

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

|  |  |
| --- | --- |
| 15.09.2020 | № 100-орг |

О внесении изменения в распоряжение администрации города

от 30.09.2019 № 128-орг

В целях обеспечения реализации положений Порядка принятия решений о разработке, формировании и реализации муниципальных программ города Красноярска, утвержденного постановлением адми-нистрации города от 27.03.2015 № 153, руководствуясь статьями 45, 58, 59 Устава города Красноярска, распоряжением Главы города от 22.12.2006 № 270-р:

1. Внести изменение в приложение к распоряжению администрации города от 30.09.2019 № 128-орг «Об утверждении Методики измерения и (или) расчета целевых индикаторов и показателей результативности муниципальной программы «Цифровизация города Красноярска», изложив его в редакции согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Настоящее распоряжение опубликовать в газете «Городские новости» и разместить на официальном сайте администрации города.

3. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие при разработке и принятии проектов изменений в муниципальную программу «Цифровизация города Красноярска», срок реализации которых выходит за пределы текущего финансового года, в целях планирования бюджетных ассигнований на реализацию муниципальной программы начиная с планирования бюджетных ассигнований на 2021 год и плановый период 2022–2023 годов.

Первый заместитель

Главы города А.В. Давыдов

Приложение

к распоряжению

администрации города

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

«Приложение

к распоряжению

администрации города

от 30.09.2019 № 128-орг

МЕТОДИКА

измерения и (или) расчета целевых индикаторов

и показателей результативности муниципальной программы

«Цифровизация города Красноярска»

I. Описание целевых индикаторов

Целевой индикатор 1 «Доля граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме».

Единица измерения: проценты.

Источник информации: данные федеральной службы государственной статистики, в том числе содержащиеся в государственной автоматизированной системе «Управление»; данные о зарегистрированных обращениях за муниципальными услугами в программно-техниче-ском комплексе «Электронный документооборот администрации города» (далее – СЭД).

Расчет целевого индикатора: целевой индикатор рассчитывается по следующей формуле:



где:

Коуэ – количество обращений за муниципальными услугами в электронном виде с использованием официального сайта администрации города (далее – Сайт), единого портала государственных и муници-пальных услуг, краевого портала государственных и муниципальных услуг;

Коу – количество обращений за муниципальными услугами (для которых предусмотрена возможность обращения в электронном виде).

Периодичность определения значения целевого индикатора: ежеквартально.

Разъяснения к индикатору: в случае отсутствия данных о муниципальных услугах в государственной автоматизированной системе «Управление» за отчетный период используются сведения о количестве обращений за муниципальными услугами, содержащиеся в СЭД.

Целевой индикатор 2 «Удовлетворенность населения информационной открытостью деятельности администрации города (от числа опрошенных)».

Единица измерения: проценты от числа опрошенных.

Источник информации: органы администрации города (результаты опросов).

Расчет целевого индикатора: целевой индикатор оценивается по результатам опросов (социологических, интерактивных). Опросы проводятся в виде интерактивных (онлайн) опросов, размещаемых на Сайте, интервьюирования и анкетирования населения.

Расчет производится по следующей формуле:

Уо = Ку/Ко х 100%,

где:

Ку – количество положительных ответов на вопросы анкеты, касающиеся определения уровня информированности граждан о деятельности администрации города;

Ко – общее количество ответов на вопросы анкеты, касающиеся определения уровня информированности граждан о деятельности администрации города.

Периодичность определения значения целевого индикатора: раз в год (по итогам отчетного года).

Целевой индикатор 3 «Доля отечественного программного обеспечения (в том числе муниципальных информационных систем) в общем объеме программного обеспечения, используемого в администрации города».

Единица измерения: проценты.

Источник информации: отчет о выполнении плана по импортозамещению программного обеспечения в администрации города.

Расчет целевого индикатора: целевой индикатор рассчитывается по следующей формуле:

До = Ко/Коб х 100%,

где:

Ко – количество единиц отечественного программного обеспечения, в том числе муниципальных информационных систем;

Коб – общее количество единиц программного обеспечения, в том числе муниципальных информационных систем, используемых в администрации города.

