


УТВЕРЖДАЮ
 Исполняющий обязанности
 руководителя главного управления
 культуры администрации города
 Красноярска
 О.Н. Викулина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год
 Муниципальное автономное учреждение «Красноярский Парк флоры и фауны «Роев ручей»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Стенд с общей информацией об учреждении на момент проведения оценки был закрыт рекламной информацией	Перемещение конструкций для визуального доступа к стенда,	До 10.01.2020	Бретавский Виталий Владимирович, администратор	Стенд на 10.12.2019 открыт, убрана рекламная информация	10.01.2020
	Доработать раздел сайта «Часто задаваемые вопросы», предоставив возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее)	1. Разработка и размещение на сайте интерактивная анкета для выражения мнения от получателей услуг 2. Организация ежедневного мониторинга соц.групп ВКонтакте, Фейсбук для оперативного реагирования на замечания и пожелания	31.01.2020	Чипура Светлана Вячеславовна, заведующий отделом просветительской работы	Анкета размещена https://roev.ru/ https://vk.com/roevzoo?w=wall21951254_19166	28.12.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Замечаний не было					
III. Доступность услуг для инвалидов						

3.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	<p>Для инвалидов по зрению и слуху:</p> <ul style="list-style-type: none"> при заказе экскурсий и групповых посещений предоставляется услуга тифлосурдопереводчика (по договору) для инвалидов по зрению оформляется проект по оснащению табличками Брайля комплектов животных (грантовые средства). 	<p>Постоянно</p> <p>При возможной поддержке грантовых программ до 31.12.2020</p>	<p>Чипура Светлана Вячеславовна, заведующий отделом просветительской работы</p>	<p>Заключение соглашения с управлением социальной защиты Свердловского района</p> <p>Проектная заявка будет направлена до 26 февраля 2020</p>	<p>Постоянно</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Замечаний не было					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Замечаний не было					

Исполняющий обязанности директора
(подпись)



Т.А. Мельникова