№7
2015

КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ

http://www.admkrsk.ru

г. Красноярск

Уважаемый читатель!

Мы продолжаем публиковать материалы, посвященные информатизации города Красноярска.

Сегодня компьютерные технологии настолько широко вошли в нашу жизнь, что представить себе существование без них просто невозможно.

Ежегодно на страницах сборника мы рассказываем о проектах, реализация которых помогает делать Красноярск городом комфортным и безопасным для проживания, городом в котором граждане могут самореализоваться и активно участвовать в определении направления развития города. Это проекты, которые реализуются за счет бюджета города, и проекты, которые реализуют компании, работающие в сфере ИКТ.

Безусловно на страницах сборника мы рассказываем о людях, внесших существенный вклад в развитие информатизации города.

Многое сделано, но многое еще предстоит. Думаю, что в следующем году сборник будет не менее интересным, чем тот, который вы держите в руках!

А.В. Карасев, руководитель управления информатизации и связи администрации города.

Внести предложения по содержанию следующих номеров сборника вы можете, обратившись в управление информатизации и связи администрации города по тел.: 8(391)228-20-03, 228-21-01 или на сайте www.admkrsk.ru

Дорогие друзья!

Чем глубже в нашу с вами повседневную жизнь проникают идеи, настроения, а, главное, технологии «цифровой эпохи», тем более грандиозными представляются раскрывающиеся перспективы.

Лавины контента, облачные сервисы для любой категории граждан вплоть до младенцев, интернет со скоростью света – это то, что становится привычным для обитателей мегаполисов.

«Ростелеком», стремясь быть флагманом российской отрасли связи, не только огромное внимание уделяет внедрению самых передовых телекомразработок, но и многое делает для того, чтобы на «оптической карте» нашей страны оставалось все меньше и меньше белых пятен.

В ближайшем будущем мы планируем совершить практически тотальный охват Красноярска оптическими технологиями интернет-доступа. Еще одно особо значимое и актуальное для нас направление работы – это приобщение к «цифровому обществу» малых населенных пунктов. Только в этом году оптический интернет придет в десятки сел и деревень, обозначив в них «точки роста» телекоммуникационной инфраструктуры.

Мы горды участием в таких важных для нашей страны проектах и с удовольствием говорим: в движении к инновациям нам по пути!

Владимир Сергеевич Кубарев, директор Красноярского филиала ПАО «Ростелеком»

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА

Информационно-аналитический сборник

Данный сборник содержит материалы, характеризующие уровень информатизации города Красноярска

КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ
№7

©Управление информатизации и связи администрации города Красноярска
2015

Оглавление:

1. Электронные услуги сегодня....3
2. "РОСТЕЛЕКОМ" - интернет России....6
3. Внедрение электронных дневников и журналов успеваемости в школах города....9
4. Цифровое телевещание для красноярцев....15
5. Виртуальная карта в годы Великой Отечественной войны....22
6. Группа компаний "Интертакс". Надежность, проверенная временем....25
7. По-настоящему рядом....27
8. Первый в Красноярском крае Центр обработки данных на базе облачных технологий....32
9. Мониторинг качества сети 24 часа в сутки привел "Билайн" к лидерству....34
10. ТТК-Сибирь – социально ответственное предприятие....36
11. Wi-Fi для малого и среднего бизнеса "под ключ"....38
12. Tele2 - альтернативный оператор мобильной связи....40
13. Безопасный Красноярск с Telecoma....43
14. Компьютер для ветерана....46

ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ СЕГОДНЯ

Карасев Андрей Викторович, руководитель управления информатизации и связи администрации города Красноярска

Электронные услуги приобретают всё большую популярность среди граждан: только за первые три месяца 2015 года зарегистрировано 17,4 млн. посещений Единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ, Портал госуслуг), количество зарегистрированных пользователей Портала за этот же период выросло на 1,8 млн. и составило 14,8 млн. человек, а число заказанных через ЕПГУ услуг достигло 4,25 млн.

И это неслучайно, ведь получать электронные услуги сегодня:

✓ ***Удобно*** – заказать услуги можно в любое удобное время - сайты работают 24 часа в сутки 7 дней в неделю;

✓ ***Быстро*** – не нужно ехать в ведомство и стоять в очереди, чтобы подать заявление;

✓ ***Выгодно*** – с 2015 года размер госпошлины для физического лица при заказе услуги через Интернет меньше на 30 %.

Проверить штрафы ГИБДД, узнать о состоянии лицевых счетов в системе пенсионного страхования, налоговой задолженности, оформить загранпаспорт, записать ребенка в очередь в детский сад и получить множество других услуг, можно не выходя из дома. Для этого необходимо предварительно пройти процедуру регистрации, создав собственную учетную запись.

На сегодняшний день регистрация может быть 3-х уровней, каждый из которых предоставляет доступ к разному набору услуг:

- **Упрощенная регистрация** по номеру мобильного телефона (или адресу электронной почты), в результате которой можно получать минимальное количество услуг информационного характера;
- **Стандартная учетная запись**, позволяющая получать более широкий, но всё же ограниченный набор услуг. Чтобы созданная в результате упрощенной регистрации учетная запись стала стандартной, необходимо дополнительно ввести некоторые личные данные – дату рождения, номер СНИЛС, серию и номер паспорта;
- **Подтвержденная учетная запись**, которая открывает доступ ко всем электронным государственным и муниципальным услугам. Повысить уровень учетной записи до подтвержденного следует одним из следующих способов: заказав код подтверждения заказным письмом, посетив центр подтверждения личности либо с помощью электронной подписи или УЭК.

Ознакомиться с подробным описанием процедуры регистрации, а также зарегистрироваться, можно перейдя по ссылке «Регистрация», расположенной в верхнем правом углу Портала госуслуг www.gosuslugi.ru.

Наряду с ЕПГУ с июня 2014 года действует его бета-версия, являющаяся площадкой для всех новых услуг и создания новых принципов взаимодействия с пользователями. В настоящее время бета-версия представляет собой дополнение к Порталу госуслуг, однако в будущем должна прийти ему на смену.

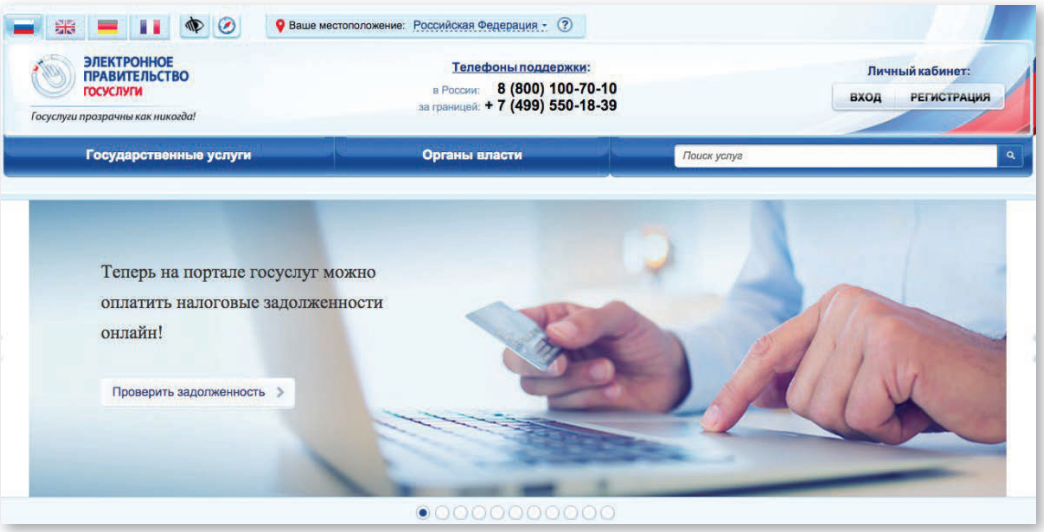
Новые электронные услуги и сервисы

Для удобства пользователей услуги и сервисы, доступные гражданам в электронном виде, постоянно совершенствуются и развиваются.

Так на ЕПГУ, а также на бета-версии ЕПГУ появилась возможность не только проверить, но и оплатить налоговые задолженности физических лиц.

Данная услуга доступна для всех пользователей, имеющих стандартную и подтвержденную учетные записи.

Услугу по информированию о задолженности, а также платежные реквизиты для оплаты на ЕПГУ предоставляет Федеральная налоговая служба (ФНС), что гарантирует погашение налоговых задол-



женностей, оплаченных в полном объеме через Портал.

Оплата задолженности доступна по банковским картам. В соответствии с законодательством, комиссия за оплату налоговой задолженности не взимается.

На ЕПГУ появилась возможность записаться на прием в Росреестр для получения двух услуг: «Государственный кадастровый учет недвижимого имущества» и «Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним».

Записаться на прием несложно: необходимо указать адрес одного или нескольких объектов недвижимости, на основе которого система сама определит отделение для обращения и необходимую длительность визита. Пользователю останется лишь выбрать удобное для него время. За сутки до визита портал ЕПГУ напомнит о записи, отправив соответствующее напоминание на мобильный телефон и электронную почту.

Записать ребёнка в детский сад стало проще. На Портале госуслуг реализована единая форма постановки на учет в дошкольную образовательную организацию (ДОО):

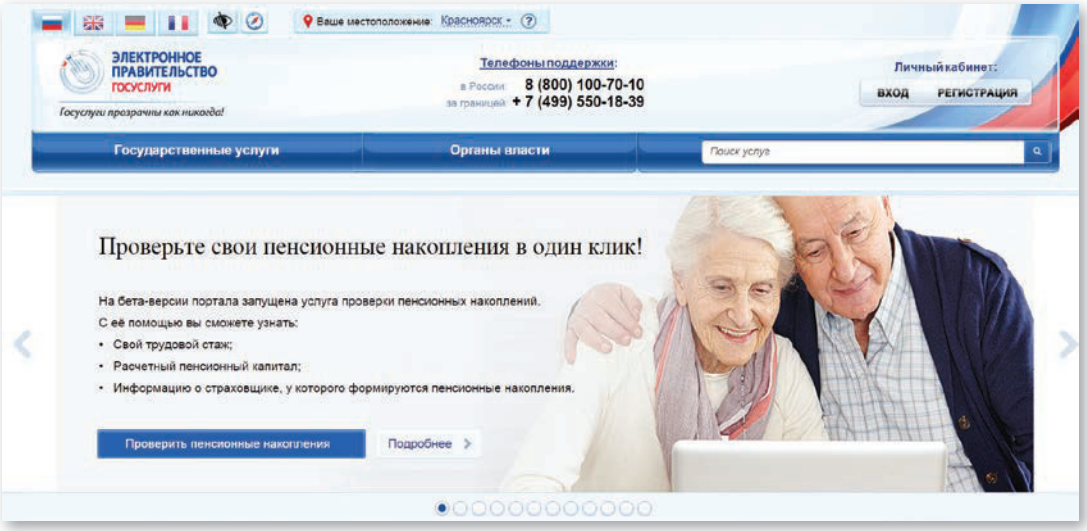
- в электронном виде возможно не только сформировать заявление, но и отслеживать место ребенка в очереди;
- запись в детский сад возможна с момента рождения ребенка;
- при подаче заявления необходимо указать желательный год зачисления, наличие права на льготное зачисление, специфику группы и выбрать несколько желаемых ДОО по месту жительства ребёнка.

Проверка штрафов улучшена. У пользователей бета-версии Портала появилась возможность проверить штрафы на автомобиль, зарегистрированный на другого человека, также с помощью одного запроса проверить штрафы сразу на несколько автомобилей. Для того чтобы получить услугу необходимо знать государственный номер автомобиля и номер свидетельства о регистрации транспортного средства. Кроме того, штрафы теперь можно проверять с упрощенной учётной записью (однако для получения доступа к информации о штрафах, а также для получения уведомлений о новых штрафах или изменении статуса ранее выставленных штрафов, необходимо иметь стандартную учетную запись).

Для получения максимально полной информации о перечне штрафов используется одновременный поиск по базам ГИБДД и Федерального казначейства.

На бета-версии Единого портала госуслуг обновлена услуга проверки индивидуального лицевого счета граждан в Пенсионном фонде Российской Федерации (ПФР). Данная услуга доступна для всех пользователей, имеющих подтвержденную учетную запись.

Обновленная услуга проверки пенсионного счета позволит пользователям портала получать сведения о своем трудовом стаже, расчетном пенсионном капитале,



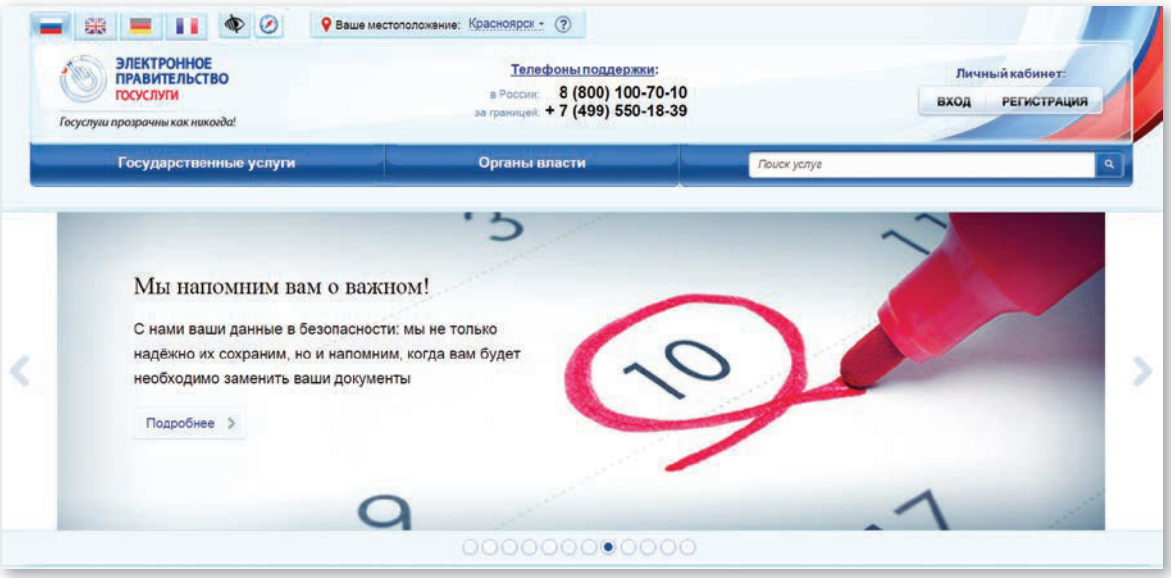
величине индивидуального пенсионного коэффициента (ИПК), а также выбранном варианте пенсионного обеспечения: только страховая пенсия либо страховая и накопительная пенсия. Кроме того, пользователи Портала госуслуг имеют возможность дополнительно проконтролировать, как работодатель направляет пенсионные отчисления в ПФР. Услуга позволяет пользователям увидеть всю историю пенсионных отчислений с разбивкой по годам и работодателям.

В рамках данной услуги пользователи портала могут не только проверять состояние своего индивидуального лицевого счета, но также сохранять и пересылать полученную информацию по электронной почте, в том числе в банки при получении кредита.

Еще одним важным и полезным нововведением на Портале госуслуг являются уведомления о необходимости заменить документы с истекающим сроком действия (распространяется на водительское удостоверение и общегражданский паспорт).

За три месяца до окончания срока действия водительского удостоверения, а также за два месяца до наступления возраста, предполагающего замену общегражданского паспорта (20 и 45 лет), в разделе «Мои события» личного кабинета пользователя появится напоминание о необходимости замены документа с истекающим сроком действия. Дополнительно оповещение продублируется письмом на электронную почту, в виде sms на контактный номер телефона и PUSH-уведомлением, если пользователь установил мобильное приложение.

Заявление о замене документа можно подать через Портал госуслуг.



«РОСТЕЛЕКОМ» - ИНТЕРНЕТ РОССИИ

Блохина Екатерина Александровна, пресс-секретарь Красноярского филиала ПАО «Ростелеком»

Красноярский филиал ПАО «Ростелеком» представляет российскую телекоммуникационную компанию национального масштаба в Красноярском крае, Хакасии и Туве.