Периодичность определения значения целевого индикатора: раз в год (по итогам отчетного года).

II. Описание показателей результативности

Показатели результативности подпрограммы 1 «Создание системы «Цифровой город».

1. Показатель результативности «Доля цифровых муниципальных услуг в общем объеме муниципальных услуг».

Единица измерения: проценты.

Источник информации: административные регламенты предоставления муниципальных услуг, размещенные на официальном сайте администрации города (раздел «Муниципальные услуги»).

Расчет показателя результативности: показатель результативности рассчитывается по следующей формуле:

ДУ = Уц/Ур х 100%,

где:

Уц – количество цифровых муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде с использованием Сайта, единого и регионального порталов государственных и муниципальных услуг;

Ур – количество услуг, предоставляемых администрацией города.

Периодичность определения значения показателя результативности: раз в полугодие (по итогам первого, второго полугодия).

Разъяснения к показателю: доля цифровых муниципальных услуг рассчитывается от общего количества муниципальных услуг, предоставляемых администрацией города. Цифровыми являются муниципальные услуги, процесс предоставления которых в соответствии с административными регламентами не требует личного присутствия заявителя.

2. Показатель результативности «Доля граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг администрации города в электронной форме, от числа жителей города Красноярска».

Единица измерения: проценты.

Источник информации: данные федеральной службы государственной статистики, в том числе содержащиеся в государственной автоматизированной системе «Управление»; данные о зарегистрированных обращениях за муниципальными услугами в СЭД.

Расчет показателя результативности: показатель результативности рассчитывается по следующей формуле:

К = Кэ/Кж ,

где:

Кэ – количество обращений за муниципальными услугами в электронной форме через единый и региональный порталы государственных и муниципальных услуг, Сайт;

Кж – численность населения города Красноярска в отчетном году.

Периодичность определения значения показателя результативности: ежеквартально.

Разъяснения к показателю: в случае отсутствия данных о муниципальных услугах в государственной автоматизированной системе «Управление» за отчетный период используются сведения о количестве обращений за муниципальными услугами, содержащиеся в СЭД.

3. Показатель результативности «Средний срок простоя муниципальных информационных систем в результате компьютерных атак».

Единица измерения: часы.

Источник информации: сервис мониторинга доступности сайтов и серверов host-tracker.com, сервис мониторинга на основе межсетевого экрана с платформой DPI.

Расчет показателя результативности: показатель результативности оценивается на основе данных о недоступности муниципальных информационных систем, полученных с использованием сервисов мониторинга и данных, предоставленных исполнителями по муниципальному контракту на оказание услуг по доступу к информационно-коммуникационной сети Интернет для администрации города.

Расчет производится по следующей формуле:

П = В/К,

где:

В – суммарное время простоя муниципальных информационных систем в результате компьютерных атак (направленных на несанкционированный доступ к объекту атаки и (или) блокировки доступности объекта атаки) за отчетный год, часы;

К – число случаев простоя муниципальных информационных систем в результате компьютерных атак (несанкционированный доступ к объекту атаки, блокировка его доступности) за отчетный год, еди-ницы.

Периодичность определения значения показателя результативности: раз в год (по итогам отчетного года).

Разъяснения к показателю: для расчета показателя использована Методика расчета целевых показателей национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденная приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 30.04.2019 № 178.

Показатели результативности отдельного мероприятия 1 «Цифровизация деятельности администрации города».

1. Показатель результативности «Доступность информационных ресурсов администрации города для муниципальных служащих в рабочее время (за исключением плановых отключений)».

Единица измерение: проценты.

Источник информации: отчеты системы мониторинга ИТ-инфра-структуры Zabbix (далее – система мониторинга).

Расчет показателя результативности: показатель результативности оценивается на основе данных о недоступности муниципальных информационных ресурсов (СЭД, Единой муниципальной геоинформационной системы, кластера виртуальных серверов, центрального маршрутизатора ядра сети), полученных с использованием системы мониторинга.

Периодичность определения показателя результативности: ежеквартально.».