



**Администрация города Красноярска  
Управление информатизации и связи**

# **КРАСНОЯРСК ЭЛЕКТРОННЫЙ**

**№ 3  
2011**

**г. Красноярск**

**«Красноярск электронный»**  
Информационно-аналитический сборник

Данный сборник содержит материалы, характеризующие уровень информатизации города Красноярска, развития электронных услуг.

## СОДЕРЖАНИЕ

ВНЕДРЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ В ГОРОДЕ КРАСНОЯРСКЕ.....	4
ИТОГИ КОНФЕРЕНЦИИ АСДГ «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО: МУНИЦИПАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ. ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ» .....	21
РЕАЛИЗАЦИЯ КОНЦЕПЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА.....	27
МОЛОДЕЖНЫЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ КУРС ПОВЫШЕНИЯ ОБЩЕЙ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ ЛЮДЕЙ СТАРШЕГО ВОЗРАСТА ПО ПРОГРАММЕ ПРОЕКТА «КРАСНОЯРСКИЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ ПЕНСИОНЕР» .....	33
РАЗВИТИЕ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ОБРАЗОВАНИЯ ПУТЕМ СОЗДАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПОРТАЛА.....	42
ДИСТАНЦИОННЫЕ ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В СФЕРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ.....	48
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ В ОТРАСЛИ «КУЛЬТУРА» .....	54
ОБ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОТРАСЛИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА .....	58
О ПРОЦЕССАХ АВТОМАТИЗАЦИИ И ИНФОРМАТИЗАЦИИ В ДЕПАРТАМЕНТЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ИМУЩЕСТВА И ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА .....	64
ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ДЕПАРТАМЕНТА ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА .....	69
ИННОВАЦИИ «МАКСИМА».....	73
КРАСНОЯРСКИЙ БИЗНЕС АВТОМАТИЗИРУЕТ ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ.....	75

*Карасев А.В., Маркина Л.Н.*

## **ВНЕДРЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ В ГОРОДЕ КРАСНОЯРСКЕ**

Одним из ключевых элементов реализации административной реформы в Российской Федерации является внедрение современных механизмов государственного управления, направленных на повышение эффективности и результативности деятельности государственного аппарата, снижение административных барьеров, предотвращение коррупционных проявлений при взаимодействии по схеме «власть-бизнес-общество», повышение качества жизни населения.

На сегодняшний день ведущая роль в государственном управлении принадлежит информационной составляющей.

В соответствии с положениями Концепции административной реформы в Российской Федерации в 2006–2010 годах, одобренной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.10.2005 № 1789-р<sup>1</sup>, в систему мероприятий по проведению административной реформы входит 8 мероприятий, предусматривающих, в том числе предоставление информации о государственных (муниципальных) услугах и предоставление государственных (муниципальных) услуг в электронной форме. Согласно Федеральному закону от 27.06.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме — предоставление

---

<sup>1</sup> Собрание законодательства Российской Федерации. — 2005. — № 46. — Ст. 4720.

государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, в том числе с использованием портала государственных и муниципальных услуг, многофункциональных центров, универсальной электронной карты и других средств, включая осуществление в рамках такого предоставления электронного взаимодействия между государственными органами, органами местного самоуправления, организациями и заявителями.

Размещение актуальных, достоверных, доступных в поиске для любой категории граждан, исчерпывающих сведений о порядке предоставления муниципальных услуг, требованиях, предъявляемых к заявителям и представляемым документам, обеспечение возможности получения муниципальных услуг без непосредственного взаимодействия с представителями власти являются приоритетными задачами для муниципалитета.

В настоящее время органами и территориальными подразделениями администрации города, а также подведомственными им учреждениями предоставляется свыше 170 муниципальных услуг. Часть услуг в сфере социальной защиты населения предоставляется органами местного самоуправления в рамках переданных законами Красноярского края государственных полномочий. Реестр муниципальных услуг размещен на официальном сайте администрации города [www.admkrsk.ru](http://www.admkrsk.ru) (далее — Сайт). Из указанного количества 35 муниципальных услуг являются первоочередными, предоставление которых должно осуществляться в электронном виде.

**Перечень первоочередных муниципальных услуг,  
предоставляемых администрацией города Красноярска,  
подведомственными ей муниципальными учреждениями  
в электронном виде**

№ п/п	Наименование услуги
<b>Услуги в сфере образования</b>	
1.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории города Красноярска
2.	Постановка на учет для определения детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады), расположенные на территории города Красноярска
3.	Зачисление детей в муниципальные общеобразовательные учреждения
4.	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости
5.	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках

6.	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей
<b>Услуги в сфере здравоохранения</b>	
7.	Выдача направлений гражданам на прохождение медико-социальной экспертизы
8.	Прием заявок (запись) на прием к врачу
9.	Заполнение и направление в аптеки электронных рецептов
<b>Услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства</b>	
10.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма
11.	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению
12.	Выдача выписки из домовой книги
13.	Выдача копии финансово-лицевого счета
14.	Выдача карточки учета собственника жилого помещения
15.	Выдача справки об отсутствии задолженности
16.	Выдача справки о начислении жилищно-коммунальных услуг
17.	Выдача справки о нормативе потребления коммунальных услуг
18.	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях

<b>Услуги в сфере земельно-имущественных отношений и строительства</b>	
19.	Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения
20.	Прием документов и выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение
21.	Предоставление информации из Реестра муниципальной собственности
22.	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду
23.	Утверждение схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории, за исключением земельных участков, предоставляемых в целях строительства и реконструкции
24.	Заключение договоров аренды земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования — города Красноярск, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории города Красноярск
25.	Предоставление собственникам зданий, строений, сооружений, земельных участков в собственность за плату
26.	Предоставление в собственность садоводческого или дачного некоммерческого объединения земельного участка, относящегося к имуществу общего пользования



27.	Предоставление садовых и дачных земельных участков в собственность бесплатно членам садоводческих или дачных некоммерческих объединений
28.	Выдача разрешения на строительство объекта
29.	Выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию
30.	Выдача разрешения на установку рекламной конструкции
31.	Информационное обеспечение граждан, органов государственной власти, органов МСУ, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда РФ и других архивных документов
<b>Услуги в сфере содействия занятости населения</b>	
32.	Прием заявок (запись) на временное трудоустройство несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время
<b>Услуги в сфере культуры</b>	
33.	Предоставление информации о времени и месте киносеансов, анонсы данных мероприятий
34.	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в муниципальных библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах
35.	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных

На сегодняшний день жителям города Красноярска доступны следующие электронные услуги:

- **Удаленная запись на прием к врачу с использованием сети «Интернет» и терминалов с сенсорными экранами.** Информация о медицинских учреждениях, предоставляющих данную услугу в электронном виде, инструкция для записи на прием к врачу через платежный терминал представлены на Сайте администрации в разделе Город сегодня / Здравоохранение/ Запись на прием к врачу;
- **Возможность обратиться в администрацию города через виртуальную приемную официального сайта администрации города и интерактивный информационный киоск администрации** (в первом полугодии 2011 года через виртуальную приемную поступило 1811 обращений, что составило 36% от общего количества письменных обращений, поступивших в администрацию города в указанный период);
- **Информирование (получение информации) о состоянии очереди по услугам**, предоставляемым администрацией города в сферах «Жилье», «Земельные отношения» и «Образование»;
- **Распечатка с официального сайта администрации города бланков заявлений с указанием перечня документов, необходимых при обращении за муниципальной услугой** (раздел Сайта Администрация / Оказание услуг);
- **Предоставление оперативной информации Службы «005»** об отключениях воды и отопления (раздел Сайта Город сегодня / Городское хозяйство / Оперативная информация службы 005);
- **Подача заявления в электронном виде на 5 услуг**, предоставляемых администрацией города (раздел Сайта Администрация / Оказание услуг / Электронные формы заявлений на предоставление муниципальных услуг):

- Предоставление информации из Реестра муниципальной собственности (Департамент муниципального имущества и земельных отношений);
- Предоставление информации из Реестра муниципального жилищного фонда (Департамент муниципального имущества и земельных отношений);
- Предоставление информации о расчетах по арендной плате (Департамент муниципального имущества и земельных отношений);
- Согласование проведения массового культурно-просветительного, театрально-зрелищного, спортивного и рекламного мероприятий (Главное управление культуры);
- Изготовление и выдача копий правовых актов администрации города Красноярска (Управление делами).

В первом полугодии 2011 года в администрацию города через Сайт в электронном виде подано 49 заявлений.

- **Электронная запись на прием в центр приема граждан по земельным вопросам** через электронную систему управления потоком посетителей «Электронная очередь».

Помимо этого красноярцам сегодня через «Интернет» доступны такие госуслуги, как:

- Запись на оформление загранпаспорта и on-line проверка готовности заграничного паспорта (<http://www.krasufms.ru/doc/ozp>);
- Получение информации о задолженности по налогам (имущественному, транспортному, земельному, налогу на доходы физических лиц) с возможностью распечатать

- платежный документ; возможность узнать свой ИНН (<https://service.nalog.ru/debt/>);
- Услуги ГИБДД Красноярского края: запись на прохождение технического осмотра, заполнение и печать квитанции на оплату госпошлины и сбора за техосмотр, штрафов в ГАИ, заполнение on-line-заявки на совершение регистрационных действий с транспортным средством, на получение водительского удостоверения или сдачу квалификационного экзамена (<http://www.gai24.ru/>);
  - Расчет стоимости платы за ЖКУ (<http://www.reformagkh.ru/payment>);
  - Подача исковых заявлений в арбитражный суд (<http://my.arbitr.ru/>);
  - Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, библиотечным базам данных (<http://irbiscorp.kraslib.ru>);
  - Проверка состояния Единой социальной карты Красноярского края (<http://sibpay.ru/tt/>);

И др.

Успешно развивается **сфера предоставления услуг коммерческими структурами:**

- Заказ сверки приборов учета электроэнергии, информирование о состоянии финансово-лицевого счета и печать квитанции оплаты (<http://krsk-sbit.ru> и др.); запрос состояния финансово-лицевого счета абонента «Красэнергосбыт» (<http://krsk-sbit.ru/quasar.php>);
- Проверка состояния транспортной карты (<http://www.krasinform.ru/>);
- Видеонаблюдение за дорогами Красноярска. Записи с камер ([live.krsn.ru](http://live.krsn.ru));

И др.

## **Правовое обеспечение перехода на предоставление муниципальных услуг в электронной форме на примере города Красноярска**

Имманентной частью формирования целостной модели системы качественного предоставления муниципальных услуг, несомненно, является подготовка и принятие нормативных правовых актов.

Опыт проведения административных реформ в других странах показывает важность своевременной подготовки нормативных актов, особую потребность в правовых нормах для стабильного функционирования административных институтов.

Правовой основой деятельности по переходу на предоставление муниципальных услуг в электронной форме служит Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «О предоставлении государственных и муниципальных услуг» (далее — Федеральный закон № 210-ФЗ).

Федеральный закон № 210-ФЗ определяет порядок межведомственного информационного взаимодействия, в том числе устанавливает требования к межведомственному информационному взаимодействию при предоставлении государственных и муниципальных услуг, определяет структуру и содержание межведомственного запроса, предусматривает требования к взаимодействию заявителя и органов и организаций, предоставляющих и участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Обеспечение реализации положений Федерального закона № 210-ФЗ в части перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде осуществляется по нескольким направлениям.

1. Одним из направлений реализации норм законодательства, регламентирующего порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, является создание нормативной базы,

определяющей порядок ведения реестра государственных и муниципальных услуг и перечень государственных и муниципальных услуг, в том числе первоочередных услуг, предоставляемых в электронном виде.

По указанному направлению принят ряд нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней.

