

УТВЕРЖДАЮ  
 Исполняющий обязанности  
 руководителя главного управления  
 культуры администрации  
 города Красноярск  
Вику О.В. Викулина

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий оказания услуг на 2020 год  
 Муниципальным автономным учреждением «Городской Дворец культуры «Кировский»  
 (полное название организации (в соответствии с уставом))

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Отсутствует на сайте: свидетельства о государственной регистрации, решения учредителя о создании и о назначении директора, копию плана финансово-хозяйственной деятельности, утверждённого в установленном	Добавить на сайт: свидетельств о государственной регистрации; решение учредителя о создании и о назначении директора; копию	Февраль	Морзакова-Марина Васильевна, зам. директора		

	законодательством РФ порядке, раздел «часто задаваемые вопросы»	плана финансово-хозяйственной деятельности, утверждённого в установленном законодательством РФ порядке, раздел «вопрос-ответ»				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.	_____					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.	Отсутствие сменных кресел-колясок для инвалидов.  Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	Демонтаж в концертном зале 22 театральных кресел под пространство для размещения кресел-колясок любого размера.  Для оборудования специального санитарно-гигиенического помещений для инвалидов нет места и технических возможностей	Февраль	Воробьёв Иван Валерьевич, главный инженер		

	Отсутствие предоставления услуг инвалидам по слуху (сурдопереводчика) и зрению (тифлосурдопереводчика)	На мероприятия ориентированные на инвалидов по согласованию с управлением социальной защиты населения администрации Кировского района по мере необходимости будут привлекаться соответствующие специалисты.	По мере необходимости.	Морзакова-Марина Васильевна зам.директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.	_____					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.	_____					

И.О.директора

М.В.Морзакова