

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

|  |  |
| --- | --- |
| 30.09.2019 | № 128-орг |

Об утверждении Методики измерения и (или) расчета целевых

индикаторов и показателей результативности муниципальной

программы «Цифровизация города Красноярска»

В целях обеспечения реализации положений Порядка принятия решений о разработке, формировании и реализации муниципальных программ города Красноярска, утвержденного постановлением администрации города от 27.03.2015 № 153, руководствуясь статьями 45, 58, 59 Устава города Красноярска, распоряжением Главы города от 22.12.2006 № 270-р:

1. Утвердить Методику измерения и (или) расчета целевых индикаторов и показателей результативности муниципальной программы «Цифровизация города Красноярска» согласно приложению.

2. Настоящее распоряжение опубликовать в газете «Городские новости» и разместить на официальном сайте администрации города.

Первый заместитель

Главы города А.В. Давыдов

Приложение

к распоряжению

администрации города

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_

МЕТОДИКА

измерения и (или) расчета целевых индикаторов

и показателей результативности муниципальной программы

«Цифровизация города Красноярска»

I. Описание целевых индикаторов

Целевой индикатор 1 «Доля граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме».

Единица измерения: проценты.

Источник информации: отчет 0601.08 «Количество обращений на оказание муниципальных услуг за период» в центре отчетов программно-технического комплекса «Электронный документооборот», отчет о деятельности управления информатизации и связи администрации города.

Расчет целевого индикатора: целевой индикатор оценивается раз в год, расчет производится по следующей формуле:



где:

Коуэ – количество обращений за муниципальными услугами в электронном виде с использованием официального сайта администрации города (далее – Сайт), единого портала государственных и муниципальных услуг, краевого портала государственных и муниципальных услуг;

Коу – количество обращений за муниципальными услугами (для которых предусмотрена возможность обращения в электронном виде).

Целевой индикатор 2 «Удовлетворенность населения информационной открытостью деятельности администрации города (от числа опрошенных)».

Единица измерения: проценты от числа опрошенных.

Источник информации: органы администрации города (результаты опросов), отчет о деятельности управления информатизации и связи администрации города.

Расчет целевого индикатора: целевой индикатор оценивается раз в год по результатам опросов (социологических, интерактивных). Опросы проводятся раз в год в виде интерактивных (онлайн) опросов, размещаемых на Сайте, интервьюирования и анкетирования населения.

Расчет производится по следующей формуле:

Уо=Ку/Ко\*100%,

где:

Ку – количество положительных ответов на вопросы анкеты, касающиеся определения уровня информированности граждан о деятельности администрации города;

Ко – общее количество ответов на вопросы анкеты, касающиеся определения уровня информированности граждан о деятельности администрации города.

Целевой индикатор 3 «Средний срок простоя муниципальных информационных систем в результате компьютерных атак».

Единица измерения: часы.

Источник информации: сервис мониторинга доступности сайтов и серверов host-tracker.com, сервис мониторинга на основе межсетевого экрана с платформой DPI, отчет о деятельности управления информатизации и связи администрации города.

Расчет целевого индикатора: целевой индикатор оценивается раз в год на основе данных о недоступности муниципальных информационных систем, полученных с использованием сервисов мониторинга и данных, предоставленных исполнителями по муниципальному контракту на оказание услуг по доступу к информационно-коммуникационной сети Интернет для администрации города.

Расчет производится по следующей формуле:

П=В/К,

где:

В – суммарное время простоя муниципальных информационных систем в результате компьютерных атак (направленных на несанкционированный доступ к объекту атаки и (или) блокировки доступности объекта атаки) за отчетный год, часы;

К – число случаев простоя муниципальных информационных систем в результате компьютерных атак (несанкционированный доступ к объекту атаки, блокировка его доступности) за отчетный год, еди-ницы.

Разъяснения к индикатору: для расчета индикатора использована Методика расчета целевых показателей национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденная приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 30.04.2019 № 178.

II. Описание показателей результативности

1. Показатель результативности: доля цифровых муниципальных услуг в общем объеме муниципальных услуг.

Единица измерения: проценты.

Источник информации: административные регламенты предоставления муниципальных услуг, размещенные на официальном сайте администрации города (раздел «Муниципальные услуги»), отчет о деятельности управления информатизации и связи администрации города.

Расчет показателя результативности: доля цифровых муниципальных услуг рассчитывается от общего количества муниципальных услуг, предоставляемых администрацией города.

Показатель оценивается раз в год, расчет производится по следующей формуле:

ДУ=Уц/Ур\*100%,

где:

Уц – количество цифровых муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде с использованием Сайта, единого и регионального порталов государственных и муниципальных услуг;

Ур – количество услуг, предоставляемых администрацией города.

Разъяснения к показателю: цифровыми являются муниципальные услуги, процесс предоставления которых в соответствии с административными регламентами не требует личного присутствия заявителя.

2. Показатель результативности: доля отечественного программного обеспечения (в том числе муниципальных информационных систем) в общем объеме программного обеспечения, используемого в администрации города.

Единица измерения: проценты.

Источник информации: отчет о выполнении плана по импортозамещению программного обеспечения в администрации города.

Расчет показателя результативности: показатель оценивается раз в год, расчет производится по следующей формуле:

До=Ко/Коб\*100%,

где:

Ко – количество единиц отечественного программного обеспечения, в том числе муниципальных информационных систем;

Коб – общее количество единиц программного обеспечения, в том числе муниципальных информационных систем, используемых в администрации города.