В целях обеспечения информационной открытости деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, повышения качества и доступности предоставляемых ими государственных и муниципальных услуг, Правительством Российской Федерации принято Постановление от 15.06.2009 № 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет».

Подпунктами «г», «д» пункта 9 Постановления органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления рекомендовано создать региональные и муниципальные реестры государственных и муниципальных услуг (функций) с возможностью их интеграции в сводный реестр, а также региональные порталы государственных и муниципальных услуг (функций), издать акты, регулирующие порядок формирования и ведения указанных реестров (порталов).

В настоящее время сформирован краевой реестр государственных и муниципальных услуг. Принято Постановление Правительства Красноярского края от 19.01.2011 № 15-п, которым утвержден Порядок формирования и ведения краевого Реестра государственных услуг исполнительных органов государственной

власти Красноярского края и услуг, предоставляемых в подведомственных им учреждениях.

На уровне муниципалитета постановлением Главы города от 04.04.2008 № 188 утверждено Положение о реестре муниципальных услуг города Красноярска, определен орган, ответственный за формирование и ведение реестра муниципальных услуг города Красноярска.

Распоряжением заместителя Главы города — начальника департамента Главы города от 04.06.2008 № 1-дг, распоряжением администрации города 18.03.2011 № 197-ж утверждены разделы реестра муниципальных услуг города Красноярска:

- раздел «Муниципальные услуги, предоставляемые органами и территориальными подразделениями администрации города»;
- раздел «Услуги, оказываемые муниципальными учреждениями и иными организациями, в которых размещается муниципальное задание (заказ), выполняемое (выполняемый) за счет средств бюджета города».

На основании положений пункта 3 части 1 статьи 9 Федерального закона № 210-ФЗ подготовлен проект Красноярского городского Совета депутатов, утверждающий перечень услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления администрацией города Красноярска муниципальных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении муниципальных услуг, а также порядок определения размера платы за предоставление таких услуг.

Указанные разделы реестра муниципальных услуг включают, в том числе услуги, которые предоставляются и планируются к предоставлению в электронном виде.

2. Другим, не менее значимым направлением административной реформы, связанным непосредственно с переходом на

предоставление муниципальных услуг в электронной форме, является разработка нормативных правовых актов, определяющих порядок разработки и утверждения административных регламентов, определение уполномоченного органа на проведение экспертизы административных регламентов.

В соответствии с Положением об управлении информатизации и связи администрации города Красноярск, утвержденного Постановлением Главы города от 18.11.2005 № 580, функции уполномоченного органа на проведение экспертизы проектов административных регламентов осуществляет управление информатизации и связи администрации города.

Необходимо отметить, что на региональном уровне (Красноярский край) в отличие от муниципалитета (города Красноярск) экспертиза уполномоченного органа не проводится.

В соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона № 210-ФЗ случаи и порядок проведения экспертизы проектов административных регламентов, порядок разработки и утверждения административных регламентов, разработанных органами местного самоуправления, устанавливаются муниципальными правовыми актами.

В целях обеспечения реализации указанной нормы принято Постановление администрации № 359 от 05.09.2011, которым утвержден порядок разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг администрацией города Красноярск, учитывающий требования федерального законодательства в части перехода на предоставление муниципальных услуг в электронном виде.

3. Третьим основополагающим этапом перехода на предоставление муниципальных услуг в электронном виде является организация межведомственного взаимодействия.



С 1 июля 2012 года для региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственные и муниципальные услуги соответственно, вступает в силу установленный законодателем запрет требовать от заявителя представления документов и информации, которые находятся в распоряжении иных органов власти и организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, за исключением тех документов, которые заявитель обязан предоставить лично.

Получение документов и информации, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, должно осуществляться с использованием системы межведомственного взаимодействия, представляющего собой взаимодействие по вопросам обмена документами и информацией, в том числе в электронной форме, между органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении государственных или муниципальных услуг, иными государственными органами, органами местного самоуправления, многофункциональными центрами.

Методическое руководство обеспечения организации межведомственного взаимодействия осуществляет Минэкономразвития России.

В соответствии с Методическими рекомендациями по обеспечению перехода органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления к предоставлению услуг на основе межведомственного взаимодействия, разработанными Минэкономразвития России, переход к предоставлению услуг на базе межведомственного взаимодействия осуществляется по 6 основным направлениям:

I. Организация проекта по переходу к предоставлению государственных (муниципальных) услуг на базе межведомственного и (или) межуровневого информационного взаимодействия;

II. Проектирование межведомственного взаимодействия (в том числе, на основе разработки технологических карт межведомственного взаимодействия — ТКМВ — документов, описывающих потребителей и поставщиков данных, формы и содержание межведомственного взаимодействия каждой услуги).

III. Внесение изменений в нормативные правовые акты субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления в целях реализации проекта по предоставлению государственных (муниципальных) услуг на базе межведомственного взаимодействия.

IV. Создание технологических условий для межведомственного взаимодействия.

V. Обеспечение юридической значимости межведомственного электронного взаимодействия.

VI. Информационное и методическое сопровождение проекта предоставления государственных услуг в режиме межведомственного взаимодействия.

В целях построения модели межведомственного взаимодействия на территории Красноярского края Правительством Красноярского края утвержден План мероприятий по переходу на межведомственное и межуровневое взаимодействие при предоставлении государственных (муниципальных) услуг, в соответствии с которым каждое муниципальное образование края должно утвердить План мероприятий по переходу на межведомственное и межуровневое взаимодействие при предоставлении муниципальных услуг.

На сегодняшний день распоряжением администрации города от 18.07.2011 № 96-р «О мерах по переходу на межведомственное и межуровневое взаимодействие при предоставлении муниципальных услуг» создана рабочая группа и определен орган, ответственные

за организацию межведомственного взаимодействия на территории города Красноярска.

Задачей рабочей группы является разработка плана мероприятий по переходу на межведомственное и межуровневое взаимодействие при предоставлении муниципальных услуг на территории муниципалитета, далее — План мероприятий.

Проект Плана мероприятий предполагает разрешение задач организационного, технологического, информационного, правового и финансового характера.

Подготовка ряда мероприятий правового характера администрацией города уже завершена. В частности:

- проведен мониторинг муниципальных правовых актов города, включающих, в том числе и утвержденные административные регламенты предоставления муниципальных услуг, с целью выявления ограничений для предоставления муниципальных услуг посредством межведомственного взаимодействия;
- подготовлен проект решения Красноярского городского Совета депутатов, которым утверждается перечень услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления администрацией города Красноярска муниципальных услуг, а также порядок определения размера платы за предоставление таких услуг;
- принято Постановление администрации города от 20.06.2011 № 240 «О мерах по переходу на предоставление администрацией города Красноярска, подведомственными ей муниципальными учреждениями первоочередных муниципальных услуг в электронном виде», которым утвержден План-график перехода на предоставление администрацией города Красноярска, подведомственными ей муниципальными учреждениями первоочередных муниципальных услуг в электронном виде.

В ближайшей перспективе планируется разработка порядка предоставления ответов на межведомственные запросы органов и организаций, предоставляющих и участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг с учетом норм, предусмотренных Федеральным законом № 210-ФЗ, а также плана мероприятий по реализации проекта по организации межведомственного взаимодействия в 2012 году.

## **ИТОГИ КОНФЕРЕНЦИИ АСДГ «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО: МУНИЦИПАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ. ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ»**

15-16 октября 2010 года в городе Красноярске состоялась конференция Ассоциации сибирских и дальневосточных городов (АСДГ) «Электронное правительство: муниципальный уровень. Проблемы и решения», посвященная обсуждению проблем перехода к оказанию муниципальных услуг в электронной форме.

В конференции приняли участие 91 представитель из 41 муниципального образования, а также представители коммерческих и некоммерческих организаций.

Участники конференции, заслушав и обсудив доклады и выступления, обменявшись мнениями, отмечают важность поднятых вопросов, связанных с разработкой и реализацией проектов по переводу процесса оказания государственных и муниципальных услуг гражданам и организациям в электронный вид.

Участники конференции в своих выступлениях и при обсуждении докладов обратили внимание на наличие проблем методологического, правового, технологического, организационного и финансового характера, препятствующих реализации проектов в рассматриваемой сфере и требующих безотлагательного решения. Среди которых особо можно выделить следующие:

- до настоящего времени полномочия органов местного самоуправления в области информатизации не нашли своего отражения в Федеральном законе от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». Таким образом, отмечается ситуация, при которой требования Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «О предоставлении государственных и муниципальных услуг», иных нормативных правовых актов,

- по сути, противоречат положениям основополагающего для органов местного самоуправления закона;
- отсутствие единой терминологии, используемой в нормативных правовых актах, регламентирующих процесс формирования «Электронного правительства» («Электронного муниципалитета»);
  - отсутствие механизма унификации наименования муниципальных услуг, предусмотренного распоряжением Правительства РФ от 17.12.2009 № 1993-р. Сводный перечень первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде, не в полной мере соответствует полномочиям органов местного самоуправления. Наименования услуг, включенных в Сводный перечень, являются чрезмерно обобщенными и фактически включают несколько услуг, оказываемых органом местного самоуправления;
  - отсутствие утвержденного механизма обмена информацией между органами государственной власти, органами местного самоуправления и организациями, участвующими в процессе оказания услуг, может привести к невозможности выполнения требований статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «О предоставлении государственных и муниципальных услуг», вступающего в силу с 01.07.2011 года;
  - отсутствие в субъектах Сибирского и Дальневосточного федеральных округов «Планов мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в субъекте Российской Федерации», на основании которых должны формироваться планы органов местного самоуправления;
  - отсутствие утвержденной методики ценообразования разработки информационных систем, которое препятствует

эффективному планированию и расходованию бюджетных средств;

- низкий уровень готовности населения к новым способам взаимодействия с органами власти.

При обсуждении проблем участники конференции высказались за необходимость ускорения сроков обеспечения удаленного доступа к Фонду тиражируемых решений и Демонстрационно-испытательному стенду информационных систем электронных правительств регионов и электронных муниципалитетов для ознакомления с хорошо зарекомендованными решениями в сфере региональной и муниципальной информатизации.

Подводя итоги, участники конференции решили:

1. Обратить внимание Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации на недостаточность внимания к муниципальным аспектам реализации «Электронного правительства» и переходу к оказанию муниципальных услуг в электронной форме, а также на необходимость учитывать особенности реализации проекта «Электронное правительство» на муниципальном уровне.

2. Просить Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерство регионального развития Российской Федерации и Министерство экономического развития Российской Федерации:

- подготовить обращение в Правительство РФ о внесении изменений в ГЦП «Электронное правительство», учитывающих разработку и финансирование мероприятий по переходу к оказанию муниципальных услуг в электронной форме;
- разработать и утвердить механизм обмена информацией между органами государственной власти, органами местного самоуправления и организациями, участвующими в процессе

- оказания услуг, в ходе выполнения мероприятий по переходу к оказанию муниципальных услуг в электронной форме;
- организовать разработку требований к информационно-технологическим решениям по созданию «Электронных муниципалитетов» и развитию в их составе системы предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде;
  - организовать разработку методических рекомендаций по переходу к оказанию муниципальных услуг в электронной форме, содержащих глоссарий, раскрывающий и однозначно определяющий значение терминов по вопросам реализации проекта «Электронное правительство»;
  - организовать работу по подготовке и внесению в Правительство Российской Федерации поправок в Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» в части наделения органов местного самоуправления необходимыми полномочиями в области информатизации и включению в перечень имущества, которое может находиться в муниципальной собственности, имущества предназначенного для организации и обеспечения работы муниципальных информационных систем.

