Приложение №1

постановлению КДНиЗП

от 16.11.2017 №7

Информационная справка

*«Справочно: По итогам 10 месяцев 2017 года на учете в ПДН МУ МВД России «Красноярское» состоит:*

*439 несовершеннолетних учащихся общеобразовательных организаций; 159 учащихся профессиональных образовательных организаций;*

*257 несовершеннолетних совершили преступления (из них 104 учащиеся общеобразовательных школ, 81 учащиеся профессиональных образовательных организаций);*

*107 несовершеннолетних (из них в возрасте до 14 лет – 93) совершили общественно опасные деяния;*

*551 родителей, отрицательно влияющих на детей, из которых 117 имеют судимость, 438 родителей злоупотребляют спиртными напитками, 8 родителей страдают наркотической зависимостью.*

*За 10 месяцев 2017 сотрудниками органов внутренних дел привлечено 1762 родителей к административной ответственности за неисполнение обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних (ч.1ст.5.35 КоАП РФ[[1]](#footnote-1))*

*За 10 месяцев по ст.6.1.1.КоАП РФ[[2]](#footnote-2) привлечено к административной ответственности за побои: родителей – 37, иных лиц – 33, несовершеннолетних – 32»*

В краевом банке данных на 01.11.2017 учтено 632 семьи, 1053 несовершеннолетних находящихся в социально опасном положении.

Постановка на профилактический учет несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении осуществляется через вынесение постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДНиЗП). При поступлении информации в КДН и ЗП о несовершеннолетних, воспитывающихся в семьях, где родители (лица, их заменяющие) ненадлежащим образом исполняют обязанности, в том числе - и совершивших преступления в отношении своих детей, на заседании КДНиЗП определяется статус семьи, принимается решение о постановке на учет. Все семьи ставятся на учет, в отношении них разрабатывается и реализуется программа индивидуальной профилактической работы (далее – ИПР).

В целях повышения эффективности межведомственного взаимодействия городской комиссией разработаны и утверждены:

Порядок взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних города Красноярска по раннему выявлению случаев «социального неблагополучия» семей и детей, а также детей, находящихся в обстановке представляющей угрозу их жизни и здоровью, чрезвычайных происшествиях с участием детей;

Положение о взаимодействии органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних города Красноярска в организации индивидуальной профилактической и реабилитационной работы с несовершеннолетних и семьями, находящимися в социально-опасном положении.

Принятые документы определяет основные совместные действия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних города Красноярска в организации индивидуальной профилактической и реабилитационной работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, детей находящихся в конфликте с законом, а также неотложные мероприятия по защите прав детей от насильственных преступлений.

В целях принятия неотложных мер по устранению недостатков, препятствующих эффективной работе по предупреждению правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, организации работы с родителями (законными представителями) главным управлением образования администрации города (далее - управлением) в октябре 2016 года были проведены комплексные проверки всех общеобразовательных учреждений города Красноярска.

По результатам проверок отмечалось:

-не во всех школах планы воспитательной работы актуализируются с учетом результатов оперативного мониторинга проводимого субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

-не везде прослеживается системная работа школьных службы примирения (медиации) в целях реализации медиативного подхода в процессе воспитания несовершеннолетних, реализации восстановительного правосудия в отношении детей;

-родительская общественность в недостаточной мере вовлечена во все форматы профилактической работы с несовершеннолетними;

-в недостаточной мере построена методическая работа с педагогическими коллективом школ по разрешению конфликтных ситуаций.

В целях устранения выявленных недостатков, применения новых подходов в организации профилактической работы, управлением образования разработан комплексный план мероприятий по проверке и повышению качества профилактической и воспитательной работы в образовательных учреждениях города.

Директорам общеобразовательных учреждений было указанно на неукоснительное исполнение своих должностных обязанностей и усиление контроля исполнения должностных обязанностей сотрудников ответственных за организацию профилактической работы в образовательном учреждении.

Министерством образования Красноярского края в 2016 году была утверждена «Дорожная карта по созданию и развитию служб медиации в образовательных организациях Красноярского края».

Красноярское образование всегда являлось одним из лидеров движения школьных медиаторов. МБОУ гимназия № 7 в настоящее время является базовой краевой площадкой по внедрению медиации.

По данным мониторинга в 2016 – 2017 учебном году в городе действовало 116 служб школьной медиации (99% учреждений, 1 учреждение приостановило действие службы в связи с увольнением куратора) с общим количеством участников 768 человек, что по сравнению с прошлым учебным годом на 9,2 % больше. 37% (285 человек) от общего числа участников составляют медиаторы, из них 15% (44 человека) - родители, 85% (241 человек) - педагогические работники.

По итогам 2016 – 2017 учебного года службами рассмотрено 416 обращений из них по видам конфликтов:

ребенок – ребенок – 266;

ребенок - группа детей -57;

ребенок – родитель – 38;

ребенок – учитель – 34;

учитель - родитель – 9;

родитель – родитель – 9;

учитель – группа детей – 5;

учитель – учитель – 1.