Исторически являясь крупнейшим магистральным провайдером, «Ростелеком» в результате своего развития сегодня прочно зарекомендовал себя в качестве универсального телекоммуникационного оператора России, предоставляющего полный спектр высокотехнологичных услуг связи для массового потребителя, бизнеса и государственных организаций.

Флагманские позиции в своей отрасли компания «Ростелеком» занимает, в том числе, за счет активного развития телекоммуникационной инфраструктуры не только в краевом центре и крупных городах края и республик, но также в удаленных и труднодоступных районах регионов в зоне ответственности.

Приоритетным направлением деятельности для компании является предоставление интернет-услуг на базе широкополосного доступа, популярнейшими из которых являются: подключение к сети Интернет, Интерактивное ТВ и цифровая телефония.

Оператор использует три основные технологии:

GPON – современная технология, позволяющая увеличить пропускную способность сети до 1 Гбит/с. Использование 100% оптического канала от станции до квартиры клиента повышает качество передачи сигнала (голоса, данных, видео) в десятки раз и дает возможность предоставлять новые сервисы.

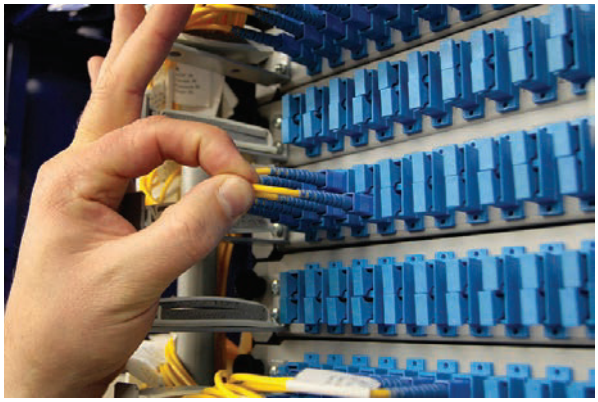
ETTH – постоянное подключение к Интернету по протоколу Fast Ethernet на скорости до 100 Мбит/с при неизменно высоком качестве соединения, не зависящим от наличия телефонной линии.

ADSL – технология, которая использует для соединения существующую телефонную линию, гарантируя стабильную скорость передачи данных, возможность использовать телефон и Интернет одновременно.

ДЛЯ КАЖДОЙ СЕМЬИ

В Красноярске «Ростелеком» реализует масштабный проект по строительству оптоволоконных сетей связи. Только за два квартала 2015 года к «оптическому периметру» компании присоединилось 315 многоквартирных домов, расположенных в 7 административных районах города. Тем самым более 32 000 красноярских семей были обеспечены возможностью подключения услуг на новом уровне.

При строительстве сетей в Красноярске «Ростелеком» использует технологию GPON, которая, по мнению экспертов рынка, является сегодня одним из самых перспективных решений. Она имеет целый



ряд важных преимуществ: высокие скорости доступа и возможность комфортно работать с «тяжелым» контентом; надежность и экологичность; потенциал для развития на многие годы вперед: технология обладает возможностью наращивания узлов сети и пропускной способности в зависимости от растущих потребностей абонентов.

В проект по строительству и модернизации сети связи вошли как новостройки, так и более старые дома, где была проведена реконструкция, а «медная» инфраструктура сменилась «стеклянной» – современной, экологичной, не потребляющей электроэнергию и исключающей электромагнитное излучение.

Результатом проделанной «Ростелекомом» работы стал охват оптическими технологиями многоэтажной застройки Красноярска на уровне 86% к июлю 2015 года. В планах компании на 2015 год – распространить свои волоконно-оптические линии связи и снабдить современным оборудованием 95% городских многоквартирных домов.

РАЗВЛЕЧЕНИЕ, ОБЩЕНИЕ, БИЗНЕС

Расширение и тотальная модернизация городской сети позволяет «Ростелекому» предлагать красноярцам свои флагманские цифровые сервисы с оптимальными техническими характеристиками – «Домашний Интернет», «Домашний телефон» и «Интерактивное телевидение». Сегодня подключить эти услуги просто как никогда, сделав онлайн-заказ на сайте rt.ru или позвонив по бесплатному телефону 8-800-100-08-00.

Гибкие тарифные планы **«Домашнего Интернета»**, скорость доступа в Сеть до 200 Мбит/с (что является максимальным на сегодняшний день на рынке) и широкий выбор дополнительных полезных опций («Ночное ускорение», «Антивирус», «Обещанный платеж», «Фиксированный IP-адрес») обусловили популярность данного предложения.

Неизменным спросом пользуется **«Домашний телефон»**, который остается незаменимым средством коммуникации, стабильным и надежным в любых ситуациях. Современные технологии обеспечивает его новыми «умными» функциями: «Будильник», «Черный список», «Переадресация», «Разговор втроем», «Не беспокоить» и другими.

Все более востребованной среди жителей нашего города становится не имеющая аналогов услуга, созданная на технологической платформе нового поколения с интерактивными развлекательными и информационными сервисами,

– **«Интерактивное телевидение»**. Интерактивное ТВ – это доступ к 205 популярным цифровым каналам (из них 37 – в формате HD), тематическое пакетирование и целый набор полезных функций: «Мультискрин» (бесплатная возможность смотреть ТВ не только дома на телевизоре, но и в любом месте с выходом в интернет на ноутбуке или планшете); Управление просмотром (возможность поставить передачу на паузу или посмотреть матч с самого начала, даже если Вы успели только ко второму тайму, а также найти пропущенный эфир в архиве телепрограмм); «Видео по запросу» (видеотека с более 2000 фильмами, сериалами и мультфильмами); «Электронная программа телепередач»,

система рекомендаций контента, напоминания о предстоящей передаче, родительский контроль и многое другое.

Также «Ростелеком» предлагает целый спектр телекоммуникационных услуг, предназначенных для малого, среднего и крупного бизнеса в различных сферах, а также для госсектора – от местной телефонии до аренды цифровых каналов связи и создания виртуальных частных сетей.

Одним из приоритетных направлений для компании на сегодняшний день является внедрение и продвижение востребованных бизнес-услуг по облачным технологиям. Компаниям, выбравшим новые «облачные» услуги, нет необходимости платить за приобретение лицензионного ПО на каждый компьютер и организовывать собственную ИТ-инфраструктуру – достаточно иметь компьютер с установленным браузером и доступом в Интернет.

В ИНТЕРЕСАХ ГОСУДАРСТВА И ОБЩЕСТВА

«Ростелеком» традиционно выступает партнёром государства в телекоммуникационной сфере, осуществляя технологическое сопровождение крупных мероприятий федерального значения, внедряя передовые технологии в работу государственных организаций.

В 2015 году оператор уже во второй раз успешно обеспечил прозрачность процесса сдачи **Единого государственного экзамена** на территории Красноярска и Красноярского края с тем, чтобы предоставить равные возможности всем участникам. При реализации проекта было задействовано созданное российскими специалистами программное обеспечение, позволяющее сделать понятными алгоритмы пользования системой видеонаблюдения.

Продолжая свою работу по развитию возможностей **Единого портала государственных услуг**, для того, чтобы максимально упростить к нему доступ граждан, «Ростелеком» в Красноярске поддерживает работу двух собственных удостоверяющих центров (по адресам: ул. Диктатуры пролетариата, д. 31 и ул. Академика Вавилова, д. 54г), в которых абсолютно бесплатно и в минимальные сроки любой житель России, вне зависимости от адреса прописки или регистрации, может получить код активации учетной записи для доступа к своему личному кабинету на портале www.gosuslugi.ru.

Принимая за основу своей работы идею о том, что телекоммуникации способны повысить качество жизни каждого человека, компания «Ростелеком» уже несколько лет реализует и поддерживает проекты, направленные на создание условий для обучения людей компьютерной грамотности. На постоянной основе обучение представителей старшего поколения, а также людей с ограниченными возможностями здоровья в Красноярске организовано на базе **«Школы компьютерной грамотности»** во Флагманском офисе «Ростелеком», расположенном по адресу: ул. Карла Маркса, д. 80. На сегодняшний день обучение в «Школе компьютерной грамотности» прошло более 200 человек.

Также при поддержке Красноярского филиала ПАО «Ростелеком» действует специальный класс для бесплатного обучения в ДПО «Красноярский центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения» (ул. Семафорная, д. 433/2).

Контактные данные:

660049, г. Красноярск, пр. Мира, д. 102,
тел.: (391) 211-20-20, ф.: (391) 211-20-67,
сайт: www.rostelecom.ru, www.rt.ru,
e-mail: office-kras@sibir.rt.ru.

Внедрение электронных дневников и журналов успеваемости в школах города

Лапков А.В., руководитель главного управления образования

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. N 1993-р утвержден сводный перечень первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями.

Одним из пунктов данного перечня является услуга по предоставлению информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости, призванная решать следующие задачи современной системы образования:

- способствовать введению современных систем оценивания учебных достижений школьников и новых форм отчетов, анализа и прогноза результатов обучения на основе современных информационных технологий;
- содействовать вовлечению родителей учащихся в образовательный процесс путем предоставления им своевременной, качественной информации об учебном процессе и учебных достижениях ребенка с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;
- автоматизировать процессы учета учебных достижений.

В соответствии с действующим законодательством образовательные учреждения должны предоставлять данную услугу с 1 января 2014. Следует отметить, что услуга по предоставлению информации о текущей успеваемости учащегося, ведению электронного дневника и электронного журнала успеваемости осуществляется образовательными учреждениями при участии органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Нормативная база, обеспечивающая реализацию процесса:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;
- Федеральный закон 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Письмо Минобрнауки России от 15.02.2012 №АП-147/07 «О методических рекомендациях по внедрению систем ведения успеваемости в электронном виде» (с изменениями, внесенными письмом Минобрнауки России от 21.10.2014 №АК-3358/08).

Минобрнауки России рекомендовало органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим управление в сфере образования, в переходный период развития электронного документооборота оказать помощь обра-

зовательным учреждениям в разработке локальных нормативных актов, в том числе минимизирующих необходимость перевода информации из «электронного журнала» (ЭЖ) в бумажный вид в зависимости от используемых в образовательном учреждении информационных систем учета, а также определяющих требования к форме документов на бумажном носителе, когда они необходимы.

Администрация образовательного учреждения вправе самостоятельно организовать учет учебной деятельности, руководствуясь действующим законодательством. При этом руководитель образовательного учреждения несет ответственность за соответствие выбранных средств и форм учета нормативным требованиям.

В настоящее время ЭЖ и ЭД введены в отдельных школах города. Отношение к этому у родителей и учителей остается неоднозначным.

В данной статье приведен опыт внедрения электронных журналов в двух образовательных учреждениях города.

Электронный журнал в лицее № 6. Опыт реализации проекта

Незадолго до начала внедрения электронной системы в лицее наша управленческая команда задумалась над тем, насколько действительно это нужно и насколько мы готовы к переходу на электронный документооборот. Бесспорно, новые технологии дают уникальные функциональные возможности учета данных, но при этом требуется серьезная работа не только по организации запуска проекта, но и гибкая система сопровождения и контроля. Понимая, что в идее перехода на электронный документооборот присутствуют элементы эффективного управления школой, мы решили внедрить такую систему, которая бы действительно стала незаменимым инструментом в процессе образования.

Для этого предстояло определиться с выбором системы, решить вопрос мотивации учителей и родителей, обеспечить сохранность данных и исключить возможность утечки информации, а также обеспечить юридическое сопровождение проекта.

Так началась история реализации проекта. С выбором системы мы определились достаточно быстро - это *Netschool*. Данная система совершенствовалась более 10 лет, за это время были устранены серьезные ошибки. Кроме того, мы могли опираться уже на достаточное количество примеров использования данной системы.

Данная статья не направлена на описание функциональных особенностей системы. Основная цель – поделиться опытом внедрения, рассказать о результатах и проблемах.

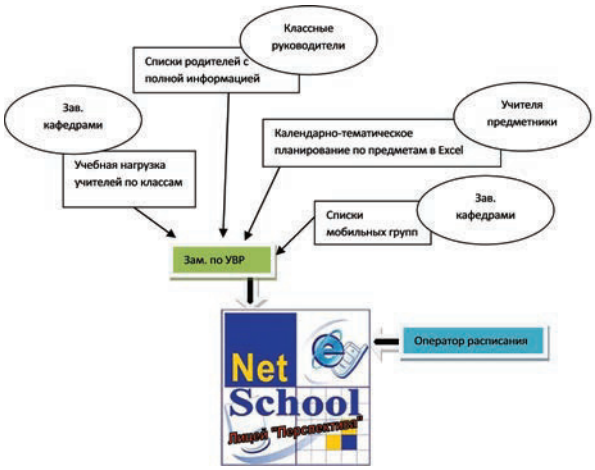
План перехода на электронный документооборот содержал следующие целевые блоки:

1. Создание технической базы (сервер, локальная сеть с выходом в Интернет, рабочие станции в каждой учебной аудитории, установка необходимых программ);
2. Мотивация сотрудников и родителей;
3. Формирование команды обслуживающего персонала, распределение ролей и методическое сопровождение;
4. Организация обучения всех участников внедряемой системы;
5. Сбор информации и ее внесение в систему для запуска апробации;
6. Организация комплекса мероприятий по юридическому сопровождению проекта и формированию необходимого пакета документов;
7. Апробация системы.

А теперь более подробно о каждом блоке.

Техническое оснащение

Главным условием перехода на электронный документооборот в образовательном учреждении является доступ каждого учителя со своего рабочего места к элект-



ронной системе, а также доступ родителей к информации по сети Интернет. Для этого в нашем лицее была проведена масштабная работа по созданию локальной сети, обеспечивающей достаточную пропускную способность. Каждая аудитория была оснащена персональным компьютером, подключенным к локальной сети и настроенным так, чтобы любой учитель, переходя из одной аудитории в другую, мог авторизоваться под своей учетной записью и работать в системе. Эта возможность была реализована путем настройки сервера со службой Active Directory.

Мотивация учителей и родителей

Очень важным аспектом в любом деле является мотивация. В данном случае это - внутренняя готовность и желание всех учителей перейти на электронный журнал, отказавшись от журнала на бумажном носителе. Для решения этой задачи были проведены лекции-дискуссии для учителей и родительского комитета о преимуществах электронной системы, реализованы мероприятия по обучению, которые предусматривали как групповое, так и индивидуальное сопровождение педагогов.

Следует отметить, что в процессе апробации велась двойная работа: заполнялся электронный журнал и параллельно бумажный (это было неизбежно). Чтобы мотивировать педагогов на это, на педагогическом совете были согласованы дополнительные пункты по стимулированию. На первых этапах апробации возникали напряженные моменты, здесь было очень важно оперативно реагировать, помогая учителям справляться с трудностями. Благодаря проделанной работе проект был запущен.

Формирование команды обслуживающего персонала и распределение ролей

Один из наиболее важных факторов успешности любого проекта - это организация команды сопровождения. Во многих образовательных учреждениях к процессу информационно-технического сопровождения привлекаются классные руководители, учителя, завучи, технические специалисты. Как показывает практика, данный подход создает лишние проблемы при сведении информации в единое целое. В ходе работы с системой мы пришли к выводу, что для ее эффективного функционирования необходимы следующие роли:

- технический специалист (обеспечивает стабильность работы сервера и сохранность данных);
- завуч по учебной части (составление учебного плана, нагрузки, формирование необходимых аналитических отчетов);
- завуч по информатизации (формирование нового года, корректировка различных приказов и комплектование классов, внесение файлов тематического планирования по предметам, корректировка данных в течение периода использования);
- оператор расписания (составление, корректировка и внесение расписания в соответствии с требованиями Сан ПиН).

Следует отметить, что мы использовали не все модули системы Netschool, а только те, которые позволили заменить бумажный журнал на электронный и получить различные отчеты для проведения углубленного анализа «учебности». Одной из причин такого подхода стало то, что образовательные учреждения города в обязательном порядке работают с краевой информационной автоматизированной системой управления образованием Красноярского края (КИАСУО). Во избежание дублирования работы был создан модуль сопряжения систем, позволяющий автоматически осуществлять интеграцию данных (итоговые оценки по предметам) из Netschool в базу

КИАСУО.