3. Просить ФГУП ВНИИПВТИ в 2010 году обеспечить доступ представителей муниципальных образований к Фонду тиражируемых ИТ-решений, обратить внимание органов местного самоуправления на возможность использования указанных ИТ-решений.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления Сибири и Дальнего Востока:

- использовать положительный опыт внедрения «Электронного муниципалитета» администрациями городов Барнаула, Иркутска, Комсомольска-на-Амуре, Красноярска, Омска, Улан-Удэ;



- организовать проведение необходимых мероприятий, направленных на информирование различных слоев населения муниципальных образований о возможностях и способах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

5. Рекомендовать секции АСДГ «Информатизация органов местного самоуправления» совместно с исполнительной дирекцией АСДГ:

- активизировать взаимодействие с органами государственной власти, осуществляющими правовое, методологическое и финансовое обеспечение реализации проектов «Электронное правительство» и «Электронный муниципалитет», а также с коммерческими и некоммерческими организациями, заинтересованными в реализации проектов в области информатизации муниципальных образований;
- организовать совместно с ВУЗами, обеспечивающими переподготовку и повышение квалификации государственных и муниципальных служащих, разработку и реализацию образовательных программ разного уровня по тематике «Электронного правительства» и «Электронного муниципалитета».

6. Выразить благодарность администрации Красноярска за организацию и проведение конференции АСДГ. Отметить успешную работу администрации Красноярска в сфере перевода муниципальных услуг в электронную форму.

7. Предложить исполнительной дирекции АСДГ рассмотреть вопрос о проведении в Красноярске ежегодной конференции АСДГ по вопросам информатизации органов местного самоуправления в рамках Красноярского городского форума (в качестве постоянно действующей площадки).

8. Выразить благодарность мэрии города Новосибирска за организацию и техническое обеспечение проведения конференции АСДГ в режиме видеоконференцсвязи.

Генеральный директор  
исполнительной дирекции  
АСДГ



М.А. Зайцев

Председатель Правления  
секции АСДГ  
«Информатизация органов  
местного самоуправления»,  
руководитель управления  
информатизации и связи  
администрации города  
Красноярска



А.В. Карасев

*Аверкин П.В.*

## **РЕАЛИЗАЦИЯ КОНЦЕПЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА**

Главной идеей информатизации отрасли образования в России в настоящее время является перевод в электронный вид всех услуг, предоставляемых населению органами управления образования или подведомственными им муниципальными образовательными учреждениями.

Постановлением Правительства РФ № 1993-р от 17 декабря 2009 года утвержден «Сводный перечень первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления в электронном виде, а также перечень услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов РФ и муниципальными учреждениями». В этом перечне услуги по отрасли «Образование» вынесены в отдельный, первый блок.

Вот некоторые из этих услуг:

- прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады);
- зачисление в образовательное учреждение;
- предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение;
- предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости;
- предоставление информации об образовательных программах

и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках.

Организовать предоставление всех вышеперечисленных услуг в электронном виде согласно постановлению необходимо в срок до 1 января 2014 года. Но, несмотря на то, что в «запасе» ещё 2 года, работа по переводу услуг для населения в электронный вид уже ведется по многим направлениям.

В настоящее время более половины общеобразовательных учреждений города внедрили в свою работу систему «Электронный дневник» (далее — система), позволяющую родителям отслеживать достижения своего ребенка в «онлайн»-режиме через сеть «Интернет» или посредством информационных СМС-рассылок. Помимо сведений об успеваемости ребенка, для пользователей системы доступна информация о жизни школы, замечания учителя, домашние задания и т.д. В некоторых компаниях система «Электронный дневник» интегрирована с другими информационными системами, позволяющими оплачивать питание ребенка в школьной столовой, получать информацию о моменте входа и выхода ребенка из здания школы и другие модули.

В настоящее время общеобразовательным учреждениям предлагается масса готовых систем. Наиболее распространены в школах коммерческие продукты, которые предусматривают абонентскую плату, взимаемую компанией, предоставляющей услугу «Электронный дневник», с родителей за использование сервисами системы. Но кроме коммерческих продуктов существуют и бесплатные решения. Они требуют от руководителя серьезной организационной работы.

Услуга «Электронный дневник» по популярности у населения уступает, пожалуй, только системе электронной постановки на очередь в дошкольные образовательные учреждения (ДООУ).

Не дожидаясь 2014 года, Министерство образования и науки Красноярского края приказом № 153–04/2 от 28.07.2011 ввело с 01.08.2011 года в опытную эксплуатацию на территории 3-х муниципальных образований, среди которых и город Красноярск, автоматизированную информационную систему «Комплектование». Планируется, что внедрение данной системы во всем крае позволит воплотить в жизнь концепцию постановки ребенка на очередь через портал государственных услуг Красноярского края и, что особенно важно, отслеживать дальнейшее продвижение в очереди относительно других очередников. На текущий момент производится миграция данных о состоянии очередности из существующей городской базы в новую систему. Итоги внедрения данной системы планируется подвести к 31.12.2011.

Главное управление образования администрации города Красноярска (далее — управление) посредством официального сайта администрации города Красноярска [admkrsk.ru](http://admkrsk.ru) (раздел «Город сегодня/Образование») в качестве электронной услуги населению предоставляет информацию по очередности в дошкольные образовательные учреждения города Красноярска. Помимо этого в данном разделе сайта можно найти адреса, контактные данные, ссылки на сайты муниципальных учреждений образования, узнать о реализуемых в городе проектах и конкурсах в сфере образования.

Наряду с официальным сайтом города Красноярска информацию о городской системе образования можно получить с помощью информационного сайта управления [krasobr.admkrsk.ru](http://krasobr.admkrsk.ru), где представлена информация о деятельности управления, дополнительные рубрики и разделы. Наибольшей популярностью пользуется рубрика «Вопрос-ответ». С начала 2011 года жителями города было задано 465 вопросов.

Весной 2011 года на информационном сайте управления был открыт новый раздел «Вакансии», который позволяет жителям в

оперативном режиме ориентироваться в кадровых потребностях системы образования и в онлайн-режиме подобрать интересующую работу.

Интерес к информационному сайту подтверждается тем, что ежедневно с начала 2011 года сайт в среднем посещает 1073 человек.

Успешность перевода услуг в электронный вид напрямую связана с процессом информатизации образования, с оснащением компьютерной техникой и программным обеспечением образовательных учреждений, повышением квалификации педагогов в области ИКТ-технологий. Сегодня компьютер в школах — неотъемлемая часть учебного процесса.

В настоящее время в общеобразовательных учреждениях города Красноярска обеспечена 100% лицензионная чистота используемого программного обеспечения. Все образовательные учреждения успешно используют в учебном процессе компьютерную технику, интерактивные доски, проекционное оборудование.

В текущем году, благодаря реализации проекта «Компьютер для школьника» (организаторы: главное управление образования администрации города Красноярска и некоммерческий фонд «Вольное дело»), школы Советского и Центрального района города получили ученические персональные нетбуки для учащихся начальных классов. Проект реализуется на условиях софинансирования: администрация города берет на себя обязательства по приобретению учительского оборудования (ноутбук учителя, сетевое оборудование) и специализированного программного обеспечения, а фонд «Вольное дело» безвозмездно предоставляет ученические нетбуки.

С 2006 года в городе Красноярске в рамках городской целевой программы (ГЦП) «Создание единой информационной образовательной среды города Красноярска» реализуется проект «Дистанционное обучение для детей с ограниченными

возможностями здоровья». В 2010–2011 учебном году проект продолжил свою работу на полной мощности (54 ребенка). Во второй половине 2011 года планируется приобретение 6 мобильных рабочих мест (ноутбуков), что позволит детям, вынужденным по состоянию здоровья находиться в медицинских учреждениях, и в случае отсутствия медицинских противопоказаний обучаться непосредственно в медицинских учреждениях. Расширение работ в данном направлении предполагается реализовать через ГЦП 2012–2013 годов.

В рамках ГЦП «Создание единой информационной образовательной среды города Красноярска» в 2011 году прошли традиционные массовые мероприятия, направленные на повышение информационной культуры учащихся и педагогов.

Это конкурс цифровых образовательных ресурсов, в котором приняли участие 70 педагогов из 27 образовательных учреждений города, представившие 90 работ. В результате в городскую базу цифровых образовательных ресурсов было принято 39 работ, 10 авторов награждены дипломами победителей.

С февраля по апрель 2011 года в городе в дистанционном режиме проходил Фестиваль образовательных идей, как никогда насыщенный технологическими новациями. Школьным командам предстояло детально исследовать тенденции развития образования в России, используя возможные источники информации: изучить законодательную базу, собрать мнения «за» и «против», познакомиться с ситуацией в других странах, разработать и реализовать коммуникационные проекты, сделать анализ, выработать свои предложения и т.п. Команды в процессе выполнения заданий использовали Конструкторы сайтов и блогов, файлообменник Dropbox, Twitter, инструменты сайтов сетевых сообществ. Зарегистрировалось на Фестиваль около 50 команд, 13 из них после подведения итогов стали лауреатами и победителями.

В октябре-ноябре 2011 года планируется проведение «Детского компьютерного фестиваля». Формат Фестиваля 2011 года — Открытый лично-командный чемпионат г. Красноярска по информационно-коммуникационным технологиям. В Фестивале примут участие школьные команды образовательных учреждений, в состав которых войдут учащиеся разного возраста и учителя.



*Завьялов А.А., Ушакова О.И.*

## **МОЛОДЕЖНЫЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ КУРС ПОВЫШЕНИЯ ОБЩЕЙ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ ЛЮДЕЙ СТАРШЕГО ВОЗРАСТА ПО ПРОГРАММЕ ПРОЕКТА «КРАСНОЯРСКИЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ ПЕНСИОНЕР»**

Информационно-коммуникационные технологии выделены в концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (№ 1662-р от 17 ноября 2008 г.) отдельным пунктом, в котором обозначено, что целями государственной политики в области развития информационно-коммуникационных технологий являются создание и развитие информационного общества.

В Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации (№ Пр-212 от 7 февраля 2008 г.) информационное общество характеризуется как общество с высоким уровнем развития информационных и телекоммуникационных технологий и их интенсивным использованием гражданами, бизнесом и органами государственной власти. К 2015 году все государственные услуги должны быть переведены в электронную форму, а это значит, что мы должны и будем жить в формате электронного государства. Поэтому сегодня главное — это привить гражданам зачатки информационной культуры и провести компьютерный ликбез.

Одними из самых активных пользователей данных ресурсов могли бы стать пенсионеры, однако общий уровень компьютерной грамотности людей старшего возраста остается очень низким. А причина кроется в элементарной боязни, страхе перед такими техническими средствами, как компьютер

или терминал. Пенсионеры практически лишены возможности использовать услуги электронного правительства, заказа на дом товаров через интернет-магазины и аптеки, вынуждены коммунальные услуги оплачивать через кассы и очереди, вместо того, чтобы делать это с использованием современных возможностей. Выключение из процессов информатизации целой возрастной группы жителей города тормозит развитие информационной культуры и увеличивает разрыв между поколениями.

С целью решения вышеуказанной проблемы в марте 2010 года в Ленинском районе города на базе Молодежного центра Ленинского района (Молодежный ИТ-центр) стартовал проект «Красноярский электронный пенсионер», который направлен на включение молодежи в процессы информатизации города, проявление социальной активности, трудовое воспитание, профориентационную деятельность и укрепление связи между поколениями путем организации занятий по компьютерной грамотности для пенсионеров Красноярска; проект вовлекает в эту деятельность как пенсионеров — в качестве слушателей, так и молодежь — в качестве тьюторов.

С марта 2011 г. проект получил общегородской масштаб. Курсы компьютерной грамотности открылись во всех районах города. К концу года в проект «Красноярский электронный пенсионер» планируется вовлечь более 150 преподавателей-школьников и обучить более 1000 пожилых людей на базе сети компьютерных классов различных учреждений Красноярского края. Курсы компьютерной грамотности организуются для пожилых людей оператором программы — Молодежным ИТ-центром, и проводятся молодыми гражданами РФ в возрасте от 14 до 18 лет, объединенными в специализированные ИТ-бригады Трудового отряда Главы города Красноярска

под управлением специалистов; за каждым слушателем-пенсионером закрепляется тьютор-школьник.

