Прокурор разъясняет

**9. Предусмотрены новые гарантии для граждан, которые получают государственные и муниципальные услуги (с 18 октября)**

|  |
| --- |
|  |

Теперь властные субъекты и МФЦ не смогут требовать у граждан предоставить документы и информацию, если на их отсутствие или недостоверность не указывалось при первоначальном отказе в приеме документов либо в оказании услуги. Однако это будет лишь общим правилом, из него предусмотрен ряд исключений.

Нововведение не будет действовать, во-первых, если после первоначальной подачи заявления изменились требования НПА, касающиеся предоставления услуги, во-вторых, когда обнаружены ошибки в заявлении и документах, поданных после отказа, а в-третьих, в случае выявления документально подтвержденного факта или признака ошибочного либо противоправного действия (бездействия) должностного лица или работника МФЦ.

При каких обстоятельствах по новым правилам заявителю в госоргане или МФЦ должны принести извинения, узнайте из [нашей новости](http://www.garant.ru/news/1208500/).

Федеральный закон от 19 июля 2018 г. № 204-ФЗ "[*О внесении изменений в Федеральный закон "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" в части установления дополнительных гарантий граждан при получении государственных и муниципальных услуг*](http://base.garant.ru/71992478/)"