Обучение работе в системе

Для работы в данной системе необходимы определенные знания и навыки, что было достигнуто путем проведения серии семинаров и занятий для учителей и сотрудников, обеспечивающих работу системы. Для всех групп пользователей были разработаны графические схемы, что позволило обеспечить качественный запуск проекта.

Заполнение баз данных Netschool

Для начала в систему была внесена следующая информация:

- данные о сотрудниках и учащихся (использовалась возможность экспорта из базы КИАСУО с последующей корректировкой в Netschool);
- календарно-тематическое планирование по всем предметам в формате Excel (предварительно для заведующих кафедр было проведено занятие по разработке необходимой формы файла). Это позволило облегчить работу учителей по заполнению журнала: внесению отметки, учету посещаемости и выбору темы из имеющегося списка;
- учебный план и нагрузка по учителям. Это, пожалуй, самая кропотливая и долгая работа, поскольку вся информация вносится и корректируется вручную.

Следует отметить, что это необходимый минимум для функционирования системы.

Юридическое сопровождение.

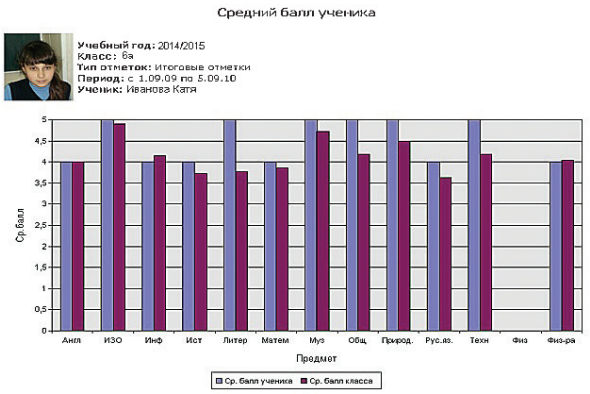
Для реализации проекта было разработано положение о делопроизводстве в общеобразовательном учреждении (на основе Приказа Министерства просвещения СССР от 27.12.1974 № 167 «Об утверждении инструкции о ведении школьной документации» и ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов»), предусматривающее ведение классных журналов в электронном виде, а также последующее их перенесение на бумажный носитель и заверение.

Кроме того, пакет локальных актов проекта включал в себя:

- приказ о внедрении электронных классных журналов/дневников в управление деятельностью школы;
- протокол заседания совета родителей;
- протокол заседания совета учащихся;
- согласие родителей на обработку персональных данных;
- протокол заседания педагогического совета;
- устав с внесенными дополнениями.

Апробация проекта в лицее

При переходе на электронный документооборот управленческая команда лицея преследовала решение серьезных задач. Основная цель работы лицея - это создание условий для качественного образования. Эта краткая формулировка содержит в себе много разных нюансов. Одним из таких нюансов является системная работа педагогов с классным журналом. Этот пункт по своей сути создает условия для своевременного реагирования родителей на возможные проблемы в успеваемости детей. Не редко возникают ситуации, когда педагог своевременно не выставил оценку в журнал по причине задержки журнала другим педагогом, что в итоге привело к конфликту с родителями, которые не смогли своевременно отреагировать. Другими словами возник сбой в образовательной системе, на который управленцы должны немедленно реагировать в ответ. В этом смысле электронная система, апробируемая лицеем, позволила учителю заполнять журнал непосредственно на уроке (собственно, как это и должно быть). Кроме того, на административном совете было решено сделать четырехдневный порог выставления оце-



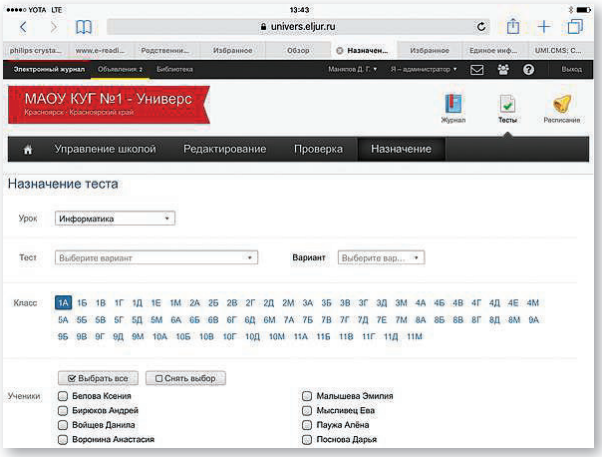
нок. В результате апробации проекта на параллелях 6-7 классов в 2014-2015 учебном году были достигнуты следующие позитивные результаты: во-первых, своевременность выставления оценок учителями, во-вторых, постоянная связь учителей с родителями, в-третьих, удобство использования системы для получения аналитической информации на основе отчетов, среди множества которых для работы мы выбрали следующие:

- сводный отчет классного руководителя;
- информационное письмо для родителей;
- итоги успеваемости класса за учебный период;
- сводный отчёт об успеваемости по школе;
- итоги успеваемости по предмету за учебный период.

Полный переход лицея на электронный журнал планируется осуществить в течение 2-х лет.

Использование электронного журнала в Гимназии «Универс»

АИС «Электронный журнал ЭлЖур» (eljur.ru) — одна из современных программно-информационных систем, работающая в сегменте информационных услуг для образовательных учреждений, создана командой российских разработчиков «Веб-Мост». Система предлагает информатизацию и автоматизацию типовых школьных бизнес-процессов в соответствии с требованиями Государственной программы развития образования. В базовом использовании – Электронный журнал школы и Электронный дневник школьника для учеников и родителей.



Данный ресурс соответствует Методическим рекомендациям по внедрению систем ведения журналов успеваемости в электронном виде, указанным в письме Министерства образования и науки РФ от 15 февраля 2012 № АП-147/07, что подтверждается заключением ФГАУ «Федеральный Институт Развития Образования» и сертификатом УчСерт ФГБУ «Российская Академия Образования». Также сертификат РАО устанавливает соответствие АИС «Электронный журнал ЭлЖур» Рекомендациям по ведению журналов успеваемости и дневников обучающихся в электронном виде в общеобразовательных учреждениях города Москвы, выпущенных Департаментом образования г. Москвы от 25.11. 2012 г.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» компания-разработчик системы ЭлЖур (ООО «Веб-Мост») прошла процедуру регистрации в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

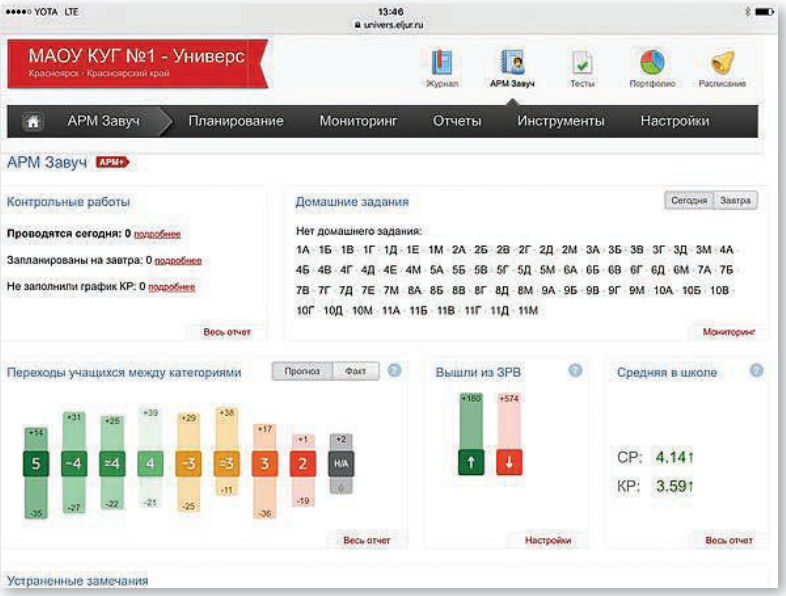
МАОУ «КУГ №1 – Универс» использует АИС «Электронный журнал ЭлЖур» с 2012 года, а с расширенными возможностями с 2013 года.

В 2014 – 2015 учебном году наряду с заполнением бумажного классного журнала велось заполнение электронного журнала. Несмотря на необязательность ведения электронного журнала, практически 80% педагогов регулярно его заполняли. Электронный журнал содержит всю необходимую информацию для всех участников образовательного процесса: расписание уроков, сведения о посещаемости и успеваемости обучающихся, домашние задания (в том числе индивидуальные задания). Учащиеся и родители имеют возможность соотнести свои успехи с успехами других учащихся класса. Педагоги имеют возможность оставлять комментарии для родителей и учащихся относительно движения учащегося в предмете, получать информацию об изменениях в расписании уроков. Родители также имеют возможность оставлять сообщения учителю. Администрация

в любое время может получить информацию о заполнении журнала, реализации образовательного стандарта и прохождении программы, качестве образовательных результатов, посещаемости учащихся. Электронный журнал позволяет более объективно выставлять отметки, задавая разный вес за контрольную, самостоятельную работу и работу на уроке, кроме того, итоговая оценка подсчитывается автоматически. По итогам учебного периода автоматически формируются все необходимые аналитические отчеты. Электронный журнал дает возможность информировать разные группы учащихся, педагогов, родителей о различных образовательных событиях. Доступ к электронному журналу возможен в любое время и с любого электронного устройства независимо от типа операционной системы. Существуют приложения для учеников и учителей в распространённых мобильных системах.

Максимально удобна система регистрации пользователей, так как пользователь получает одноразовый код доступа и сам придумывает логин и пароль, а так же вносит свои персональные данные (e-mail и телефон), исключая возможность ошибки и неактуальность данных.

Возможно создание единого школьного информационного пространства, а так же связи с детскими садами и отдельного журнала дополнительного образования.



ЦИФРОВОЕ ТЕЛЕВЕЩАНИЕ ДЛЯ КРАСНОЯРЦЕВ

Карасев Андрей Викторович, руководитель управления информатизации и связи администрации г. Красноярска

Набоков Илья Андреевич, начальник отдела цифровых и информационных технологий филиала РТРС «Красноярский краевой радиотелевизионный передающий центр»

За последние годы практически в каждом доме нашей страны появилось цифровое эфирное, кабельное, мобильное или спутниковое ТВ. Активному распространению цифровых технологий способствуют государство, телевещатели, операторы связи и абоненты.

Государство заинтересовано в развитии информационного пространства страны, обеспечении населения многоканальным вещанием с гарантированным предоставлением общероссийских общедоступных телерадиоканалов, повышении эффективности функционирования телерадиовещания.

Вещателям переход на новую форму открывает новые перспективы. Преимущества заключаются в более эффективном использовании частотного спектра, отсутствии необходимости преобразования сигнала, упрощении и ускорение сервисного обслуживания абонентов, расширении аудитории за счет мобильных пользователей.

Общий объем услуг радиосвязи, радиовещания, телевидения, спутниковой связи, проводного вещания, услуг радиочастотных центров связи в Красноярском крае в 2014 году составил 1221,5 млн. рублей из них 539, 3 оказано населению[1], что составляет менее 1 % от объема всех платных услуг, оказанных населению[2] в Красноярском крае в 2014 году.

По данным Публичного реестра инфраструктуры связи и телерадиовещания РФ[3] на территории города и края работают 13 операторов телевещания, предоставляющие контент через 19 аналоговых и 20 цифровых каналов.

Современные телезрители заинтересованы в доступе к многообразному видео контенту в любое время, в любом месте и на любых видеоустройствах. Цифровое телевидение сегодня предоставляет четкое изображение, качественный стереозвук, многообразие цифровых каналов, возможность принимать ТВ-сигнал, при помощи мобильных терминалов передвигаясь в пространстве, телепрограмму о текущих и предстоящих программах, многоязыковое сопровождение, возможность группировать каналы по своему вкусу, блокировать некоторые из них от доступа детей. Одним словом цифровые технологии позволяют максимально обеспечить потребности самых требовательных пользователей.

Цифровое эфирное телевизионное вещание (ЦЭТВ) – это способ доставки телевизионного сигнала в цифровом формате от передатчика к приёмнику посредством наземного радиоэфира. Многопрограммность, общедоступность, высокое качество изображения и звука – главные преимущества цифрового телевидения.

Передовая технология цифрового вещания в стандарте DVB-T2 (англ. Digital Video Broadcasting Terrestrial Second Generation) пришла в Красноярск в октябре 2013 года, когда в городе была построена новая телевизионная башня высотой почти 200 метров. Благодаря новому сооружению жители города и окрестных населённых

1. Доклад Территориального органа Федеральной службы Государственной статистики по Красноярскому краю (Красноярскстат) № 1.37.1 «Социально-экономическое положение Красноярского края в январе-феврале 2015 года» http://web.krasstat.gks.ru/doklad/4/02/dok.htm#15.07-2.1

2. Итоги социально-экономического развития края http://www.econ.krskstate.ru/ser_kray/itog

3. http://reestr-svyaz.rkn.gov.ru/place/140.htm

пунктов общей численностью более 1,2 млн. человек оказались обеспечены возможностью бесплатного приёма 20-ти телевизионных каналов первого и второго цифровых мультиплексов.

Мультиплекс – это набор программ телевизионных и радиовещателей, помещённых в пределы единой частотной полосы стандартного телевизионного сигнала (8 МГц). Так первый мультиплекс содержит в себе 10 федеральных телеканалов: "Первый канал", "Россия-1", "Россия-2", "НТВ", "Петербург - Пятый канал", "Россия-К", "Россия-24", "Карусель", "Общественное телевидение России", "ТВ Центр – Москва" и три радиопрограммы «Радио России», «Маяк», «Вести-FM». Важной особенностью первого мультиплекса, вещаемого в Красноярске, является наличие в нём вставок красноярских передач, в т. ч. новостей «Красноярской ГТРК», в программах «Россия-1», «Россия-24», «Маяк», «Радио России» и «Вести-FM». Второй мультиплекс состоит только из программ федеральных вещателей: "REN-TV", "Спас", "Первый развлекательный СТС", "Домашний", "ТВ3", "НТВ-ПЛЮС СПОРТ ПЛЮС", "Национальная телевизионная компания "Звезда", "МИР", "ТНТ", "Муз ТВ". Стоит отметить, что Красноярск стал одним из немногих городов России, в котором одновременно были запущены два федеральных мультиплекса, при том, с региональной модификацией первого мультиплекса.

Для приёма цифрового сигнала нужна

Зона уверенного приёма цифрового эфирного телевизионного сигнала, вещаемого с красноярской телебашни на ул. Борисова, 24А

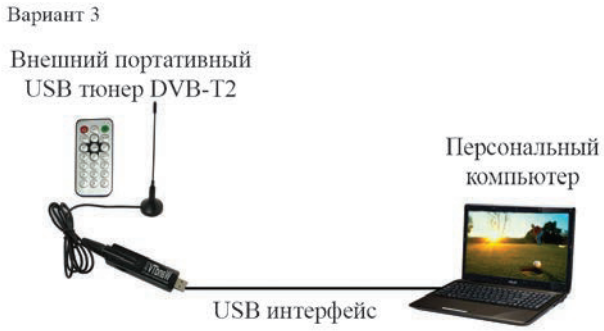
коллективная, либо индивидуальная антенна дециметрового диапазона (может быть использована существующая дециметровая антенна для приёма аналогового ТВ сигнала) и цифровая приставка стандарта DVB-T2, подключаемая к видеовходу телевизора. В случае если телевизор имеет возможность приёма сигнала стандарта DVB-T2, данная приставка не потребуется. Также возможен приём на портативный тюнер DVB-T2, подключаемый к персональному компьютеру. На рисунке представлены возможные варианты приёма цифрового эфирного сигнала:

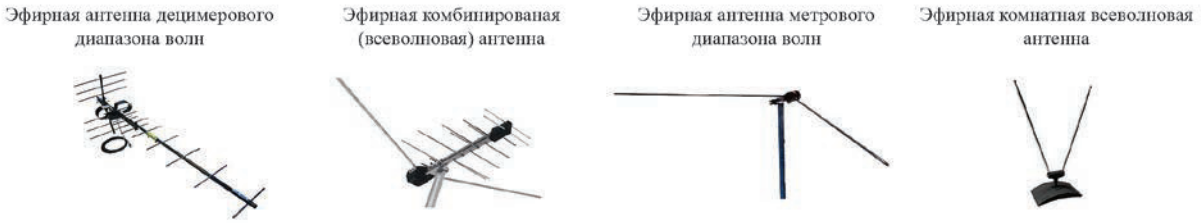
Приобретая новый телевизор, обращайте внимание на наличие в нём возможности приёма цифрового сигнала стандарта DVB–T2, если не хотите приобретать дополнительную приставку.