Программа курсов рассчитана на 1 месяц ежедневных занятий продолжительностью по 70 минут и реализуется в объеме 32 академических часа (1 ак. ч. = 45 минут), из них аудиторная нагрузка составляет 32 ак. ч. (16 занятий), самостоятельная работа — 9,5 ак. ч., формой промежуточного контроля является тест, итоговая аттестация представлена защитой курсовой работы.

**Учебный курс  
«Красноярский электронный пенсионер»\***

№ занятия	Содержание занятий
<b>МОДУЛЬ 1.</b>	<b>ВВЕДЕНИЕ В КОМПЬЮТЕРНУЮ ГРАМОТНОСТЬ</b>
1.	<b>КОМПЬЮТЕР И ПЕРЕФЕРИЙНЫЕ УСТРОЙСТВА</b> Устройство компьютера, системный блок, монитор, клавиатура, мышь, принтер, сканер, другие устройства, подключение устройств.
2.	<b>ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</b> Включение и выключение компьютера, понятие об операционных системах, стандартных программах и стороннем программном обеспечении, файлы, папки, расширения, основные операции с файлами и папками на компьютере.

<b>МОДУЛЬ 2.</b>	<b>ИНТЕРНЕТ-ГРАМОТНОСТЬ</b>
3.	<b>ВВЕДЕНИЕ В ИНТЕРНЕТ-ГРАМОТНОСТЬ</b> Понятие о локальной сети, возможности локальной сети, история создания сети интернет, понятие и структура интернета, интернет-сайты, красноярские интернет-провайдеры, подключение абонентов к интернет.
4.	<b>КОМПЬЮТЕРНЫЕ УГРОЗЫ И СРЕДСТВА ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ</b> Понятие о вредоносном программном коде, пути заражения компьютера и возможные последствия, обзор коммерческих и бесплатных антивирусных средств, установка антивирусных программ, культура интернет-безопасности, элементарные меры обеспечения антивирусной безопасности при работе на компьютере.
5.	<b>ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА</b> Понятие об электронной почте, интернет-сервисы электронной почты, регистрация почтового ящика, электронная переписка.
6.	<b>ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ, АУДИО- И ВИДЕОВЫЗОВЫ</b> Обзор программ для быстрого обмена сообщениями, установка программ на компьютер, регистрация аккаунта, переписка, звуковой вызов, видеовызов абонента.

7.	<p><b>СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ</b></p> <p>Понятие социальных сетей в интернет, обзор популярных социальных сетей, регистрация аккаунта, поиск друзей, переписка, сообщества.</p>
8.	<p><b>ПРИЛОЖЕНИЯ И ОН-ЛАЙН-ИГРЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ</b></p> <p>Обзор популярных приложений и он-лайн-игр в социальных сетях, установка приложений, использование приложений и он-лайн-игр.</p>
<b>МОДУЛЬ 3.</b>	<b>ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО И УСЛУГИ</b>
9.	<p><b>ИНФОРМАЦИОННЫЕ КИОСКИ И ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ</b></p> <p>Понятие о банкоматах, информационных киосках и платежных терминалах, сенсорное управление и ввод информации, обзор систем, установленных в Красноярске, механизм пользования и оплаты услуг через банкоматы и платежные терминалы.</p>
10.	<p><b>ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ</b></p> <p>Понятие об электронном правительстве, обзор официальных сайтов Президента и Правительства Российской Федерации, обзор электронных услуг, предоставляемых федеральными и региональными органами исполнительной власти, сайты государственных электронных услуг для населения, механизм предоставления и пользования услугами.</p>

11.	<b>МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ</b> Обзор официального сайта администрации города Красноярска, форма электронного обращения граждан к Главе города, телефонный справочник ответственных лиц в городе и районах, обзор электронных услуг, предоставляемых муниципальными органами исполнительной власти, сайты муниципальных электронных услуг для населения, механизм предоставления и пользования услугами.
12.	<b>ОН-ЛАЙН-СЕРВИСЫ И МАГАЗИНЫ</b> Обзор электронных сервисов, предоставляемых красноярскими интернет-провайдерами, обзор популярных интернет-магазинов и интернет-аптек в Красноярске, механизм работы службы доставки товаров на дом, заказ товаров и услуг.
<b>МОДУЛЬ 4.</b>	<b>ГРАМОТНОСТЬ РАБОТЫ С ОФИСНЫМИ ПРИЛОЖЕНИЯМИ</b>
13.	<b>РАБОТА С ТЕКСТОМ</b> Обзор популярных текстовых редакторов, понятие о текстовых файлах, параметры страницы, набор текста, начертание и размер шрифта, выравнивание текста, абзацный отступ и межстрочный интервал, добавление и редактирование таблиц, вставка автофигур и рисунков, управление размером и расположением графических объектов на странице.

14.	<b>РАБОТА С ГРАФИКОЙ</b> Обзор популярных графических редакторов, понятие о графических файлах и форматах, размеры и разрешение рисунков, стандартные средства создания, редактирования и обработки графики.
15.	<b>РАБОТА С ПРЕЗЕНТАЦИЕЙ</b> Понятие о презентации, обзор популярных презентационных программ, создание презентации, темы, вставка текста и рисунков в слайды, настройка анимации и переходов слайдов.
<b>МОДУЛЬ 5.</b>	<b>ИТОГОВЫЙ</b>
16.	Защита курсовых работ и выдача сертификатов

\* более подробно с темами учебного материала можно ознакомиться на сайте [www.KMForum.ru/page/kep](http://www.KMForum.ru/page/kep)

Промежуточный контроль проводится для слушателей курсов компьютерной грамотности по каждому пройденному модулю путем прохождения узконаправленного теста.

Итоговая аттестация слушателей курсов компьютерной грамотности проводится по завершению всех учебных модулей и является обязательным условием завершения курсов компьютерной грамотности и получения сертификата об их окончании.

В качестве курсовой работы может быть представлена любая деятельность, осуществленная пенсионером самостоятельно, например, подготовка рассказа с сопровождением компьютерной

презентацией, осуществление записи к врачу или заказ на дом товаров.

Программа обучения готовилась на основании исследовательского подхода с теоретическим анализом подобных программ, созданных для других территорий и другого контингента, адаптированных для конкретной ситуации, с учетом экспертного мнения компетентных лиц в области обучения и внешним рецензированием.

К реализации проекта подключен целый ряд ведомств, среди которых управление молодежной политики, управление информации и связи, главное управление социальной защиты населения администрации города, пенсионный фонд, администрации районов города и бизнес-структуры. В частности, красноярский провайдер «Мульти-нет» дарит выпускникам курсов подключение к сети «Интернет» и 3-месячное бесплатное пользование сетью. Группа компаний «Позитроника» проводит акцию, по которой выпускники курсов могут приобрести компьютер за 10 000 рублей.

Запись на бесплатные курсы компьютерной грамотности для пенсионеров проводится в районных центрах социальной защиты населения. А старшеклассникам, желающим поработать в ИТ-бригаде Трудового отряда Главы города и принять участие в проекте «Красноярский электронный пенсионер», следует обращаться в районные молодежные центры либо звонить по единому справочному телефону 262-96-31. Подробную информацию можно найти на сайте [www.KMForum.ru](http://www.KMForum.ru).

Также в этом году на базе МБУ «Молодежный центр Ленинского района» откроется учебный центр компьютерной грамотности в рамках инициативы компании Microsoft «Твой Курс», что позволит жителям города получать и расширять свои познания в работе с компьютерными технологиями,



интегрироваться в современное информационное общество еще быстрее и на более высоком уровне.

Таким образом, масштаб проекта, количество участников, вовлеченных в проект, позволяет заявить о том, что проект способен вывести Красноярск на передовые позиции по уровню овладения гражданами пенсионного возраста компьютерными технологиями, тем самым способствуя увеличению использования электронных услуг, достижению нового этапа в развитии информационной культуры города.

*Алиханова О.Б.*

## **РАЗВИТИЕ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ОБРАЗОВАНИЯ ПУТЕМ СОЗДАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПОРТАЛА**

Развитие инфраструктуры образования — это не только ведомственный вопрос и муниципальная управленческая задача, но и сложное в техническом воплощении финансово затратное мероприятие, особенно когда речь идет о новом элементе общественной инфраструктуры, социальном образовательном ресурсе сети «Интернет» — информационно-образовательном портале.

Реализуемая в городе Красноярске кластерная политика позволила управлению образования администрации Ленинского района в городе для реализации проекта по созданию информационно-образовательного портала в рамках кластера, координируемого управлением информатизации и связи администрации города, найти партнера в бизнес-среде. Это интернет-провайдер города Красноярска Multi-net, который взял на себя обязательства по технической и финансовой поддержке Интернет-проекта. Выбрана оптимальная форма частно-государственного партнерства — Соглашение о сотрудничестве. Работа строится на добровольном совместном планировании действий и реализации этих действий, согласно утвержденному техническому заданию. Координация деятельности осуществляется уполномоченными представителями сторон, участвующих в соглашении.

Цель такого партнерства для муниципалитета – развитие инфраструктуры предоставления образовательных услуг, и что немаловажно, экономия в расходовании бюджетных средств на развитие сферы образования. Бизнес получает широкую аудиторию

для реализации коммерческих проектов, в т.ч. таких как «Безопасный интернет», возможно, «Электронный дневник», что не противоречит задачам образования и воспитания подрастающего поколения.

Мы получили беспрецедентный на своей территории положительный управленческий опыт взаимодействия власти и бизнеса в решении задачи информационного обеспечения поддержки семьи, информирования граждан о возможностях реализации их права на образование, профессиональную ориентацию.

Сибирский федеральный университет провел исследования долгосрочных тенденций развития сферы образования Красноярского края. Они показали, что массовым ресурсом перспективных форматов образования становятся экранные технологии, Интернет-среда.

В последнее время очень активно стали появляться информационно-образовательные порталы и сайты. Пользователи таких ресурсов в основном школы, методические службы и органы управления образованием. Информационный образовательный портал города Красноярска [www.school-plus.ru](http://www.school-plus.ru) (далее — Портал) — это не столько проводник ведомственной информации, которой в избытке в сети Интернет, это активная форма организации получения и обновления знаний, реализующая широкий спектр интерактивных сервисов, предполагающая активное взаимодействие специалистов в области образования, родителей и учащихся.

С главной страницы Портала школьники и их родители могут войти на личные страницы профессионалов, в контакты, если опубликованные материалы их заинтересовали. Личные страницы для профессиональных контактов — это естественный источник непрерывного пополнения банка образовательных ресурсов Портала.

Каждый месяц лучшие материалы по итогам электронного голосования, по рекомендациям модераторов предметных дисциплин будут представлены для посетителей портала на главной странице.

