Приложение 1

к постановлению КДНиЗП № 12 от 04.12.19

**О ходе реализации проекта по развитию медиации в образовательных организациях и учреждениях молодежной политики города Красноярска.**

**Реализация проекта «Ресурсный центр медиации**

Проект «Ресурсный центр медиации» реализует подведомственное учреждение управления молодежной политики – Молодежный центр «Свое дело».

Основные цели и задачи проекта:

Цели:

- развитие и популяризация медиации и других восстановительных процедур в образовательных учреждениях г. Красноярска;

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте среди молодежи, основанном на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях, как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов без причинения вреда окружающим.

Задачи:

- осуществление медиативной практики (разрешение конфликтов с помощью процедуры медиации и других восстановительных программ);

- обеспечение деятельности экспериментальных площадок Служб школьной медиации на базе образовательных учреждений г. Красноярска (далее – ОУ);

- создание профессионального сообщества медиаторов из числа молодых работников ОУ, волонтеров, студентов и школьников;

- осуществление консультативной и методической поддержки по вопросам медиации школьным службам медиации, педагогам, сотрудникам организаций, осуществляющих работу с несовершеннолетними и молодежью;

- организация просветительских и образовательных мероприятий с участниками профессионального сообщества, работниками ОУ и сотрудниками органов работы с несовершеннолетними;

- содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций в молодежной среде.

В рамках проекта ведется следующая работа:

1. Непосредственное взаимодействие с ОУ: оказание консультативной поддержки на стадии запуска и проектирования служб медиации; оказание методической, консультативной, образовательной поддержки служб медиации; помощь специалистов молодежного центра в организации и проведении мероприятий совместно с участниками молодежных объединений на территории своей ОУ; содействие в проведении процедур медиации. За отчетный период работа по проекту проведена в следующих ОУ (по согласованию с главным управлением образования): МБОУ СШ №99, МБОУ СШ №95, МБОУ СШ №73, МБОУ СШ №72, МБОУ СШ №21, МБОУ СШ №3, МБОУ «Лицей №8», МБОУ «Лицей №10». С данными ОУ подписаны соглашения, где указаны все условия работы по проекту, а также согласован совместный план мероприятий;

2. Функционирование на базе молодежного центра молодежных объединений: «Юные медиаторы» (для школьников) и «Кураторы служб школьной медиации» (для педагогов). Участники объединений собираются не менее двух раз в месяц (школьники) и не менее одного раза в месяц (педагоги). Также для участников реализуются мероприятия по направлению развития конфликтной, коммуникативной и эмоциональной компетентности:

Для школьников из молодежного объединения «Юные медиаторы» организованы и проведены следующие мероприятия:

- образовательный семинар, в рамках которого участники мероприятия познакомились с основами межнациональных конфликтов (1);

- образовательный семинар, программа которого направлена на изучение теоретических аспектов медиации (1);

- игра на развитие переговорной компетентности (2);

- семинар, в рамках которого команды служб школьной медиации разрабатывали макеты информационных плакатов о деятельности службы с целью размещения в своей ОУ (1);

- турнир по переговорам (1).

- образовательный семинар, направленный на развитие коммуникативной компетентности (1);

- тренинг «Эмоциональный интеллект» от приглашенного эксперта М.Н. Садовниковой (1);

- образовательный семинар, программа которого была направлена на изучение понятия конфликта, типичных причин их возникновения и разработку собственных правил поведения в конфликтной ситуации (1).

Для педагогов из молодежного объединения «Кураторы служб школьной медиации» организованы и проведены следующие мероприятия:

- методический семинар с приглашением эксперта Е.Г. Пригодич, в ходе которого была рассмотрена нормативно-правовая база, регулирующая деятельность служб школьной медиации (5);

- организационная встреча кураторов по подготовке к Открытому городскому фестивалю служб школьной медиации (5);

- организационная встреча объединения, в рамках которой педагоги приняли участие в разработке творческих номеров команд-участниц конкурсной программы «Открытого городского фестиваля служб школьной медиации» (5);

- организационная встреча с целью подведения итогов совместной деятельности в учебном году (4);

- организационная встреча объединения, где педагогам была представлена новая модель совместной работы в рамках проекта «Ресурсный центр медиации», обсуждены актуальные вопросы запуска работы служб школьной медиации в новом учебном году совместно с представителем Главного управления образования Администрации г. Красноярска А.Н. Швецовой и представителем Управления молодежной политики Администрации г.Красноярска В.Э. Клоберданц (1);

- организационная встреча объединения с обсуждением мероприятий, проводимых образовательными учреждениями с целью популяризации технологии медиации и развития конфликтной компетентности у участников образовательного процесса (8).

3. Реализация мероприятия в рамках проекта:

- пятый Открытый городской фестиваль служб школьной медиации. Программа мероприятия сочетала образовательный и конкурсный формат для школьников и педагогов образовательных организаций г. Красноярска. Формат образовательной программы предполагал проведение тренингов, мастер-классов для участников фестиваля. Для педагогов и школьников в первую половину дня прошел тренинг на тему: «Переговоры-основа медиации». После обеденного перерыва у педагогов была возможность посетить мастер-классы: «Групповые конфликты», «Профессиональное выгорание», «Медиация и родители», «Бесконфликтное общение», а школьники были включены в игру по развитию навыков ведения переговоров «Остров». 226 участников.

