯ >> 1

## Ручки преткновения

“В нашем доме заменили окна в подъездах, теперь там стоят пластиковые стеклопакеты. Советом дома мы приняли решение на зиму снимать ручки со створок, чтобы в холодное время года тепловой контур здания был гарантированно заперт. С приходом тепла на первых этажах ручки монтируем обратно. Съёмные ручки хранятся в каждом подъезде, номера квартир, где любой из жителей может взять эти ручки, указаны на информационном стенде. Некоторые собственники говорят, что мы не имеем права снимать ручки. Но ведь речь идёт не только о сохранении тепла зимой, но и о банальной сохранности имущества. Те ручки, что мы вернули на свои места, очень быстро были скручены неизвестными.  
Зинаида Михайловна”.

Действующее законодательство не даёт ответа на вопрос: должны ли быть ручки на всех подъездных окнах. ГОСТ 23166-99 “Блоки оконные. Общие технические условия”, а точнее пункт 5.1.6, лишь говорит о том, что в помещениях выше первого этажа запрещена установка так называемых глухих окон, которые в принципе исключают открывание створок. Ключевое требование, что окна, установленные в подъездах, должны иметь открывающиеся створки, если, конечно, при проектировании дома не предусмотрено обратное.

Будут ли ручки размещены на всех створках, или некоторые из них будут сниматься — предмет договорённости жителей дома. Здесь главное, чтобы в случае необходимости окна можно было оперативно открыть, то есть сем желаемым должен быть гарантирован свободный доступ к съёмным ручкам. Что касается кражи и порчи общего имущества — данную тему Зинаида Михайловна также подняла в своём письме, — то это не должно быть проблемой. Если вдруг ручка приходит в негодность, необходимо направить заявку в управляющую организацию с просьбой заменить сломанную ручку.

РЕАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ >>

## Нашли земляка



В материале “Земля предков”, опубликованном в № 62 газеты “Городские новости”, вышедшем 25 мая, журналисты попытались выяснить местоположение деревеньки, затерявшейся в таёжной глуши где-то чуть южнее Канска. С просьбой сделать это к нам обратилась читательница Валентина Даниловна, которая даже прислала копию архивного документа — описание переселенческого участка Вырезного.

Именно туда более ста лет назад по Столыпинской реформе были переселены из Могилёвской губернии предки. Позднее, в 1960-х годах, родители Валентины Даниловны покинули Вырезной, а сама она сейчас даже не представляет, где он находился, — на современных картах Красноярского края такой деревни нет. Очень хочу узнать, существует ли этот населённый пункт в наше время.

КОНСУЛЬТАЦИЯ >>

## Льгота на дрова

“Добрый день! Я переехала в Красноярск в январе 2018 года из другого региона, приобрела жилой дом с печным отоплением. Положены ли мне льготы на оплату дров?”

Валентина Ивановна, ветеран труда РФ”.

Ветераны труда РФ относятся к числу федеральных и региональных льготников, поэтому такой вид социальной поддержки, как компенсация за приобретение дров, им действительно положен. Порядок и условия предоставления этих выплат прописаны в краевом законе № 13-2804 “О социальной поддержке населения при оплате жилья и коммунальных услуг” от 17.12.2004.

“Размер льготы на оплату приобретения дров или угля рассчитывается ежегодно и зависит от площади жилого помещения и предельной цены для реализации твёрдого топлива гражданам, устанавливаемой ежегодно правительством края, — говорит Дарья Данилевская, начальник отдела по предоставлению МСП гражданам управления социальной защиты населения администрации Центрального района. — Выплату можно получить как по месту постоянного жительства, так и по месту пребывания, если имеется регистрация. Во втором случае к пакету документов необходимо добавить копию свидетельства о регистрации”.

Существует три способа подачи заявления и пакета необходимых документов. Их можно принести лично в районное управление социальной защиты, либо обратиться в ближайший многофункциональный центр, либо воспользоваться интернет-порталом госуслуг [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru).

**Документы, необходимые на получение льгот на оплату дров:**

- паспорт
- удостоверение ветерана труда или любой другой документ, подтверждающий право на получение мер социальной поддержки на оплату ЖКХ
- документ на жилое помещение (свидетельство права собственности, договор аренды)
- расчётный лист с начислением оплаты за жилищно-коммунальные услуги за предыдущий месяц
- чек, либо квитанция, либо распечатанный чек электронного платежа за жилищно-коммунальные услуги. Также можно предоставить справку из управляющей организации об отсутствии задолженности, а если такая задолженность всё-таки есть, то предоставить копию соглашения с УК о погашении долга
- в случае перечисления выплаты на расчётный счёт предоставить номер лицевого счёта с указанием реквизитов банка
- если в жилом помещении вместе с вами зарегистрирован кто-то ещё, то необходимо заявление этого человека о согласии на обработку его персональных данных

ЗАКОН >>

## Продать с согласия