Программисты и дизайнеры проекта предусмотрели возможность использования уже известных, но еще достаточно новых для образования технологий:

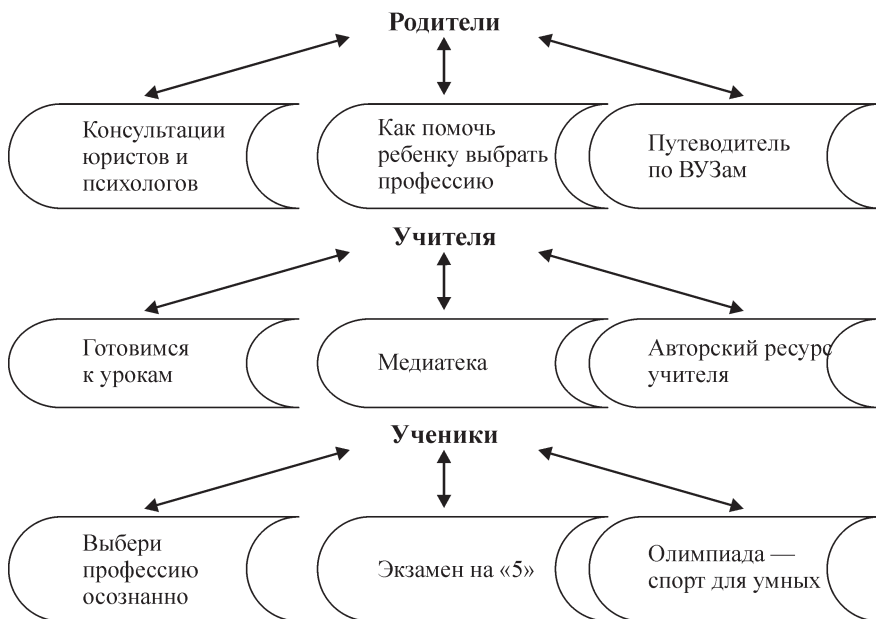
- Кейс-технология — технология, где материалы четко структурированы в специальный набор и пересылаются обучаемому для самостоятельного изучения;
- ТВ-технология — технология, где передача информации осуществляется средствами TV и передается по месту жительства обучаемых;
- сетевая технология — использование сети Интернет для обеспечения обучаемых учебно-методическими материалами и интерактивного взаимодействия между преподавателями и обучаемым.

Разнообразны интерактивные сервисы, реализованные на Портале: голосование и опросы, встраиваемое видео, презентации, ссылки на другие сайты по теме, самые свежие новости, переход на блоги, вопросы и ответы, загрузка материалов пользователями, готовые ресурсы для использования, конструкторы.

Новая информационная среда позволит нам решить следующие задачи информационного обеспечения поддержки семьи в области образования:

- Обеспечение равного доступа учителей, родителей и учеников к информации и ресурсам качественного образования, увеличение объема доступных информационных ресурсов. В перечне возможностей Портала предусмотрено использование учеником только таких учебных материалов,

которые получили профессиональную оценку, прошли сертифицированную экспертизу;

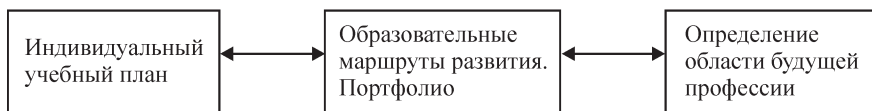


- Свобода в выборе неформального преподавателя, наставника, который в наибольшей степени соответствует потребностям ученика;
- Методическая поддержка педагогов.
- Осуществление оперативного мониторинга общественного мнения по различным вопросам образования, мониторинга профессионального мнения и оценки происходящего в образовании;
- Ликвидация пробелов в подготовке школьников, заполнение досуга. Для школьников предусмотрено место с условным названием «На чердаке», где они могут обмениваться сценариями школьных праздников на странице «Режиссерская будка»,

получить советы по оформлению классных вечеринок, диджеингу (музыкальному сопровождению).

- Возможность открытого планирования образования — сервис «Конструктор» поможет семье составить индивидуальный учебный план;

### Траектория успеха ученика



- Поддержка профильного и углубленного изучения отдельных дисциплин.

Когда речь идет об образовании, то его результаты связывают с будущим. Нынешний первоклассник оканчивает школу в 2020 г.

Чем таким необходимо заниматься уже сегодня, в какой области получать знания и практику, чтобы быть успешным уже в столь недалеком будущем? Сценарии построения будущего у всех разные. Но все единодушны в одном: будущее должно быть успешным, адекватным потребностям и устремлениям экономики. Правительство Красноярского края, реализуя амбициозные инвестиционные проекты, связывает со школьным образованием раннюю подготовку мотивированных молодых людей для высокотехнологичных отраслей экономики: машиностроение, энергетический сектор, добыча и переработка сырья. Образование в этом направлении испытывает кризис содержания и практики. Как справедливо заметил губернатор Красноярского края Л.Кузнецов на августовской педагогической конференции работников образования: «Мы остаемся гуманитарной территорией при развитой промышленности». Портал — это еще и возможность управления знаниями.

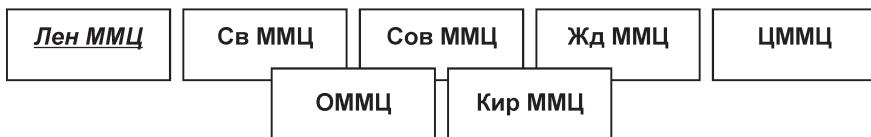
Непрерывное функционирование, жизнеобеспечение нового городского информационного ресурса поддержит межшкольный

методический центр (ММЦ) Ленинского района. Для этого необходимо функционально закрепить за ним эту деятельность в городе, связав ее с задачами поддержки и использования информационных технологий, создания единой информационной среды распространения электронных образовательных ресурсов всех типов, создаваемых учителями, и оснастить необходимым компьютерным оборудованием.

Главное управление образования администрации г. Красноярска



Красноярский информационно-методический центр



Информационно-образовательный портал — один из элементов общественной инфраструктуры нового поколения в городе Красноярске, который восполняет дефициты информационного обеспечения, поддерживает семью в устремлении организовать полезную занятость ребенка во внеурочное время путем обеспечения равного доступа к ресурсам качественного дополнительного образования.

*Ацута А.И.*

## **ДИСТАНЦИОННЫЕ ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В СФЕРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ**

В последние годы в системе образования нашей страны всю большую популярность приобретают дистанционные формы взаимодействия — формы организации учебно-воспитательного процесса с использованием интернет-технологий, т.е. современных информационно-коммуникационных ресурсов. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Станция юных техников № 1» г. Красноярска более двадцати лет осуществляет обучение по программам научно-технической и физкультурной направленности. На сегодняшний день востребованность образовательной услуги, которую мы оказываем, во многом определяется ее качеством и доступностью, ее современными перспективами. Следовательно, нашей главной задачей является соответствие этим важнейшим критериям.

В рамках деятельности по решению этой задачи в нашем учреждении при технической поддержке Красноярского краевого института повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования (ККИПКиППРО) в 2009 году был запущен портал дистанционного взаимодействия с детьми и взрослыми «Дистанционная среда СЮТ № 1» ([sut.cross-edu.ru/moodle](http://sut.cross-edu.ru/moodle)), который расширил возможности официального сайта учреждения ([www.mboudodsut.ucoz.ru](http://www.mboudodsut.ucoz.ru)).

Портал используется для организации работы по нескольким направлениям, ведущими из которых на сегодняшний день являются следующие:

- ресурсная поддержка фестивалей детского творчества;
- создание условий для развития детских профильных сообществ;



- ресурсная поддержка программ дополнительного образования  
ОУ.

**Дистанционная среда СЮТ №1**
Вы не прошли идентификацию (Вход)  
Русский (ru) M

Если вы решили стать постоянным пользователем нашего сайта, вам необходимо будет проделать несколько операций:

**Шаг 1.** - зарегистрироваться на данном сайте - <http://sut.cross-edu.ru/moodle>.


**Шаг 2.** - записаться на тот курс, на котором вы хотите учиться или войти в то сообщество, в котором вы хотите работать.

Вспользуйтесь нашими подсказками:

1. Как зарегистрироваться на сайте?
2. Как записаться на курс?
3. Как заполнить страницу пользователя?

### Дорогие друзья,

Станция Юных Техников №1 приветствует вас в дистанционной среде!

Здесь каждый найдет для себя что-то интересное! Ведь мы предлагаем вам:

- участие в дистанционных программах
- участие в районных фестивалях
- дистанционные игры
- деятельность в сообществе по интересам

А также безграничные возможности для общения и творческого самовыражения!

Анкета от Moodle

**Календарь**

← апреля 2010 →

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
					1	2
					3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

**Новостной форум**

10 фев 15:10  
Анна Игоревна Ацута  
Информация для пользователей сайта еще...  
Старые темы ...

**Пользователи на сайте**

(последние 5 минут)  
Пусто

**Категории курсов**

Дистанционные программы	1
Фестивали	2
Сообщества	1

Данная дистанционная среда позволяет организовывать продуктивное взаимодействие людей и успешно решать сложную задачу по формированию информационно-коммуникационной культуры интернет-пользователей среди педагогов и учащихся. Так, например, во время эпидемии гриппа в г. Красноярске осенью 2009 года и достаточно продолжительным запретом на проведение массовых мероприятий, дистанционная среда зарекомендовала себя как универсальный и незаменимый ресурс, позволяющий организовывать непрерывное on-line-взаимодействие, проводить конкурсы и игры, фестивали, осуществлять проектную деятельность, охватывая необходимую детско-взрослую аудиторию. Количество зарегистрированных пользователей, то есть наиболее активных

пользователей сайта, за период существования портала составило около 350 человек.

### **Фестивали детского творчества**

Более десяти лет на базе «Станции юных техников № 1» проводятся два районных фестиваля: фестиваль школьной прессы «Снегири» и фестиваль детского технического творчества «Техноград». В целях поддержания и развития творческого интереса участников к данным мероприятиям в последние годы мы вышли на новую форму работы — дистанционную. Помимо основных конкурсных заданий, участники могут проявить себя в дистанционных играх, организуемых исключительно в сети. Для юных журналистов — это динамичная игра «На лету!», задания которой предполагают создания ярких, оперативных и актуальных журналистских материалов по тематике фестиваля. Для участников фестиваля «Техноград» - это увлекательный «Технокросс» — дистанционная игра с заданиями разного уровня сложности, благодаря которым участники демонстрируют одновременно техническую и информационную грамотность: где-то достаточно просто правильно ответить на вопросы викторины, где-то нужно проявить исследовательские способности, а где-то даже провести эксперимент, создать что-то своими руками, заснять на фото- или видео и выложить материалы в форуме! Изюминкой игры является специально придуманный оригинальный персонаж — Доктор ТЕХНО, от имени которого осуществляется взаимодействие с участниками.

Сегодня дистанционные игры позволяют нам выделять целый ряд дополнительных номинаций в фестивалях, определять большее количество победителей, привлекая соответственно и большее количество участников. Кроме того, при разработке игровых заданий мы стараемся обеспечить не только их развлекательный,

но и обучающий эффект, что всегда особенно отмечают педагоги и родители.

### **Детские профильные сообщества**

На протяжении уже нескольких лет СЮТ № 1 является организационным центром школьной прессы Ленинского района города Красноярска. На базе нашего учреждения реализуется дополнительная образовательная программа «Журналистика» для детей среднего и старшего школьного возраста, работает детское объединение «Пресс-центр», которое отвечает за ежемесячный выпуск районной газеты школьников «Большая перемена». Кроме того, с 2010 года на базе СЮТ № 1 организована работа районного методического объединения педагогов-руководителей школьных пресс-центров, целью которой является поддержка школьной прессы с применением ИКТ-технологий. Педагоги и дети очень быстро осознали себя как сообщество коллег-единомышленников и пришли к необходимости постоянного обмена опытом и создания общего коммуникативного поля.

В результате была разработана программа деятельности «Интерактивная практика юного журналиста», которая в 2009 году выиграла грант городского конкурса инновационных программ дополнительного образования. В реализацию программы входят плановые мероприятия, которые проводятся со школьниками только в дистанционном режиме. В 2010–2011 учебном году это были такие мероприятия, как:

1. Интернет-круглый стол (on-line-дискуссия на актуальную тему);
2. Спецвыпуск по сети (создание и выпуск специального номера районной газеты школьников);
3. Портфолио журналиста (обобщение и презентация в сети результатов собственной деятельности в сфере школьной прессы).

Дети, принимавшие активное участие в мероприятиях программы деятельности, по итогам года получают сертификаты освоения программы, а педагоги, под руководством которых они работают — благодарственные письма за сотрудничество.