12 обращений (2,9%) в службы медиации поступили от комиссий по делам несовершеннолетних, 3 обращения (0,7%) – от подразделений по делам несовершеннолетних территориальных органов МВД и защите их прав, оставшиеся 96,3 % (401 обращение) – от сотрудников образовательных организаций и участников конфликтных ситуаций.

В сравнении с 2015 – 2016 учебным годом количество обращений, поступивших в школьные службы медиации, снизилось на 8%, что может быть связано с общей для всех **проблемой** – отсутствия преемственности среди медиаторов – учащихся общеобразовательных организаций, и тем самым снижения активности и качества работы службы, а значит формального ее существования.

Если проследить количество рассмотренных обращений по категории случая получается следующая картина:

«Конфликтные ситуации в образовательных организациях» - 298 обращений;

«Преступления, совершенные несовершеннолетними» - 50 обращений;

«Семейные конфликты» - 31 обращение;

«Общественно – опасные деяния, совершенные несовершеннолетними» - 9 обращений;

Иные категории – 28 обращений.

Рассмотрение перечисленных категорий подтверждает исполнение постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города от 03.06.2015 № 5. Все общеобразовательные учреждения, в которых созданы службы медиации, в своей работе особое внимание уделяют коррекционной работе с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния.

По инициативе управления образования, управления молодежной политики в городе в апреле 2017 года в третий раз проходил Открытый фестиваль служб школьной медиации. Партнерами фестиваля стали: Уполномоченный по правам ребенка в Красноярском крае, Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, Юридический институт Сибирского Федерального Университета, Ювенальная служба ММАУ Молодежный центр «Свое дело», КРМОО Центр «Сотрудничество на местном уровне», АНО «Центр дополнительного профессионального образования и современных социальных технологий», Красноярской региональной общественной организацией Центр медиации «ТЕРРИТОРИЯ СОГЛАСИЯ» и Центр воспитания и гражданского образования ККИПКиППРО.

Целью проведения Фестивалей является популяризация технологии школьной медиации в среде педагогических работников г. Красноярска и Красноярского края, а также вовлечение школьных команд края в единое образовательное пространство сетевого сообщества по обмену опытом работы служб школьной медиации.

Для победителей и призеров Фестиваля специалистами КРМОО Центра «Сотрудничество» был организован и проведен семинар-тренинг для школьных команд служб примирения.

**Проблемой** развития школьной медиации в городе является отсутствие площадки для обмена опытом среди педагогов – медиаторов, а также медиаторов - школьников. Для решения данной проблемы в настоящее время в городе Красноярске создается городское методическое объединение педагогов – медиаторов, куратором и руководителем которого будет МБОУ гимназия № 7, Сазонова Елена Сергеевна, социальный педагог, куратор школьной службы медиации.

С 2011 года в МБОУ Гимназия № 7 реализуется проект «Интеграция метода школьной медиации в образовательное пространство». В рамках данной деятельности было создано детско-взрослое общественное объединение «Школьная служба медиации» (далее – ШСМ).

Метод медиации направлен на решение главной цели – создание безопасного пространства, в котором даже очень сложные конфликты могут быть урегулированы конструктивно (не только без агрессии и потерь, моральных и материальных, но с перспективами личностного и социального роста).

В гимназии создана система локальных актов, направленных на интеграцию медиации в образовательный процесс. Внесены соответствующие изменения в Устав образовательной организации, приняты положения «О школьной службе медиации», «О волонтерском движении», «Об уполномоченном по защите прав участников образовательного процесса». Разработаны система документации, которая ведется куратором службы школьной медиации, медиаторами. Педагоги и обучающиеся постоянно проходят обучение по специальным программам подготовки как в городе Красноярске, так и за его пределами.

Важным результатом внедрения в школьную жизнь медиативных технологий является формирование конфликтной компетентности учащихся, педагогов, родителей.

Школьная служба медиации - структурная единица ОО, деятельность которой подразумевает определенную методологическую базу, которая включает в себя в качестве инструментов - медиацию, медиативный подход, восстановительный подход. Позволяет интегрировать медиативные принципы в систему взаимодействия участников образовательно-воспитательного процесса в целом, что создает основу для полномасштабной профилактической работы.

Введение в практику школьной жизни метода школьной медиации стимулировало появление и развитие в гимназии волонтерского движения, без которого невозможна эффективная реализация медиативных воспитательных практик. В гимназии созданы команды волонтеров, которые непосредственно включены в разработку и проведение событийных мероприятий, социальных акций.

Практика внедрения метода школьной медиации, имеющаяся в гимназии, была воспринята многими школами Ленинского района. В 2011-2013 гг. на базе гимназии действовало сетевое сообщество, в которое входили представители 18 школ района. В рамках деятельности сетевого сообщества были проведены семинары и тренинги для педагогов и учащихся, осуществлены супервизии. В настоящее время гимназия оказывает консультативную и методическую поддержку школам Ленинского района относительно организации деятельности ШСМ и способам формирования и развития конфликтной компетентности у участников образовательного процесса. Гимназией №7 заключен договор с ПДН ОП №4 МУ МВД России «Красноярское» о взаимодействии в целях взаимодействия со школьной службой примирения в целях профилактики правонарушающего поведения несовершеннолетних, обеспечения досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом.