Все эфирные телевизионные антенны делятся на три типа по диапазону принимаемых волн: метровые, дециметровые и комбинированные (всеволновые).

Цифровой эфирный сигнал DVB-T2 распространяется в эфире в дециметровом диапазоне волн, поэтому для его приёма, как говорилось выше, понадобится дециметровая антенна. Комбинированная антенна подойдёт для приёма цифрового дециметрового и аналогового дециметрового

Типовые варианты приёма цифрового телевизионного сигнала стандарта DVB-T2





и метрового эфирных сигналов одновременно. Выбор антенны с соответствующими характеристиками требует индивидуального подхода с учётом таких параметров, как удалённость от передающего центра, условий городской застройки, рельефа, наличия/отсутствия прямой видимости и т.д.

Важно знать, что если перечисленные условия оказались не в пользу качественного приёма цифрового сигнала на комнатную антенну, на выручку придут системы коллективного приёма телерадиосигналов (СКПТ). СКПТ – это для многих привычные и сегодня уже немного позабытые коллективные антенны, когда-то установленные на крышах многоквартирных домов. К сожалению, состояние этих антенн на сегодняшний день далеко не лучшее ввиду их физического износа и фактической ненадобности из-за широкого распространения кабельного телевидения. Зачастую, даже на новых домах, они просто отсутствуют.

Однако, с появлением цифрового эфирного телерадиовещания, данные системы вновь приобрели свою актуальность, и при желании получать свои законные бесплатные 20 телеканалов эфирного телевидения, абонент вправе обращаться в управляющие компании или другие организации, ответственные за строительство и обслуживание СКПТ. Кроме того, в соответствии с последними изменениями федеральных законов «О связи» и «О средствах массовой информации», эти 20 каналов должны присутствовать во всех средах вне зависимости от того, как человек принимает телепрограммы: на домовую антенну или на индивидуальную, при помощи кабельных сетей или спутникового оператора. Последовательность позиций обязательных общедоступных каналов во всех средах должна соответствовать их позициям в мультиплексах: с 1 по 20. При этом данные телеканалы всегда должны оставаться бесплатными для абонента. На возмездной основе оказывается лишь услуга оператора по предоставлению абоненту доступа к его сети связи, в которой распространяются эти бесплатные каналы. Другими словами, платить абоненту нужно за обслуживание коллективной антенны, либо кабельной сети, но не абонентскую плату за предоставленные 20 каналов. Если же абонент использует индивидуальную комнатную антенну, платить ему не нужно вообще.

Также в новой редакции закона «О связи» говорится о том, что любой оператор, осуществляющий вещание обязательных общедоступных телерадиоканалов, должен принимать их путем присоединения своей сети связи к сети связи оператора связи оператора, осуществляющего эфирную наземную трансляцию этих каналов. Указом Президента РФ от 24.06.2009 г. этим оператором определена «Российская телевизионная и радиовещательная сеть» (РТРС).

Цифровизация эфирного телевизионного вещания в России – это следование мировой тенденции, определённой решением Международного союза электросвязи. Международным соглашением «Женева-2006» был определён стандарт цифрового вещания (DVB) и сроки строительства сетей ЦЭТВ для стран Европы и Российской Федерации.

Единым государственным оператором по строительству и эксплуатации сети цифрового эфирного телевизионного вещания в России является ФГУП «Российская телевизионная и радиовещательная сеть» (РТРС).

По условиям федеральной целевой программы «Развитие телерадиовещания на 2009 – 2015 годы» сигналом цифрового телевидения должно быть охвачено не менее 98,3% страны. Поэтому, сегодня на территории Красноярского края продолжается строительство объектов цифрового вещания, каждый из которых, по меньшей мере, включает в себя приёмную спутниковую систему, цифровой эфирный передатчик, систему передающих эфирных антенн и антенно-мачтовое сооружение (мачта или башня), на котором эти антенны размещаются.

Системным проектом определено, что для охвата требуемого процента населения региона потребуется строительство 154-

х передающих станций. На сегодняшний из этого числа уже построены и работают 24, в т. ч. в таких населённых пунктах, как Норильск, Ачинск, Богучаны, Туруханск и др. Общая численность населения Красноярского края, охваченного цифровым эфирным сигналом на сегодня составляет более 60%.

«Самые мощные объекты, суммарно обеспечивающие охват больше половины населения края, на сегодняшний день уже построены. Дальнейшая наша работа в основном связана со строительством в регионе ретрансляторов средней малой мощностей в населённых пунктах с относительно малой численностью людей. Особую трудность для нас представляют объекты Заполярья, где строительство ретрансляторов усложняется климатическими условиями, и зачастую, отсутствием транспортной доступности», - сообщил директор филиала РТРС «Красноярский краевой радиотелевизионный передающий центр» Павел Антипов.

Цифровое кабельное телевидение открывает для телезрителей возможность просмотра большого количества телеканалов на любой вкус в хорошем ка-

Таблица 2. Организации, предоставляющие услуги кабельного телевидения[4]

№ пп.	Оператор	Количество каналов
1.	ЗАО "Компания ТрансТелеКом"	87
2.	ЗАО "ЭР-Телеком Холдинг"	60
3.	ОАО "Вымпел-Коммуникации"	102
4.	ОАО "Ростелеком"	44
5.	ООО "Артэкс"	44
6.	ООО "Астрон"	83
7.	ООО "Игра-Сервис"	60
8.	ООО "Интерком-Сервис"	58
9.	"Инфинити-Телеком"	30
10.	ООО "Компания "ОПТИМА-СВ"	40
11.	ООО "Красноярская Сеть"	50
12.	ООО "НПФ "Электрон"	30
13.	ООО "Орион телеком"	70
14.	ООО "ПЛАНЕТ"	11
15.	ООО "Плутос"	30
16.	ООО "Радар"	11
17.	ООО "Райт Сайд+"	58

[4] Публичный реестр инфраструктуры связи и телерадиовещания РФ http://reestr-svyaz.rkn.gov.ru/place/140.htm

№ пп.	Оператор	Количество каналов
18.	ООО "Телекоммуникационная компания "Радиоимпульс"	21
19.	ООО "ЯрТВ"	38
20.	ООО Коммерческая фирма "Тивиант"	52

честве. Дополнительное оборудование и установка антенны при подключении не требуются. Высокочастотный сигнал передается по проведенному в квартире кабелю. Услуги кабельного телевидения в городе предоставляют 20 телекоммуникационных компаний.

Цифровое спутниковое телевидение бесспорно является лидером по количеству транслируемых каналов. Некоторые провайдеры предоставляют к просмотру более 1000 каналов. Технологический стандарт DVB-S самый универсальный стандарт. Спутниковое оборудование позволяет принимать телевизионный сигнал как в пределах города, так и за его чертой. На территории города услуги цифрового спутникового телевидения предоставляют следующие операторы: Триколор ТВ Сибирь (ЗАО «Национальная спутниковая компания»); НТВ Плюс Восток (ОАО «НТВ-ПЛЮС»); Континент ТВ, Телекарта, Восточный Экспресс (ООО «Орион Экспресс»); Радуга ТВ (ООО «ДалГеоКом»).

IPTV-лучший способ доставки цифрового телевидения в дома с точки зрения удобства и простоты подключения. Каналы транслируются по тому же кабелю, по

которому осуществляется подключение к Интернету. Одно из основных свойств IPTV – географическая привязка к домам, устройствам и телевизорам потребителей. IPTV предлагает тот же видеопродукт, который вещается кабельными и спутниковыми операторами. Просмотр видеоконтента организуется либо с помощью встроенного видеоплеера мобильного устройства, либо с помощью загружаемого TV-клиента.

Крупные участники телевизионного рынка рассматривают технологию IPTV в качестве идеального варианта предоставления услуг, поскольку это позволяет им существенно уменьшить потери от нелегальных подключений к сети и «пиратства».

Мобильное телевидение является самым молодым и перспективным видом телевидения. Для использования мобильного телевидения необходима установка специализированного приложения на мобильное устройство. В связи с тем, что абоненты не слишком требовательны к качеству и содержанию операторы предоставляют тот же набор программ, как и в IPTV. Клиенту предлагаются эфирные каналы, реже можно найти тематические каналы, подборки видеороликов и записи спортивных состязаний. Отсутствует предложение со структурированным и специализированным контентом по тематикам. Клиенты, которые воспользовались данным сервисом, регулярно используют его там, где есть качественная мобильная сеть с доступом в Интернет.

Состояние и тенденции дальнейшего развития

По данным представленным операторами связи г. Красноярска по состоянию на I полугодие 2015 года наиболее распространенной технологией доставки сигнала

в городе является кабельное аналоговое телевидение - им пользуются 40% всех абонентов, 39% подключены к IPTV, а 22% предпочитают кабельное цифровое телевидение.

Для повышения качества приема эфирного цифрового телевидения в городе необходимо развивать общедомовые коллективные системы приема сигнала. Строительство антенных систем приема цифрового эфирного телевидения необходимо закладывать в проекты новых домов, как обязательное условие. В старом жилом фонде в рамках норм Жилищного кодекса путем проведения общего собрания определить необходимость восстановления кабельных систем и, если будет принято положительное решение по этому вопросу, обслуживание восстановленных систем возложить на сторонние организации по принципу аутсорсинга.

В течение последних лет аналоговое вещание продолжает терять абонентов в пользу различных видов цифрового вещания. Технологии цифрового телевидения вытесняют традиционные технологии, благодаря предоставлению широкого спектра возможностей для телезрителей, медиарынка, кабельных операторов и операторов сотовой связи. Цифровой формат стал основным в сфере спутникового вещания, в кабельном и в эфирном сегменте, сохраняется паритет. Население не очень стремится покупать цифровые приставки для просмотра 8—20 эфирных ТВ-каналов, предпочитая им установку спутниковой тарелки или подключение к кабельному оператору. Специалистами отрасли прогнозируется отток абонентов из сегмента бесплатного социального ТВ с малым количеством каналов в «спутник», «кабель» и IPTV.

Среди общероссийских основных тенденций и сложностей развития цифрового ТВ специалисты отрасли называют дефицит частотного ресурса, особенности его распределения, конфликт между эфирным и региональным ТВ, замедление развития рынка кабельного телевидения, бум на рынке спутникового ТВ, рост спроса на телевидение высокой четкости, обесценивание контента, увеличение многообразия устройств просмотра телевещания и утрата монополии телевизора, как единственного средства досуга и канала получения информации. Наблюдается постепенный переход вещания в Интернет и развитие OTT-бизнеса, которые существенно осложняются многообразием абонентских устройств.

В целом система телевещания постепенно и уверенно движется в сторону увеличения количественных и качественных характеристик. От таких трансформаций выигрывают все участники процесса, особенно при условии объединения для достижения синергетического эффекта.

Контактные данные:
Управление информатизации и связи администрации г. Красноярска
660049, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 93
тел.: +7 (391) 228-20-03
e-mail: mic@admkrsk.ru

РТРС «Красноярский краевой радиотелевизионный передающий центр»
660100, г. Красноярск, ул. Боткина, д. 61
тел.: +7 (391) 202-60-94
e-mail: doukrasnoyarsk@rtrn.ru

Виртуальная карта Красноярска в годы Великой Отечественной войны

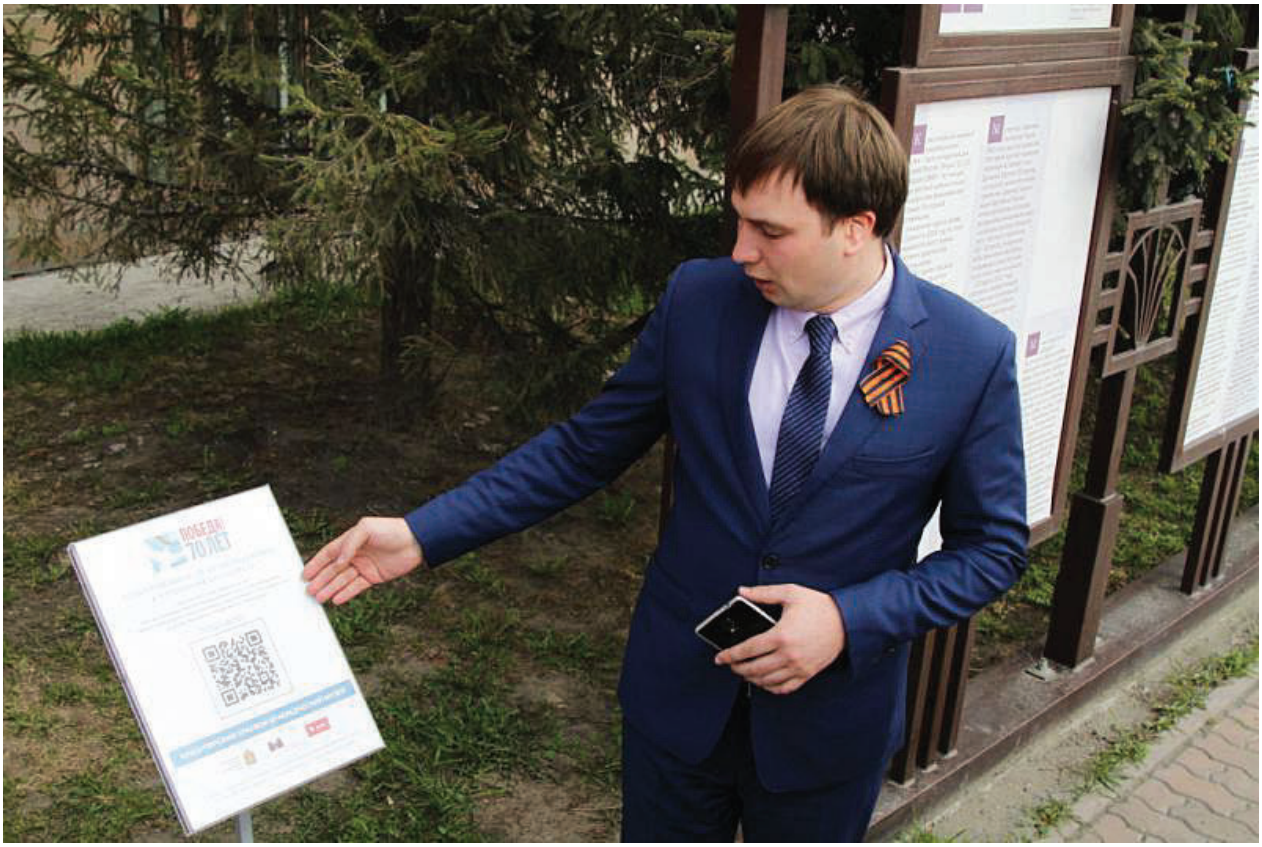
Смурага Д.А., пресс-секретарь ПАО «МТС» в Красноярском крае

Компания МТС и КГБУК «Красноярский краевой краеведческий музей» при поддержке Министерства культуры Красноярского края в рамках празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне запустили инновационный просветительский проект «Виртуальная карта Красноярска в годы Великой войны».

В памятных местах краевого центра установлены интерактивные информационные стенды с QR-кодами, которые позволяют всем желающим узнать о судьбе зданий и учреждений города в годы Великой Отечественной войны, а также о вкладе жителей Красноярска в Победу.

Интерактивные стенды установлены на территории Железнодорожного вокзала г. Красноярска, Гвардейского парка, завода «Красмаш», городской набережной в районе речного вокзала, площади Революции, в главном корпусе Сибирского государственного технологического университета, Красноярском драматическом театре им. АС. Пушкина, торговом комплексе «Квант», Красноярском краевом краеведческом музее и других местах краевого центра.