Важным достижением в работе нашего детско-взрослого сообщества можно считать и создание интернет-редакции районной газеты школьников «Большая перемена». Такой сетевой ресурс оказался очень востребованным, так как позволяет организовывать более успешное взаимодействие представителей школьной прессы Ленинского района. Каждая школьная редакция имеет здесь персональную Интернет-страничку, которая обновляется номерами школьных газет, фотографиями, комментариями в форуме. Но главная цель ресурса — это размещение электронной версии газеты в сети Интернет, что делает газету более доступной и расширяет ее читательскую аудиторию, существенно упрощает сотрудничество издания с различными организациями и учреждениями района и города.

По примеру сообщества школьной прессы мы планируем создавать и развивать новые детские профильные сообщества с использованием ресурсов «Дистанционной среды».

### **Ресурсная поддержка программ дополнительного образования**

Возможности данного портала активно используются и педагогами СЮТ № 1. Ведь большинство реализуемых ими программ дополнительного образования предполагают создание различных творческих работ в процессе обучения. На сайте уже работают разделы «Дизайн-клуб», «Творческая мастерская «Самodelкин», «Интернет-редакция», а также страничка педагога-психолога — «Психологическая гостиная». «Дистанционная среда» позволяет детям демонстрировать результаты своей деятельности по программе в сети, педагогам — организовывать конкурсы с

использованием on-line-голосования, публиковать мастер-классы и открытые уроки, а для родителей это доступный и удобный интернет-ресурс, благодаря которому можно всегда быть в курсе результатов, возможностей и перспектив деятельности своего ребенка. Все участники учебно-воспитательного процесса в данном случае находятся в эффективном взаимодействии, которое открывает перед ними массу новых интересных возможностей.

Результаты нашей работы были представлены в марте 2011 года на городском семинаре по программе Красноярского информационно-методического центра «Методическое сопровождение повышения профессионального мастерства педагогов дополнительного образования детей». Положительные отзывы и комментарии педагогического сообщества города, а также многочисленные предложения к сотрудничеству вдохновили нас на дальнейшую работу по развитию данного направления и его популяризации в среде дополнительного образования. В ближайшем будущем педагогический коллектив СЮТ № 1 планирует направить свои усилия на обеспечение включенности в продуктивное дистанционное взаимодействие детей из образовательных учреждений не только Ленинского района, но и города, и края.

*Скуратова И.А.*

## **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ В ОТРАСЛИ «КУЛЬТУРА»**

Современный этап информатизации общества характеризуется созданием качественно новой информационной среды жизнедеятельности. В этих условиях все большее число людей оказывается вовлеченными в процесс всестороннего изучения и использования информационных ресурсов.

Главным управлением культуры администрации города Красноярска оказывается услуга по согласованию массовых культурно-просветительных, театрально-зрелищных, спортивных и рекламных мероприятий в городе. С января 2011 года жители города получили возможность подачи заявления на проведение массовых мероприятий через сеть «Интернет». Для направления заявления достаточно заполнить поля экранной Web-формы, размещённой в разделе официального сайта администрации города в сети «Интернет», присоединить электронные образы необходимых документов, активировать кнопку Web-формы «Отправить». Поступившее заявление рассматривается главным управлением культуры наравне с заявлениями, подаваемыми при личном обращении.

Библиотеки, являясь основным хранителем информационных ресурсов, сегодня не только обеспечивают оперативный доступ к информации, но и одновременно обучают информационной культуре пользователей.

Идет работа по автоматизации информационно-библиотечных процессов, переход к предоставлению электронных услуг:

- Во всех муниципальных библиотеках имеется доступ к

электронному каталогу, электронной картотеке статей, Интернету.

- Пользуется спросом такая услуга, как виртуальная справка. Виртуальная справочная служба, осуществляющая работу через сайт библиотеки, дает ответы на вопросы по любой теме, о любых фактах, а также о книгах, библиотеках, периодических и электронных изданиях.
- Осуществляется заказ литературы по электронной почте.
- Стабильно работают для посетителей информационные системы «Гарант», «Консультант Плюс», «Кодекс», «Бизнес-инкубатор».

В перспективе (в 2013 году) планируется открытие модельных библиотек. Модельная библиотека — это многофункциональный информационно-культурный и образовательно-просветительский центр, отвечающий нормам и требованиям «Модельного стандарта публичной библиотеки», принятого Российской библиотечной ассоциацией в 2001 году. Это совершенно новые направления работы библиотеки, в первую очередь, это переориентация деятельности библиотеки на интересы местного сообщества.

Под понятием «модельная библиотека» принято считать образцовую библиотеку, оснащённую, в полной мере, компьютерным оборудованием, использующую в работе новейшие информационные технологии. Её ресурсы включают широкий диапазон документов — книги, аудио-, видеокассеты, периодические издания, компакт-диски, электронные книги, базы данных, Интернет-ресурсы. В процессе модернизации перестраивается вся работа, технологии, реконструируются помещения. Главная цель создания модельных библиотек — изменение качества обслуживания пользователей, формирование новых интеллектуальных потребностей путем предоставления качественных информационных услуг.

Создание и использование муниципальными библиотеками собственных мультимедийных ресурсов в целях обучения и воспитания информационной культуры пользователей библиотеки стало важным направлением деятельности библиотек. Мультимедийные средства стимулируют мотивацию обучения, активизируют внимание пользователей, повышают интерес к новой теме. Обучение становится занимательным и эмоциональным, приносит эстетическое удовлетворение.

Не так давно в библиотечном сообществе появился такой инструмент технологии Web 2.0, как блоги. Блог — это новый способ информирования пользователей о новостях библиотечной жизни, книжных новинках. Это ещё одна возможность заинтересовать молодого читателя печатными и электронными изданиями, объединить всех ценителей книги, установить диалог. Используя данные технологии, библиотеки максимально эффективно выполняют свою социальную функцию, становятся ключевым субъектом в процессе управления знаниями как основанными на собственных фондах, так и знаниями всего общества.

В 2011 году пользователи 2-х муниципальных библиотек получили возможность осуществить выход во всемирную сеть «Интернет» со своих ноутбуков или КПК посредством беспроводного доступа в Интернет на базе технологии Wi-Fi.

В 2010 году МБУК «Централизованная библиотечная система взрослого населения им. А. М. Горького» была начата работа по созданию электронной коллекции. На первом ее этапе был произведен отбор и анализ материала. Для формирования коллекции были отобраны источники, срок действия авторского права на которые истек, и они перешли в общественное достояние.

Сегодня активно ведется работа по оцифровке этих источников.



Электронная коллекция ориентирована как на читателя, пришедшего в библиотеку, так и на удаленных пользователей. Для обеспечения прав правообладателей разрабатывается система дифференцированного доступа к ресурсам, но любой пользователь сети «Интернет» может получить информацию об этих ресурсах, используя общедоступный сайт и электронный каталог библиотеки.

Создание электронных краеведческих ресурсов, организация доступа к ним рассматривается библиотекой как участие в формировании регионального сегмента единого информационного пространства страны.

*Упатов В.В., Набиев Д.Л.*

## **ОБ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОТРАСЛИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА**

Стратегической целью развития здравоохранения в городе Красноярске является оптимальное удовлетворение потребностей населения в профилактической, медико-социальной и лекарственной помощи.

Важнейшим направлением в информатизации здравоохранения является создание единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения. Согласно Концепции создания единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (далее — Концепция), которая утверждена приказом Минздравсоцразвития России № 364 от 28.04.2011, данная система представляет собой совокупность информационно-технологических и технических средств, обеспечивающих информационную поддержку методического и организационного обеспечения деятельности участников системы здравоохранения.

Данная система призвана решить комплекс задач:

- повышение эффективности управления в сфере здравоохранения на основе информационно-технологической поддержки прогнозирования и планирования расходов на оказание медицинской помощи, а также контроля за соблюдением государственных гарантий по объему и качеству ее предоставления;
- повышение качества оказания медицинской помощи на основе совершенствования информационно-технологического обеспечения деятельности медицинских и фармацевтических организаций, их персонала, учащихся медицинских и

- фармацевтических учреждений, студентов медицинских и фармацевтических средних профессиональных и высших учебных заведений, научно-исследовательских организаций;
- повышение информированности населения по вопросам ведения здорового образа жизни, профилактики заболеваний, получения медицинской помощи, качества обслуживания в медицинских организациях, а также осуществления деятельности в сфере здравоохранения на основе обеспечения возможностей электронного взаимодействия с соответствующими уполномоченными органами.

В настоящее время министерством здравоохранения Красноярского края разработан перечень мероприятий блока информатизации в рамках программы модернизации здравоохранения. Правительство России, рассматривая процесс модернизации системы здравоохранения, важнейшим определяет следующие задачи:

- персонифицированный учет оказанных медицинских услуг;
- ведение электронной медицинской карты гражданина;
- удаленная запись на прием к врачу.

Рассмотрим, что уже сделано в разрезе вышеперечисленных задач информатизации здравоохранения в городе Красноярске. С 2004 года ведется разработка и реализация отраслевых программ информатизации отрасли «Здравоохранение». По этим программам в муниципальные бюджетные учреждения здравоохранения (далее МБУЗ) города Красноярска поставлялась компьютерная и оргтехника, сетевое оборудование, а также элементы программного комплекса VipNet Custom для защиты информации, передаваемой по открытым каналам связи. Что позволили создать элементы информационно-коммуникационной инфраструктуры для нужд медицины и положить начало применению и распространению современных ИКТ.

Во всех муниципальных бюджетных учреждениях здравоохранения города внедрены программные комплексы, поставляемые и сопровождаемые территориальным фондом обязательного медицинского страхования Красноярского края (далее ТФОМСКК) и краевым красноярским медицинским информационно-аналитическим центром (далее ККМИАЦ):

- для амбулаторно-поликлинических учреждений — автоматизированная информационная система «Поликлиника» (далее АИС «Поликлиника») и программный комплекс «Hospital» (далее ПК «Hospital»);
- для учреждений, оказывающих стационарную помощь — «Реестр-стационар» (далее ПК «Реестр-стационар»).

АИС «Поликлиника» и ПК «Hospital» взаимодополняющие друг друга программные продукты. Они предназначены для автоматизации основных разделов деятельности амбулаторно-поликлинических учреждений и представляют набор инструментальных средств для задач планирования и анализа лечебно-профилактической работы учреждения, льготного лекарственного обеспечения, диспансеризации, учета прикрепленного населения и т.д.

Ежегодно данные программные продукты дополняются новыми функциональными возможностями, увеличивается объем обрабатываемой информации.

С 2009 года в городе успешно реализуется проект удаленной записи на прием к врачу, разработанный совместно управлением здравоохранения, управлением информатизации и связи администрации города, МБУЗ «Городская поликлиника № 1», «Городская поликлиника № 14», а также ИТ-компаниями города в лице ООО «Торинс» и ООО «Платежка». Проект во многом уникальный для России, поскольку позволяет осуществлять on-line-запись не только через Интернет, но и с использованием

платежных терминалов, во множестве установленных в общественно значимых местах города.

Реализация проекта позволила:

- сократить количество обращений в регистратуру в среднем на 8%, что привело к сокращению очереди в регистратуру, и позволило уменьшить нагрузку на ее работников, и тем самым обеспечило повышение качества обслуживания пациентов;
- сократить время, необходимое пациентам на запись к врачу и повысить удобство для пациента при записи к врачу;
- уменьшить количество пациентов, одновременно находящихся в помещениях поликлиник, за счет четкого распределения пациентов по расписанию, тем самым увеличилась комфортность нахождения пациента в поликлинике;
- вести учёт загруженности врачей и в случае необходимости оперативно направлять внеплановых пациентов к свободному врачу.

В настоящее время к проекту подключены пока только 7 учреждений города Красноярск: МБУЗ «Городская поликлиника № 1», МБУЗ «Городская поликлиника № 4», МБУЗ «Городская поликлиника № 6», МБУЗ «Городская поликлиника № 14», МБУЗ «Городская детская клиническая больница № 5», МБУЗ «Родильный дом № 4» и МБУЗ «Городская детская больница № 8».