Сегодня педагоги МБОУ Гимназия № 7 являются инициативной группой по созданию городского клуба медиаторов, организаторами и активными участниками Фестиваля школьных служб медиации, участниками конференций, посвященных вопросам интеграции медиации в образовательное пространство.

Развитие служб школьной медиации является важной социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач современного образования и воспитания.

С одной стороны работа служб позволяет повысить эффективность профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся с другой стороны оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Среди проблем становления служб медиации в школах города необходимо отметить также ригидность участников образовательных отношений к восприятию новых способов реагирования на конфликтные ситуации; отсутствие оперативной информации о «случае»; отсутствие четкого расписания и места для проведения примирительных программ.

КДН и ЗП районов в городе не в полной мере используют возможности школьных служб примирения для координации действия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних города Красноярска в организации индивидуальной профилактической и реабилитационной работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, детей находящихся в конфликте с законом. Так КДН и ЗП Советского, Железнодорожного, Ленинского, Октябрьского, Центрального районов в городе при рассмотрении персональных дел, отказных материалов в отношении несовершеннолетних, в заседаниях несовершеннолетним и их законным представителям только разъясняются возможности служб примирения, как альтернативного способа решения конфликта в будущем, либо даются рекомендации о личном обращении в службы медиации.

КДНиЗП Железнодорожного района по результатам проверок отмечает, что школьные службы медиации не всегда своевременно оказывают помощь в разрешении конфликтных ситуаций. В 2017 году в КДНиЗП поступило 6 материалов об отказе в возбуждении административных дел (МБОУ гимназия №8 -3, МАОУ Лицей №7 -1; МБОУ СШ №39-1, ММЬОУ СШ №21 -1). Процедуру медиации примирения прошло 4 несовершеннолетних.

КДНиЗП Кировского района пока работа не проводится, но в комиссии имеются данные о деятельности школьных служб примирения на территории района.

КДНиЗП Ленинского района отмечается – «При выборочном анализе аналитических отчетов по реализации комплексных индивидуальных программ реабилитации установлено, что образовательные учреждения не отражают работу школьных служб примирения в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении. Следовательно, результаты не учитывается при проведении оценки эффективности.

Кроме этого, при проведении ведомственной индивидуальной профилактической работы, в программах утвержденных руководителями образовательных организаций, не отражаются медиативные возможности школьных служб примирения.

За 2017 год 13 извещений, поступивших из городских больниц в комиссию Ленинского района, направлены в образовательные учреждения. В трех случаях, для урегулирования конфликтной ситуации, образовательными учреждениями привлечены школьные службы примирения (СШ № 79, СШ № 88, СШ № 89)».

В КДНиЗП Октябрьского района поступило 16 сообщений из ОУУПиДН ОП № 2 МУ МВД России «Красноярское» о конфликтных ситуациях, произошедших между учащимися образовательных учреждений. Согласно информации, предоставленной ТО ГУО администрации Октябрьского района 14 конфликтных ситуаций закончились примирением сторон при содействии школьных служб примирения.

КДНиЗП Свердловского района проводится работа по взаимодействию с образовательными учреждениями района, направленная на профилактику правонарушающего поведения несовершеннолетних, также по профилактике агрессии, насилия несовершеннолетних и в отношении несовершеннолетних, профилактики суицидального поведения. В течение 2017 года комиссией было вынесено 19 постановлений (по итогам рассмотрения определений о возбуждении административных правонарушений) о применении технологий примирения. Постановления были направлены в 13 образовательных учреждений (из них: 11 в Свердловском районе, 2 в Кировском районе). В части организации работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, технологии применялись в отношении несовершеннолетних и их законных представителей в случае конфликтных ситуаций, в случаях агрессивного поведения несовершеннолетнего в отношении окружающих. Постановления были направлены в три образовательных учреждения Свердловского района.

Необходимо отметить, что с 2015 года КДНиЗП Советского района направлено 2 семьи, находящихся в социально опасном положении в МБУ СО «ЦСПС и Д «Эдельвейс», где была проведена медиация. Результаты медиации были учтены при составлении ИПР и подведению итогов профилактической работы.

КДНиЗП в своей работе необходимо учитывать, что с появлением в образовательных организациях города служб медиации и восстановительного подхода, включается дополнительный механизм помощи семье и детям, а также защиты прав и интересов несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, в конфликте с законом.

Ответственный секретарь комиссии по

делам несовершеннолетних и защите их прав

администрации города И.В. Кочеткова

1. ч.1 ст.5.35 «Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию детей» Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях [↑](#footnote-ref-1)
2. ст. 6.1.1. «ПОБОИ» Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях [↑](#footnote-ref-2)