Совершить виртуальную экскурсию по улицам Красноярска и получить полную информацию о значимых исторических местах, связанных с Великой Отечественной войной, жители и гости города могут с помощью смартфона или планшета. «Для этого достаточно навести камеру мобильного устройства на QR-код, расположенный на стенде, и в одно касание перейти на специальную страницу на сайте Красноярского краевого краеведческого музея, рассказывающую об объекте. Посетители сайта могут ознакомиться с уникальной виртуальной картой Красноярска, на которой представлено 12 точек, а также архивными документами, фотографиями и воспоминаниями тружеников тыла об этих



исторических местах. Для нас очень важно привлечь внимание молодежи, подрастающего поколения, активных пользователей мобильного интернета к истории нашего города, поэтому этот проект мы совместно с краеведческим музеем реализуем и будем реализовать в дальнейшем», — рассказал коммерческий директор филиала ПАО «МТС» в Красноярском крае Илья Русинов.

Так, благодаря «Виртуальной карте Красноярска в годы Великой Отечественной войны» жители и гости краевого центра могут узнать до этого неизвестные широкому кругу исторические факты о вкладе красноярцев в Победу. Например, 80 процентов фашистских самолетов, сбитых наземными средствами противовоздушной обороны СССР, пришлись на стволы зениток, изготовленных на красноярском заводе «Красмаш». Или о студентах Сибирского лесотехнического института, которые все заработанные на воскресниках деньги перечислили на строительство авиаэскадрильи «Красноярский комсомолец». Также посетители виртуальной экскурсии по улицам Красноярска в годы Великой Отечественной войны могут узнать о судьбе Красноярского драматического театра им. А. С. Пушкина, здание которого во время войны не отапливалось, зрители в зале сидели одетыми в полушубки, а артисты на сцене играли в лёгких платьях для того, чтобы поддержать дух горожан. Благодаря интерактивным стендам любой желающий также сможет увидеть фотографии парада Победы на площади Революции, на который собралось 100 тысяч ликующих красноярцев и другие архивные документы.

«Это наш третий совместный проект с компанией МТС, и, уверена, что не последний. Это истории об учреждениях, которые работали в городе в годы Великой Отечественной войны. Мы очень хотим, чтобы красноярцы, а особенно подрастающее поколение, знали и помнили эти истории. Я надеюсь, что в ближайшее время мы продолжим реализацию проекта и увеличим количество интерактивных стендов. Все эти материалы – это скрупулезный труд многих поколений работников музея, история, собранная по крупицам. Нужно, чтобы герои оставались в памяти», — отметила заместитель директора КГБУК «Красноярский краевой краеведческий музей» по маркетингу Татьяна Зыкова. «Когда информационные технологии позволяют прикоснуться к страницам истории, взглянуть на события по-новому, это очень интересно. Сегодня молодое поколение, к сожалению, очень мало знает об

истории своего города, а такие проекты дают им возможность больше узнать в удобном и интересном для них формате. Объединение содержания, которое предлагает музей, и технологий, которые предлагает компания МТС, продвигает Красноярск к тому, что он становится современным и электронным», — считает заместитель руководителя управления информатизации и связи-начальник отдела приоритетных проектов Людмила Маркина.

Контактные данные:

Смурага Д.А.,
Департамент по связям с общественностью «МТС-Сибирь»
тел. раб: +7 913 032 90 05
тел. моб.: +7 983 206 74 96
e-mail: Dmitry.Smuraga@mts.ru

Зыкова Т.В.,
заместитель директора «Красноярского краевого краеведческого музея»
по маркетингу
тел. раб: 8(391)265 34 81
тел. моб.: +7 906 971 36 49
факс/тел. 8(391)265 34 85
e-mail: zykova_tanya@mail.ru
ztv@kkkm.ru

Группа компаний «Интертакс». Надежность, проверенная временем

Жанетта Пакулева, руководитель пресс - службы группы компаний "Интертакс"

Предприятие работает на рынке услуг связи с 1998 года, обладает высокоскоростной распределённой сетью связи от Новосибирска до Иркутска (бренд RED-IX.ru), позволяющей обеспечивать нормированное качество в любой точке подключения.

Сегодня «Интертакс», один из лидеров регионального рынка в сегменте B2B и B2G, уверенно гарантирует профессиональное качество услуг как для корпоративного потребителя, так и для других операторов связи. Его деловую репутацию лучше всего характеризуют многочисленные клиенты среди федерального и местного бизнеса, а также органов управления края и города.

Красноярского оператора связи ЗАО «Интертакс» отличает высокая социальная ответственность, активное участие в благотворительной и попечительской деятельности. Один из самых заметных проектов - «Живой Красноярск» - организация сети камер дорожного наблюдения в городе и публичных точек доступа к Wi-Fi.

В 2015 году компания «Интертакс» продолжает развитие проекта «Free Wi-Fi» в сотрудничестве с агентством ЗАГС Красноярского края. Пилотные зоны публичного Wi-Fi действуют в Доме семейных торжеств (пр-т Мира, 24 г) и во Дворце бракосочетания (ул. Дубровинского, 106).

Точки доступа в других отделах территориальных ЗАГСов также запланированы к установке. Отныне молодожены и их приглашенные могут оперативно делиться с близкими первыми эмоциями с торжественных событий, принимать поздравления онлайн и даже расширить круг приглашенных на официальную свадебную церемонию до бесконечности с помощью интернет-трансляций.

Компания «Интертакс» первой на красноярском рынке заявила о необходимости авторизации пользователей публичного Wi-Fi согласно требованиям Постановлений Правительства РФ от 31.07.2014 № 758 и от 12.08.2014 № 801. С июля 2015 года тестовые зоны авторизованного Wi-Fi от «Интертакса» расположены в Сибирском клиническом центре ФГБУЗ ФМБА России. К концу года регистрация красноярских пользователей потребуется во всех 270 Wi-Fi-точках компании, установленных на территории города. Ознакомиться с местоположением точек доступа можно на сайте www.krasmix.ru.

Наряду с основными проектами группа компаний «Интертакс» впервые в Красноярском крае запустила FM-радио для отдельной территории. Более 40 тысяч человек из 20 поселений Берёзовского района отныне могут настроить радиоприёмники на местную частоту 92,4 МГц под названием «Берёзовое радио». Радиовещание станции круглосуточное: отечественная и зарубежная музыка, как популярная сегодня, так и музыка прошлого. В ближайшем будущем запланировано создание собственных программ, рассчитанных на местных слушателей: новости района, интервью с известными лицами, а также развлекательные программы и музыкальные поздравления. Руководство радио намерено прислушиваться к пожеланиям берёзовцев и дать возможность участвовать в создании уникального эфира, ведь не каждый район края имеет свою радиоволну.

В ноябре 2014 года компания «Интертакс» получила подтверждение соответствия требованиям международного стандарта ISO 9001:2008 и межгосударственного стандарта ГОСТ ISO 9001-2011. Обладание таким сертификатом подтверждает, что в компании заботятся о контроле качества оказанных услуг, а управление предприятием является прозрачным и осуществляется по утвержденным международным стандартам. Управленческий аппарат ЗАО «Интертакс» также прошел проверку соответствия требованиям системы менеджмента сертификации ISO. Их сертификаты подтверждают, что деятельность предприятия и его управленческого состава поддерживает бизнес-стандарты, нацеленные на долгосрочное развитие компании.

e-mail: hps@intertax.ru
тел.: (391) 266-12-12

По-настоящему рядом

Надежда Винокурова, PR-менеджер Красноярского регионального отделения Сибирского филиала ПАО «МегаФон»

Именно высокие скорости мобильного интернета «МегаФон» и надежность сети позволили в 2015 году провести в Красноярске два уникальных с точки зрения технических решений проекта. Театрализованные онлайн-чтения от Google под названием «Чехов жив» стали одним из значимых культурных событий города. Особенно важно, что в Сибири право стать площадкой для чтений получили всего два театра, одним из которых по праву стал Красноярский ТЮЗ.

25-26 сентября на сцене театра отрывки из произведений великого русского писателя читатели победители конкурса интернет-пользователей, известные красноярцы, и конечно, не смог пропустить мероприятие мэр города Эдхам Акбулатов.

«В школьные годы я участвовал в театральной постановке по произведениям Антона Павловича Чехова. Для меня участие в онлайн-чтениях стало возвратом к произведениям одного из любимых авторов. На мой взгляд, такие проекты не только позволяют объединить литературу, театр и современные технологии. Они возрождают любовь к книге, к чтению. И красноярцам, которые ценят литературу, что подтверждается и возросшим числом посетителей обновленной городской библиотеки имени Николая Добролюбова, и полными залами городских театров, подобные проекты всегда будут интересны и востребованы», - отметил Эдхам Акбулатов.

«Мы очень рады, что “МегаФон” второй год подряд становится телеком-партнером культурных проектов Google. Для читательского онлайн-марафона “Каренина. Живое издание” компания объединила в одну сеть площадки проекта по всей России и обеспечила отличное качество связи. Сейчас мы работаем вместе над театрализованными онлайн-чтениями “Чехов жив”. Благодаря “МегаФону” любители литературы со всей страны смогут следить за проектом “Чехов

жив" в режиме реального времени на своих компьютерах и мобильных устройствах», – отметил во время подготовки чтений Дмитрий Кузнецов, директор по маркетингу Google Россия.

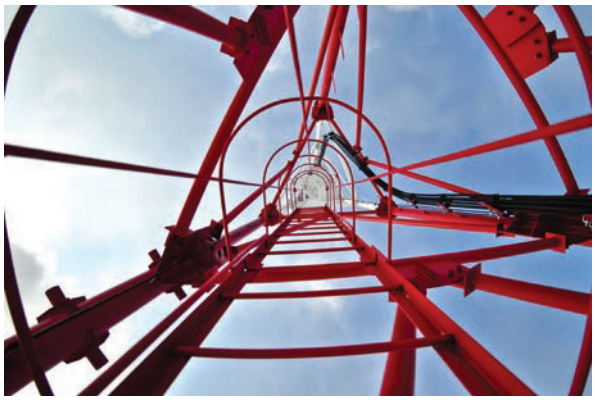
А в августе Красноярск принимал на острове Отдыха федеральный проект MEGAFONLIVE: уникальные концерты, которые связали две столицы Сибири. Одновременно в Новосибирске и Красноярске пели культовые «Чайф» и Гарик Сукачев», а зрители на обеих площадках могли наблюдать друг за другом благодаря прямым включениям, шла трансляция концертов в режиме реального времени в интернете, а финальную песню красноярцы и новосибирцы спели хором. Между прочим, именно Сибирь стала площадкой для открытия этого масштабного фестиваля, собравшего сотни тысяч зрителей по всей стране.

МегаФон — один из крупнейших операторов связи в России. По итогам 2014 года количество абонентов компании в сегменте мобильной связи составило более 72,2 млн. Компания является одним из ведущих операторов сетей 4G/LTE, предоставляя услуги высокоскоростной передачи данных 51% населения страны на территории 72 субъектов РФ.

В 2014-2015 годах высокоскоростной интернет на скоростях до 100 Мбит/с появился сразу в нескольких группах районов Красноярского края. Например, доступ к сети LTE теперь есть у абонентов «МегаФона» на юге региона, в Минусинске, Ермаковском, Курагинском и Шушенском районах.

«Мы специально применили кластерный подход, чтобы связь четвертого поколения была доступна на территории административных центров и промышленных объектов, которые являются ключевыми в экономическом и социальном развитии края. Отдельным проектом стал запуск 4G на территории Богучанского района – здесь мы стали первым оператором связи, предоставляющим абонентам самый быстрый мобильный интернет», – рассказал директор Красноярского регионального отделения Сибирского филиала ПАО «МегаФон» Виталий Молотков.

В результате реализации программы расширения сети 4G «Мегафон» запустил в эксплуатацию более 120 новых базовых станций, что позволило обеспечить высокоскоростным интернетом большинство районных центров, а также крупных поселков. Постоянно модернизируется сеть четвертого поколения и в столице края, где с каждым годом растут новые микрорайоны. В общей сложности сеть LTE «МегаФона» обслуживает территорию, где проживает почти два миллиона жителей края, что составляет около 70% населения региона. За год этот показатель увеличился на 50% или 600 тысяч сибиряков. Всего в Красноярском крае в сети «МегаФон» работает свыше 2000 базовых станций 2G, 3G и



4G/LTE.

Противопожарный мониторинг в лесах Красноярья

«МегаФон» продолжает заниматься профилактикой лесных пожаров на территории лесничеств Красноярского края. Сейчас объекты инфраструктуры оператора связи расположены на землях 30 лесничеств. Это и северные труднодоступные территории, и южные, которые из-за большого количества жителей часто страдают от пожаров.

«В рамках мероприятий по профилактике лесных пожаров специалисты компании проводят, например, опашку участков, где находятся наши объекты. Минерализованные полосы, уход за лесом и восстановление угодий входят в обязательные работы «МегаФона», – объясняет Виталий Молотков.

Весной, перед началом опасного сезона, сотрудники компании «МегаФон» осматривают всю территорию участка, на котором расположены базовые станции и другие объекты. За период пользования лесными участками не было зафиксировано ни одного пожара.

Сотрудничество с образовательными учреждениями

Весной 2015 года «МегаФон» стал победителем тендера на предоставление широкополосного доступа в Интернет для Сибирского федерального университета (СФУ) в Красноярске. Образование в нем получают около 34 000 студентов и более 700 аспирантов по полутора сотням специальностей. В университете работают больше 7 тысяч преподавателей.

Магистральный канал связи пропускной способностью 1 Гбит/с позволит студентам и преподавателям СФУ иметь высокоскоростной доступ в Интернет, пользоваться услугами видеоконференцсвязи, обращаться к онлайн-библиотекам научной литературы на многих языках мира и многое другое.

Кроме того, «МегаФон» является одним из провайдеров, обеспечивающих реализацию в Красноярском крае проекта по дистанционному образованию детей с ограниченными возможностями здоровья. Благодаря наличию высокоскоростного мобильного Интернета, доступ к полноценному образованию из дома получают дети-

инвалиды в отдаленных населенных пунктах региона.

Олимпийские уроки

В 2014 году ученики двух школ Красноярска — общеобразовательной школы № 108 и коррекционной школы № 5 – встретились с олимпийскими чемпионами разных лет: двукратной олимпийской чемпионкой 2000 года по спортивной гимнастике Еленой Замолодчиковой, бронзовым призером Олимпийских игр 1988 года в прыжках в высоту Тамарой Быковой и олимпийским чемпионом 2008 года по греко-римской борьбе Назыром Манкиевым.

Встречи прошли в рамках совместного проекта Олимпийского комитета России и радиостанции «Спорт FM» «Олимпийский урок». В Красноярске урок прошел при поддержке компании «МегаФон». На встречу с олимпийцами пришли более 170 ребят, которые смогли узнать у именитых спортсменов про особенности роста в профессиональном спорте, значении здорового образа жизни, упорстве и требовательности к себе для достижения целей. Завершился урок автограф-сессией и общим фото со спортсменами.

X Детский чемпионат «Будущее зависит от тебя»

В 2015 году турнир отмечает юбилей – 10 лет. Для компании «МегаФон» футбольный чемпионат «Будущее зависит от тебя» имеет особое значение. Мы проводим его с 2005 года и сегодня это единственный всероссийский турнир для детей, находящихся на попечении государства. Несколько лет назад к числу организаторов турнира присоединились Российский футбольный союз и Министерство спорта, туризма и молодежной политики РФ. В 2012 году компания «МегаФон» за этот социальный проект получила премию Peace and Sport – своеобразный благотворительный «Оскар» в мире спорта. На приз в номинации «Инициатива года в области корпоративной социальной ответственности» помимо «МегаФона» претендовали Благотворительный фонд клуба «Реал Мадрид» и Колумбийская нефтяная компания Ecopetrol с социальной программой по развитию

образования через спорт.

В 2015 году удача улыбнулась юным футболистам из Канского детского дома Красноярского края. Они выиграли чемпионат и в по-настоящему серьезной борьбе завоевали право побывать в Лондоне, на базе ФК «Арсенал», где их ждет мастер-класс и общение с тренером Арсеном Венгером, автограф-сессии, товарищеские игры с английскими ровесниками и прогулки по столице Великобритании. Вот такой главный приз чемпионата.