Основным сдерживающим фактором внедрения проекта во все учреждения здравоохранения города является недостаточная материально-техническая база муниципальных бюджетных учреждений здравоохранения и отсутствие полноценных локально-вычислительных сетей;

Правительство России, рассматривая процесс модернизации системы здравоохранения, важнейшим определяет

«Персонализированный учет оказанных медицинских услуг и ведение электронной медицинской карты гражданина».

Для решения данных задач, кроме технической оснащенности МБУЗ, необходимо:

- осуществить выбор прикладного программного обеспечения;
- определить направление и состав информационных потоков для персонализированного учета оказанных медицинских услуг;
- осуществить выбор технологии удаленной работы с медицинской информационной системой (далее МИС);
- решить вопрос кадрового обеспечения, утвердив нормативы штатного расписания технических специалистов для учреждений здравоохранения.

Учитывая, что во всех МБУЗ города Красноярск уже на протяжении ряда лет используется унифицированное программное обеспечение АИС «Поликлиника» и ПК «Реестр-стационар», целесообразно скоординировать действия ККМИАЦ, ТФОМСКК, и министерством здравоохранения Красноярского края (далее МЗКК) в вопросе модернизации данного ПО.

Создание регионального фрагмента единой информационной системы в сфере здравоохранения планируется осуществить на основе технологии облачных вычислений. В отличие от традиционного терминального доступа использование облачных вычислений дает возможность динамического наращивания мощности потребляемых ресурсов и быстрого покрытия пиковых нагрузок. Что в свою очередь снизит нагрузку на серверные мощности МБУЗ. Важным при создании регионального фрагмента информационной системы является организация использования серверных мощностей крупных МБУЗ более мелкими, что позволит снизить нагрузку на обслуживающий персонал.

Реализации этого решения препятствует ряд причин:

- недостаток широкополосных каналов связи и финансирования на абонентскую плату точек доступа;
- недостаток средств защиты информации, передаваемой по открытым каналам связи;
- недостаток серверных мощностей и системного программного обеспечения для терминального подключения дополнительных клиентских мест.

Поэтому в конце 2011 года и в течение 2012 года в рамках программы модернизации здравоохранения предполагается приобретение терминальных станций, серверного оборудования и программного обеспечения для создания защищенных каналов связи, а также прокладка недостающих каналов связи.

*Турчин В.С., Крупинин М.В.*

**О ПРОЦЕССАХ АВТОМАТИЗАЦИИ  
И ИНФОРМАТИЗАЦИИ В ДЕПАРТАМЕНТЕ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ИМУЩЕСТВА  
И ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА**

**Электронная очередь**

Переход на принцип «одного окна», на качественно новый уровень предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам и организациям послужили основаниями создания в городе Красноярске «Центра приема граждан» по решению земельно-имущественных вопросов.

«Центр приема граждан» (далее — Центр), расположенный по адресу: ул. Карла Маркса, 49, ориентирован на оформление документов на земельные участки красноярцев.

Центр оснащен современной информационно-коммуникационной системой. Технические возможности позволяют одновременно вести прием и регистрацию заявлений.

Для удобства посетителей в Центре внедрена система управления потоком посетителей «Электронная очередь». Что представляет собой данная система?

Основные ее элементы — это:

- сенсорный терминал, расположенный в зале приема граждан, позволяющий прикосновением руки к экрану выбрать необходимую услугу, желаемую дату и время обслуживания, ввести предусмотренные организационными требованиями атрибуты и напечатать талон;
- табло с голосовым оповещением, расположенное в зале ожидания в удобном для обзора месте, позволяющее посетителю следить за состоянием очереди. На табло



выводится номер талона посетителя и номер окна, к которому ему необходимо подойти;

- рабочее место оператора, при помощи которого выполняются процедуры вызова следующего посетителя, повтор вызова, перенос вызова на заданный промежуток времени.

Внедрение электронной системы «Электронная очередь» позволило ускорить процесс обслуживания граждан и оптимизировать пропускную способность в целом, равномерно распределить нагрузку между сотрудниками, осуществляющими прием граждан, и, как следствие, улучшить морально-психологическую обстановку среди посетителей Центра.

### **Информационный сайт департамента**

23 июня 2011 года открыт информационный сайт департамента муниципального имущества и земельных отношений — [www.dmizo-admkrsk.ru](http://www.dmizo-admkrsk.ru). Он является дополнением к официальному сайту администрации города. Новый сайт — это универсальный ресурс, поскольку размещаемая информация ориентирована на людей разного возраста и социального статуса. На сайте департамента представлена не только информация об объектах недвижимости и землях города Красноярск, но также информация подведомственных департаменту муниципальных учреждений: МБУ «Центр недвижимости» и МКУ «Городские леса».

В свете действий Федеральных законов «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», «О противодействии коррупции» создание сайта — очередной шаг в совершенствовании и развитии системы информирования населения и минимизации бюрократических препятствий, влекущих коррупционные предпосылки.

Какую информацию найдут для себя красноярцы на сайте? Прежде всего, сведения о муниципальной собственности, перечень оказываемых департаментом муниципальных услуг с приложением бланков заявлений, списком необходимых приложений и схемами обработки запроса.

Представители бизнес-сообщества получают информацию об объектах муниципальной собственности, планируемых на продажу или сдаваемых в аренду через открытый аукцион, с предоставлением расчетов по арендной плате.

Садоводам, владельцам гаражных боксов и индивидуальных домов, предоставлена информация об условиях и механизмах оформления прав на объекты недвижимости и земельные участки. В том числе, разъяснения о предоставлении садовых и дачных земельных участков членам садоводческих или дачных некоммерческих объединений в собственность бесплатно.

Безусловным удобством является размещение на сайте полезной справочно-административной информации о департаменте: банковские реквизиты департамента, почтовый адрес, адрес электронной почты, время и место приема граждан, телефоны для вопросов и консультаций.

Главным предназначением сайта является обеспечение свободного доступа граждан и юридических лиц к справочной информации о деятельности департамента. Основные разделы сайта:

**Департамент** — раздел включает себя историю развития системы управления городским имуществом, функции департамента и регламенты их исполнения, ежегодный отчет о деятельности департамента, схему проезда, а также режим работы департамента.

**Структура департамента** — раздел содержит информацию о структуре департамента, с указанием номеров телефонов, о подведомственных департаменту муниципальных учреждениях и предприятиях.

**Нормативные правовые документы** — в разделе размещены федеральные, краевые и муниципальные нормативно-правовые акты, касающиеся деятельности департамента.

**Муниципальная собственность** — раздел содержит информацию о муниципальном имуществе города, зданиях, строениях, муниципальном жилом фонде, объектах незавершенного строительства, инженерных сооружений, транспортной инфраструктуры, перечне земельных участков, муниципальных учреждений и предприятий города.

**Муниципальный контроль** — в разделе размещаются планы проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также информация о выявленных нарушениях использования муниципального имущества.

**Услуги** — раздел содержит информацию о муниципальных услугах, оказываемых департаментом, здесь можно ознакомиться с регламентами предоставления муниципальных услуг, просмотреть схемы прохождения документов, распечатать бланки заявлений.

**Приватизация** — раздел содержит информацию о продаже имущества, о выкупе объектов субъектами малого и среднего предпринимательства, о среднерыночной стоимости квадратного метра приватизируемого муниципального имущества.

**Льготы** — раздел содержит перечень категорий граждан, постоянно проживающих в городе Красноярске, для которых работы по оформлению прав на земельные участки и созданные на таких земельных участках объекты недвижимости, расположенных в пределах границ города Красноярска, проводятся за счет средств бюджета города.

В развитие информационного сайта планируется разработка ряда интерактивных сервисов, таких как предварительная запись в «Центр приема граждан», отслеживание заявителем прохождения документов.

### **Автоматизированная система учета муниципального имущества «ЕРОМС»**

Одним из направлений деятельности департамента является формирование и учет муниципальной собственности. После принятия ряда федеральных нормативных правовых актов в области учета имущества, перед департаментом, муниципальными учреждениями и предприятиями города Красноярска поставлена задача - проведение тотальной инвентаризации муниципального имущества, находящегося в оперативном или хозяйственном ведении.

В настоящее время департамент внедряет автоматизированную информационную систему «Единый реестр объектов муниципальной собственности» (далее — АИС «ЕРОМС») учета муниципального имущества и параллельно производит инвентаризацию муниципального имущества, находящегося в муниципальных учреждениях и предприятиях города.

Основным отличием АИС «ЕРОМС» от используемых ранее информационных систем являются принципы учета имущества, основанные на автоматизации процессов бухгалтерского учета балансодержателей и передачи данной информации в единый реестр объектов муниципальной собственности.

Внедрение указанной информационной системы позволит в будущем полностью автоматизировать и упростить порядок внесения и исключения объектов в реестре муниципального имущества, а также максимально повысит актуальность и достоверность сведений о состоянии имущества городской казны.

*Нажалова С.А.*

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ДЕПАРТАМЕНТА ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА**

Основной электронной площадкой для размещения информации о деятельности департамента городского хозяйства является официальный сайт администрации Красноярска [www.admkrsk.ru](http://www.admkrsk.ru). В рамках этого ресурса организован специальный раздел «Город сегодня. Городское хозяйство», где в доступной форме изложена информация обо всех направлениях работы департамента. Раздел регулярно обновляется, в нем публикуются как общие, так и самые актуальные и оперативные данные, которые могут пригодиться для каждодневного использования.

Для удобства пользователей раздел содержит несколько страниц: «Тарифы ЖКХ», «Работа службы 005», «Энергоэффективность», «В помощь жителю города», «Санитарная очистка города», «Развитие ЖКХ», «Информация о тарифах организаций коммунального комплекса», «Производственные программы деятельности организаций коммунального комплекса». Каждая страница сопровождается пояснительной запиской (какую информацию она содержит, для чего открыта и т.п.). Кроме того, каждая страница содержит подразделы. На странице «Тарифы ЖКХ», например, приведен подробный рассказ о принципах формирования и расчетов тарифов, каждый может найти ответ на вопросы «За что мы платим?», «Что такое коммунальная услуга?», «Что такое жилищная услуга?», «Как производится начисление и перерасчет?», в разделе приведен пример анализа стандартной квитанции по оплате услуг ЖКХ, чтобы каждый человек смог проанализировать, не много ли он платит за квартиру, правильно ли ему делают начисления.

Одна из самых оперативно-обновляющихся страниц — «Работа службы 005». Сотрудники единой информационно-диспетчерской службы города в оперативном режиме размещают в ее разделах информацию обо всех аварийных и плановых отключениях, о ремонтных работах на дорогах, во дворах и других частях города, приводят схемы отключений и объезда аварийных участков. На странице удобная поисковая система, информацию об отключениях и авариях можно узнать порайонно и увидеть наглядно на карте города.

Раздел «В помощь жителю города» содержит сведения обо всех управляющих компаниях (адреса, контакты, телефоны), обслуживающих жилищный фонд Красноярска. В стадии запуска в тестовом режиме сейчас такой же раздел, касающийся ТСЖ, работающих на территории Красноярска. В нем будут публиковаться все сведения о деятельности этих организаций в соответствии с Постановлением правительства об открытости деятельности жилищных организаций. Кроме того, в разделе «В помощь жителю города» публикуется информация о санитарной очистке города (куда можно обратиться по этим вопросам, в соответствии с какими законодательными актами выполняется очистка, кто ее осуществляет и т.д.)