- тренинг по развитию конфликтной компетентности «Как действовать при возникновении конфликта» на базе МБОУ СШ №45. 42 участника;

- тренинг по развитию конфликтной компетентности «Как действовать при возникновении конфликта» для волонтеров и студентов профессиональных образовательных организаций, задействованных в реализации проекта «Служба превенции». 36 участников;

- тренинг на базе КГАУ «Красноярский Краевой Дворец Молодежи» для тьюторов молодежного форума «Территории инициативной молодежи «Юниор».189 участников;

- тренинг «Переговоры - основа медиации» среди учащихся средних общеобразовательных организаций и профессиональных образовательных организаций г. Красноярска с целью включения обучающихся в обсуждение, обмен опытом на актуальную тему стратегий поведения в конфликтных ситуациях.97 участников;

- тренинг «Буллинг в образовательном пространстве» для студентов профессиональных образовательных организаций. 70 участников;

- тренинг на формирование конфликтной компетентности среди воспитанников детского дома №2. 20 участников;

- тренинг на развитие конфликтной компетентности среди активистов Российского движения школьников. 28 участников;

- тренинг, направленный на профилактику буллинга среди бойцов Трудового отряда Главы города. 20 участников

- с 21 по 23 октября 2019 года прошел образовательный курс «Медиация и медиативный подход». 21 октября проходил семинар для команд служб школьной медиации школ-площадок проекта. На семинаре участники занимались проектированием работы своих служб с помощью приглашенного специалиста Фоминой Елены Юрьевны, профессионального медиатора и исполнительного директора региональной общественной организации «Сотрудничество на местном уровне». На семинаре каждая команда разработала индивидуальный план развития службы школьной медиации. 22 октября Ресурсный центр медиации ММАУ «Молодежный центр «Свое дело» совместно с Юридическим институтом Сибирского федерального университета организовали Всероссийскую научно-практическую конференцию «Актуальные вопросы внедрения института медиации в образовательное пространство». В первой половине дня проходило пленарное заседание с участием профессиональных медиаторов, представителей органов власти, специалистов сферы образования, молодежной политики, членов комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края. На пленарном заседании поднимались вопросы, определяющие место медиации и медиативного подхода в образовательном пространстве, перспективы развития медиации в данном направлении, а также особенности межведомственного взаимодействия. Во второй половине дня с докладами выступали ведущие практики по вопросам внедрения и развития медиации в образовательном пространстве. Обсуждались такие вопросы, как мониторинг работы служб школьной медиации, «медиация» или «примирение», образовательные и профессиональные стандарты в контексте медиации и т.д. Участниками конференции были специалисты системы профилактики, представители образовательных организаций различных регионов, молодежных центров, родительского сообщества и общественных организаций. По итогам конференции был определен перечень вопросов и проблемных точек, которые могут стать основой мероприятий для всех субъектов медиации, также будет издан сборник докладов конференции. 22-23 октября состоялся мастер-класс от Садовниковой Марианны Николаевны, кандидата юридических наук, доцента кафедры уголовного права Иркутского государственного университета, медиатор, директор АНО ДПО «Иркутский центр медиации», члена «Всероссийской Национальной организации медиаторов», члена Общественного методического совета в сфере восстановительной практики и медиации при ФГБУ «Федеральный институт медиации» (г. Иркутск). Мастер-класс был организован для обучения школ-площадок проекта «Ресурсный центр медиации». В первый день (22 октября), после завершения конференции, педагоги продолжили обучение на мастер-классе. Во второй день, 23 октября, мастер-класс проходил на базе ММАУ «Молодежный центр «Свое дело» и в нем принимали участие школьники и педагоги служб школьной медиации. Мастер-класс был посвящен теме эмоционального интеллекта и важности эмоций в работе медиатора. По итогам мастер-класса все участники получили сертификаты от АНО ДПО «Иркутский межрегиональный центр образовательных и медиационных технологий». Общее количество участников всего образовательного курса – 186 человек.

4. Методическая поддержка участников проекта «Ресурсный центр медиации».

В части методической поддержки участников проекта «Ресурсный центр медиации» разработано в 2019 году:

- памятка «Переговоры-основа медиации»;

- информационные плакаты о проекте «Ресурсный центр медиации», процедуре медиации и ее принципах, лестнице восстановительной медиации;

- методическое пособие «Медиация в образовательном пространстве» на основе материалов Открытых городских фестивалей служб школьной медиации;

- тренинг «Переговоры-основа медиации» для педагогов;

- тренинг «Переговоры-основа медиации» для школьников;

- тренинг «Основы коммуникации» для школьников;

- тренинг «Конфликт: понятие, причины, способы урегулирования»

Методическое пособие «Медиация в образовательном пространстве» на основе материалов Открытых городских фестивалей служб школьной медиации передано субъектам профилактики г. Красноярска и Красноярского края.

Тренинг «Переговоры-основа медиации» для педагогов и школьников, «Буллинг в образовательном пространстве» для педагогов и школьников, «Как действовать при возникновении конфликта» для школьников, «Эффективные коммуникации» для педагогов и школьников, памятка «Как действовать при возникновении конфликта», «Буллинг в молодежной среде» в феврале 2019 года были переданы в главное управление образования администрации г. Красноярска.

Памятка «Переговоры-основа медиации», «Буллинг в молодежной среде» и «Как действовать при возникновении конфликта», информационные плакаты о проекте «Ресурсный центр медиации», процедуре медиации и ее принципах, лестнице восстановительной медиации, переданы школам-площадкам проекта.

5. Проведение процедур медиации по заявкам (8 штук).