Кстати, когда-то победителем турнира стал и Алексей Скворцов, который теперь является игроком красноярского футбольного клуба «Енисей». В 2010 году чемпионами турнира стали сразу две команды из Красноярского края. В Лондоне тогда смогли побывать ребята из Красноярского детского дома №1 и Минусинского детского дома. Всего за 10 лет соревнований в них приняли участие более 25000 ребят из детских домов и школ-интернатов.

Кино для незрячих и глухих

В 2014 году в Красноярске впервые прошли специализированные кинопоказы. Проект «Кино для незрячих и глухих» появился в России в 2012 году. Его разработал фонд «Живые сердца» при поддержке компании «МегаФон». Современные российские фильмы при участии специалистов получают тифлокомментарии и субтитры. Благодаря этому взрослые и дети с нарушениями зрения и слуха могут познакомиться с новинками отечественного кино.

Наши исследования, показали, что главное для наших клиентов – возможность разделить радость момента с теми, кого

любишь. Желание клиента – быть всегда рядом со своей семьей. Задача «МегаФона» - максимально приблизить общение на расстоянии к настоящему личному общению. Так появился новый слоган «МегаФона» – «по-настоящему рядом».

Мы уверены, что мобильные технологии существуют, чтобы сближать людей. Специалисты «МегаФона» каждый день работают над качеством сети и сервисов, чтобы каждый из вас, находясь даже в самом отдаленном уголке мира, мог в любой момент услышать голос любимого. Мы работаем, чтобы вы могли быть по-настоящему рядом. Делиться эмоциями в каждый момент, когда это важно: написать, позвонить, отправить фотографию или показать видео. Связь «МегаФона» соединяет людей по всей России, и близких людей у каждого из нас становится больше!

Молотков Виталий Александрович

11 лет назад Виталий Молотков стоял у истоков Красноярского регионального отделения компании «МегаФон». Пройдя путь от инженера сектора строительства до руководителя сектора, он приобрел ценный опыт и знания, которые помог-ли ему впоследствии возглавить Абаканское региональное отделение «МегаФона», а затем и Омское региональное отделение «МегаФона». (лид)

Виталий Александрович Молотков родился в 1979 году в городе Бийске Алтайского края. В 2002 г. окончил Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики (г. Новосибирск) по специализации «Техническая эксплуатация телекоммуникационных систем» с присвоением квалификации инженер по специальности «Многоканальные телекоммуникационные системы». В 2008 г. окончил Сибирский Федеральный Университет в Красноярске по специальности «Менеджмент».

Карьеру в «МегаФоне» Виталий Молотков начал в феврале 2004 г. с должности инженера сектора строительства Красноярского отделения оператора связи. С января 2005 г. назначен начальником сектора

строительства. В августе 2006 г. был переведен на должность начальника Абаканского отделения компании «МегаФон» – оператора сети на территории Республики Хакасия и Республики Тыва.

В августе 2008 г. В. Молотков занял должность директора Омского отделения ПАО «МегаФон». За время его работы омский «МегаФон» завершил строительство сети во всех районных центрах Омской области, запустил в коммерческую эксплуатацию сеть 3G/UMTS и местный узел связи, что позволило абонентам компании подключать и использовать городские номера. В сентябре 2013 г. «МегаФон» стал первым оператором, начавшим предоставление услуг сети новейшего стандарта связи 4G+ своим абонентам на территории г. Омска.

В октябре 2014 года Виталий Александрович был назначен директором Красноярского регионального отделения, здесь он занимается работой по дальнейшему развитию сетей мобильной связи 2G, 3G и 4G+ как в столице региона, так и в районах края, дальнейшая реализация проектов B2G и усиление на рынке операторских услуг (B2O).

Контактные данные:
e-mail: nadezhda.vinokurova@megafon.ru
тел. +7 (923) 290-01-67

Первый в Красноярском крае Центр обработки данных на базе облачных технологий

Ирина Лисовская, коммерческий директор АО «КБ «Искра»

С 1 сентября 2015 года вступает в силу Федеральный закон №242 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях». Согласно нормам нового закона любые персональные данные россиян, включая данные из учетных записей в социальных сетях и электронной почты, должны будут храниться на серверах, размещенных на территории России. Поэтому отечественным компаниям необходимо оптимизировать хранение своих данных и перенести информацию исключительно в российские Центры обработки данных (ЦОДы).

В 2014 году в рамках программы импортозамещения АО «КБ «Искра» запустило первый в Красноярском крае Центр обработки данных на базе облачных технологий, не уступающий по уровню качества услуг западным аналогам.

«Интерес к облачным технологиям растет, и это объяснимо. Аренда виртуальных серверов позволяет сократить инвестиционные расходы, затраты на содержание и ремонт оборудования. Компаниям с множеством филиалов облако позволяет централизовать разрозненные информационные ресурсы. При этом безопасность корпоративных данных гарантирована», - рассказал руководитель проекта «Центр обработки данных» АО «КБ «Искра» Александр Соболь.

ЦОД АО «КБ «Искра» размещен на собственных площадях компании и подключен как к собственной оптоволоконной сети, так и к сетям других операторов. ЦОД соответствует уровню Tier II+\Tier III (2N) согласно классификации стандарта TIA-942:

- Организованы условия для проведения ремонтных работ без остановки работы ЦОД.
- Допустимое время простоя за год составляет менее 8 часов, что соответствует 99,9 % доступности.
- ЦОД оборудован источниками бесперебойного питания Chloride. Предоставляется энергопитание 1 категории от двух независимых электростанций и дизель-генераторной установки.
- Инженерная инфраструктура включает охранно-пожарную сигнализацию и систему газового пожаротушения, а также системы удаленного администрирования, управления питанием, видеонаблюдения и контроля доступа.
- Дежурный персонал обслуживает ЦОД 24 часа в сутки. Инциденты устраняются в соответствии с чётким планом действий.

«Основная проблема красноярских пользователей с западными, да и со многими российскими Центрами обработки данных, - это отсутствие гарантий на уровне каналов связи. В свою очередь, мы, находясь в Красноярске, можем эти гарантии предоставить и обеспечить бесперебойную связь. При этом наши цены сопоставимы с зарубежными аналогами, а по сравнению с лидерами российского рынка наши облачные услуги дешевле. Здесь играют роль два главных фактора: в Сибири самая дешевая электроэнергия в мире; мы крупный телекоммуникационный оператор, и в рамках направления работы ЦОД нам не

требуется содержание отдельного штата сменных инженеров для обеспечения круглосуточной работоспособности оборудования, поэтому эти расходы не сказываются на себестоимости услуги», - рассказал руководитель проекта «Центр обработки данных» АО «КБ «Искра» Александр Соболь.

АО «КБ «Искра» предоставляет гарантии на уровне канала связи между своим ЦОД и инфраструктурой клиента. Широкие каналы с ведущими операторами связи и пиринговый канал обеспечивают скоростной доступ в ЦОД и гарантированную пропускную способность: от 1 Мбит/сек. до 10 Гбит/сек.

В штате проекта задействованы высококвалифицированные инженеры, используются наиболее актуальные и эффективные технологии:

- Виртуализация сетей, позволяющая быстро и легко настроить сеть, не приобретая дополнительного оборудования.
- Система хранения данных с поддержкой тиринга, которая позволяет в случае пиковых со стороны клиента нагрузок избежать проблем с производительностью системы хранения данных.
- Дедупликация, позволяющая значительно сократить объемы, занимаемые резервными копиями, тем самым снизить нагрузку на каналы и в целом сократить расходы на пользование услуги.
- Использование SSD-массива наряду со стандартными дисковыми массивами, обеспечивающими бесперебойную работу высоконагруженных приложений и VDI-ферм.

Облачный проект компании включает широкий спектр услуг: от предоставления в аренду ИТ-инфраструктуры до готовых SaaS-решений, включая решения для разработки программного обеспечения, организации баз данных, а также резервирования данных.

Центр обработки данных ориентирован на кастомизированные решения: разработанные под ключ индивидуальные решения для заказчика с требуемой мощностью и необходимым программным обеспечением, а также на высокое качество обслуживания.

Мониторинг качества сети 24 часа в сутки привел «Билайн» к лидерству

Татьяна Сокол,
старший специалист по внешним коммуникациям ОАО «Вымпелком»

В сентябре 2014 года Красноярский филиал ОАО «ВымпелКом» (ТМ "Билайн") стал лидером по скоростям в сетях третьего поколения среди операторов «большой тройки» в Красноярске. Таковы итоги тестирования услуг мобильного доступа в интернет, проведенного накануне питерским информационно-аналитическим агентством «TelecomDaily».

В ходе исследования качества мобильного интернета: максимальная скорость передачи данных в сети 3G «Билайн» достигает 13,8 Мбит/сек, средняя пользовательская скорость мобильного интернета составляет 2,8 Мбит/сек.

Эти данные подтверждаются исследованием MQA* (Mobile Quality Analyze), проводимым компанией «Билайн», в основе которого лежат пользовательские характеристики сети. Средняя скорость передачи данных в сети 3G «Билайн» Красноярского края согласно исследованию MQA составляет 2,9 Мбит/сек. Уникальный проект Mobile Quality Analyzer (MQA) направлен на проведение регулярных измерений качества мобильного интернета. В его основе лежит система, позволяющая получать пользовательские характеристики качества предоставления услуги мобильного интернета. Замеры производятся по ключевым показателям качества с точки зрения абонентов: время доступа к сети, доступность, скорость и непрерывность соединения.

Задачи проекта

В первую очередь, проект создавался для понимания и аналитики реального клиентского опыта пользования услуг «Билайн». У каждого сотового оператора есть внутренний мониторинг инфраструктуры сети, но одного его недостаточно. На сеть всегда нужно смотреть с точки зрения абонентов и моделировать их обычное использование мобильного интернета в обычных условиях и местах. Поэтому появилась задача создать уникальный инструмент для сбора достоверных данных и их последующего анализа. Вся собранная информация должна дополнять внутренний мониторинг состояния сети, создавая полноценную картину для эффективного планирования и оптимизации сети и повышения качества сервиса именно там, где больше всего нуждаются клиенты.

Как это работает?

Проведение измерений и снятие результатов осуществляются средствами специального мобильного приложения, устанавливаемого на смартфон с операционной системой Android. Приложение автоматически запускается 1 раз в 5 минут. Тест заключается в скачивании картинки размером 1,5 мегабайта, если телефон находится в сети 3G, или закачивании изображения размером всего 200 килобайт, если телефон на момент начала измерения зарегистрирован в сети 2G.

Само изображение находится на сервере в московском центре обработки данных (ЦОД), и не кэшируется на медиасерверах и других типах прокси. Не зависимо от того, в каком регионе России происходит измерение, скачивание происходит с централизованного ресурса по протоколу http, что создает равные условия и позволяет оценить качество мобильного интернета в реальных абонентских условиях. В случае, если телефон вышел из зоны доступа или потерял интернет-соединение, то данные записываются на карту памяти и ждут следующего сеанса связи для отправки.

Все результаты замеров регулярно отправляются на технологический веб-сервер, расположенный также в московском ЦОДе, и сохраняются в базе данных для

дальнейшей обработки. Собранная информация используется для анализа и создания отчетов и графиков.

Показатели, по которым производятся замеры:

- Доступность;
- Непрерывность;
- Время доступа;
- Скорость передачи данных;
- Время приема-передачи.

Таким образом, совокупность этих показателей и определяет комфорт клиента в использовании мобильного интернета.

На каком оборудовании реализуется MQA?

Для расчета выбранных индикаторов качества требуется большая вычислительная мощность. Большинство модемов (радиомодулей) недорогих смартфонов могут препятствовать качественным измерениям, так как «режут» скорость мобильного интернета. Тесты оборудования показали, что самой доступной моделью является Samsung Galaxy S II. Этот смартфон поддерживает технологии HSDPA, HSPA+, HSUPA и не вносит искажений в результаты измерений.

На всех телефонах предварительно были выбраны одни и те же настройки конфигурации: включался автовыбор сети 2G/3G, отключался GPS, выключался Wi-Fi. Мобильное приложение настроено так, чтобы не использовался никакой другой канал передачи данных кроме мобильного, иначе результаты пришли бы с погрешностями. Также мобильное приложение следит за обновлениями и получает удаленные настройки.

Зона действия проекта

На данный момент проект Mobile Quality Analyzer реализован во всех крупных регионах страны. Для проведения тестирования телефоны раздали сотрудникам, чей рабочий график связан с разъездами по городу и краю. Благодаря количеству тестов, которых в день совершается более двухсот, все возможные погрешности измерения сглаживаются. В результате получена достаточная репрезентативность и хорошая регулярность. Спустя полгода с момента запуска проекта было сделано около 4 миллионов измерений по всей России, что было невозможно сделать другими средствами.

Результаты замеров

Результаты замеров скоростей мобильного интернета «Билайн» представлены в Таблице №1 и на Графике №1.

Красноярский филиал
ОАО «ВымпелКом»
660135, г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 3
Телефон: +7 (391)2 590-238
Факс: +7 (391) 2 96-62-40

Таб.№1

	4-й квартал 2013	1-й квартал 2014	2-й квартал 2014	3-й квартал 2014
«Билайн»	2,1 Мбит/сек	2,7 Мбит/сек	2,9 Мбит/сек	2,5 Мбит/сек

График №1

ТТК-Сибирь – социально ответственное предприятие

ТТК-Сибирь (ЗАО «СибТрансТелеКом») – региональное предприятие Компании ТТК, одного из крупнейших российских операторов связи. Предприятие работает на территории Красноярского края и Республики Хакасия, части Кемеровской и Иркутской областей. Общая протяженность волоконно-оптических линий связи в зоне ответственности ТТК–Сибирь составляет 4200 км. Генеральный директор ЗАО «СибТрансТелеКом» - Баженов Михаил Силантьевич.

Компания предоставляет широкополосный доступ в Интернет в 22 населенных пунктах Красноярского края и Республики Хакасия по технологиям: FTTB, GPON, WiMAX, ADSL. Абонентская база насчитывает порядка 60 тысяч пользователей.

Кабельным телевидением от ТТК пользуются около 6000 тысяч абонентов в Ачинске, Зеленогорске, Заозерном, Бородино, Лесосибирске и Абакане. В августе 2014 года запущено цифровое кабельное телевидение, в рамках которого абоненты получают более 102 телевизионных канала, 16 из которых в HD-качестве. В планах Компании дальнейшее расширение пакета каналов.

На рынке региона Компания работает более 15 лет и зарекомендовала себя как надежный оператор связи, гарантирующий качество услуг и достойный сервис. В ТТК работает круглосуточная служба поддержки, в любое время дня и ночи абоненты могут позвонить в колл-центр на бесплатный номер 8-800-775-0-775 и получить необходимую консультацию.

В конце 2014 года ТТК запустил беспроводной Интернет по технологии WiMAX в городах Ачинск и Канск. Сейчас WiMAX охватывает 50 % частного сектора каждого из городов. Скорость доступа в Интернет – до 3 Мбит/с.

Кроме того, в 2014 году Компания первой в России организовала в Красноярске публичную зону Wi-Fi нового стандарта 5G. Воспользоваться ею горожане могут в ТРЦ «Планета». Абоненту достаточно зарегистрироваться в сети через номер мобильного телефона. Беспроводные точки новейшего поколения позволяют получить скорость, вчетверо превышающую все прежние стандарты беспроводных се-

тей - до 70 мегабит в секунду. Только за первую неделю тестовой работы публичной зоны Wi-Fi в сети зарегистрировалось более 1500 пользователей.

ТТК-Сибирь является социально ответственным предприятием и активно сотрудничает с образовательными учреждениями региона, оказывает поддержку творческой молодежи, поощряет научно-исследовательскую деятельность студентов.

В течение 8 лет Компания выступает соорганизатором Красноярской выставки-форума «itCOM - Информационные технологии. Телекоммуникации». На протяжении лет является спонсором международной акции по проверке грамотности «Тотальный диктант». Поддерживает благотворительную программу «Детские сердца ТТК», шефствует над воспитанниками Есауловского детским дома.

Баженов Михаил Силантьевич

Образование

- Томский институт автоматизированных систем управления и радиоэлектроники по специальности «Промышленная электроника».

- Академия народного хозяйства при правительстве РФ, программа "Современные методы управления акционерными обществами".