Помимо основного раздела «Город сегодня. Городское хозяйство» на официальном сайте администрации Красноярска департамент городского хозяйства регулярно открывает дополнительные. Они, как правило, отвечают на самые злободневные вопросы и позволяют получать оперативную информацию по самым актуальным темам на текущий период времени. Один из примеров — раздел «Дороги Красноярска-2011». Он посвящен сезону дорожно-ремонтных работ 2011 года. В разделе впервые в истории было организовано общественное обсуждение планов ремонта дорог, дворов и проездов. Люди могли оставлять свои

мнения, предложения и замечания сначала по опубликованным спискам объектов ремонта, а потом и по ходу ремонтных работ. Кроме того, в разделе оперативно отражается весь ход ремонта, есть множество страниц, где быстро можно найти всю необходимую информацию – опубликованы списки дорог, отремонтированных за последние годы, требования к качеству и гарантийные обязательства, информацию о применяемых технологиях, перечень штрафов за различные нарушения в ходе ремонта, списки готовых дорог, графики перекрытия улиц и т.д.

По той же схеме работает и аналогичный раздел «Организация парковок в городе».

Кроме официального сайта администрации Красноярска, информацию о деятельности департамента жилищно-коммунального хозяйства можно найти в электронных киосках по всему городу. Там указаны телефоны всех экстренных и диспетчерских коммунальных служб, есть возможность написать обращение в департамент, а также опубликованы ответы на самые часто задаваемые вопросы по проблемам ЖКХ.

Безусловно, сферу размещения информации о деятельности департамента жилищно-коммунального хозяйства Красноярска планируется расширять. Так, в планах департамента сделать свой собственный сайт для информационно-диспетчерской службы «005». Он должен значительно повысить оперативность работы службы и снять часть вопросов «невозможно дозвониться». На сайте будет предусмотрена возможность более оперативно принимать информацию от жителей города, в том числе посредством электронных сообщений и СМС с мобильных телефонов. Также там будет предусмотрена более удобная схема поиска информации об авариях и отключениях и прочее.

Кроме того, в планах департамента запустить в работу и усовершенствовать раздел, посвященный деятельности ТСЖ и

Управляющих компаний. Так, чтобы каждый житель через удобную систему поиска мог по номеру своего дома найти жилищную организацию, которая его обслуживает, ознакомиться с показателями ее финансово-хозяйственной деятельности, посмотреть планы и, возможно, даже оставить заявку на выполнение ремонтных работ, вызов сантехника, электрика и т.п.



*Белоглазов В.В.*

## **ИННОВАЦИИ «МАКСИМА»**

Процесс компьютеризации населения и информатизации общества в целом привели к принятию в июле 2010 года Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Власть на уровне Правительства страны осознала и признала необходимость развития электронного сегмента сферы предоставления услуг. Удобство и экономия времени, а также уменьшение доли коррупционной составляющей при оказании электронных услуг очевидны. Государство на протяжении нескольких лет активно продвигает внедрение подобных услуг и достигло на этом пути определенных успехов: у населения появилась возможность оформить посредством интернета загранпаспорт, обратиться в ГИБДД, записаться на прием к врачу, заполнить платежные документы, узнать свой ИНН, подать исковое заявление и т.д.

Однако потребность в электронных услугах не исчерпывается лишь взаимодействием граждан с официальными государственными или муниципальными учреждениями, с развитием общества в целом у населения возникают правоотношения и с иными субъектами.

С развитием интернета, увеличением числа пользователей становятся все более востребованными именно такие услуги.

Ведь на самом деле удобно, находясь дома, получать не просто информацию, но и услуги: контролировать свои счета, делать заявки, направлять запросы и пр.

Параллельно с развитием электронных услуг, предоставляемых органами государственной и муниципальной власти, компания «Максима» предлагает ряд собственных разработок в этом направлении. В частности интернет-проект КрасТСЖ.

Специалисты компании разработали и запустили специализированный красноярский портал домовладельцев — «Красноярские ТСЖ» ([www.krastsj.ru](http://www.krastsj.ru)), предоставляющего удобный сервис для общения собственников жилья и управляющих компаний. На портале всегда в актуальном состоянии городские новости сферы ЖКХ, список ТСЖ и УК города с указанием контактов, адресов служб и ФИО руководителей, телефоны горячих линий, а также контакты органов власти, курирующих и контролирующих данную сферу.

Портал позволяет жителям не только знакомиться с новостями, текущими объявлениями по конкретному дому, но и контролировать состояние своих лицевых счетов с подробной детализацией начислений и задолженности, получать квитанции на оплату коммунальных услуг, вносить данные приборов учета, установленных в квартирах. Горожане также могут ознакомиться с документами ТСЖ, нормативными актами, регулирующими работу в сфере ЖКХ, поучаствовать в опросах, проводимых порталом, руководителями ТСЖ и самими жильцами.

На портале реализована возможность получения консультаций по вопросам коммунального хозяйства у компетентных экспертов посредством ресурса «Вопрос-Ответ». В ближайших планах развития портала реализация широкого спектра услуг: от вызова сантехника до вызова такси. При этом можно будет оценить качество предоставляемых услуг, обсудить на внутреннем форуме все: от городских новостей до работы своего ТСЖ, размещать и просматривать фото и видеоотчеты.

Мы полагаем, что данный проект будет интересен как жильцам домов и ТСЖ, так и администрации города, поскольку портал, по сути, станет независимым источником информации о состоянии дел в сфере ЖКХ!

*Антошкин Г.В.*

## **КРАСНОЯРСКИЙ БИЗНЕС АВТОМАТИЗИРУЕТ ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

Устойчивая тенденция последних лет — системный подход к управлению бизнесом. Особенно справедливо это для высокотехнологичных предприятий, деятельность которых основана на сложных бизнес-процессах. Например, руководство проектных и инжиниринговых организаций постоянно сталкивается с необходимостью решать сложные уравнения с множеством неизвестных.

Это происходит потому, что актуальные данные о работе собственной компании получить часто сложно — на это требуется время, в том числе для синхронизации информации, поступающей от разных подразделений. Ручная, недостаточно автоматизированная или разнородная подготовка отчетности — трудоемкая и, откровенно говоря, не идеально точная работа. На поиск и исправление ошибок в отчетности требуется дополнительное время, задержки сказываются на управлении — идет негативный резонанс. Поэтому вопросы, касающиеся оптимальной загрузки ресурсов, соблюдения и корректировки планов, того как изменения скажутся на рентабельности этапов проекта, а значит и на всем проекте в целом, многие другие аналитические задачи очень сложно решать «в уме».

Выход из описанной выше ситуации давно найден — комплексные системы для автоматизации управления. Приятно отметить, что Красноярские компании используют передовые IT-решения. Например, руководство ООО «Краевой инжиниринговый центр» выбрало для автоматизации управления проектами специализированный продукт «1С: Управление проектным офисом».

«1С: Управление проектным офисом» — тиражное решение в линейке информационных систем для управления проектами,

разработанное компанией ITLand совместно с фирмой «1С». Этот продукт автоматизирует управление проектами и портфелями проектов, ключевыми показателями проектной деятельности, финансами (включая проектное бюджетирование), сроками, трудовыми и материальными ресурсами, рисками.

Компания «Краевой инжиниринговый центр» учреждена одним из лидеров в области электроэнергетики — «Красноярской региональной энергетической компанией», основанной по инициативе администрации Красноярского края. ООО «Краевой инжиниринговый центр» специализируется на инженерном сопровождении объектов электроэнергетического, теплоэнергетического и жилищно-коммунального комплексов, то есть осуществляет:

- Проведение работ по инженерным изысканиям;
- Комплексное проектирование объектов энергетической промышленности;
- Сопровождение проектной документации и результатов инженерных изысканий при проведении государственной экспертизы;
- Авторский надзор за проведением строительно-монтажных работ;
- Сдачу объектов строительства в эксплуатацию.

Для учета такого большого количества данных по проектам, ресурсам, документации, платежам специализированная IT-система просто необходима. Консолидация отчетности в информационной системе позволяет руководству получать актуальные данные не раз в месяц, а в любой момент. Это дает возможность повысить точность прогнозов по загрузке ресурсов, рентабельности проектов, быстро замечать отклонения от планов и реагировать на них.

Выбор поставщика информационной системы — ITLand — был обусловлен тем, что эта компания является разработчиком и соразработчиком наиболее функциональных решений для автоматизации проектного управления на платформе

«1С:Предприятие» — «1С:Управление проектным офисом», «1С:Управление проектной организацией», «1С:Девелопмент и управление недвижимостью», а также ряда дополнений и расширений к этим продуктам, интеграционных решений для связи с системами документооборота, PDM и другими системами.

Дополнительную информацию о решениях ITLand для автоматизации проектного управления можно найти на сайте разработчика по адресу: [www.ITLand.ru](http://www.ITLand.ru), или запросить по телефонам: +7 (495) 644-91-36 в Москве и +7 (812) 363-09-96 в Санкт-Петербурге.

## АВТОРЫ МАТЕРИАЛОВ СБОРНИКА

- Аверкин П.В.* главный специалист отдела развития  
главного управления образования  
администрации города Красноярска
- Алиханова О.Б.* начальник отдела общего и дошкольного  
образования и воспитания управления  
образования администрации Ленинского  
района в городе Красноярске
- Антошкин Г.В.* эксперт по автоматизации проектного  
управления компании ITLand
- Ацута А.И.* педагог-организатор, администратор  
портала «Дистанционная среда СЮТ № 1»  
МБОУ ДОД «Станция юных техников  
№ 1», город Красноярск
- Белоглазов В.В.* директор ООО «Мульти-Нет»
- Завьялов А.А.* руководитель отдела ИКТ МБУ  
«Молодежный центр Ленинского района»
- Карасев А.В.* руководитель управления информатизации  
и связи администрации города  
Красноярска
- Крупинин М.В.* заместитель начальника отдела анализа,  
координации и информатизации  
департамента муниципального имущества  
и земельных отношений администрации  
города Красноярска

- Маркина Л.Н.* заместитель руководителя — начальник отдела приоритетных проектов управления информатизации и связи администрации города Красноярска
- Набиев Д.Л.* заместитель начальника отдела управления ресурсами главного управления здравоохранения администрации города Красноярска
- Нажалова С.А.* пресс-секретарь департамента городского хозяйства администрации города Красноярска
- Скуратова И.А.* начальник отдела культурной политики и социокультурного мониторинга главного управления культуры администрации города Красноярска
- Турчин В.С.* начальник отдела анализа, координации и информатизации департамента муниципального имущества и земельных отношений администрации города Красноярска
- Упатов В.В.* руководитель главного управления здравоохранения администрации города Красноярска
- Ушакова О.И.* специалист по связям с общественностью Молодежного центра Ленинского района города Красноярска

Информационно-аналитический сборник  
«Красноярск электронный» направляется:

- Главе города Красноярска;
- заместителям Главы города;
- руководителям администраций районов в городе;
- руководителям структурных подразделений администрации города;
- в Красноярский городской Совет депутатов;
- в муниципальные учреждения;
- в МП «Издательский центр «Городские новости».

Материалы информационно-аналитического сборника размещаются на официальном сайте администрации города  
**www.admkrsk.ru**

Электронная версия информационно-аналитического сборника предоставляется заинтересованным организациям по запросу.

При перепечатке материалов обязательна ссылка на источник.

Контактный телефон: (391) 226-19-05  
Адрес: 660049, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, 95

Ответственный за выпуск: *Л.Н. Маркина*  
Составители: *А.В. Карасев, Л.Н. Маркина*

Верстка: *Г.В. Снегирева*  
Корректура: *С.Н. Морозова*

Подписано в печать 30.09.2011. Формат 60×84  $\frac{1}{16}$ .  
Бумага офсетная. Печать офсетная.  
Гарнитура Таймс. Усл. печ. л. 4,65. Тираж 1000 экз. Заказ № 528

ЗАО «Компания ГРАФ»  
630015, г. Новосибирск, пр. Дзержинского, 7  
Тел. 8(383) 222-15-22, тел./факс 8(383) 222-76-10  
e-mail: 2221522@ngs.ru