- Высшая школа Бизнеса и Менеджмента при Международном Университете в Москве по программе MBA «Мастер делового администрирования».

Вехи карьеры

Работал сначала радиотехником, а затем инженером радиолокации и радионавигации Томского авиапредприятия (1982-1993).

Сменный инженер томского филиала федерального унитарного государственного предприятия "Запсибаэронавигация" (1993-2000).

Заместитель директора по эксплуатации ЗАО «СибТрансТелеКом» (2000-2002).

С 2002г. – генеральный директор ЗАО «СибТрансТелеКом».

Головной офис ТТК-Сибирь
расположен в Красноярске по адресу:
ул. Телевизорная, 1
Телефон: 8-(391)-216-04-90
Круглосуточный телефон
Компании ТТК: 8-800-775-0-775
Официальный сайт
www.ttk.ru, www.myttk.ru

Wi-Fi для малого и среднего бизнеса «под ключ»

Федеральный телеком-оператор «Дом.ru Бизнес» предлагает предприятиям малого и среднего бизнеса безопасное и надежное решение для организации беспроводного доступа в Интернет - Wi-Fi Hot Spot. Услуга, реализованная по модели Wi-Fi as a Service (WFaaS), позволяет организовать защищенную Wi-Fi сеть любого масштаба и уровня сложности для решения самых разных бизнес-задач.

В первую очередь продукт разработан для владельцев предприятий малого и среднего бизнеса, работа которых напрямую связана с предоставлением услуг: кафе, ресторанов, гостиниц, салонов красоты, фитнес-клубов, а также торговых центров и финансовых организаций. Услуга нацелена на повышение качества обслуживания и эффективности бизнеса. По данным опроса, проведенного среди клиентов телеком-оператора, услуга позволяет увеличить клиентопоток на 15%, коэффициент возвращаемости клиентов на 60%, а размер среднего чека - на 10%.

Услуга Wi-Fi Hot Spot от «Дом.ru Бизнес» позволяет организовать защищенную Wi-Fi-сеть для сотрудников и клиентов в самые короткие сроки. Одновременно телеком-сервис может использоваться как для организации высокоскоростного беспроводного доступа, необходимого для работы персонала, так и для связи терминалов и других мобильных устройств. При этом для работы сотрудников выделяется отдельная линия с возможностью дистанционного расширения пропускной способности канала, благодаря чему обеспечивается стабильная скорость доступа вне зависимости от того, какое количество людей пользуется Wi-Fi в клиентской зоне в данный момент.

Услуга предоставляется оператором под ключ, включая установку оборудования и управление продуктом. Зона покрытия Wi-Fi охватывает все помещение, где организован доступ. Wi-Fi Hot Spot от «Дом.ru Бизнес» соответствует самым современным требованиям к безопасности пользовательских данных, обеспечивая шифрование трафика и высокую степень защиты передаваемых данных. При необходимости клиент имеет возможность настраивать параметры сети и самостоятельно создавать правила ограничения доступа. Оператор обеспечивает мониторинг работы сервиса в режиме 24/7 и гарантирует уровень бесперебойности услуги до 99,99%. При этом «Дом.ru Бизнес» предоставляет клиенту полностью юридически защищенный продукт, что позволяет исключить правовые риски.

Услуга Wi-Fi Hot Spot от «Дом.ru Бизнес» позволяет сократить расходы на развертывание сетевой инфраструктуры и ИТ-персонал, а также легко масштабируется в зависимости от потребностей бизнеса. Это дает возможность гибко подходить к организации коммуникаций и при необходимости увеличивать скорость интернет-доступа и количество хот-спотов. Кроме того, подключив всю необходимую оргтехнику, клиент может использовать воз-

можности Wi-Fi-сети для организации полноценной офисной инфраструктуры.

На этапе подготовки проекта Wi-Fi-сети для каждого корпоративного клиента техническими специалистами «Дом.ru Бизнес» разрабатывается индивидуальное решение, учитывающее площадь и радиоусловия помещения, а также планируются оптимальные места, где будут установлены точки доступа.

«Благодаря быстрому росту проникновения мобильных устройств потребность в развитии беспроводных сетей актуальна как никогда, — говорит Елена Венцлавович, директор по развитию «Дом.ru Бизнес». — Современные пользователи выходят в Интернет в любом месте, поэтому Wi-Fi стал обязательным сервисом на любом предприятии сферы услуг. Чтобы соответствовать мировым стандартам обслуживания, необходимо внедрять технологии, ориентированные на потребности клиентов. Предлагая готовую услугу управляемого Wi-Fi, мы помогаем владельцам компаний сделать сервис более эффективным, а их клиентам всегда оставаться на связи на комфортных скоростях».

«Дом.ru Бизнес» (компания «ЭР-Телеком») – один из ведущих телеком-операторов России, предоставляющий корпоративным Клиентам услуги широкополосного доступа (ШПД) в интернет, Wi-Fi, фиксированной телефонии, видеонаблюдения и кабельного телевидения в составе пакетных предложений. Услуги для физических лиц предоставляются под брендом «Дом.ru». Основные направления деятельности реализуются на базе собственных телекоммуникационных сетей, построенных с нуля и по единым стандартам в каждом городе присутствия по технологии «оптика до здания» и топологии «кольцо». Бесперебойность работы сети - 99,9% - находится на уровне лидеров европейского телеком-рынка. В 56 городах присутствия «Дом.ru Бизнес» обслуживает 52 тысячи точек ШПД и более 14 тысяч точек телефонии, общее количество Клиентов – более 50 тысяч юридических лиц. Третий год подряд, начиная с 2011 года, входит в рейтинг агентства Deloitte «500 самых быстрорастущих компаний сектора высоких технологий в регионах Европы, Ближнего Востока и Африки», где занимает лидирующие места среди компаний России и стран СНГ. Акционеры – «ПФПГ Холдинг», фонд «Бэринг Восток», менеджмент компании.

Tele2 – альтернативный оператор мобильной связи

Анна Морозова, менеджер по связям с общественностью красноярского филиала Tele2

Новый федеральный оператор

История Tele2 в России началась в 2003 году, когда оператор, будучи частью шведской телекоммуникационной группы, вышел на российский рынок. Уже через шесть лет Tele2 работала в 37 регионах страны и стала четвертым оператором в России - это большое достижение в условиях, когда на рынке присутствовало множество небольших компаний.

Весной 2013 года у компании сменились акционеры - шведская Tele2 AB продала операции в России инвестиционной группе ВТБ. Новый пул инвесторов стал мощным толчком для развития компании.

В 2014 году было создано совместное предприятие на базе Tele2 и мобильных активов «Ростелекома». «Ростелеком» передал в совместное предприятие свои сотовые компании, в числе которых – и «Енисейтелеком». Было принято решение, что оператор будет работать под брендом Tele2 – брендом, хорошо известном в десятках регионов России.

Новый федеральный оператор Tele2 на сегодняшний день работает более чем в 60 регионах России и предоставляет услуги связи 35 миллионам абонентов. Так компания прошла огромный путь от маленького локального оператора до игрока, занимающего серьезную позицию на рынке.

В Красноярском крае компания Tele2 начала предоставлять услуги мобильной связи 31 июля 2015 года. К этой дате полностью завершился процесс перевода под бренд Tele2 операций старейшего оператора мобильной связи региона – «Енисейтелеком».

Более 70 000 красноярцев проголосовали за приход Tele2

Началу работы оператора в Красноярском крае предшествовала информационная кампания, задачей которой было рассказать о ключевых принципах компании Tele2 – о низких ценах, простоте и честности в отношениях с абонентами. В Красноярске было установлено несколько необычных объектов, которые помогали сделать это. В частности, на Театральной площади Красноярска была установлена интерактивная стена голосования. Желающие могли проголосовать за низкие цены на мобильную связь и поддержать приход Tele2 в край. Также проголосовать и сде-

Автор фото: Алина Ковригина

лать моментальное фото можно было с помощью специальных фотобудок Tele2, располагавшихся в торговых центрах города. Свои голоса в пользу нового мобильного оператора отдали более 70 тысяч красноярцев.

1 августа на острове Татышев состоялся грандиозный праздник «Tele2 зажигает свет мобильных перемен». Зажечь свет мобильных перемен вместе с Tele2 пришли более 60 тысяч жителей Красноярска и края. Праздник длился на протяжении всего дня, гости смогли принять участие в различных конкурсах, посетить специальные фотозоны, а также мастер-классы по созданию граффити и фризлайту – технике рисования светом. Весь день на сцене выступали популярные красноярские коллективы, а в финальной части праздника состоялось выступление Quest Pistols Show. Также гостей ждал еще один сюрприз — уникальное световое шоу.

Честно – дешевле

Tele2 – это компания-дискаунтер. Максимально эффективные инвестиции позволяют Tele2 предлагать своим абонентам

услуги высокого качества по низким ценам. Tele2 на рынке услуг связи для бизнеса Tele2 предлагает корпоративным клиентам удобную и простую линейку тарифов, каждый из которых обладает понятной структурой, удобен в подключении и использовании. Бизнес-клиенты Tele2 могут рассчитывать на индивидуальный подход и качественное решение любой задачи в сфере мобильной связи.

- Предложения предназначены для сотрудников компаний с различными потребностями в мобильной связи.
- Организациям, в которых сотрудники активно общаются между собой, по-

Автор фото: Сергей Сошенко

дойдут тарифы, дающие возможность организовать внутреннюю сеть с безлимитными звонками между абонентами одной группы по выгодной цене.

• Тарифы с низкой стоимостью звонков на все городские и мобильные номера адресованы предприятиям, сотрудники которых совершают большое количество звонков коллегам, партнерам и клиентам на мобильные номера различных операторов региона.

• Предприниматели могут пользоваться выгодными тарифами с фиксированной стоимостью всех местных разговоров, а также предложениями, позволяющими разговаривать без ограничений.

• Для компаний, использующих решения на базе технологии machine-to-machine (M2M), разработан специальный тариф «M2M», в рамках которого действуют низкие цены на передачи данных и SMS.

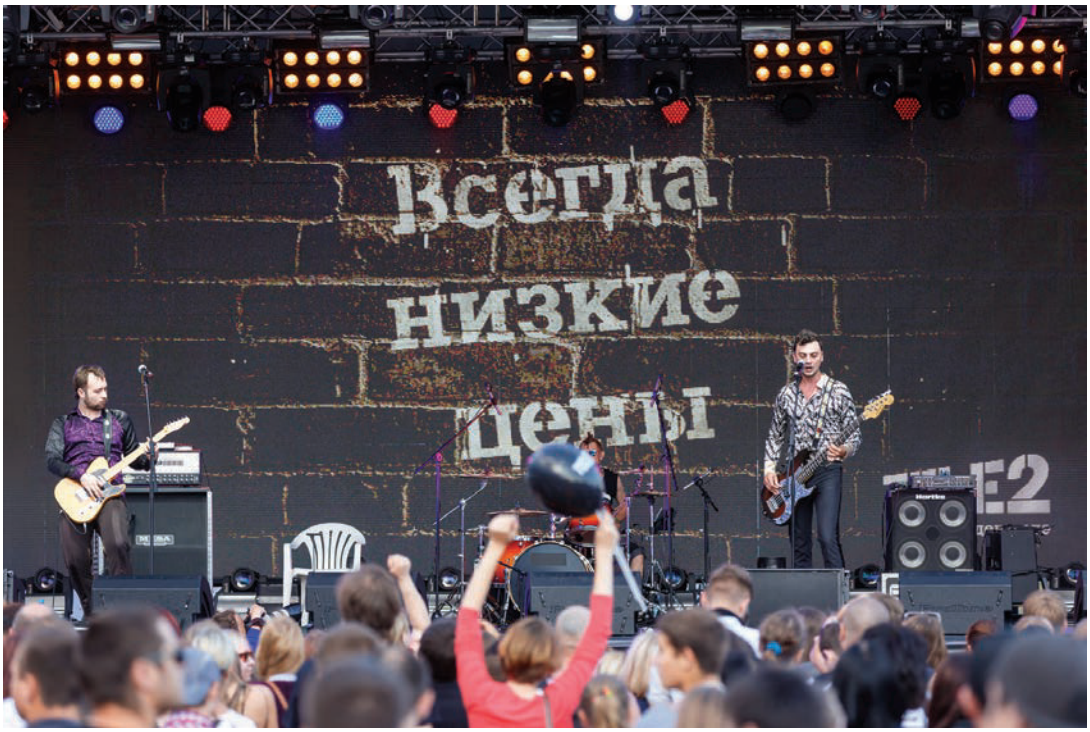
Техническое развитие

Tele2 продолжает работать на сети, построенной компанией «Енисейтелеком», модернизируя и развивая ее. У «ЕТК» была исторически очень качественная сеть мобильной связи стандартов как 2G, так и 3G.

В настоящее время пользователи мобильного интернета могут пользоваться ресурсами сети на высоких скоростях: все базовые станции третьего поколения переводятся на технологию Dual Carrier HSDPA, что дает абонентам возможность комфортно слушать музыку, смотреть видео онлайн.

На 12 Красноярском экономическом форуме Tele2 подписала соглашение с Правительством Красноярского края о намерениях в сфере развития услуг связи в регионе, которое предусматривает инвестиции в краевую инфраструктуру связи на уровне 1,2 млрд. рублей. Сейчас Tele2 ведет активную работу развитию сети. Данное соглашение предусматривает также инвестирование средств в социальные проекты. В 2015 году силами Tele2 оборудован компьютерный класс для учащихся Кедрового кадетского корпуса.

Контактные данные:
660020, г. Красноярск, ул. Качинская, д. 20,
тел.: +7 (391) 283-98-00,
факс: +7 (391) 283-98-16,
тел. информационно-справочной службы:
+7(391)241-00-41,
+7(391)241-00-42 (для юридических лиц).
сайт: tele2.ru



Автор фото: Сергей Сошенко

Щетников Артем, главный редактор проекта krastelecom.org
Прокопьева Наталья, маркетолог ООО «Райт Сайд+»

Безопасный Красноярск с Telecoma

Проблемы безопасности в городе волнуют, пожалуй, каждого красноярца. Если человек не волнуется о себе, то уж о своих родных и близких переживания частые. Дошел ли ребенок в школу и вернулся ли домой? Доберется ли вечером супруга через дворы? Не повредят ли хулиганы автомобиль? Список можно продолжать до бесконечности.

О программе «Безопасный город» от администрации Красноярска и полиции журналисты рассказывали много. Да и полицейские рапортуют о предотвращении преступлений или раскрытии по «горячим следам». Но человек так устроен, что пока сам не увидит — не поверит. А просмотр камер «Безопасного города» горожанам недоступен.

Зато теперь проверить в любой момент стоит ли машина на месте, есть ли пробки в городе, не обижают ли ребенка на детской площадке и т. д. можно будет из любого места, где есть доступ в Интернет.

Улыбнитесь, вас снимают

Мультисервисный оператор Telecoma (ранее известный под брендом Maxima), установил в городе более 90 зарекомендовавших себя во всем мире с отличной стороны камер, снимающих происходящее в формате HD и транслирующих в режиме онлайн на сайте 24oko.ru. В скором времени количество камер увеличится до 300.

Все видео стекается в современный дата-центр с облачными технологиями, в котором сейчас стоят три мощных сервера, подключенных к каналу 10G. Это позволяет одновременно получать изображение тысячам абонентов без потери качества.

Записи с уличных камер хранятся месяц, а с установленных во дворах жилых домов — от 2 до 4 недель.

В планах запустить трансляцию с камер для абонентов кабельного и IP-TV. То есть, смотреть за происходящим на улицах города можно будет на экране привычного телевизора.

«Это проект мы реализуем совместно с Управлением информатизации и связи, Управлением дорог, инфраструктуры и благоустройства администрации Красноярска. Наша цель — помочь городу стать не только безопаснее, но и удобнее.

Уже сейчас с помощью наших камер соответствующие службы видят, где образовались заторы, где необходимо оперативное вмешательство дорожных рабочих и так далее. И реагируют, чтобы краснояр-

цы испытывали как можно меньше дискомфорта», — говорит директор оператора Telecoma, Евгений Тютрин.

Весь город на одном сайте

Сейчас идет работа над модернизацией сайта 24oko.ru. Появятся новые функции, включая карту с точками бесплатного доступа в Интернет по технологии Wi-Fi. Также компания установит рядом с камерами метеостанции, которые будут в режиме реального времени передавать данные о состоянии атмосферы и погоде в городе. Все это сразу же будет видно абонентам.

Естественно, подсмотреть за жизнью соседнего двора не получится. Видео с камер в жилых массивах будет доступно только жителям этих домов. А вот с камер в общественных местах и на дорогах общего пользования — пожалуйста. Более того, если вам понадобится оригинал видео, чтобы, к примеру, предъявить на разборе ДТП в ГИБДД, то нет проблем. И даже не нужно идти в офис оператора. На сайте 24oko.ru можно будет выставить временные метки, внести символическую оплату (абоненты Telecoma смогут внести платеж прямо в «личном кабинете», а клиенты сторонних провайдеров — через платежные терминалы) и скачать архив с нужным видеороликом. Доступ к скачанному видео можно будет открыть и для других пользователей по принципу «Поделиться» в YouTube.

Кстати, специалисты уже тестировали работу камер при минус 40 градусах, а значит можно быть уверенным, что зимой мы сможем следить за жизнью города без перебоев.

Telecoma — что это?

Мультисервисный оператор Telecoma присутствует на рынке Красноярска уже почти 15 лет. Раньше о нем все слышали, как о группе компаний MAXIMA. Этот бренд был на слуху не только в Красноярске, но и за его пределами. Лучше всего оператора знают на правобережье Красноярска, ведь именно там в начале 2000-х годов вырос крупнейший провайдер сначала Свердловского, а затем и остальных районов — RightSide.

В 2010 году был выведен на рынок бренд MAXIMA, сети которой распространялись на весь город и за два года стал лидером по абонентской базе, обогнав и местных и федеральных конкурентов. В начале 2015 учредители компании приняли решение провести ребрендинг, так появился новый бренд Telecoma, в то время как бренд MAXIMA заканчил свое существование и ушел в историю.

Под брендом Telecoma ныне работает компания «Райт Сайд», основанная в 2001 году. Одним из основателей и руководителей является Евгений Борисович Тютрин.

Свою карьеру в сфере связи и телекоммуникаций Евгений Борисович начал еще будучи студентом Сибирской Аэрокосмической Академии (ныне Сиб ГАУ). Изучал спутниковые системы связи, защитил с отличием диплом на НПО ПМ в г. Железногорске, параллельно изучал экономику, где так же достиг успеха, закончив экономический факультет своего университета с отличием.

После окончания университета, молодой специалист, со здоровыми амбициями и подкрепившись поддержкой единомышленников принял решение посвятить себя улучшению города и заняться модернизацией сетей. Первым шагом было объединение нескольких кампусных сетей связи в Свердловском районе в единую сеть, так появился бренд RightSide. В 2003 году компания RightSide, под руководством Евгения Борисовича, выиграла тендер на объединение школ Свердловского

района в единую общеобразовательную сеть, что послужило началу развития сетей и объединение всего Свердловского района в единое информационное пространство. Получив положительный опыт шествие RightSide в г. Красноярске продолжилось строительством сетей во всех районах города.

Кроме постоянного развития и строительства сетей города Евгений Борисович Тютрин не оставлял без внимания и социальную сторону жизни города, так в 2013 году под патронажем Городской Администрации была начата реализация проекта «Городской Wi-Fi», о котором более подробно рассказывалось ранее на страницах этого журнала. Компания Telecoma по сей день продолжает установку дополнительных точек, чтобы предоставить жителям города максимальную возможность пользоваться бесплатным Wi-Fi. Так же компания Telecoma, под руководством Евгения Борисовича, из года в год становится партнером и других социально-значимых мероприятий города, таких как организация видеотрансляции спортивных мероприятий, как районного масштаба, так и международных соревнований, как пример турнир по Вольной борьбе им. И.Ярыгина, на котором неизменным партнером представлена Telecoma. Так же Евгений Борисович не оставляет без внимания помощь социально незащищенным слоям населения, активно помогая Ветеранам боевых действий, детям-сиротам, школьникам в акции «Помоги пойти учиться». В прошлом году компания помогала беженцам с Украины, организовав подключение к интернету и установив Wi-Fi точки в приютах, обеспечив возможностью бесплатной интернет связи с родственниками, оставшимися на родине. Каждый месяц компания устраивает веселые праздники двора в разных районах города, охотно участвует в организации праздников в парке Флоры и Фауны «Роев Ручей», организации конкурса Мисс Красноярск и Маленькая красавица и других городских и районных мероприятиях в качестве партнера.

На сегодняшний момент Евгений Борисович Тютрин является профессиональным руководителем, что дало возможность компании стать лидером на рынке услуг связи города Красноярска.

Контактные данные:
660064, г.Красноярск, ул. А. Матросова, д.5, пом.23.
Сайт www.rightside.ru
E-mail: mail@rightside.ru
Офис: (391 206-11-11,
факс: (391) 236-33-41
Техническая поддержка: (391) 206-11-11.

КОМПЬЮТЕР ДЛЯ ВЕТЕРАНА

Тамара Михайловна Пашенных
руководитель проекта
«Компьютер для ветерана»,
координатор программы
«Статус: Онлайн» в г.Красноярске

Только недалёкий человек сегодня посмеётся, увидев «бабульку за компьютером»… Во-первых, для тысяч людей серебряного возраста Интернет – это уже не неведомое нечто, а окно в большой мир и возможность жить полноценной современной жизнью. Во-вторых, современные бабульки уже не те, что были даже двадцать лет назад, а преимущественно активные, деятельные дамы с прямой спиной, активной жизненной позицией и разносторонними интересами. И в – третьих, для деловых людей пожилые граждане – это

широкая возможность взаимодействия с очень ценной и уважаемой, а также перспективной во всех отношениях аудиторией.

Без сомнения, жизнь современного человека, вне зависимости от возраста, социального статуса, профессии или семейного положения неразрывно связана с компьютером. Пенсионеры тоже ощущают эту связь: кто-то сам ориентируется в компьютерных технологиях как рыба в воде, кто-то с интересом наблюдает за внуками или специалистами, которые обслуживают их при получении пенсии, передаче показателей приборов учёта электроэнергии или воды, кто-то уверенно использует необходимые программы для общения с родственниками (Skype или электронную почту, например).

Несколько лет назад, когда компьютер активно начал входить в нашу жизнь, первыми проявили инициативу по обучению пенсионеров Красноярска компьютерной грамотности молодёжные организации и учреждения города. Затем к ним подключились специалисты краевой научной библиотеки, социальных учреждений, трудового отряда Главы города, службы занятости. За эти годы многое изменилось: отработаны программы и методики обучения, подготовлены тренеры, которые не только преподают пенсионерам основы компьютерной грамотности, но и помогают приобрести необходимую технику, проводят индивидуальные консультации.

Конечно, сегодня потребность в обучении снизилась, массовая ликвидация компьютерной безграмотности за последние пять лет проводилась вполне успешно. Только за три года в Красноярске прошли соответствующие курсы и приняли участие в разнообразных Интернет-мероприятиях около двенадцати тысяч пожилых людей. Но по-прежнему не иссякает количество пенсионеров и людей предпенсионного возраста, а также совершеннолетних людей с особенностями развития и инвалидностью, желающих познать компьютер и его возможности.

Учитывая эту потребность, Красноярский городской совет ветеранов три года назад принял участие в Благотворительной программе «Статус: Онлайн» Фонда поддержки и развития филантропии «КАФ». Финансирует программу ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг». Программа реализуется в одиннадцати регионах Российской Федерации. От Владивостока до Калининграда за три года курсы прошли около 13 000 пенсионеров и совершеннолетних людей с инвалидностью. Обучение проводили 150 тренеров. За эти годы организаторами программы накоплен достаточно большой опыт работы: отрабо-

тана система формирования групп, подготовлены и опробованы программы обучения, подготовлены тренеры. Выпущены учебные пособия, которые отличает минимум текста, крупный шрифт, наличие картинок. Такие пособия способствуют закреплению материала и всех основных действий при самостоятельной работе в домашних условиях; и не только людям почтенного возраста, но и всем, кто не очень уверенно чувствует себя в Сети. Обучение в рамках бесплатной образовательной программы позволяет ее участникам приобрести навыки пользования самыми необходимыми компьютерными и интернет-сервисами: работе с файлами, текстовыми и графическими редакторами, интернет-серфингу, особенностям общения посредством электронной почты, социальных сетей и мессенджеров. Часть учебного времени посвящается знакомству социально активных представителей старшего поколения с цифровыми сервисами, позволяющими дистанционно заказывать и получать необходимые государственные и муниципальные услуги, значительно экономя время и силы.

Красноярская команда программы за три года участия в программе «Статус: Онлайн» организовала курсы для более 1600 пенсионеров и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями. В 2015 г. благодаря отработанной системе мониторинга мы имеем объективные данные, позволяющие сделать вывод о результативности проекта. Так, 94,7% слушателей получили новые знания и навыки, 73,7% - методическую поддержку.

Получая новые знания, слушатели приобретают новые социальные контакты, знакомятся друг с другом: 84% отметили как положительный фактор новые знакомства, 10% - реабилитацию, 31,6% - соцподдержку. Успешно решается задача профилактики одиночества пожилых людей, ведь более 76% зарегистрированы в социальных сетях и активно используют Интернет для общения и получения необходимой информации.

На курсы люди приходят с положительной мотивацией, все в настоящее время понимают, что «новые знания - это благо для пенсионеров», что «учиться никогда не поздно», что «новые знания расширяют горизонты…», что «не хочется отставать от внуков…». Многие приходят, чтобы освоить какие-то конкретные знания: Skype, сайты по техникам рукоделия, садоводству, ландшафтному дизайну и др…

Благодаря такой мотивации на курсы стало значительное больше приходить мужчин пенсионного и предпенсионного возраста, желающих пройти начальный курс или усовершенствовать имеющиеся знания - 21,1% (прежде их было не более 5- 7%).

Повысился и образовательный уровень наших «курсантов»: имели высшее образование - 49%, н/ высшее - 3%, среднее специальное- 40%. И только - 8% имели среднее общее образование.

Всего в программе 2015 г. и её мероприятиях приняли участие 1830 жителей Красноярска: 879 человек прошли курс начальной грамотности и спецкурсы, 851 человек приняли участие в различных мероприятиях. В организации записи на курсы, проведении мероприятий помогали около ста волонтёров.

Массовые мероприятия стали традиционными. Так, ежегодно мы проводим компьютерные чемпионаты, акции «День компьютерщика», «Я спросил у Яндекса…».

Самым ярким массовым мероприятием проекта ежегодно становится компьютерный чемпионат, в индивидуальном и командном зачётах которого принимают участие те, кто закончил не только наши курсы, но и обучившиеся самостоятельно. В этом году мы даже провели компьютерный квест, на девяти площадках которого 40 человек и шесть команд соревновались в знаниях компьютерной терминологии, поиске информации в Интернете, сборке пазлов по компьютерной тематике, подготовке презентаций. Команды выступали по собственным интересным сценариям с приветствиями, знаниями терминологии, номерами художественной самодеятельности и даже мини-спектаклями… Победители получили ценные прозы, а все участники - памятные сувениры.

В процессе выполнения проекта был накоплен большой опыт сотрудничества с партнёрами: в одиночку такой масштабный проект нам был бы не по силам. Продук-

тивные партнерские отношения сложились у нас с органами Администрации города: Главным управлением социальной защиты населения, Управлением информатизации и связи, а также Краевой научной библиотекой им. А. М. Горького, КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения», центрами социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Железнодорожного, Ленинского, Октябрьского, Советского районов, КГБУ ДПО «Красноярский центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения», а также Восточно-Сибирским банком Сбербанка России, ОАО «Ростелеком», советами ветеранов Свердловского, Советского районов.

ОАО «Сбербанк», например, дополни тельно к нашему основному курсу обучает пенсионеров, имеющих карту «Маэстро», по мини-программе «Мобильный банк», ведь 50% пожилых граждан получают пенсию на карты. Пожилым людям не хватает общения, и специалисты Сбербанка с учётом этой проблемы поменяли формат своей работы и организовали «Клуб новых возможностей». Пенсионеры «клубятся» с большим удовольствием, находят здесь новых знакомых, интересно и содержательно проводят время.

Партнёры выделяют для занятий оборудованные необходимой техникой аудитории, участвуют в акциях и мероприятиях проекта, выделяют сувенирную продукцию, оказывают помощь в подборе тренеров. По самым скромным подсчётам, партнёры предоставили в распоряжение занимающихся по нашему проекту пенсионеров более 40 компьютеров и ноутбуков, 5 проекторов с экранами и 3 телевизора. Всё это предоставляется на безвозмездной основе, что в современных условиях трудно переоценить. Благодаря курсам пенсионеры города приобрели необходимые знания и навыки: работы с текстовым приложением Word, регистрации и обще-

ния в социальных сетях, обработки фотографий, записи и копирования музыкальных файлов, фильмов и др. Конечно, для опытных пользователей это давно известно и может вызвать ироничную улыбку, но для пенсионеров такие знания нередко становятся откровением, окном в новый мир. Через Интернет они находят себе друзей, восстанавливают утраченные ранее контакты с одноклассниками и родственниками. А для некоторых Интернет даёт возможность реализовать свой творческий потенциал, совершенствовать профессиональные знания. Командой проекта были учтены такие интересы, и в 2015г. нашим проектом было предусмотрено проведение спецкурсов, ведь многие пенсионеры, усвоив основной начальный курс, хотят продвигаться дальше. Для 210 человек были проведены кратковременные спецкурсы по темам: Power Point, Word, Excele, Paint, Picture manager, графический редактор, мобильная грамотность, первичная обработка фотографий и фотоколлаж, «Хозяюшка»...

Современные пенсионеры не только воспитывают внуков и смотрят телевизор, они хотят быть включёнными в общественную жизнь, сохранять активную жизненную позицию. В этом им помогают не только группы здоровья, мероприятия учреждений культуры и советов ветеранов, но и новые знания, полученные в университете «Активное долголетие» и на курсах компьютерной грамотности. Для пенсионеров действует немало интересных сайтов, с возможностями которых они активно знакомятся на занятиях и самостоятельно. Для работающих пенсионеров

тоже открываются дополнительные возможности. В этом году мы приступили к обучению компьютерным технологиям медицинских работников и учителей, которые по разным причинам не смогли получить необходимые знания ранее. На курсы записалось более 350 медиков пенсионного и предпенсионного возраста, для 40 из них нам удалось организовать курсы в рамках действующей программы.

Надеемся, что программа «Статус: Онлайн» будет иметь продолжение, и пенсионеры города смогут получить необходимые знания и навыки, которые позволят им ощущать себя полноценными людьми, живущими в XXI веке. Ведь «Сегодня, – как сказала Валентина Петровна Морозова – одна из участниц компьютерного квеста, – во всем мире слово «пенсионер» - не синоним старости, наши пенсионеры – это активные люди, которые идут в ногу со временем».

Контактные данные:
Тамара Михайловна Пашенных
руководитель проекта
«Компьютер для ветерана»,
координатор программы
«Статус: Онлайн» в г. Красноярске
тел.: 8-902-990-49-62
tamarapash@rambler.ru

Информационно-аналитический сборник
"Красноярск-Электронный" направляется
Главе города Красноярска, заместителям Главы города, главам администраций районов Красноярска, в Красноярский городской Совет депутатов, руководителям структурных подразделений администрации города, в муниципальные учреждения,
в библиотеки города, высшие учебные заведения Красноярска

Материалы сборника размещаются на официальном сайте администрации города
www.admkrsk.ru

Электронная версия информационно-аналитического сборника предоставляеьтся заинтересованным организациям по запросу

При перепечатке материалов обязательна ссылка на источник.

Ответственный за выпуск: Е.Б.Тютрин

Составитель: Л.Н. Маркина

Контактные телефоны: (391) 228-21-01, 228-21-03

Адрес: 660049, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, 93

Дизайн, верстка Алексеева Ю.В. Гарнитура Minion Pro. Формат 210х297. Илл. 48.
Отпечатано в типографии ООО "ПК-Поликом". Тираж 1000 экз.